

«Octobank» AJda talab qilib olinguncha depozit hisobvarag'ini ochish va yuritish to'g'risida
OMMAVIY OFERTA

«Octobank» Aksiyadorlik jamiyati (keyingi o'rinlarda **Bank** deb yuritiladi) ushbu «Octobank» AJda talab qilib olinguncha depozit hisobvarag'ini ochish va yuritish to'g'risidagi Ommaviy oferta (keyingi o'rinlarda **Oferta** deb yuritiladi) orqali jismoniy shaxsga (keyingi o'rinlarda **Mijoz** deb yuritiladi) mazkur hujjatda bayon etilgan shartlarda Talab qilib olinguncha depozit hisobvarag'ini ochish va yuritish to'g'risidagi Shartnomani (keyingi o'rinlarda **Shartnoma** deb yuritiladi) tuzishni taklif etadi.

Ushbu Oferta Bankning O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 367 va 369-moddalariga muvofiq Shartnoma tuzish to'g'risidagi rasmiy ommaviy taklifi hisoblanadi hamda Mijozga Bankka shaxsan murojaat qilganda ham, masofaviy xizmat ko'rsatish tizimlaridan (keyingi o'rinlarda – **MXT**) foydalanganda ham xizmat ko'rsatish tartibini belgilaydi.

1. SHARTNOMANI TUZISH TARTIBI

- 1.1. Shartnoma Mijoz tomonidan ushbu Oferta shartlariga muvofiq Aksept (Tasdiq) amalga oshirilishi orqali tuziladi.
- 1.2. Ushbu Ofertaning Aksepti to'liq va so'zsiz hisoblanadi. Mijoz tomonidan ushbu badda ko'rsatilgan harakatlarning bajarilishi uning Shartnomaning barcha shartlariga hech qanday istisnolar yoki cheklovlarisiz roziligini anglatadi. Oferta Akseptini amalga oshirish usullari:
 - 1.2.1. **Bankning hududiy bo'linmalarida (ofislarida):** Mijoz Bankka shaxsan murojaat qilishi, shaxsini tasdiqlovchi hujjatni, JShShIR to'g'risidagi ma'lumotlarni taqdim etishi hamda qog'oz shaklidagi Arizani tegishli tartibda rasmiylashtirishi orqali.
 - 1.2.2. **Masofaviy xizmat ko'rsatish tizimlari (MXT) orqali:** Bankning Mobil ilovasidan yoki masofaviy xizmat ko'rsatishning boshqa kanallaridan foydalanish orqali. Aksept Mijoz tomonidan Oferta shartlariga rozilikni tasdiqlashda ifodalangan Konkludent harakatlar bajarilishi orqali elektron shaklda amalga oshirilgan deb hisoblanadi.
- 1.3. Shartnoma Mijoz tomonidan Aksept bo'yicha harakatlardan biron-biri bajarilgan sanadan boshlab tuzilgan deb hisoblanadi va yuridik kuchga ega bo'ladi.
- 1.4. Ofertani akseptlash orqali Mijoz quyidagilarni tasdiqlaydi:
 - 1.4.1. Oferta shartlari va Bank Tariflari bilan tanishganligi, ularga roziligi va ularga rioya qilish majburiyatini olishi;
 - 1.4.2. o'zi tomonidan taqdim etilgan barcha ma'lumotlar haqqoniy ekanligi;
 - 1.4.3. Bankka ushbu Oferta bo'yicha majburiyatlarni bajarish maqsadida, O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan hollarda va hajmda o'zining shaxsga doir ma'lumotlariga (jumladan, biometrik ma'lumotlarini) ishlov berish va ularni uchinchi shaxslarga uzatishga so'zsiz rozilik berishi.
- 1.5. Oferta matni bo'yicha «Oferta» va «Shartnoma» tushunchalari teng ahamiyatga ega.

2. ATAMALAR VA TA'RIFLAR

- 2.1. **Ofertani Akseptlash** – Mijoz tomonidan Ariza topshirish (yozma yoki elektron shaklda) va ushbu Ofertaning 1-bo'limida ko'rsatilgan harakatlarni bajarish orqali Oferta shartlarini to'liq va so'zsiz qabul qilinishi.
- 2.2. **Autentifikatsiya ma'lumotlari** – Mijozning shaxsiy kabinetga kirish va Bankning Mobil ilovasidagi operatsiyalarni tasdiqlash uchun foydalaniladigan noyob ma'lumotlari: login, parol, biometrik ma'lumotlar, shuningdek, tekshiruv kodlari.
- 2.3. **Bank** – «Octobank» Aksiyadorlik jamiyati.
- 2.4. **Biometrik identifikatsiyalash** – Mobil ilovada Foydalanuvchining shaxsini uning fiziologik va biologik xususiyatlari (yuzni tanib olish, barmoq izi va boshqa usullar)

asosida, jumladan, masofaviy identifikatsiya tizimlaridan foydalangan holda aniqlash tartiboti.

- 2.5. **Ishonchli vakil** – Mijoz tomonidan O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq rasmiylashtirilgan ishonchnoma asosida Hisobvaraqni boshqarish (ochish, to‘ldirish, mablag‘ yechish, o‘tkazish va boshqalar) bo‘yicha vakolatlar berilgan uchinchi shaxs (mazkur kontekstda «Taraf» ta’rifiga kirmaydigan uchinchi shaxs ma’nosida).
- 2.6. **Ariza** – Mijozning Bankka yozma shaklda yoki MXT orqali hisobvaraq ochish yoki boshqa harakatlar uchun taqdim etgan farmoyishi.
- 2.7. **Identifikatsiya** – Bank tomonidan Mijozning shaxsini taqdim etilgan hujjatlarning asl nusxalari (pasport/ID-karta) yoki davlat axborot tizimlaridan olingan ma’lumotlar asosida aniqlash tartiboti.
- 2.8. **Mijoz** – Bank bilan ushbu Oferta shartlarida Shartnoma tuzgan jismoniy shaxs.
- 2.9. **Konkludent harakatlar** – Mijozning MXTda bajaradigan, Mijozning Shartnoma tuzish, Hisobvaraq ochish yoki Operatsiyani amalga oshirishga bo‘lgan xohish-irodasini bir qiymatli tasdiqlaydigan harakatlari (ekran tugmalarini bosish, tasdiqlash kodlarini kiritish, Face-ID dan o‘tish). Ushbu harakatlar o‘z qo‘li bilan qo‘yilgan imzo bilan bir xil yuridik kuchga ega.
- 2.10. **Bankning Mobil ilovasi** – Mijozning qonuniy egaligida bo‘lgan, funksional imkoniyatlari va operatsion tizimi versiyasi Mobil ilovani o‘rnatish va to‘g‘ri ishlashini qo‘llab-quvvatlaydigan Mobil qurilmasiga o‘rnatiladigan, Bank dasturiy ta’minoti majmuidan iborat bo‘lgan maxsus dasturiy ta’minot.
- 2.11. **Mobil qurilma** – Mijozning mobil telefoni va/yoki planshet kompyuteri va/yoki portativ kompyuteri va/yoki dasturiy muhiti ushbu Oferta doirasida Bank xizmatlarini olish uchun Mobil ilovaning to‘liq funksionalidan foydalanish imkonini beruvchi boshqa qurilmasi.
- 2.12. **Operatsion kun** – Bank tomonidan to‘lov hujjatlarini qabul qilish va qayta ishlash bo‘yicha operatsiyalar amalga oshiriladigan vaqt davri.
- 2.13. **Operatsiya** – Mijoz tomonidan Bankka shaxsan murojaat qilganda ham, MXT orqali ham Hisobvaraq bilan yoki Hisobvaraqqa nisbatan amalga oshiriladigan har qanday bank operatsiyasi.
- 2.14. **JShShIR** – O‘zbekiston Respublikasida jismoniy shaxsning shaxsiy identifikatsiya raqami.
- 2.15. **JFODL/TM/OQQTMQK**– jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg‘in qurollarini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi harakatlarga yo‘naltirilgan choralar majmui.
- 2.16. **Farmoyish** – Mijozning Bankka Hisobvaraq bo‘yicha Operatsiyani amalga oshirish to‘g‘risidagi, qog‘oz shaklidagi to‘lov hujjati ko‘rinishida yoki MXT vositasida shakllantirilgan elektron topshiriq ko‘rinishida ifodalangan ko‘rsatmasi.
- 2.17. **Masofaviy xizmat ko‘rsatish tizimi (MXT)** – Mijoz va Bank o‘rtasidagi masofaviy hamkorlikni ta’minlaydigan dasturiy-texnik vositalar majmui. U o‘z ichiga Bankning shaxsiy tizimlarini (Mobil ilova, o‘z-o‘ziga xizmat ko‘rsatish tizimlari va boshqalar) ham, to‘lov xizmatlarini ko‘rsatuvchi uchinchi taraf yetkazib beruvchilarining tizimlarini (boshqa banklar va to‘lov tashkilotlarining mobil ilovalarini) ham oladi.
- 2.18. **Identifikatsiya va autentifikatsiya vositalari** – login, parol, OTP-kodlar, shuningdek, biometrik ma’lumotlarni (Face ID, Touch ID) o‘z ichiga olgan ma’lumotlar majmui bo‘lib, ulardan foydalanish Taraflar tomonidan Mijozning o‘z qo‘li bilan qo‘ygan imzosining o‘rinbosuvchisi deb e’tirof etiladi.
- 2.19. **Hisobvaraq** – Shartnoma asosida Mijozga Bankda ochiladigan talab qilib olinguncha depozit hisobvarag‘i. Ushbu Oferta maqsadlari uchun Hisobvaraq deganda MXT

