

«Octobank» AJ Boshqaruvi qarori bilan
2026-yil «___» _____
«Tasdiqlangan»
Bayonnoma № ____
Boshqaruv Raisi

_____ **Tursunov I.B.**

Jismoniy shaxsning bank kartalarini chiqarish va ularga xizmat ko'rsatish to'g'risidagi
OMMAVIY OFERTA

Ushbu Jismoniy shaxsning bank kartalarini chiqarish va ularga xizmat ko'rsatish to'g'risidagi Ommaviy oferta (keyingi o'rinlarda **Oferta** deb yuritiladi) «Octobank» AJ (keyingi o'rinlarda **Bank** deb yuritiladi) va ushbu Oferta shartlariga muvofiq keluvchi jismoniy shaxs o'rtasida tuziladigan Bank kartalarini chiqarish va ularga xizmat ko'rsatish to'g'risidagi Shartnoma (keyingi o'rinlarda **Shartnoma** deb yuritiladi) shartlarini belgilaydi.

Ushbu Oferta O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 369-moddasiga muvofiq Bankning rasmiy ommaviy taklifi hisoblanadi hamda milliy va xorijiy valyutalardagi milliy va xalqaro to'lov tizimlarida jismoniy tashuvchidagi yoki tashuvchisiz (virtual kartalar) bank kartalari bo'yicha hisobvaraqlar ochish va xizmat ko'rsatishni olish istagida bo'lgan jismoniy shaxslarga qaratilgan.

Shartnomani tuzish tartibi (Akseptlash):

Bevosita murojaat qilinganda: Shartnoma Mijoz tomonidan kartani chiqarish to'g'risidagi yozma Ariza imzolangan va Bank tomonidan qabul qilingan paytdan boshlab tuzilgan hisoblanadi.

Masofadan murojaat qilinganda: (Bankning mobil ilovasi, o'ziga o'zi xizmat ko'rsatish tizimlari yoki masofaviy bank xizmati ko'rsatishning boshqa kanallari orqali). Shartnoma Mijoz tomonidan identifikatsiyalash tartib-taomilidan (O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq masofaviy identifikatsiyalashni o'z ichiga olgan holda) muvaffaqiyatli o'tilganidan keyin, Mijoz tomonidan Konklyudent harakatlar sodir etilgan paytdan boshlab tuzilgan hisoblanadi.

Yuqorida ko'rsatilgan harakatlar Oferta shartlarining to'laqonli Aksepti deb e'tirof etiladi, bu jismoniy shaxs tomonidan Shartnomaning barcha shartlarini hech qanday istisnolar va cheklovlarisiz so'zsiz qabul qilinishini anglatadi.

Ushbu Oferta shartlari u kuchga kirgan sanaga qadar chiqarilgan Bankning barcha Kartalariga tatbiq etiladi.

Bank ushbu Oferta e'lon qilingunga qadar shartnoma tuzgan Mijozlarni shartlar yangilanganligi to'g'risida SMS-xabar, Mobil ilovadagi Push-bildirishnoma yoki ushbu Ofertaning 6-bo'limida nazarda tutilgan boshqa kanallar orqali xabardor qiladi.

Mijoz tomonidan bildirishnoma olinganidan yoki Oferta Bank saytida e'lon qilinganidan keyin Tranzaksiyaning sodir etilishi ushbu Ofertaning to'liq va so'zsiz Aksepti deb e'tirof etiladi. Bunday tranzaksiya sodir etilgan paytdan boshlab Bank va Mijoz o'rtasidagi barcha oldingi kelishuvlar ushbu Oferta tahririda amal qiluvchi deb hisoblanadi.

1. SHARTNOMANING PREDMETI

- 1.1** Ushbu oferta Mijozning Bankdagi maxsus kartochka hisobvarag'ini (Kart hisob) ochish va yuritish shartlarini belgilaydi, bank kartalarini (ham milliy, ham xalqaro to'lov tizimlarining) chiqarish va ularga xizmat ko'rsatish tartibini belgilaydi, ushbu kartalarni tokenizatsiya qilish va uchinchi shaxslar servislarida hamda raqamli hamyonlarda ulardan foydalanish, shuningdek bu bilan bog'liq holda Bank va Mijoz o'rtasidagi munosabatlarni tartibga soladi.

