

HUMANS MOLIYAVIY XIZMATINI TAQDIM ETISH QOIDALARI

Humans moliyaviy xizmatini taqdim etishning mazkur Qoidalari (bundan keyin Qoidalar deb yuritiladi) **"Octobank" AJga** (manzili: O'zbekiston Respublikasi, Toshkent shahri, Shayxontohur tumani, Furqat ko'chasi, 2, STIR 203644820) (bundan keyin Bank deb yuritiladi), **Humans abonentlari bo'lgan nomuayyan shaxslar doirasiga** (bundan keyin Mijoz deb yuritiladi) ochiq taklif hisoblanadi va Mijoz va Bank o'rtasidagi kelishuv Mijoz quyida ko'rsatilgan tartibda rozilik bildirgan paytdan boshlab tuziladi.

1. Atamalar

Humans abonenti (Abonent) - www.humans.uz saytida joylashtirilgan Humans aloqa xizmatlarini ko'rsatish shartlariga qo'shilish orqali Humans bilan aloqa xizmatlarini ko'rsatish to'g'risida shartnoma tuzgan jismoniy shaxs.

Kartani faollashtirish - Mobil ilova interfeyslarida ko'zda tutilgan tartibda Mijozning harakatlari, natijada Karta Operatsiyalarni amalga oshirish uchun mavjud bo'ladi.

Humans bank kartasi (Karta) - "VISA" xalqaro to'lov tizimining Humans kobrending bank kartasi bo'lib, Bank tomonidan Mijozga Operatsiyalarni amalga oshirish uchun chiqarilgan, uni faollashtirish va boshqarish Mobil ilovada amalga oshiriladi.

Virtual karta - jismoniy tashuvchiga ega bo'lmagan karta turi bo'lib, bank kartasi bilan operatsiyalarni amalga oshirish uchun zarur bo'lgan bank kartasi rekvizitlarini ifodalaydi (rekvizitlar Mobil ilovada mavjud).

Shartnoma - ushbu Qoidalar, ularning ajralmas qismlari Humans moliyaviy xizmatini ulash bayonnomasi (Bayonnoma), Tariflar, Bankning shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash siyosati, Qoidalarda ko'rsatilgan ma'lumotlar va hujjatlar, Bank va Mijoz o'rtasida tuzilgan bitimlar, arizalar va boshqa hujjatlar hisoblanadi. Ushbu Shartnoma Bank va Mijoz o'rtasidagi bank hisobini ochish, unga xizmat ko'rsatish, Humans Bank kartasini chiqarish va unga xizmat ko'rsatish, shuningdek, Bankning ommaviy takliflarida nazarda tutilgan boshqa xizmatlarni ko'rsatish bo'yicha munosabatlarni tartibga soluvchi aralash shartnoma hisoblanadi.

Bank yo'riqnomalari - Bank Mijozga Xizmat ko'rsatish tartib-qoidalarini tavsiflovchi hujjatlar. Bank ko'rsatmalariga rioya qilish karta mijoz uchun ham, Bank uchun ham majburiydir. Bank yo'riqnomalari www.octobank.uz saytida joylashtirilgan. Bank Bank ko'rsatmalarini bir tomonlama o'zgartirish huquqiga ega.

Mijoz qurilmasi - foydalanuvchi (oxirgi) uskunasi (mobil qurilma, planshet va boshqalar) bo'lib, undan foydalangan holda Abonentga Humans aloqa xizmatlaridan foydalanish imkoniyati beriladi.

Humans aloqa markazi (AM) - Mobil ilova, sayt www.humans.uz yoki 1234 raqami orqali Xizmatga xizmat ko'rsatish va boshqarish masalalari bo'yicha Mijoz bilan o'zaro aloqani amalga oshiruvchi Humans axborot-ma'lumot xizmati.

Shaxsiy hisob - Humans avtomatlashtirilgan hisob-kitob tizimidagi tahliliy hisob registri bo'lib, unda abonentning aloqa xizmatlari uchun pul mablag'larini o'tkazish, hisobdan chiqarish va mavjud qoldiq haqidagi ma'lumotlar aks ettiriladi.

Humans mobil ilovasi (Mobil ilova) - Mijoz qurilmasiga o'rnatiladigan Humans dasturiy ta'minoti bo'lib, undan foydalangan holda Bank masofadan bank xizmatlarining alohida xizmatlarini taqdim etadi: Mijoz tomonidan Operatsiyalarni boshlash, shuningdek, Bank yoki Humans va Mijoz o'rtasida Kartani taqdim etish va saqlash, Xizmatlarni ko'rsatish bo'yicha o'zaro hamkorlik. Mobil ilovaning Kartani taqdim etish va foydalanish bilan bog'liq funksiyalaridan foydalanish Mijoz tomonidan identifikatorlar yordamida amalga oshiriladi. Mobil ilovada identifikatorlardan foydalangan holda amalga oshirilgan barcha harakatlar Mijozning shaxsan o'zi tomonidan amalga oshirilgan deb hisoblanadi. Mobil ilovadan foydalangan holda amalga oshirilgan barcha Operatsiyalar buyruqlari Mijozning harakatlari hisoblanadi.