orqali masofaviy tarzda ochilgan hisobvaraqlar ham, Mijoz Bank ofislariga shaxsan murojaat qilganda ochilgan hisobvaraqlar ham tushuniladi.

- 2.20. **Tariflar** – Ofertaning ajralmas qismi hisoblangan Bank vositachilik haqlarining ro'yxati va miqdori. Tariflar Bankning rasmiy veb-saytida va/yoki Mobil ilovada joylashtiriladi hamda ulardan foydalanish imkoniyati Mijozga to'g'ridan-to'g'ri havola orqali yoki interfeysning tegishli bo'limida taqdim etiladi.
- 2.21. **Uchinchi shaxslar** – Bank va Mijozning o'zidan tashqari har qanday shaxslar.
- 2.22. **Frod (firibgarlik)** – uchinchi shaxslar tomonidan axborot texnologiyalari yoki ijtimoiy injeneriya usullaridan foydalangan holda Mijozning pul mablag'larini o'g'irlash yoki Hisobvaraqa ruxsatsiz kirish holatlari.
- 2.23. **OTP-kod (One-Time Password)** – operatsiyalarni amalga oshirishni yoki MXTga kirishni tasdiqlash uchun Bank tomonidan Mijozga SMS-xabar yoki PUSH-bildirishnoma orqali yuboriladigan bir martalik parol (tasdiqlash kodi).

3. SHARTNOMANING PREDMETI

- 3.1. Ushbu Shartnomaga muvofiq Bank Mijozning Arizasi asosida Mijozga Hisobvaraqa ochish va uni O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi hamda ushbu Oferta shartlariga muvofiq yuritish majburiyatini oladi.
- 3.2. Bank Hisobvaraqa kelib tushayotgan pul mablag'larini qabul qilish va hisobga kiritish, Mijozning Hisobvaraqa bilan Operatsiyalarni amalga oshirish to'g'risidagi farmoyishlarini bajarish, shuningdek, O'zbekiston Respublikasi Markaziy bankining normativ hujjatlarida nazarda tutilgan boshqa bank operatsiyalarini bajarish majburiyatini oladi.
- 3.3. Hisobvaraqa Mijozga tadbirkorlik faoliyatini amalga oshirish bilan bog'liq bo'lmagan maqsadlar uchun ochiladi.
- 3.4. Hisobvaraqa turgan pul mablag'lari qoldig'iga Bank tomonidan foizlar hisoblanmaydi va to'lanmaydi.
- 3.5. Bank tomonidan qog'oz shaklida (Bank ofisida) yoki elektron shaklda (MXT/Mobil ilova orqali) taqdim etiladigan Hisobvaraqdan ko'chirmalar operatsiyalar amalga oshirilganligining va Hisobvaraqdagi mablag'lar qoldig'ining tasdig'i hisoblanadi.
- 3.6. Hisobvaraqni tasarruf etish va operatsiyalarni amalga oshirish Mijoz tomonidan Bankka shaxsan murojaat qilish (tashrif) orqali ham, MXTdan foydalangan holda masofaviy tarzda ham amalga oshirilishi mumkin.
- 3.7. Bank texnik imkoniyat mavjud bo'lganda, Mijozning Bankda ochilgan barcha Hisobvaraqlari, jumladan, Bank ofislariga shaxsan murojaat qilish orqali ochilgan hisobvaraqlari Mobil ilova interfeysida ko'rsatilishini ta'minlaydi. MXT orqali bunday Hisobvaraqlarni tasarruf etish imkoniyati Mijozga identifikatsiya va autentifikatsiya tartibotidan o'tganidan so'ng avtomatik ravishda beriladi.
- 3.8. Hisobvaraqni tasarruf etish Mijoz tomonidan shaxsan yoki Ishonchli vakil orqali amalga oshirilishi mumkin. Ishonchli vakil Hisobvaraqa bo'yicha Operatsiyalarni faqat Bank ofisiga shaxsan murojaat qilganda, shaxsini tasdiqlovchi hujjatning aslini va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq rasmiylashtirilgan amaldagi ishonchnomaning aslini taqdim etgan taqdirda amalga oshirishga haqli.

4. HISOBVARAQ OCHISH TARTIBI

- 4.1. Hisobvaraqni ochish Bank tomonidan Mijozning Arizasi asosida, O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi va Bankning ichki qoidalari talablariga muvofiq uning identifikatsiyasi muvaffaqiyatli o'tkazilishi sharti bilan amalga oshiriladi.
- 4.2. Bankka shaxsan murojaat qilganda (kelganda) Hisobvaraqa ochish tartibi:
 - 4.2.1. Mijoz shaxsini tasdiqlovchi hujjatning aslini (biometrik pasport, identifikatsiya ID-kartasi yoki qonunchilikka muvofiq ularning o'rni bosuvchi hujjatni) taqdim etadi.

- 4.2.2. Mijoz JShShIR to'g'risidagi ma'lumotlarni taqdim etadi.
- 4.2.3. Mijoz Bank shakli bo'yicha qog'ozda bosilgan Arizani imzolaydi.
- 4.2.4. Bank Hisobvaraqlarni hujjatlarning to'liq paketi topshirilgan kundan keyingi bank kunidan kechiktirmay (nerezidentlar uchun – 15 kun ichida) ochadi.
- 4.3. MXT orqali Hisobvaraqlar ochish tartibi:**
- 4.3.1. Masofaviy tartibda Hisobvaraqlar ochish faqat Mobil ilovada yoki MXTning boshqa kanallarida identifikatsiya va autentifikatsiya tartibotidan o'tgan Mijozlarga taqdim etiladi.
- 4.3.2. Hisobvaraqlarni masofaviy ochish uchun Mijoz real vaqt rejimida masofaviy biometrik identifikatsiya tartibotidan o'tishi shart.
- 4.3.3. Bank Mijoz tomonidan taqdim etilgan ma'lumotlarni (jumladan, telefon raqami va JShShIRni) davlat organlarining ma'lumotlar bazalari bilan avtomatik rejimda solishtiradi. Ma'lumotlarda nomuvofiqlik aniqlanganda Hisobvaraqlar ochish rad etilishi mumkin.
- 4.3.4. Mijoz ushbu Ofertaning 1.2.2-bandida ko'rsatilgan harakatlarni bajarish orqali Ofertani akseptlaydi va elektron Ariza topshiradi.
- 4.4. Bank Hisobvaraqlarni faqat jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga qarshi harakat qilish (JFODL/TM/OQQTMQK) maqsadlarida Mijozni tegishli tartibda tekshiruvdan o'tkazgandan so'ng ochadi.**
- 4.5. Bank quyidagi hollarda Hisobvaraqlar ochishni rad etish huquqiga ega:**
- 4.5.1. Mijoz tomonidan noto'g'ri ma'lumotlar yoki hujjatlarning to'liq bo'lmagan paketi taqdim etilganda;
- 4.5.2. Mijozning terrorchilik faoliyatiga yoki ommaviy qirg'in qurollarini tarqatishga aloqadorligi to'g'risida ma'lumotlar mavjud bo'lganda;
- 4.5.3. Mijoz MXTdan foydalanishda biometrik identifikatsiyadan o'tishni rad etganda;
- 4.5.4. Bankda Mijozga xizmat ko'rsatishni qabul qilish uchun texnik imkoniyat mavjud bo'lmaganda.
- 4.6. Hisobvaraqlar ochilayotganda Mijoz mablag'lar xavfsizligini ta'minlash va tavakkalchiliklarni boshqarish maqsadida Bank operatsiyalarni amalga oshirishga limitlar belgilash huquqiga ega ekanligiga rozilik beradi.**