2. ATAMALAR VA TA'RIFLAR

Ushbu Oferta maqsadlari uchun quyidagi asosiy terminlar va ta'riflar qo'llaniladi:

- 2.1. **Avtorizatsiya** – Emitentdan yoki Protsessing markazidan Karta orqali Operatsiyalarni sodir etishga ruxsat olish tartib-taomili bo'lib, u yetarli Faol qoldiq mavjudligini va cheklovlar yo'qligini tasdiqlaydi.
- 2.2. **Tokenni avtomatik yangilash** – to'lov tizimlarining texnologiyasi bo'lib, uchinchi taraf servislariga (obunalarga) eski karta qayta chiqarilganda, mijozning ishtirokisiz yangi karta to'g'risidagi ma'lumotlarni olish imkonini beradi.
- 2.3. **Faol qoldiq** – Mijozning Kart hisobidagi pul mablag'lari summasi bo'lib, joriy vaqtda Kartadan yoki undagi rekvizitlardan foydalangan holda Operatsiyalarni sodir etish uchun qulay (ishlatilishi mumkin) bo'lgan mablag'dir.
- 2.4. **Mijozning anketasi** – Bank talabiga binoan Mijoz tomonidan to'ldirilishi lozim bo'lgan, Bank shaklidagi hujjat (jumladan, KYC so'rovnomalari, komplains-anketalar, soliq rezidentligi to'g'risidagi arizalar va h.k.) bo'lib, unda Mijoz, uning faoliyati, moliyaviy ahvoli va operatsiyalarni sodir etishdan ko'zlagan maqsadlari to'g'risidagi ma'lumotlar mavjud bo'ladi.
- 2.5. **Blokirovka** – operatsiya Protsessing markazi tomonidan tasdiqlangunga yoki operatsiya bekor qilingunga qadar Kart hisobdagi operatsiya summasini vaqtinchalik rezervlash.
- 2.6. **Valyuta operatsiyalari** – valyuta qimmatliklariga bo'lgan mulk huquqining o'tishi, ulardan to'lov vositasi sifatida foydalanilishi bilan bog'liq operatsiyalar, shuningdek, O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq transchegaraviy o'tkazmalar.
- 2.7. **To'lovni qaytarish (Refund)** – TSP tomonidan ma'qullangan, tovar yoki xizmatdan voz kechilganda Mijozning Kart hisobiga pul mablag'larini qaytarish operatsiyasi. Qaytarish istisno tariqasida naqd pulsiz shaklda, to'lov amalga oshirilgan Kart hisobga bajariladi.
- 2.8. **Kartani egasi** – Mijoz (jismoniy shaxs) yoki u tomonidan vakolat berilgan shaxs bo'lib, uning nomiga Karta chiqarilgan va u belgilangan limitlar doirasida Kart hisobdagi mablag'larni tasarruf etish huquqiga ega bo'ladi.
- 2.9. **Qo'shimcha karta** – Mijozning Kart hisobiga birlashtirilgan, Mijozga Karta berilganidan keyin chiqarilgan va rekvizitlarida Mijozning yoki Karta egasi bo'lgan yaqin qarindoshining ma'lumotlari bo'lgan Karta.
- 2.10. **Oldindan berilgan aksept** – Mijozning Bank tomonidan Shartnomada nazarda tutilgan holatlarda, har bir shunday operatsiya bo'yicha Mijozning alohida farmoyishini olmasdan, hisobvaraqdan pul mablag'larini hisobdan yechilishiga bergan so'zsiz roziligi.
- 2.11. **Ariza** – Mijozning Kartani chiqarish/qayta chiqarish, hisobvaraq ochish yoki boshqa harakatlarni bajarish uchun Bankka yozma shaklda yoki Masofaviy xizmat ko'rsatish tizimlari orqali yuborilgan farmoyishi.
- 2.12. **Bankning yo'riqnomalari** – «Octobank» AJning ichki qoidalari va mahalliy hujjatlari, jumladan, JFODL/TM/OQQTMQK TIZIMI qoidalari, to'lov tizimlari qoidalari, xavfsizlik qoidalari va tarif rejalari. Bank yo'riqnomalari www.octobank.uz saytida joylashtiriladi. Bank o'z yo'riqnomalarini Bank sayti orqali Mijozni xabardor qilgan holda bir tomonlama o'zgartirish huquqiga ega.
- 2.13. **Karta (Bank kartasi)** – o'z egasiga to'lov infratuzilmalari vositasida to'lovlarni amalga oshirish yoki naqd pul mablag'larini olish yoxud valyuta ayirboshlashni amalga oshirish va bank kartasi emitenti tomonidan belgilangan boshqa operatsiyalarni bajarish imkoniyatini beruvchi to'lov vositasi. Karta jismoniy tashuvchida (plastik) ham, tashuvchisiz ham (Virtual karta) chiqarilishi mumkin.
- 2.14. **XTT kartasi** – Bank tomonidan emissiya qilingan, xalqaro to'lov tizimlarining (VISA, MASTERCARD va h.k.) Bank kartasi.
- 2.15. **Kart hisob** – jismoniy shaxsning Bankda ochilgan va Kartalardan foydalangan holda bajarilgan operatsiyalar hisobini yuritish uchun Karta rekvizitlariga birlashtirilgan maxsus bank hisobvarag'i.