Amaliyotlar- ushbu Qoidalarning 3.1-bandida ko'rsatilgan amallar ro'yxatidan istalgan biri.

Humans ofertasi - Abonentlarga mo'ljallangan, Xizmatlarga kirishda Mobil ilovadan foydalanish qoidalarini belgilovchi www.humans.uz saytida joylashtirilgan Humans ommaviy taklifi.

To'lov tizimi - VISA xalqaro to'lov tizimi.

Karta rekvizitlari - raqami (PAN), amal qilish muddati (exp.date), mijozning familiyasi va ismi (Cardholder Name), maxfiy kodi (CVV2, card verification value).

Identifikatsiya vositalari (Identifikator) - Mobil ilovada Mijozni identifikatsiya qilish imkonini beruvchi Humans tomonidan Mijozga biriktirilgan SIM-karta, abonent raqami, Mobil ilovaga kirish uchun autentifikatsiya vositalari (parollar,

biometrik autentifikatsiya vositalari: FaceID, TouchID va boshqalar), Pin-kod, Karta rekvizitlari, shuningdek, Bank va Mijoz kelishib foydalanishi mumkin bo'lgan boshqa identifikatsiya vositalari. Identifikator Kartani faollashtirish, Mijozga Xizmat ko'rsatish ro'yxati va shartlarini o'zgartirish, ma'lumot-axborot xizmati ko'rsatish va Bank tomonidan nazarda tutilgan boshqa hollarda ishlatiladi. Identifikatorlardan foydalanib amalga oshirilgan barcha harakatlar Mijozning o'zi tomonidan amalga oshirilgan deb hisoblanadi, bunda Mijoz identifikatsiyadan o'tgan hisoblanadi. Mijoz identifikatorlarning saqlanishi va ulardan uchinchi shaxslar foydalana olmasligini ta'minlashi shart.

Hisobvaraqlar - pul mablag'larini tasarruf etish Bank kartasi orqali amalga oshirilishi mumkin bo'lgan Mijozning bank hisobvarag'i. Mijozga faqat bitta hisob ochilishi mumkin.

Bank tariflari - Bank tomonidan ushbu Shartnoma bajarilganda Mijoz tomonidan Bank foydasiga to'lanadigan vositachilik haqi ro'yxati va miqdori.

Humans moliyaviy xizmati (Xizmat) - bu Mobil ilova yordamida boshqarish mumkin bo'lgan moliyaviy xizmatlar va vositalar to'plami, jumladan, Humans Bank kartalarini chiqarish, ulardan foydalanish va ularga xizmat ko'rsatish, bank hisobini ochish va ularga xizmat ko'rsatish, shuningdek, alohida ommaviy takliflar asosida Bank tomonidan taqdim etiladigan boshqa xizmatlar, vositalar va xizmatlardir.

Humans - Telekommunikatsiya xizmatlari provayderi va Bankning to'lov agenti hisoblangan "HUMANS" mas'uliyati cheklangan jamiyati, manzil: 100047, O'zbekiston Respublikasi, Toshkent shahri, Maxtumquli ko'chasi, 2 V-uy, STIR 306624856, tel:1234.

PIN-kod - Kartaning maxfiy kodi hisoblanadigan shaxsiy identifikatsiya raqami.

2. Shartnoma tuzish

2.1. Bu Shartnoma Humans abonenti bo'lgan shaxs bilan tuzilishi mumkin.

2.2. Shartnoma tuzish Mijoz tomonidan ushbu Qoidalarni akseptlash yo'li bilan amalga oshiriladi. Mijozning arizani o'z qo'li bilan imzolashi, shu jumladan Mijoz tomonidan Mijozlarga xizmat ko'rsatish dasturiy-apparat kompleksining funksional imkoniyatlaridan foydalangan holda o'z imzosining grafik tasvirini shakllantirish orqali imzolashi aksept hisoblanadi. Imzolash Ariza ushbu Qoidalarining shartlari to'liq qabul qilinganligini bildiradi.

2.3. Ariza imzolangan sana Shartnoma tuzilgan sana, ushbu Qoidalarda ko'rsatilgan aksept joyi - tuzilgan joy, agar qo'shimcha ravishda boshqacha tartib belgilanmagan bo'lsa, nomuayyan muddat hisoblanadi.