5. HISOBVARAQLARNI YURITISH VA OPERATSIYALARNI AMALGA OSHIRISH TARTIBI

- 5.1. Bank Hisobvaraqlar bo'yicha Operatsiyalarni O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi, Markaziy bankning normativ hujjatlari va ushbu Oferta shartlari talablariga muvofiq amalga oshiradi.**
- 5.2. Pul mablag'larini hisobga kiritish:**
- 5.2.1. Hisobvaraqlarni to'ldirish Mijozning o'zi tomonidan ham, uchinchi shaxslar tomonidan ham naqd pul va naqd pulsiz tartibda amalga oshirilishi mumkin.
- 5.2.2. MXTdan foydalanganda to'ldirish Mobil ilovaga bog'langan bank kartasidan yoki Mijozning boshqa hisobvaraqlaridan mablag'larni o'tkazish, yoxud banklararo o'tkazma orqali amalga oshiriladi.
- 5.2.3. Bank Hisobvaraqlarga kelib tushgan pul mablag'larini Bankka tegishli to'lov hujjati kelib tushgan kundan keyingi bank kunidan kechiktirmay hisobga kiritish majburiyatini oladi.
- 5.3. Pul mablag'larini yechish va Farmoyishlar topshirish:**
- 5.3.1. Pul mablag'larini yechish, shuningdek, Hisobvaraqlar bo'yicha Mijozning farmoyishini talab qiladigan boshqa Operatsiyalarni amalga oshirish Bank tomonidan ushbu Oferta shartlariga muvofiq topshirilgan Farmoyish asosida amalga oshiriladi.
- 5.3.2. Xizmat ko'rsatish kanaliga qarab Farmoyish quyidagicha topshirilishi mumkin:

- Bank ofisida qog‘oz shaklidagi to‘lov hujjatini rasmiylashtirish va Mijoz tomonidan o‘z qo‘li bilan imzolanishi orqali;
 - MXTda Mijoz tomonidan Konkludent harakatlar bajarilishi (parolni kiritish, operatsiyani OTP-kod orqali tasdiqlash, Face-ID biometrik verifikatsiyasidan o‘tish, ilova interfeysida tasdiqlashning funksional tugmalarini bosish va boshqalar) orqali.
- 5.3.3. Mijozning Farmoyishlari Bank tomonidan Farmoyish olingan kundan keyingi Operatsion kundan kechiktirmay ijro etiladi. Farmoyish Operatsion kun yakunlangandan keyin olingan bo‘lsa, u Bankka keyingi Operatsion kuni kelib tushgan deb hisoblanadi.
- 5.4.** Bank quyidagi hollarda Mijozning farmoyishsiz Hisobvaraqdan pul mablag‘larini yechish huquqiga ega:
- 5.4.1. Bankning amaldagi Tariflariga muvofiq Bank mukofotini (vositachilik haqlarini) to‘lash uchun.
- 5.4.2. Mijozning Bank oldidagi kreditlar, mikroqarzlar va lizing bo‘yicha qarzдорliklarini (jumladan, asosiy qarz, foizlar va neustoykani) uzish uchun.
- 5.4.3. Bank tomonidan shubhasiz xato yozuv (xato kiritilgan yoki yechilgan mablag‘) aniqlangan taqdirda.
- 5.4.4. Qonunchilikda nazarda tutilgan boshqa hollarda, jumladan, sud qarori va/yoki ijro hujjatlari, boshqa qonuniy asoslar mavjud bo‘lganda.
- 5.5.** Ishonchnoma bo‘yicha ish yuritish tartibi va vakolatlarni qaytarib olish:
- 5.5.1. Bank Ishonchli vakilning farmoyishi bo‘yicha Operatsiyalarni taqdim etilgan ishonchnoma bo‘yicha haqqoniylikni va vakolatlar mavjudligini tekshirish tartiboti Bankning ichki tartib-taomillariga muvofiq muvaffaqiyatli o‘tkazilgandan so‘ng amalga oshiradi.
- 5.5.2. Mijoz Ishonchli vakil tomonidan hisobvaraq bo‘yicha amalga oshirilgan barcha Operatsiyalar uchun O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq javobgar bo‘ladi.
- 5.5.3. Ishonchnoma qaytarib olingan (bekor qilingan) taqdirda, Mijoz Bank ofisiga qaytarib olingan ishonchnoma nusxasini ilova qilgan holda yozma ariza topshirish orqali bu haqda Bankni zudlik bilan xabardor qilishi shart.
- 5.5.4. Ishonchnomani qaytarib olish to‘g‘risidagi xabarnoma Bank tomonidan tegishli ariza olingan kundan keyingi bank kunidan boshlab ijroga qabul qilinadi.
- 5.5.5. Agar Operatsiyani qayta ishlash jarayoni texnik va operatsion jihatdan allaqachon boshlangan bo‘lsa, Mijoz tomonidan ishonchnomani qaytarib olish to‘g‘risida ariza topshirilgan kunda Ishonchli vakilning farmoyishi bo‘yicha bajarilgan Operatsiyalarning ijrosi uchun Bank javobgar bo‘lmaydi. Ishonchnomani qaytarib olish kuchga kirgunga qadar va Bank ishonchnomani qaytarib olish to‘g‘risida xabardor qilingunga qadar Ishonchli vakil tomonidan amalga oshirilgan barcha Operatsiyalar tegishli tartibda bajarilgan deb e‘tirof etiladi.

6. TARAFLARNING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI

6.1. Bank quyidagilarga haqli:

- 6.1.1. Ushbu Oferta shartlarini, Tariflarni va Bankning ichki yo‘riqnomalarini bir tomonlama tartibda o‘zgartirish.
- 6.1.2. Frod (firibgarlik) tavakkalchiliklarini minimallashtirish va ichki nazorat qoidalariga rioya etish maqsadida operatsiyalarni amalga oshirishga limitlarni bir tomonlama tartibda belgilash va o‘zgartirish.
- 6.1.3. Mijozdan uni identifikatsiyalash uchun zarur bo‘lgan, shuningdek, operatsiyalarning qonuniyligini va pul mablag‘larining kelib chiqish manbalarini tasdiqlovchi ma‘lumotlar va hujjatlarni taqdim etishni talab qilish.