- 2.16. **Mijoz (Karta egasi)** – Bank tomonidan uning nomiga Karta chiqarilgan jismoniy shaxs (Rezident yoki Norezident).
- 2.17. **Maxfiy so‘z** – Kartani ochish to‘g‘risidagi arizada Mijoz tomonidan ko‘rsatilgan maxfiy harfli-raqamli ketma-ketlik. Masofaviy xizmat ko‘rsatishda (Aloqa markazi va boshqa aloqa kanallari orqali) Karta, Hisobvaraqa va bajarilgan Operatsiyalar to‘g‘risida ma‘lumot taqdim etish maqsadida Mijozni identifikatsiyalash uchun ishlatiladi.
- 2.18. **Qurilmaga kirish kodi** – Qurilmani qulfdan chiqarish uchun ishlatiladigan shaxsiy kod (parol, PIN-kod, grafik kalit), shuningdek Qurilma sozlamalarida ro‘yxatdan o‘tkazilgan va Raqamli hamyonlarda Operatsiyalarni amalga oshirishni tasdiqlash uchun foydalaniladigan Karta egasining biometrik ma‘lumotlari (Touch ID barmoq izi, Face ID orqali yuzni skanerlash va boshqalar).
- 2.19. **Konklyudent harakatlar** – Mijoz tomonidan MXTda sodir etiladigan, Mijozning Shartnoma tuzish, yangi Kartaga buyurtma berish yoki Operatsiyani bajarishga bo‘lgan xohish-irodasini bir ma‘noda tasdiqlaydigan harakatlar (ekrandagi tugmalarni bosish, OTP (bir martalik parollar) kiritish, Face-IDdan o‘tish va b.). Ular o‘z qo‘li bilan qo‘yilgan imzoning yuridik kuchiga ega.
- 2.20. **Bankning mobil ilovasi** – «Octobank» AJning ixtisoslashtirilgan dasturiy ta‘minoti bo‘lib, u Mijozga masofadan turib Karta (jumladan, Virtual karta) chiqarishga buyurtma berish, Masofaviy identifikatsiyadan o‘tish va to‘liq bank xizmatlarini olish imkonini beradi.
- 2.21. **Xalqaro to‘lov tizimlari** – butun dunyo bo‘ylab XTT ishtirokchilari o‘rtasida texnologik hamkorlikni ta‘minlaydigan to‘lov tizimlari (Visa, MasterCard va h.k.).
- 2.22. **Milliy to‘lov tizimlari (MTT)** – O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq faoliyat yurituvchi UZCARD va HUMO to‘lov tizimlari.
- 2.23. **Norezident** – O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq Rezident tushunchasi ostiga tushmaydigan shaxs.
- 2.24. **Kamaymaydigan qoldiq** – Kart hisobdagi pul mablag‘lari summasi bo‘lib, uning miqdori Bank Tariflari bilan belgilanadi, Karta bo‘yicha foydalanish imkonsiz, ya‘ni Faol qoldiq summasiga kiritilmaydi. Kamaymaydigan qoldiq bank tomonidan Karta orqali Faol qoldiq summasidan ortiqcha sodir etilgan Operatsiyalar natijasida yuzaga kelgan qarzdorlikni uzish uchun foydalaniladi. Kamaymaydigan qoldiq mablag‘lari ishlatilgan taqdirda, uni qayta tiklash Mijozning Kart hisobi navbatdagi safar to‘ldirilganda kiritiladigan mablag‘lar hisobidan amalga oshiriladi.
- 2.25. **Bir martalik parol (OTP – One-Time Password)** – Bank tomonidan generatsiya qilinadigan va Mijozga SMS-xabar, Push-bildirishnoma yoki boshqa kelishilgan usulda yuboriladigan, muayyan Operatsiyani tasdiqlash, MXTda avtorizatsiyadan o‘tish, kartani tokenlashtirish jarayonida verifikatsiya qilish, yoki hujjatlarni akseptlash uchun mo‘ljallangan noyob harfli-raqamli yoki raqamli kod. OTP raqamli muhitda Mijozning o‘z qo‘li bilan qo‘ygan imzosining ayni hisoblanadi.
- 2.26. **Hamkor** – Bank bilan Mijozlarga bank xizmatlarini ko‘rsatish to‘g‘risida shartnomaviy munosabatlarga ega bo‘lgan Bank agentlari va uning Hamkorlari.
- 2.27. **PIN-kod** – Operatsiyalarni sodir etishda Karta egasini identifikatsiyalash uchun mo‘ljallangan va pul mablag‘lari hamda Karta ma‘lumotlariga ruxsatsiz kirishdan himoyani ta‘minlaydigan shaxsiy identifikatsiya raqami.
- 2.28. **JFODL/TM/OQQTMQK TIZIMI** – jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga (ayirboshlashga), terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg‘in qurollarini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashishga qaratilgan chora-tadbirlar majmui.
- 2.29. **Servis provayderi** – tegishli Raqamli hamyonning ishlab chiquvchisi, egasi va operatori hisoblangan yuridik shaxs.
- 2.30. **Protssessing markazi** – hisob-kitoblar ishtirokchilari o‘rtasida axborot va texnologik hamkorlikni, jumladan, Operatsiyalarni avtorizatsiyalashni, ular bo‘yicha ma‘lumotlarni yig‘ish, ishlov berish va saqlashni, shuningdek, Kart hisoblar bo‘yicha