3. Shartnoma mavzusi

3.1. Bank Mijozning foydalanishi uchun Kartani taqdim etadi, Mijozning hisob raqamini ochadi va unga xizmat ko'rsatadi, Mijoz esa ushbu Qoidalarda nazarda tutilgan tartibda va shartlarda Karta/Hisob raqamlaridan foydalangan holda Operatsiyalarni amalga oshiradi va Bank xizmatlariga haq to'laydi:

- Karta orqali uchinchi shaxslarning tovarlari, ishlari, xizmatlari, intellektual mulkdan foydalanish huquqlarini kontakt yoki kontaktsiz usulda to'lash;
- bankomatda naqd pul olish (Virtual kartadan mablag' olish bundan mustasno);
- Internetda tovarlar va xizmatlar uchun to'lov (Bank kartasi rekvizitlari bo'yicha);
- mahalliy o'tkazmalar;
- valyuta konvertatsiyasi;
- kartadan kartaga, shu jumladan Humans abonentlari o'rtasidagi pul o'tkazmalari;
- Hisobvaraqlar/Kartaga pul mablag'larini kiritish.

Bank Mijozlarni himoya qilish maqsadida Virtual kartalardan foydalanishda ayrim cheklavlarni joriy etishi mumkin, bu haqdagi ma'lumotlar Mijozga Mobil ilovada yetkaziladi.

3.2. Mijoz Qoidalarni akseptlash orqali Shaxsiy hisobvaraqlar balansini to'ldirish hisobiga Karta/Hisobvaraqlar kelib tushadigan barcha pul mablag'larini doimiy ravishda akseptsiz hisobdan chiqarishga ko'rsatma beradi.

3.3. Mijoz tomonidan chiqim operatsiyalari amalga oshirilganda, Mijoz Humans taklifiga muvofiq, aloqa xizmatlari uchun to'langan avansni Mijozning hisobvarag'iga qaytarish to'g'risida Humans kompaniyasiga topshiriq berganligi sababli, agar Mijozning shaxsiy hisobvarag'idagi pul mablag'lari uni amalga oshirish uchun yetarli bo'lmasa, operatsiya amalga oshirilmaydi.

3.4. Karta Bankning mulki hisoblanadi va Mijozga Karta amal qiladigan muddat davomida vaqtincha foydalanish uchun beriladi. Kartaning amal qilish muddati 3 (uch) yil. Karta amal qilish muddati tugagandan so'ng, shuningdek almashtirilganda yoki Bankning talabiga ko'ra Bankka qaytarilishi kerak.

4. Kartalarni chiqarish

4.1. Virtual karta Mijoz tomonidan Mobil ilovada Shartnoma tuzilgandan so'ng chiqariladi. Mijoz SIM kartani faollashtirgandan keyin Humans tomonidan belgilangan tartibda Mobil ilovadagi Virtual kartadan foydalanadi.

4.2. Jismoniy tashuvchidagi karta Mijozga ham Shartnoma tuzilgan paytda, ham Shartnoma tuzilganidan keyin uning amal qilish davrida Mijozning tashabbusi bilan chiqarilishi mumkin.

4.3. Mijozda bir vaqtning o'zida faqat bitta faol Humans bank kartasi bo'lishi mumkin. Xususan, agar jismoniy tashuvchida Karta Shartnoma tuzilgan paytda chiqarilmagan bo'lsa, ilgari chiqarilgan Virtual Karta jismoniy tashuvchida Karta faollashtirilgan paytdan boshlab bloklanadi, Mobil ilovada yangi Kartaning rekvizitlari aks ettiriladi.

4.4. Mijoz moddiy tashuvchida chiqarilgan Kartani Mobil ilovada Karta rekvizitlarini kiritish va Pin-kodni o'rnatish orqali faollashtirishi lozim.

4.5. Mijozning moddiy tashuvchida Karta mavjudligining tasdig'i Mobil ilovada Kartani faollashtirish hisoblanadi.

4.6. Bank Mijoz ma'lumotlarini tekshirish davrida, shuningdek Mijoz barcha so'ralgan ma'lumotlarni tekshirish uchun Bankka taqdim etgunga qadar, Mijozga Virtual Kartani chiqarish va/yoki kartani moddiy tashuvchida faollashtirish imkoniyatini to'xtatib turish huquqiga ega.

5. Operatsiyalarni amalga oshirish tartibi

5.1. Mijoz Kontakt orqali ham, Karta rekvizitlaridan, shu jumladan Mobil ilovada ham Operatsiyalarni amalga oshirishi mumkin.