- 6.1.4. O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan hollarda operatsiyani amalga oshirishni to'xtatib turish yoki uni amalga oshirishni rad etish.
- 6.1.5. Autentifikatsiya ma'lumotlarining buzilish (parollarning sizib chiqishi) belgilari aniqlanganda, qurilma uchinchi shaxslar tomonidan boshqarilayotganligiga shubha tug'ilganda yoki frod (firibgarlik) belgilari mavjud bo'lganda Mijozning MXTga kirishini vaqtinchalik cheklash.
- 6.1.6. Mijoz bilan qo'shimcha ravishda kelishmagan holda Hisobvaraqlarni debetlash yoki kreditlash orqali Hisobvaraqlar bo'yicha xato yozuvlarni tuzatish.
- 6.1.7. Mijozga uning turli xizmat ko'rsatish kanallari doirasida Bankda ochilgan barcha amaldagi Hisobvaraqlari bo'yicha ma'lumotlarni MXTda taqdim etish.
- 6.1.8. Ushbu Shartnomani tuzish va ijro etishda taqdim etilgan Mijozning shaxsga doir ma'lumotlarini yig'ish, tizimlashtirish, to'plash, saqlash, aniqlashtirish (yangilash, o'zgartirish), foydalanish, uzatish (taqdim etish, kirish huquqini berish), egasizlantirish, bloklash va yo'q qilishni amalga oshirish.
- 6.1.9. Bank quyidagi hollarda Mijozning Farmoyishini ijro etmaslik huquqiga ega:
- Foydalanuvchi tomonidan Shartnoma bo'yicha majburiyatlar tegishli tartibda bajarilmaganda;
 - Vakolatli davlat organlari tomonidan Mijozning Hisobvaraqlariga xatlov qo'yilganda, bloklanganda yoki boshqa cheklovlar o'rnatilganda;
 - Foydalanuvchining Kartasi va/yoki Hisobvaraqlaridan foydalangan holda amalga oshirilayotgan Operatsiyalarning g'ayriqonuniyligi to'g'risida Bankda shubhalar tug'ilganda yoki aniqlanganda;
 - Operatsiya shubhali xususiyatga ega ekanligi, yoxud jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirish, terrorizمنى moliyalashtirish va ommaviy qirg'in qurollarini tarqatishni moliyalashtirish maqsadida amalga oshirilayotganligi yoki O'zbekiston Respublikasi qonunchiligini buzishi to'g'risida shubhalar tug'ilganda;
 - Autentifikatsiya ma'lumotlari mos kelmaganda yoki Biometrik identifikatsiyadan o'tilmaganda;
 - O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan boshqa hollarda.
- 6.1.10. Ko'rsatilgan xizmatlar uchun vositachilik haqini Tariflarga muvofiq akseptsiz tartibda ushlab qolish.
- 6.1.11. Quyidagi hollarda Hisobvaraqlarni vaqtinchalik bloklash va/yoki Hisobvaraqlar bo'yicha Operatsiyalarni to'xtatib turish:
- Bank Mijozdan belgilangan shaklda tegishli Farmoyishni olinganda;
 - Mijoz tomonidan ushbu Oferta shartlari yoki Bankning ichki reglamentlari buzilganligi faktlari aniqlanganda;
 - Mijoz tomonidan bilaturib haqqoniy bo'lmagan ma'lumotlar/hujjatlar taqdim etilganda, yoxud tegishli tekshiruv (KYC) o'tkazish maqsadida Bank tomonidan so'ralayotgan hujjatlar taqdim etilmaganda, yoki Mijoz tomonidan JFODL/TM/OQQTMQK qonunchiligi doirasida shubhali va gumonli operatsiyalar amalga oshirilganda;
 - Mijoz tomonidan mablag'larning kelib chiqish manbasini yoki Operatsiyaning iqtisodiy mazmunini tasdiqlovchi hujjatlar taqdim etilmaganda;
 - O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq Bankka davlat organlarining ijro etilishi majburiy bo'lgan talablari (farmoyishlari) kelib tushganda;
 - Xalqaro yoki milliy sanksiya rejimlarining buzilish tavakkalchiliklari aniqlanganda;
 - Hisobvaraqlardan ruxsatsiz foydalanish ehtimoli to'g'risida ma'lumotlar kelib tushganda, shuningdek, Bank va/yoki Mijoz uchun moddiy zarar yetkazishi mumkin bo'lgan boshqa asoslar mavjud bo'lganda.
- 6.2. Bank quyidagilarga majbur:**

- 6.2.1. Bank Mijozning pul mablag'larini saqlash, Hisobvaraqa kelib tushayotgan summalarni hisobga kiritish, ularni o'tkazish va berish bo'yicha Mijozning farmoyishlarini bajarish, shuningdek, O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi va ushbu Shartnomaga muvofiq boshqa operatsiyalarni amalga oshirish majburiyatini oladi.
- 6.2.2. Hisobvaraqa, u bo'yicha operatsiyalarning va Mijoz to'g'risidagi ma'lumotlarning sir saqlanishini kafolatlash. Ma'lumotlarni faqat O'zbekiston Respublikasining «Bank siri to'g'risida»gi qonunchiligida nazarda tutilgan hollarda va tartibda uchinchi shaxslarga taqdim etish.
- 6.2.3. Bank Hisobvaraqdagi mablag'larning saqlanishini va daxlsizligini kafolatlaydi.
- 6.2.4. Aloqaning mavjud kanallari vositasida Mijozni firibgarlikning aniqlangan belgilari, axborot xavfsizligi, kiberxavfsizlik, frod-insidentlar to'g'risida xabardor qilish.

6.3. Mijoz quyidagilarga haqli:

- 6.3.1. Ushbu Oferta shartlariga rioya qilgan holda, Hisobvaraqdagi pul mablag'larini qoldiq va belgilangan limitlar doirasida mustaqil tasarruf etish.
- 6.3.2. MXT orqali yoki Bankka shaxsan murojaat qilganda Hisobvaraqdan ko'chirmalar va Hisobvaraqa holati to'g'risida ma'lumotlar olish.
- 6.3.3. Shartnomani istalgan vaqtda ushbu Ofertada nazarda tutilgan tartibda bekor qilish va Hisobvaraqa yopish.

6.4. Mijoz quyidagilarga majbur:

- 6.4.1. Hisobvaraqa bo'yicha operatsiyalarni O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga qat'iy muvofiq ravishda amalga oshirish, Hisobvaraqdan tadbirkorlik faoliyati uchun foydalanmaslik.
- 6.4.2. Hisobvaraqa ochish va yuritish uchun Bankka haqqoniy hujjatlar va ma'lumotlarni taqdim etish.
- 6.4.3. 10 (o'n) kalendar kun ichida Bankni identifikatsiya ma'lumotlari (pasport, FISH va boshqalar) o'zgarganligi to'g'risida yozma ravishda xabardor qilish. Bog'lanish ma'lumotlari (telefon raqami, manzil) o'zgarganligi to'g'risida Bankni 3 (uch) kun ichida xabardor qilish.
- 6.4.4. Hisobvaraqa xato kiritilgan pul mablag'lari to'g'risida Bankka zudlik bilan xabar berish.
- 6.4.5. Bankning rasmiy veb-saytida yoki Mobil ilovada joylashtiriladigan Bank Tariflaridagi o'zgarishlarni mustaqil ravishda kuzatib borish. Ofertani akseptlash orqali Mijoz elektron aloqa kanallari vositasida Tariflar bilan tanishishning taqdim etilgan usuli o'zi uchun tushunarli va yetarli ekanligini tasdiqlaydi.
- 6.4.6. Bank tomonidan yuboriladigan xabarnomalarni, jumladan, mobil ilovadagi PUSH-bildirishnomalarni, firibgarlikning aniqlangan belgilari, axborot xavfsizligi, kiberxavfsizlik, frod-insidentlarga taalluqli SMS-xabarnomalarni diqqat bilan o'rganib chiqish:
 - Bank tomonidan firibgarlikning aniqlangan belgilari to'g'risida taqdim etiladigan ma'lumotlarni hisobga olish va ushbu xabarnomalar olingandan so'ng har qanday to'lov operatsiyalarini tasdiqlashda yuqori darajada ehtiyotkorlik namoyish etish;
 - bank xizmatlaridan foydalanish amalga oshiriladigan qurilma yo'qotilganligi (o'g'irlanganligi) yoki ushbu qurilma ustidan uchinchi shaxslar tomonidan nazorat o'rnatilganligi fakti aniqlangan paytdan boshlab zudlik bilan, lekin 1 (bir) kundan kechiktirmay Bankni xabardor qilish;
 - operatsiya uning rozilgisiz amalga oshirilganligi fakti to'g'risida bunday fakt aniqlangan paytdan boshlab 1 (bir) kun ichida Bankni xabardor qilish;
 - bog'lanish uchun zarur bo'lgan ma'lumotlar o'zgargan taqdirda, bunday o'zgarishlar yuz bergan paytdan boshlab 3 (uch) kun ichida ularni Bankka taqdim etish;

- Bankning so‘roviga ko‘ra, Mijoz operatsiya uning o‘zi tomonidan mustaqil ravishda amalga oshirilganligi yoki uning topshirig‘i yoxud ixtiyoriy roziligi bilan uchinchi shaxs tomonidan bajarilganligi to‘g‘risidagi ma’lumotlarni taqdim etish majburiyatini oladi;
- Bankka firibgarlik holatlari to‘g‘risidagi ma’lumotlarni taqdim etish.