uzil-kesil o'zaro hisob-kitoblarni o'tkazish uchun hisobotlarni shakllantirish va taqdim etishni ta'minlovchi tashkilot yoki tashkilotning tarkibiy bo'linmasi.

- 2.31. **Rezident** – O'zbekiston Respublikasi fuqarosi, jumladan, chet elda bo'lgan fuqaro, O'zbekiston Respublikasida yashash guvohnomasiga ega bo'lgan xorijiy fuqaro, O'zbekiston Respublikasida yashash guvohnomasiga ega bo'lgan fuqaroligi bo'lmagan shaxs.
- 2.32. **Karta rekvizitlari** – kartada mavjud bo'lgan (familiyasi, ismi, raqami, amal qilish muddati, kartadagi CVV2/CVC2 kodi va h.k.) va/yoki unda saqlanadigan, kartaning o'z egasiga, emitentga va to'lov tizimiga tegishliligini aniqlash imkonini beruvchi ma'lumotlar.
- 2.33. **O'ziga o'zi xizmat ko'rsatish tizimi** – Bank xodimlarining ishtirokisiz Kartalarga buyurtma berish, chiqarish va Operatsiyalarni sodir etish uchun mo'ljallangan avtomatlashtirilgan dasturiy-texnik majmualar (infokioskalar, bankomatlar, kartomatlar va b.).
- 2.34. **Slip** – Operatsiya sodir etilganligi faktini tasdiqlovchi va uning majburiy rekvizitlarini o'z ichiga olgan hujjat (qog'oz yoki elektron).
- 2.35. **Stop-varaq** – yo'qotilganligi yoki fribgarlikda shubha qilinganligi sababli ular bo'yicha Operatsiyalarni bajarish vaqtinchalik to'xtatib qo'yilgan (bloklangan) kartalar ma'lumotlar bazasi.
- 2.36. **O'zga ilovalar** – boshqa bank va to'lov tashkilotlarining mobil ilovalari va boshqa raqamli platformalari bo'lib, ularda Mijoz ushbu tizimlar qoidalariga muvofiq Operatsiyalarni amalga oshirish (balansni ko'rish, o'tkazmalar, xizmatlar to'lovi) uchun «Octobank» AJ tomonidan emissiya qilingan Kartani ro'yxatdan o'tkazish (qo'shish) huquqiga ega.
- 2.37. **MXT (Masofaviy xizmat ko'rsatish tizimi)** – Mijoz va Bank o'rtasidagi masofaviy hamkorlikni ta'minlaydigan dasturiy-texnik vositalar majmui. Bunga Bankning o'z tizimlari (Mobil ilova, O'ziga o'zi xizmat ko'rsatish tizimlari va h.k.), shuningdek, to'lov xizmatlarini ko'rsatuvchi Uchinchi tomon yetkazib beruvchilarining tizimlari (boshqa banklar va to'lov tashkilotlarining mobil ilovalari) kiradi.