5.2. Karta rekvizitlaridan foydalangan holda Operatsiyalarni amalga oshirishda Mijoz Operatsiyalarni amalga oshirish uchun shakllar interfeysidagi ko'rsatmalarga amal qilishi shart.

5.3. Operatsiyalar kontakt usulida amalga oshirilganda, ular Mijozni Pin-kod yordamida oldindan autentifikatsiya qilish orqali amalga oshiriladi.

5.4. Mijoz Bank tomonidan, shu jumladan Mobil ilovada nazarda tutilgan hollarda, oldindan belgilangan parametrlar bilan hisobdan chiqarish va o'tkazish usullari va shartlarini (avtomatik operatsiyalar) belgilashga haqli. Bunday avtomatik operatsiyalar o'rnatilgan taqdirda, agar avtomatik operatsiyani amalga oshirish uchun mablag'lar yetarli bo'lmasa, Mijoz 12.6-bandga muvofiq Bankka ularni o'chirishni topshiradi.

5.5. Bank Hisobvaraq/Kartaga pul mablag'larini kiritishi va Operatsiyalarni O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan muddatlarda amalga oshirishi shart.

5.6. Amalga oshirilgan Operatsiyalar haqidagi ma'lumotlar Mobil ilovada aks ettiriladi.

6. Tomonlarning huquq va majburiyatlari

6.1. Bank quyidagilarni o‘z zimmasiga oladi:

6.1.1. AMga ma’lumot berish orqali Mijozni Kartalarni chiqarish va ulardan foydalanish shartlari, undan foydalangan holda operatsiyalar bo‘yicha Mijoz va Bankning javobgarlik chegaralari, Kartadan foydalanishdagi xavfsizlik shartlari va choralari, da’volarni taqdim etish usullari va ularni ko‘rib chiqish tartibi to‘g‘risida xabardor qilish.

6.1.2. Mijozni Bank tariflari, qarzdorlik mavjudligi va uning to‘lanishi haqida xabardor qilish, shuningdek, Mijozga Mobil ilovada operatsiyalar amalga oshirilganligi to‘g‘risida tasdiqnoma taqdim etilishini ta’minlash.

6.1.3. AMga so‘rov asosida Mijozga Hisobvaraqdan ko‘chirma taqdim etish.

6.1.4. Bank va Humans o‘rtasidagi munosabatlarni to‘xtatib turish yoki tugatish holatlaridan tashqari, Karta yordamida amalga oshirilgan operatsiyalar bo‘yicha hisob-kitoblarning amalga oshirilishi va to‘g‘riligini ta’minlash.

6.1.5. AMda Kartadan foydalanish va Operatsiyalarni amalga oshirish xususiyatlari bo‘yicha maslahatlar berish.

6.1.6. Mijoz tomonidan AMda Kartaning yo‘qolganligi va (yoki) Kartadan ruxsatsiz foydalanilganligi to‘g‘risida kecha-yu kunduz xabarnoma yuborish imkoniyatini ta’minlash va Mijozdan xabar olingandan so‘ng Kartani bloklashni ta’minlash.

6.1.7. Shartnoma va qonun hujjatlarida nazarda tutilgan boshqa majburiyatlarni bajarish.

6.2. Mijoz majburiyatlari:

6.2.1. ushbu Qoidalarni, Bank ko‘rsatmalarini bajarish, Kartadan foydalanish tartibiga rioya qilish.

6.2.2. Kartani jismoniy tashuvchida chiqarishda Kartani faollashtirish paytida Mobil ilova orqali uning Pin-kodini shaxsan o‘rnating.

6.2.3. Karta yoki Mijoz qurilmasi yo‘qolganligi, Karta va Karta rekvizitlaridan ruxsatsiz foydalanish holatlari haqida AMga zudlik bilan xabar berish.

6.2.4. Identifikatorlarni, jumladan, PIN kodni maxfiy saqlash va uni uchinchi tomonlarga oshkor qilmaslik, SIM karta, Mijoz qurilmasi hamda Mobil ilova, Hisob/karta, Mijoz identifikatorlariga kirish imkonini beruvchi boshqa axborotlarni uchinchi tomonlarga oshkor qilmaslik. Uchinchi tomonlarning yuqoridagi ma’lumotlar va uskunalaridan ehtimoliy foydalanishi bilan bog‘liq xatarlar

Mijozning zimmasida bo'ladi. Mijoz tomonidan Karta yo'qolganligi yoki unga ruxsatsiz kirilganligi to'g'risida AMga xabar berilgunga qadar amalga oshirilgan barcha operatsiyalar Mijoz tomonidan amalga oshirilgan deb hisoblanadi va Mijoz tomonidan to'lanishi lozim.