7. MAXFIYLIK VA SHAXSGA DOIR MA’LUMOTLARNI HIMOYA QILISH

- 7.1.** Mijoz Bankda Hisobvaraq mavjudligi, uning rekvizitlari, qoldiq summolari va amalga oshirilayotgan operatsiyalar to‘g‘risidagi ma’lumotlarning qat’iy maxfiyligini ta’minlash majburiyatini oladi.
- 7.2.** Hisobvaraq bo‘yicha xavfsizlikka rioya etish yuzasidan Mijozning majburiyatlari:
 - 7.2.1.** Mijoz Uchinchi shaxslarning o‘zining mobil qurilmasiga yoki Bankning Mobil ilovasi o‘rnatilgan boshqa texnik vositalariga kirishini istisno qilishi shart.
 - 7.2.2.** Mijoz autentifikatsiya ma’lumotlarining (loginlar, parollar, qurilmaga kirish kodlari, PIN-kodlar va boshqa ma’lumotlarning) saqlanishini va maxfiyligini ta’minlashi shart.
 - 7.2.3.** Operatsiyalarni tasdiqlash uchun SMS-xabarlarida yoki PUSH-bildirishnomalarda kelib tushadigan OTP-kodlarni Uchinchi shaxslarga (jumladan, o‘zini Bank yoki davlat organlari xodimi deb tanishtirgan shaxslarga) berish qat’iyan taqiqlanadi.
 - 7.2.4.** Mijoz kirish uchun foydalaniladigan ma’lumotlarni uzatish yoki o‘z qurilmasini masofaviy boshqarish imkoniyatini taqdim etish orqali Uchinchi shaxslarga begona qurilmalar vositasida o‘z shaxsiy kabinetiga kirish imkoniyatini bermaslik majburiyatini oladi.
- 7.3.** Mobil ilovada Mijozning to‘g‘ri autentifikatsiya ma’lumotlaridan foydalangan holda amalga oshirilgan har qanday harakat (jumladan, Face ID, Touch ID dan foydalanish, OTP-kodni kiritish va boshqa ma’lumotlar) Bank va Mijoz tomonidan shaxsan Mijoz tomonidan sodir etilgan harakat deb e’tirof etiladi.
- 7.4.** Mijoz uning mobil qurilmasida uchinchi shaxslarning biometrik ma’lumotlari (Face ID, Touch ID) saqlangan bo‘lsa, ular tomonidan Mobil ilovada amalga oshirilgan har qanday harakatlar Mijoz nomidan va uning xohish-irodasi bilan amalga oshirilgan deb hisoblanishini anglaydi. Mijoz MXTga kirish uchun foydalaniladigan qurilmada uchinchi shaxslarning biometrik ma’lumotlari ro‘yxatdan o‘tkazilishiga yo‘l qo‘ymaslik majburiyatini oladi.
- 7.5.** Mijoz qurilmani yoki autentifikatsiya ma’lumotlarini Uchinchi shaxslarga topshirish (jumladan, shaxsiy kabinetga kirish imkoniyatini ixtiyoriy ravishda taqdim etish) konfidensiallik shartlarini qo‘pol ravishda buzish hisoblanishini va Hisobvaraqdagi pul mablag‘larining to‘liq yo‘qotilishi tavakkalchiligiga olib kelishini hamda buning uchun javobgarlikni Mijoz zimmasiga olishini anglaydi va tasdiqlaydi.
- 7.6.** Bank Mijoz qurilmalarining texnik parametrlari to‘g‘risidagi ma’lumotlarga (IP-manzil, qurilma modeli, geolokatsiya va boshqa ma’lumotlar) faqatgina operatsiyalar xavfsizligini ta’minlash va frod (firibgarlik)ning oldini olish maqsadlarida ishlov berish va ulardan foydalanish huquqiga ega.
- 7.7.** Mijoz shaxsiga doir ma’lumotlarini (elektron, qog‘oz va/yoki boshqa moddiy tashuvchida qayd etilgan, Mijozga tegishli bo‘lgan yoki uni identifikatsiya qilish imkonini beradigan ma’lumotlarni) ishlov berilishi bo‘yicha Bankka o‘zining erkin, anglangan va so‘zsiz roziligini beradi.
- 7.8.** Shaxsga doir ma’lumotlarga ishlov berish Bank tomonidan faqat quyidagi maqsadlarda amalga oshiriladi:
 - Ushbu Shartnomani tuzish va ijro etish;

- Mijozni identifikatsiya qilish (jumladan, Masofaviy identifikatsiya) va JFODL/TM/OQQTMQKto'g'risidagi qonunchilik talablarini bajarish;
 - Mijozni Bank xizmatlari to'g'risida xabardor qilish, marketing tadqiqotlari va sodiqlik dasturlarini o'tkazish;
 - O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi tamoyillariga muvofiq shaxs, jamiyat va davlat xavfsizligini ta'minlash.
- 7.9.** Ishlov beriladigan ma'lumotlar tarkibiga quyidagilar kiradi: F.I.Sh., shaxsini tasdiqlovchi hujjat ma'lumotlari, JShShIR, manzil, telefon raqami, elektron pochta manzili, biometrik ma'lumotlar (identifikatsiya qilish uchun yuzning fotosurati), moliyaviy operatsiyalar to'g'risidagi ma'lumotlar va Mijoz tomonidan taqdim etilgan boshqa ma'lumotlar.
- 7.10.** Ishlov berish o'z ichiga quyidagilarni oladi: shaxsga doir ma'lumotlarni yig'ish, tizimlashtirish, saqlash, o'zgartirish, to'ldirish, foydalanish, taqdim etish, egasizlantirish va yo'q qilish.
- 7.11.** Bank Mijozlarning shaxsga doir ma'lumotlarini (jumladan, biometrik ma'lumotlarini) O'zbekiston Respublikasi hududidagi texnik vositalarda joylashgan shaxsga doir ma'lumotlar bazalarida yig'ilishi, tizimlashtirilishi va saqlanishini ta'minlaydi.
- 7.12.** Mijoz Operatsiyalar o'tkazilishini ta'minlash maqsadida o'z ma'lumotlarini transchegaraviy uzatishga (O'zbekiston Respublikasidan tashqaridagi muayyan shaxslarga oshkor qilinishiga) rozilik beradi.
- 7.13.** Shaxsga doir ma'lumotlarga Shartnomaning butun amal qilish muddati davomida, shuningdek, u bekor qilingandan keyin 5 (besh) yil davomida ishlov beriladi.
- 7.14.** O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida boshqacha tartib nazarda tutilmagan bo'lsa, ma'lumotlar ishlov berish maqsadlariga erishilganda yoki saqlash muddati tugaganda yo'q qilinishi lozim.
- 7.15.** Mijoz Bank O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan konfidensiallik va xavfsizlik talablariga rioya etilishi sharti bilan ma'lumotlarga ishlov berishni uchinchi shaxsga (Hamkorlarga, Protsessing markazlariga) topshirish huquqiga ega ekanligiga rozilik beradi.
- 7.16.** Mijoz ma'lumotlarga ishlov berishga taqdim etgan roziligini 30 kun oldin yozma ariza topshirish orqali qaytarib olishga haqli. Ma'lumotlar Shartnomani ijro etish uchun zarur bo'lsa, bu Shartnomaning bekor qilinishiga olib keladi.