- 2.38. **Bank tariflari** – Shartnomaning ajralmas qismi hisoblangan, Bank vositachilik haqlarining ro'yxati va miqdori.
- 2.39. **Texnik overdraft** – Kart hisobda Faol qoldiqdan ortiqcha yuzaga keladigan qarzdorlik.
- 2.40. **Token** – Mijoz tomonidan to'lov tizimlarining tokenlashtirish platformalari orqali zarur harakatlar bajarilganligi fakti bo'yicha shakllantiriladigan, bank kartasi rekvizitlarining raqamli ko'rinishi. Token o'zida to'lov ma'lumotlarini shifrlangan shaklda saqlaydi. Karta raqamlashtirilishi/tokenlashtirilishi mumkin.
- 2.41. **Tokenizatsiya** – Karta rekvizitlarini Tokenga almashtirish orqali ushbu rekvizitlarni himoya qilish tizimi.
- 2.42. **Tranzaksiya/Operatsiya** – Karta orqali amalga oshiriladigan to'lov, o'tkazma, pul mablag'larini naqdlashtirish yoki ma'lumot so'rovi bo'lib, u Mijoz tomonidan Bank infratuzilmasi, O'ziga o'zi xizmat ko'rsatish tizimlari, shuningdek, Emitent Kartalariga xizmat ko'rsatishni qo'llab-quvvatlaydigan boshqa banklar va to'lov tashkilotlarining Mobil ilovalari orqali tashabbus qilinadi.
- 2.43. **TSP (Savdo-xizmat ko'rsatish korxonasi)** – yuridik shaxs, yuridik shaxs tashkil etmasdan tadbirkorlik faoliyatini amalga oshiruvchi jismoniy shaxs, o'zini o'zi band qilgan shaxs, tovarlarni (ishlarni, xizmatlarni) realizatsiya qiluvchilar, shuningdek, davlat byudjeti va davlat maqsadli jamg'armalari foydasiga to'lovlarni qabul qiluvchilar.
- 2.44. **Masofaviy identifikatsiya (Identifikatsiyalash)** – Bankning biometrik ma'lumotlardan foydalangan holda, Mijozning Bankda bevosita hozir bo'lishsiz uning ma'lumotlarini aniqlash, tekshirish va tasdiqlash bo'yicha chora-tadbirlari majmui.
- 2.45. **Qurilma** – tegishli Servis provayderi tomonidan qo'llab-quvvatlanadigan hamda Tokenlarni xavfsiz saqlash va Raqamli hamyonlar orqali Operatsiyalarni amalga

o'shish uchun sertifikatlangan mos elektron qurilma (smartfon, aqlli soat, planshet yoki boshqa taqiladigan gadjet).