6.2.5. SIM-karta, Mijoz qurilmasi, Kartalar yo'qolgan taqdirda, Humans Aloqa markaziga murojaat qilish yoki Bankka yozma ariza yuborish orqali bu haqda Bankni darhol xabardor qilish. Bunda Mijoz Bank tomonidan ko'rsatilgan ma'lumotlar belgilangan tartibda olingunga qadar Hisobvaraqlar/Karta bo'yicha operatsiyalarni amalga oshirish xavfini o'z zimmasiga oladi.

6.2.6. Bank tariflariga muvofiq amalga oshirilgan operatsiyalar uchun vositachilik haqini to'lash.

6.2.7. Qoidalarini buzish bilan bog'liq xarajatlarni to'lash, shuningdek, Bank qoidalarini va yo'riqnomalari shartlariga rioya qilmaslik natijasida yuzaga kelgan Bank zararlarini qoplash;

6.2.8. so'rov bo'yicha Shartnoma tuzishda taqdim etilgan Mijoz to'g'risidagi ma'lumotlarning dolzarbligini tasdiqlash, ular o'zgargan taqdirda esa, o'zgarishlar sanasidan boshlab 5 (besh) kun ichida tasdiqlovchi hujjatlarning nusxalarini taqdim etgan holda bu haqda Markaziy markazni xabardor qilish.

6.2.9. Qoidalar va qonun hujjatlarida nazarda tutilgan boshqa majburiyatlarni bajarish.

6.3. Bank quyidagi huquqlarga ega:

6.3.1. Bankning Qoidalarini va yo'riqnomalariga o'zgartirishlarni o'zgartirish sanasidan 10 kun oldin www.octobank.uz saytida yoki Mobil ilovada e'lon qilish orqali bir tomonlama o'zgartirish kiritish. Valyuta kurslari va konvertatsiya kurslari to'g'risidagi ma'lumotlar Mijozlarni oldindan xabardor qilmasdan o'zgarishi mumkin. Kartadan foydalanishda davom etish Mijozning o'zgarishlarga roziligi hisoblanadi.

6.3.2. Mijoz Qoidalarini, qonunchilikni buzgan hollarda, vakolatli organlarning talablariga ko'ra, Mijoz harakatlarining qonuniyligini tekshirishda, shuningdek, Humans bilan shartnomaviy munosabatlarni to'xtatish yoki bekor qilishda operatsiyalarni bajarishni to'xtatib turish.

6.3.3. Bank tariflariga muvofiq to'lovni amalga oshirish.

6.3.4. Mijozdan Operatsiyalar bo'yicha yuzaga kelgan qarz summalarini, shuningdek Mijoz tomonidan Bank Qoidalarini yoki yo'riqnomalari buzilishi natijasida yuzaga kelgan Bank zararlarini to'lashni talab qilish.

6.3.5. Jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga va terrorizmni moliyalashtirishga qarshi kurashish maqsadida Bank Mijozdan Mijozni identifikatsiya qilish imkonini beruvchi va Hisobvaraqlar bo'yicha amalga oshirilayotgan operatsiyalarning qonuniyligini tasdiqlovchi ma'lumotlar va hujjatlarni taqdim etishni talab qilish huquqiga ega. Mijoz so'ralgan ma'lumot yoki hujjatlarni taqdim etishdan bosh tortgan taqdirda, shuningdek Mijoz tomonidan shubhali operatsiyalar amalga oshirilgan hollarda, Bank 9.1.1-bandga muvofiq quyidagi huquqlarga ega: 1. Operatsiyani amalga oshirishni 10 kundan ko'p bo'lmagan muddatga to'xtatib turish yoki Mijozga uni amalga oshirishni rad etish

6.3.6. Shartnoma bekor qilingan taqdirda, Mijozning arizasi kelib tushgan yoki boshqa asoslarga ko'ra Shartnoma bekor qilingan sanadan boshlab 45 (qirq besh) kun o'tgach, Hisobvaraqlar yopiladi.

6.3.7. Mijozning arizasiga ko'ra, Humans bilan munosabatlar to'xtatilgan yoki tugatilgan taqdirda, Xizmatga taalluqli bo'lmagan shartlarda Kartani Bankning bank kartasiga almashtirish.

6.4. Mijoz quyidagi huquqlarga ega:

6.4.1. Bankdan Kartalarni chiqarish va ulardan foydalanish shartlari, undan foydalangan holda operatsiyalar bo'yicha Mijoz va Bankning javobgarlik chegaralari, Kartadan foydalanishdagi xavfsizlik shartlari va choralari, da'volarni taqdim etish usullari va Shartnomada nazarda tutilgan tartib to'g'risida ma'lumot olish.