8. YENGIB BO'LMAS KUCH HOLATLARI (FORS-MAJOR)

- 8.1.** Majburiyatlarning tegishli tartibda bajarilishi yengib bo'lmaz kuch oqibatida, ya'ni muayyan sharoitlarda favqulodda va oldini olib bo'lmaydigan vaziyatlar (fors-major) tufayli imkonsiz bo'lib qolsa, Taraflar ushbu Shartnoma bo'yicha majburiyatlarni to'liq yoki qisman bajarmaganlik uchun javobgarlikdan ozod etiladilar.
- 8.2.** Yengib bo'lmaz kuch holatlariga quyidagilar kiradi: tabiiy ofatlar (er qimirlashi, suv toshqini, yong'in, bo'ron va boshqalar), ommaviy tartibsizliklar, harbiy harakatlar, epidemiyalar, epizootiyalar, O'zbekiston Respublikasi hududida favqulodda holat joriy etilishi, shuningdek, davlat organlari tomonidan majburiyatlarning bajarilishini imkonsiz qiladigan qonunchilik hujjatlarining (moratoriylar, taqiqlarning) qabul qilinishi.
- 8.3.** Umumiy qabul qilingan fors-major holatlariga qo'shimcha ravishda, Bank majburiyatlarni bajarmaganlik yoki tegishli tartibda bajarmaganlik uchun, agar bu quyidagilar tufayli kelib chiqqan bo'lsa, javobgar bo'lmaydi:
- 8.3.1.** Bankning nazorat hududidan tashqarida bo'lgan elektr ta'minoti tarmoqlarida, aloqa va ma'lumotlarni uzatish tizimlarida yuz bergan uzilishlar;

- 8.3.2. internet-provayderlar yoki Mijozning mobil aloqa operatorlari tomonidan yuz bergan avariya yoki texnik ishlar.
- 8.4. Majburiyatlarni bajarish imkonsizligi yuzaga kelgan Taraf bunday holatlar yuz bergan (yoki unga bunday holatlar yuz berganligi ma'lum bo'lgan) paytdan boshlab 3 (uch) ish kuni ichida ikkinchi Tarafni xabardor qilishi shart.
- 8.4.1. Bank rasmiy veb-saytda ma'lumotlarni joylashtirish yoki MXT kanallari orqali Mijozni xabardor qiladi.
- 8.4.2. Mijoz Bankni shaxsan kelish yoki rasmiy aloqa kanallari orqali xabardor qiladi.
- 8.5. Fors-major holatlari yuz berganligi to'g'risida xabardor qilmaslik yoki o'z vaqtida xabardor qilmaslik Tarafni ularni javobgarlikdan ozod qilish uchun asos sifatida vaj qilib ko'rsatish huquqidan mahrum qiladi, bundan ushbu holatning o'zi bunday xabarnomani yuborishga to'sqinlik qilgan hollar istisno etiladi.
- 8.6. Yengib bo'lmay kuch holatlari yuz berganligi fakti O'zbekiston Respublikasining tegishli vakolatli davlat organlari yoki tashkilotlari tomonidan hujjatli ravishda tasdiqlanishi lozim.
- 8.7. Yengib bo'lmay kuch holatlari 30 (o'ttiz) kalendar kundan ortiq davom etsa, Taraflardan istalgan biri yakuniy o'zaro hisob-kitoblarni amalga oshirgan holda Shartnomani bir tomonlama tartibda bekor qilishga haqli.
- 8.8. Shartnoma bo'yicha majburiyatlarni ijro etish muddati yengib bo'lmay kuch holatlari amal qilgan vaqtga mutanosib ravishda uzaytiriladi.

9. KORRUPSIYAGA QARSHI BAYONOT

- 9.1. Taraflar korrupsiyaga va korrupsiya xususiyatiga ega boshqa har qanday ko'rinishlarga nisbatan mutlaqo toqatsizlik siyosatini yuritishlarini e'tirof etadilar va tasdiqlaydilar. Taraflar korrupsiyaga qarshi kurashish to'g'risidagi O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi talablariga, shuningdek, xalqaro huquqning tegishli normalariga rioya etish majburiyatini oladilar.
- 9.2. Ushbu Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarishda Taraflar, ularning affillangan shaxslari, xodimlari yoki vositachilari quyidagicha malakalanadigan harakatlarni sodir etmaslik (taklif qilmaslik, va'da bermaslik, ruxsat bermaslik) majburiyatini oladilar:
 - 9.2.1. Pora berish yoki pora olish;
 - 9.2.2. Pora oldi-berdisida vositachilik qilish;
 - 9.2.3. Tijoratda pora evaziga sotib olish;
 - 9.2.4. Xizmat mavqeini suiiste'mol qilish yoki g'ayriqonuniy ustuvorliklarga ega bo'lish maqsadida korrupsiyaga qarshi qonunchilik talablarini buzuvchi boshqa harakatlar.
- 9.3. Taraflardan birida korrupsiyaga qarshi biror-bir qoidalar buzilganligi yoki buzilishi mumkinligi to'g'risida shubhalar yuzaga kelgan taqdirda, tegishli Taraf 3 (uch) ish kuni ichida ikkinchi Tarafni yozma shaklda yoki aloqa kanallari orqali xabardor qilish majburiyatini oladi.
- 9.4. Operatsiyalarning xususiyati ularda korrupsiyaviy tarkibiy qism yoki boshqa g'ayriqonuniy maqsadlar mavjud deb hisoblashga asos bersa, Bank Mijozdan Operatsiyalar bo'yicha qo'shimcha hujjatlar va tushuntirishlarni so'rab olish huquqiga ega.
- 9.5. Buzilish oqibatlari:
 - 9.5.1. Mijoz tomonidan korrupsiyaga qarshi majburiyatlarning buzilishi hujjatli ravishda tasdiqlanganda yoki Bankning ichki tekshiruvi (komplaens-nazorat) jarayonida aniqlanganda, Shartnoma shartlarining jiddiy buzilishi hisoblanadi.
 - 9.5.2. Qoidabuzarliklar aniqlangan taqdirda, Bank bir tomonlama suddan tashqari tartibda Kartaga xizmat ko'rsatishni to'xtatib turish, MXTga kirishni bloklash yoki Shartnomani to'liq bekor qilish huquqiga ega.

- 9.5.3. Korruptsiyaga qarshi shartlarni buzishda aybdor bo'lgan Taraf bunday buzilish natijasida ikkinchi Tarafga yetkazilgan zararni qoplashi shart.
- 9.6. Bank ushbu bo'limda nazarda tutilgan choralarni qonuniy ravishda qo'llagani munosabati bilan Mijozda yuzaga kelgan har qanday salbiy oqibatlar (zararlar, jarimalar) uchun javobgar bo'lmaydi.