6.4.2. Bunda 8.3-bandda nazarda tutilgan holatda, Qoidalarga muvofiq, Kartadan ruxsatsiz foydalanish natijasida yo'qotilgan pul mablag'lari summasini qoplash to'g'risidagi so'rov bilan Markazga murojaat qilish mumkin.

6.4.3. Bankning o'z majburiyatlarini lozim darajada bajarmasligi natijasida yetkazilgan zararlarni qoplashni Bankdan talab qilish.

7. Operatsiyalarni amalga oshirish shartlari

7.1. Karta Mijozga shaxsiy hisobvaraqdagi qoldiq doirasida pul mablag'larini tasarruf etish imkonini beradi, biroq bunda Mijozning barcha kartalari va hisobvaraqlari bo'yicha Operatsiyalarning umumiy summasi (Hisobvaraqlar/Kartaga pul mablag'larini o'tkazish bo'yicha Operatsiyalar bundan mustasno) kuniga 30 000 000 so'mdan va kalendar oyida 130 000 000 so'mdan oshmasligi kerak.

7.2. Mijoz tomonidan xarajat operatsiyasi boshlangan taqdirda, Mijozning shaxsiy hisobvaraqlaridagi mablag'lar saqlanadi (shaxsiy hisobvaraqdagi pul mablag'lari qoldig'i kamaytiriladi). Bank va To'lov tizimlari o'rtasidagi Karta orqali amalga oshiriladigan operatsiyalar bo'yicha o'zaro hisob-kitoblarning o'ziga xos xususiyatlari tufayli, xolding qilingan summa va Operatsiya summasi o'rtasida kurs

farqi yuzaga kelishi ehtimoli mavjud bo'lib, buning natijasida Shaxsiy hisobvaraqa qarzdorlik paydo bo'lishi mumkin.

7.3. Mijozning hisobvarag'i / kartasidagi pul mablag'lari qoldig'iga Bank tomonidan foizlar hisoblanmaydi.

7.4. Karta bo'yicha mablag'larni Kartaga o'tkazishni nazarda tutuvchi xorijiy valyutadagi operatsiyalarni amalga oshirishda Bank tomonidan belgilangan kurs bo'yicha O'zbekiston milliy valyutasiga avtomatik konvertatsiya amalga oshiriladi. Operatsiya summasini Mijozning hisobvarag'iga o'tkazish o'tkazish sanasida amalda bo'lgan AQSH dollariga nisbatan Bankning maxsus kursi bo'yicha amalga oshiriladi.

7.5. Kartadan O'zbekiston Respublikasidan tashqarida foydalanilganda, Bank/To'lov tizimi tomonidan belgilangan kurs bo'yicha avtomatik ravishda qabul qiluvchi mamlakat valyutasiga konvertatsiya amalga oshiriladi. Mijozning hisobvarag'idan operatsiya summasini hisobdan chiqarish hisobdan chiqarish sanasida amalda bo'lgan AQSH dollariga nisbatan Bankning maxsus kursi bo'yicha amalga oshiriladi.

7.6. Hisob/karta operatsiyalari bo'yicha Mijoz Operatsiyani amalga oshirishda Bankka tegishli bo'lgan mukofotni akseptsiz hisobdan chiqarish orqali Tariflarga muvofiq to'lovni amalga oshiradi.

7.7. Kartada pul mablag'lari mavjud bo'lmaganda yoki Bankning Humans bilan shartnomaviy munosabatlari to'xtatilganda yoki tugatilganda operatsiyalar amalga oshirilmaydi.

8. Tomonlarning javobgarligi

8.1. Tomonlarning javobgarligi Qoidalarda nazarda tutilmagan hollarda O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi bilan tartibga solinadi.

8.2. Mijoz Bank va uning agentlariga (to'lov agentlari va to'lov subagentlariga) taqdim etilgan barcha ma'lumotlarning ishonchliligi, shuningdek, Karta yoki Hisobdan foydalangan holda amalga oshirilgan barcha operatsiyalar uchun javobgar bo'ladi. Mijoz qonun hujjatlari talablari, Tariflar, Kartadan foydalanishda xavfsizlik shartlari va choralari, da'volarni taqdim etish usullari va ularni ko'rib chiqish tartibi bilan tanishganligini tasdiqlaydi va kafolatlaydi.

8.3. Bank karta yo'qolganligi va (yoki) kartadan ruxsatsiz foydalanilganligi to'g'risida bildirishnoma olganidan keyin bank kartasidan ruxsatsiz foydalanganlik uchun Qoidalarda nazarda tutilgan tartibda javobgar bo'ladi.

8.4. Bank quyidagi hollarda Mijoz oldida javobgar bo'lmaydi:

8.4.1. Mijoz tomonidan Qoidalar shartlarining buzilishi;

8.4.2. Mijoz tomonidan noqonuniy xatti-harakatlar sodir etilganda;

8.4.3. Karta, Mijoz qurilmasi, Pin-kodi yoki boshqa identifikatorlar yo‘qolganda, Mijoz Qoidalarda nazarda tutilgan tartibda Bankni o‘z vaqtida xabardor qilmagan bo‘lsa;

8.4.4. Mijoz tomonidan Qoidalarda nazarda tutilgan Kartadan foydalanish xavfsizligi choralariga rioya qilmaslik;

8.4.5. Bank nazoratidan tashqaridagi vaziyatlarda.

8.4.6. Bank uchinchi shaxslar, shu jumladan To‘lov tizimidagi texnik nosozliklar yoki uskunalarining kechikishi natijasida yuzaga kelgan Mijozning zararlari uchun javobgar bo‘lmaydi.

8.5. Bank sirining saqlanishi uchun bank javobgar. Bank sirini tashkil etuvchi ma’lumotlar Bank tomonidan uchinchi shaxslarga faqat O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan hollarda yoki Mijozning roziligi bilan boshqa hollarda oshkor qilinishi mumkin.

9. Karta bo‘yicha amaliyotlarni to‘xtatib turish

9.1. Bank quyidagi hollarda Operatsiyalarni amalga oshirishni to‘xtatib turishga haqli:

9.1.1. Mijoz tomonidan Qoidalar, qonun hujjatlari buzilganda, vakolatli organlarning talablari bo‘yicha, shuningdek 6.3.5-band talablariga muvofiq Mijoz harakatlarining qonuniyligini tekshirishda. Qoidalar;

9.1.2. Mijozdan uning yo‘qolganligi yoki ruxsatsiz foydalanilganligi to‘g‘risida xabarnoma olish;

9.1.3. Karta yoki uning rekvizitlaridan noqonuniy foydalanilganligidan yaqqol dalolat beruvchi holatlarning mavjudligi;

9.1.4. Kartadan vakolatga ega bo‘lmagan shaxs tomonidan foydalanish holatlari aniqlanganda;

9.1.5. Ketma-ket 30 (o‘ttiz) kun davomida Karta bo‘yicha operatsiyalar amalga oshirilmagan taqdirda;

9.2. Bank tomonidan Mijozni Karta yordamida operatsiyalarni to'xtatib turish to'g'risida xabardor qilish Mobil ilovada yoki sms-xabar yuborish orqali amalga oshiriladi.

9.3. Mijoz istalgan vaqtda Mobil ilovada Kartani qulflashi mumkin.

9.4. Mijoz ketma-ket 60 (oltmish) kalendar kundan ortiq vaqt davomida Kartadan foydalanmaslik (Karta operatsiyalari mavjud emasligi) orqali Virtual kartani bloklashi mumkin.

9.5. Amaliyotlarni to'xtatib turish yoki Kartani bloklash Shartnomani bekor qilish hisoblanmaydi va Hisob bo'yicha operatsiyalarni to'xtatmaydi.

10. Shartnoma amal qilish muddati, uni o'zgartirish va bekor qilish tartibi

10.1. Shartnoma nomuayyan muddatga tuzilgan.

10.2. Bank bir tomonlama tartibda Shartnomaga 6.3.1-bandda nazarda tutilgan tartibda o'zgartirishlar kiritishga haqli.

10.3. Shartnoma HUMANS va Mijoz o'rtasida aloqa xizmatlarini ko'rsatish shartnomasi bekor qilingan taqdirda, shuningdek Mijozning arizasiga ko'ra ushbu Qoidalarining 12.5-bandida nazarda tutilgan tartibda bekor qilinadi.

10.4. Mijoz istalgan vaqtda AMga murojaat qilish orqali Kartadan foydalanishni rad etish (Humans Bank kartasidan foydalanish qismida Shartnomani bekor qilish) huquqiga ega.

10.5. Shartnomaning bekor qilinishi Mijoz va Bankning shartnoma bekor qilingunga qadar yuzaga kelgan majburiyatlarini bekor qilmaydi.

11. Mijozlar murojaatlarini ko'rib chiqish tartibi

11.1. Mijoz Xizmatdan foydalanish bilan bog'liq barcha savollar bo'yicha AMga kecha-yu kunduz murojaat qilishi mumkin. Markaz barcha so'rovlarni onlayn rejimda qayta ishlaydi.

11.2. Mijozlarning e'tirozlari AM tomonidan 15 (o'n besh) kundan kechiktirmay ko'rib chiqiladi. Ma'lumotlarni tekshirish zarur bo'lgan taqdirda, da'voni ko'rib chiqish muddati 1 (bir) oygacha uzaytirilishi mumkin.