10. TARAFLARNING JAVOBGARLIGI VA OMONATLARNI KAFOLATLASH

- 10.1. Ushbu Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarmaganlik yoki tegishli tartibda bajarmaganlik uchun Taraflar O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga va ushbu Oferta shartlariga muvofiq javobgar bo'ladilar.
- 10.2. Mijoz Bankka taqdim etilgan ma'lumotlarning haqqoniyligi va to'liqligi uchun to'liq javobgarlikni zimmasiga oladi.
- 10.3. Mijoz mobil qurilma ustidan nazoratni yo'qotganligi yoki parollarning sizib chiqqanligi to'g'risida Bank tomonidan xabarnoma olingunga qadar MXTda amalga oshirilgan barcha operatsiyalar uchun zarar ko'rish tavakkalchiligini va javobgarlikni zimmasiga oladi.
- 10.4. Mijoz xavfsizlik qoidalarini buzgan taqdirda (OTP-kodlarni uzatish, Uchinchi shaxslarga qurilmaga kirish imkoniyatini berish), Bank Hisobvaraqdagi mablag'larning saqlanishi uchun javobgar bo'lmaydi.
- 10.5. Mijoz MXTga kirishni o'z vaqtida bloklamagan bo'lsa, Mijozning to'g'ri autentifikatsiya ma'lumotlaridan foydalangan holda Uchinchi shaxslar tomonidan berilgan Farmoyishlarni bajarish oqibatlari uchun Bank javobgar bo'lmaydi.
- 10.6. Bank omonatlarni kafolatlash tizimining ishtirokchisi hisoblanadi. Mijozning Hisobvarag'iga joylashtirilgan pul mablag'lari kafolatlash obyekti hisoblanadi.
- 10.7. Kafolatli holat yuz bergan taqdirda, kompensatsiya to'lovi banklardagi omonatlarni himoya qilishni kafolatlash sohasidagi vakolatli organ tomonidan O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan tartibda amalga oshiriladi.
- 10.8. Kompensatsiya miqdori Hisobvaraqdagi qoldiqning to'liq hajmini tashkil etadi, lekin Hisobvaraqlar soni va omonat valyutasidan qat'i nazar, bitta Bankda bitta Mijoz uchun 200 000 000 (ikki yuz million) so'mdan ortiq bo'lishi mumkin emas.
- 10.9. Omonatning 200 000 000 so'mdan ortiq bo'lgan summasi Bank Mijoziga O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan navbatlilik tartibida qoplanadi.
- 10.10. Chet el valyutasidagi omonatlar bo'yicha kompensatsiya kafolatli holat yuz bergan sanadagi O'zbekiston Respublikasi Markaziy bankining kursi bo'yicha milliy valyutada (so'mda) to'lanadi.
- 10.11. Kafolatlar jinoiy yo'l bilan olingan pul mablag'lariga, shuningdek, O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan boshqa hollarga tatbiq etilmaydi.

11. NIZOLARNI HAL ETISH TARTIBI

- 11.1. Ushbu Shartnomani ijro etish jarayonida yuzaga keladigan barcha nizo va kelishmovchiliklarni Taraflar muzokaralar yo'li bilan hal etishga intiladilar.
- 11.2. Muzokaralar yo'li bilan kelishuvga erishib bo'lmaganda, nizolar O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq Bank joylashgan yerdagi sudda ko'rib chiqilishi lozim.

12. SHARTNOMANING AMAL QILISH MUDDATI, UNGA O'ZGARTIRISHLAR KIRITISH VA UNI BEKOR QILISH TARTIBI

- 12.1. Ushbu Shartnoma Mijoz tomonidan Oferta akseptlangan sanadan boshlab kuchga kiradi va Taraflardan biri tomonidan bekor qilingunga qadar nomuayyan muddat davomida amal qiladi.
- 12.2. Oferta shartlarini o'zgartirish tartibi:

- 12.2.1. Bank ushbu Oferta va Tariflarga bir tomonlama tartibda o'zgartirish va qo'shimchalar kiritish huquqiga ega.
- 12.2.2. Bank Mijozni o'zgartirishlar to'g'risida ular kuchga kirishidan kamida 10 (o'n) kalendar kun oldin Oferta va/yoki Tariflarning yangi tahririni Bankning rasmiy veb-saytida (www.octobank.uz) va/yoki MXTda joylashtirish orqali xabardor qiladi.
- 12.2.3. Mijoz Oferta yoki Tariflarning o'zgarishiga rozi bo'lmasa, u o'zgarishlar kuchga kiradigan sanaga qadar Hisobvaraقدan foydalanishni to'xtatishi va Shartnomani 11.3-bandda ko'rsatilgan tartibda bekor qilishi shart. Mijoz tomonidan Hisobvaraقد bo'yicha operatsiyalarning amalga oshirilishi yoki o'zgartirishlar kuchga kirgandan keyin Shartnomani bekor qilish to'g'risida arizaning mavjud emasligi Taraflar tomonidan Mijozning Shartnoma yangi shartlariga to'liq va so'zsiz roziligi (aksepti) sifatida e'tirof etiladi.
- 12.3. Shartnomani Mijoz tashabbusi bilan bekor qilish:**
- 12.3.1. Mijoz istalgan vaqtda Bankka yozma ariza berish yoki MXT orqali (texnik imkoniyat mavjud bo'lganda) so'rov yuborish orqali Shartnomani bekor qilish va Hisobvaraقدni yopish huquqiga ega.
- 12.3.2. Hisobvaraقدagi pul mablag'larining qoldig'i Mijozga naqd pul shaklida beriladi yoki ariza topshirilgan kundan keyingi Ish kunidan kechiktirmay Mijozning boshqa hisobvaraقدiga o'tkaziladi.
- 12.4.** Bank O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga va Bankning ichki reglamentlariga muvofiq ushbu Shartnomani bir tomonlama tartibda bekor qilishga haqli.
- 12.5.** Ushbu band orqali, Hisobvaraقدda pul mablag'lari qoldig'i bo'lmaganda va 6 (olti) oy davomida Hisobvaraقد bo'yicha operatsiyalar amalga oshirilmaganda, Mijoz Bankka Shartnomani bekor qilish to'g'risidagi ariza bilan murojaat qiladi. Shuningdek, ushbu band orqali Mijoz Bankka Hisobvaraقدni yopishni topshiradi. Mijoz va Bank Shartnomaning ushbu bandini O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 788-moddasi 1-qismiga muvofiq Hisobvaraقدni yopish to'g'risidagi ariza sifatida, agar Hisobvaraقدda pul mablag'lari qoldig'i mavjud bo'lib, 12 (o'n ikki) oy davomida Hisobvaraقد bo'yicha operatsiyalar amalga oshirilmagan hollarda esa tegishli tartibda ko'rib chiqadilar.
- 12.6.** Muayyan Hisobvaraقدning yopilishi Mijozning ushbu Hisobvaraقدni boshqarish va u bo'yicha Operatsiyalarni amalga oshirish qismida MXTga kirishini to'xtatish uchun asos bo'ladi. Shartnomaning amal qilishi to'liq to'xtatilishi faqat Mijozning ushbu Oferta doirasida ochilgan barcha Hisobvaraقدlari yopilgandan keyin sodir bo'ladi.

13. BOSHQA SHARTLAR

- 13.1.** Ushbu Oferta Mijozga Bankda mavjud bo'lgan tillar ro'yxatidan u tomonidan tanlangan tilda taqdim etiladi. MXTdan foydalanilganda Oferta Mijozga Mobil ilovaning interfeys sozlamalarida u tomonidan tanlangan tilda taqdim etiladi.
- 13.2.** Ofertaning barcha tildagi talqinlari bir xil yuridik kuchga ega. Shartlarni talqin qilishda qarama-qarshiliklar yuzaga kelgan taqdirda, Mijoz tomonidan Ofertaning amaldagi Aksepti bajarilgan tildagi talqini ustuvor hisoblanadi:
- 13.2.1. Bank ofisida akseptlanganda – Mijoz tomonidan qog'oz tashuvchida rasmiylashtirilgan va imzolangan Ariza tilida;
- 13.2.2. MXT orqali akseptlanganda – Oferta shartlarini qabul qilish bo'yicha Konkludent harakatlar sodir etilgan paytda Mijozning mobil qurilmasida/shaxsiy kabinetida o'rnatilgan tizim interfeysi tilida.
- 13.3.** Ushbu Oferta Hisobvaraقدni ochish va yuritishga daxldor qismida u akseptlangan paytga qadar Taraflar o'rtasida bo'lib o'tgan barcha oldingi kelishuvlar, yozishmalar va muzokaralarning o'rnini bosadi.

- 13.4. Agar ushbu Ofertaning bir yoki bir nechta qoidolari sud tomonidan haqiqiy emas yoki yuridik kuchga ega emas deb topilsa, bu butun Ofertaning yaxlitligicha va uning boshqa qoidalarining haqiqiy emasligiga olib kelmaydi.
- 13.5. Mijozning shaxsga doir ma'lumotlarini qayta ishlash Bank tomonidan avtomatlashtirish vositalaridan foydalangan holda ham, ulardan foydalanmagan holda ham amalga oshiriladi.
- 13.6. Mijozning shaxsga doir ma'lumotlariga ishlov berish muddati Shartnomaning amal qilish muddatiga, shuningdek, O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan hujjatlarni saqlash muddatlariga muvofiq keladi.
- 13.7. Bank elektron hujjatlarni (aksept to'g'risidagi Arizalarni, elektron Farmoyishlarni, MXTdagi harakatlar logini) va qog'oz tashuvchidagi hujjatlarni O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan muddatlar davomida saqlaydi.
- 13.8. Taraflar nizolarni hal etishda Bank tizimlarining elektron hujjatlari va loglarini dalil sifatida yuridik kuchini e'tirof etadilar.
- 13.9. Taraflar Bank tomonidan MXT orqali (PUSH-bildirishnomalar) yoki Mijoz tomonidan identifikatsiyadan o'tishda ko'rsatilgan telefon raqamiga SMS-xabarlar vositasida yuborilgan har qanday xabarnomalarni rasmiy, yetkazilgan va to'liq yuridik kuchga ega deb e'tirof etadilar.
- 13.10. Mijoz xabarnomalarni o'z vaqtida olish uchun o'z telefon raqamining ishchi holatini va Internet tarmog'iga kirishni mustaqil ravishda ta'minlashi shart.
- 13.11. Mijoz ushbu Shartnoma bo'yicha o'z huquq va majburiyatlarini Uchinchi shaxslarga o'tkazishga haqli emas, tegishli tartibda rasmiylashtirilgan ishonchnoma asosida Vakil qilingan shaxslarga Hisobvaraqlarni tasarruf etish bo'yicha vakolatlarni berish hollari bundan istisno.
- 13.12. Ushbu Ofertada nazarda tutilmagan boshqa barcha holatlarda Taraflar O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga, to'lov tizimlari qoidalariga va Bankning ichki reglamentlariga amal qiladilar.

14. BANKNING REKVIZITLARI

«Octobank» AJ

Yuridik manzil: 100021, O'zbekiston Respublikasi, Toshkent shahri, Furqat ko'chasi, 2-uy.

STIR: 203644820

MFO: 00980

IFUT: 64190

Hisob-kitob raqami: 29802000700000980110

Sayt: www.octobank.uz

Telefon: (+998) 71 202-33-33

E-mail: info@octobank.uz

**«Octobank» AJda talab qilib olinguncha depozit
hisobvarag'ini ochish va yuritish to'g'risidagi
Ommaviy ofertaga
1-Ilova**

KOMPLAENS SHARTLARI

1. MAQSAD VA TA'RIFLAR

- 1.1.** Ushbu Komplaens shartlarining (keyingi o'rinlarda «Shartlar» deb yuritiladi) maqsadi Mijoz uchun quyidagi sohalarida yuzaga keladigan qonunchilik va xalqaro standartlarga rioya etish bilan bog'liq tavakkalchiliklarni istisno qilishdan iborat:
- «Jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurollarini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish» (keyingi o'rinlarda – «JFODL/TM/OQQTMQK »);
 - «Poraxo'rlik va korrupsiyaga qarshi kurashish» (keyingi o'rinlarda – «PQKK»);
 - Sanksiyalar va eksport nazorati bo'yicha choralar.

Jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirish – jinoyat sodir etish natijasida olingan pul mablag'lari yoki boshqa mol-mulkka egalik qilish, foydalanish yoki tasarruf etishga qonuniy tus berish.

Terrorizmni moliyalashtirish – terrorchilarga mablag'lar taqdim etish yoki moliyaviy yordam ko'rsatish.

Korrupsiya – foyda olish maqsadida mansab mavqeidan g'ayriqonuniy ravishda foydalanish.

Poraxo'rlik – qonunga xilof ravishda ta'sir o'tkazish maqsadida pora berish, va'da qilish yoki pora olinishiga ruxsat berish.

Sanksiyalar – davlat organlari tomonidan joriy etilgan moliyaviy va mulkiy cheklovlar, iqtisodiy va savdo choralari.

Sanksiyalar ro'yxati – sanksiyalar ostiga tushadigan jismoniy va/yoki yuridik shaxslar, mamlakatlar, tovarlar va xizmatlar ro'yxati.

Eksport nazorati – tovarlar, texnologiyalar va xizmatlarning importi, eksporti va uzatilishini tartibga solishga daxldor qonunlar va normativ hujjatlar.

Bank – pul mablag'lari bilan bog'liq operatsiyalar va kreditlashni o'z ichiga olgan bank xizmatlarini ko'rsatuvchi moliyaviy tashkilot – "Octobank" Aksionerlik jamiyati hisoblanadi.

Mijoz – Bank bilan shartnomaviy munosabatlarga kirishgan va ushbu Shartlarga rioya qilish majburiyatini oladigan jismoniy shaxs.

2. HUQUQIY ASOSLARI

- 2.1.** Ushbu Shartlar doirasida mijoz O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga va xalqaro standartlarga rioya etish majburiyatini oladi.
- 2.2.** Mahalliy talablarga, cheklanmagan holda, quyidagi hujjatlar qo'llaniladi:
- O'zbekiston Respublikasining Jinoyat kodeksi;
 - «Korrupsiyaga qarshi kurashish to'g'risida»gi Qonun;
 - «Jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurollarini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish to'g'risida»gi Qonun;
 - JFODL/TM/OQQTMQK, PQKK va sanksiyalar sohasidagi mijoz tartib-taomillari.
- 2.3.** Xalqaro standartlarga quyidagilar kiradi:
- Jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga qarshi kurashish bo'yicha FATF tavsiyalari;
 - ISO 37001:2025 – korrupsiyaga qarshi tizim bo'yicha standart;

- BMT Xavfsizlik Kengashi, Yevropa Ittifoqi, OFAC, Buyuk Britaniya va boshqa organlarning sanksiyalar ro'yxatlari.

3. XALQARO SANKSIYALAR

- 3.1. Xalqaro sanksiyalar deganda BMT, Yevropa Ittifoqi, AQSh, Buyuk Britaniya va boshqa xalqaro tashkilotlar tomonidan joriy etilgan yoki qo'llaniladigan moliyaviy va moddiy cheklov choralari, iqtisodiy va savdo cheklovlari tushuniladi.
- 3.2. Ushbu Shartlar maqsadlari uchun "Cheklov choralari qo'llaniladigan shaxs" – bu xalqaro sanksiyalar ta'siri ostiga tushadigan yuridik yoki jismoniy shaxsdir.
- 3.3. Mijoz xalqaro sanksiyalarni buzishi mumkin bo'lgan tovarlar, xizmatlar yoki moliyalashtirishni taqdim etmaslik majburiyatini oladi.

4. MIJOZNING MAJBURIYATLARI

- 4.1. Mijoz O'zbekiston Respublikasining qonunchilik hujjatlariga hamda 2 va 3-bandlarda ko'rsatilgan xalqaro standartlarga rioya etish majburiyatini oladi, xususan:
 - jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirish bilan shug'ullanmaslik;
 - terrorizmni moliyalashtirish bilan shug'ullanmaslik;
 - ommaviy qirg'in qurollarini tarqatishni moliyalashtirishga ko'maklashmaslik;
 - moliyaviy firibgarlik harakatlarida ishtirok etmaslik;
 - xodimlarga yoki uchinchi shaxslarga pora bermaslik;
 - sanksiyalar ostiga tushgan mijozlar bilan bitimlar tuzmaslik;
 - bitimlar va tovarlar bo'yicha hujjatlarning to'liq va shaffof taqdim etilishini ta'minlash.
- 4.2. Mijoz ushbu shartlarning buzilishi bilan bog'liq har qanday zararlar, xarajatlar yoki jarimalar uchun bankni javobgarlikdan ozod qiladi.

5. BANKNING HUQUQLARI

- 5.1. Mijoz ushbu Shartlar talablarini buzsa, Bank hech qanday javobgarlikni zimmasiga olmagan holda Mijoz bilan shartnomaviy munosabatlarni bir tomonlama tartibda to'xtatish huquqiga ega.
- 5.2. Bankka nisbatan sanksiyalar qo'llanilish tavakkalchiligi mavjud bo'lsa, u shartnoma tuzishni yoki operatsiyalarni o'tkazishni rad etish huquqiga ega.