11.3. Mijozlarning murojaatlarini ko'rib chiqish tartibi bilan bog'liq boshqa masalalar amaldagi qonunchilik normalariga muvofiq hal etiladi.

11.4. Tomonlar ushbu shartnomani bajarish jarayonida yuzaga keladigan barcha nizolar o'zaro maqbul qaror qabul qilish maqsadida muzokaralar yo'li bilan

dastlabki tarzda ko‘rib chiqiladi. Agar kelishuvga erishilmasa, nizo O‘zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan tartibda sud organlariga ko‘rib chiqish uchun o‘tkaziladi.

12. Boshqa shartlar

12.1. Mijoz ushbu bilan Bank va Humansga o‘zi haqidagi ma’lumotlarni (jumladan, shaxsiy ma’lumotlarni) qayta ishlashga rozilik beradi. Bank va Humans Shartnomani tuzish, bajarish, Mobil ilovadan foydalanish, Xizmatlar ko‘rsatish sifatini yaxshilash, axborot-ma’lumot xizmati ko‘rsatish, Shartnomani va Shartnomaning bajarilishi bilan bog‘liq hujjatlarni saqlash, tadqiqot va reklama maqsadlarida Mijozning shaxsiy ma’lumotlarini qayta ishlash, yuqorida ko‘rsatilgan ma’lumotlarni uchinchi shaxslarga (ro‘yxati www.ravnaqbank.uz saytida ko‘rsatilgan), shu jumladan bunday uchinchi shaxslar tomonidan Bank va Humans bilan tuzilgan shartnomalar bo‘yicha majburiyatlarni bajarish uchun berish huquqiga ega.

12.2. Mijoz Shartnomaning amal qilish muddati davomida xizmat ko‘rsatishda, shu jumladan masofadan turib xizmat ko‘rsatish va Shartnomani masofadan tuzishda Mijozni identifikatsiya qilish maqsadida uning foto va video tasvirlariga ishlov berishga rozilik beradi, bunda foto va video tasvirlar bo‘yicha Mijozni identifikatsiya qilish faqat Mijozning xohishiga ko‘ra amalga oshirilishi mumkin. Shaxsiy ma’lumotlarni qayta ishlash shartlari Operatorning shaxsiy ma’lumotlarni qayta ishlash siyosatida keltirilgan. Mijoz Operatorga, shu jumladan Internet tarmog‘i (elektron pochta, Ilova va boshqalar) orqali mustaqil ravishda murojaat qilgan taqdirda, himoyalangan aloqa kanallari yordamida o‘z shaxsiy ma’lumotlarining maxfiyligi va saqlanishi uchun javobgarlikni o‘z zimmasiga oladi.

12.3. Shartnomani imzolash orqali Mijoz uchinchi shaxslar foydasiga harakat qilmasligini, chet ellik ommaviy mansabdor shaxs, ommaviy xalqaro tashkilotlarning mansabdor shaxsi, O‘zbekiston Respublikasida davlat lavozimlarini egallab turgan shaxs, shuningdek ko‘rsatilgan shaxslarning qarindoshi yoki yaqin kishisi emasligini tasdiqlaydi. Agar Mijoz ko‘rsatilgan shaxslardan biri bo‘lsa, u Shartnomani imzolash paytida Bankni ushbu fakt haqida xabardor qiladi va Bankka ushbu faktga oid batafsil ma’lumotlarni ma’lum qiladi.

12.4. Ushbu shartnoma bilan tartibga solinmagan barcha masalalar O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq hal etiladi.

12.5. Hisobvaraqa pul mablag‘lari qolmaganda yoki yil davomida Hisobvaraqa bo‘yicha operatsiyalar amalga oshirilmaganda, Bank Mijozning ushbu ofertani akseptlashda bergan shartnomani bekor qilish va Hisobni yopish to‘g‘risidagi arizasiga ko‘ra, Shartnomani bekor qiladi. Mazkur ariza FK 788-moddasining 1-qismiga muvofiq Hisobvaraqa yopish to‘g‘risidagi arizaga tenglashtiriladi. O‘zR.

12.6. Ushbu Qoidalarni qabul qilgan holda, Mijoz Bankka ushbu Qoidalarning 5.4-bandida nazarda tutilgan tartibda va shartlarda avtomatik Operatsiyalarni o‘chirib qo‘yishni topshiradi.

13. Bank rekvizitlari.

O‘zbekiston Respublikasi, 100021, Toshkent shahri, Shayxontohur tumani,

Furqat ko‘chasi, 2-uy: 29802000700000980110

MFO: 00980 STIR: 203644820

IFUT: 64190

Tel.: +998 71 202-33-33