- 2.46. **Raqamli hamyon (Uchinchi tomon to'lov servisi / Wallet)** — uchinchi tomon provayderlarining bank kartalari Tokenlarini mos Qurilmalarda saqlash va ulardan to'lovlarni amalga oshirishda foydalanish imkonini beruvchi maxsus dasturiy ta'minoti va/yoki mobil to'lov servisi (jumladan, lekin ular bilan cheklanmagan holda, Apple Pay, Google Pay va boshqalar).
- 2.47. **Emitent** – Kartalarni chiqarishni (emissiyasini) amalga oshiruvchi, ularga nisbatan mulk huquqiga ega bo'lgan hamda Karta egasi va Ekvayerlar oldinda chiqarilgan Kartalardan foydalanish bilan bog'liq hisob-kitoblarni o'tkazish va boshqa shartlarni bajarish bo'yicha majburiyatlarni zimmasiga oluvchi «Octobank» AJ.
- 2.48. **Ekvayer** – o'z tarkibiy bo'linmalari yoki MXT orqali tranzaksiyalar bo'yicha TSP bilan hisob-kitoblarni o'tkazishni, shuningdek, Karta egalariga naqd pul mablag'larini berishni ta'minlovchi tashkilot (bank va h.k.).
- 2.49. **CVV2 / CVC2** – Kartani jismoniy taqdim etmasdan Internet tarmog'ida Operatsiyalarni sodir etish uchun foydalaniladigan, haqqoniylikni tekshirishning maxfiy uch raqamli kodi.
- 2.50. **KYC (Know Your Customer)** – Mijozni identifikatsiyalash va uning tavakkalchiliklarini baholash tartib-taomili.
- 2.51. **POS-terminal** – TSPdagi Karta ma'lumotlarini o'qish va real vaqt rejimida to'lovni amalga oshirish uchun mo'ljallangan qurilma.
- 2.52. **Provisioning (Kartani qo'shish)** – Karta egasining Qurilmasida Kartani Raqamli hamyonga bog'lash va noyob Tokenni shakllantirish jarayoni bo'lib, u Bankning Mobil ilovasi yoki bevosita Raqamli hamyon ilovasi orqali amalga oshiriladi.
- 2.53. **QR-kod** – naqd pulsiz to'lovlarni qabul qilish va amalga oshirish vositasi bo'lib, u TSP/Kartaning doimiy rekvizitlari bo'lgan statik kodni yoki bitim sodir etilayotgan paytda TSP/MXT qurilmasi tomonidan muayyan summaga, operatsiya parametrlariga bog'langan holda generatsiya qilinadigan va to'lovni amalga oshirish uchun belgilangan muddatga ega bo'lgan dinamik kodni anglatadi.

3. UMUMIY QOIDALAR

- 3.1. Bank Kartani chiqarish to'g'risidagi Ariza asosida va Mijoz tomonidan identifikatsiyalash tartib-taomilidan (masofaviy kanallar uchun masofaviy identifikatsiyani o'z ichiga olgan holda) muvaffaqiyatli o'tilgan taqdirda, 10 (o'n) ish kuni ichida Kart hisob ochadi va Karta chiqarilishini ta'minlaydi.
- 3.2. Jismoniy tashuvchidagi Kartani topshirish quyidagi usullarda amalga oshiriladi:
 - a) Bank filialida bevosita (yuzma-yuz);
 - b) Arizada Mijoz tomonidan ko'rsatilgan manzil bo'yicha kuryerlik yetkazib berish orqali;
 - c) Bankning O'ziga o'zi xizmat ko'rsatish tizimlari orqali.
- 3.3. Virtual kartani chiqarish Bank tomonidan MXT orqali topshirilgan Ariza asosida amalga oshiriladi. Kartaning to'liq rekvizitlari Bankning Mobil ilovasi interfeysida aks etgan paytdan boshlab, Karta Mijozga topshirilgan deb hisoblanadi.
- 3.4. Karta va Kart hisob valyutasi (so'm yoki xorijiy valyuta) Ariza topshirish bosqichida, Tariflarga muvofiq tegishli kartochka mahsuloti turi uchun mavjud bo'lgan valyutalar ro'yxatidan Mijoz tomonidan mustaqil ravishda belgilanadi.
- 3.5. Bank kartasi (uning rekvizitlarini o'z ichiga olgan holda) Bankning mulki hisoblanadi va Karta egasiga uning amal qilish muddatiga vaqtinchalik foydalanish uchun beriladi. Mijoz Kartaning but saqlanishi, shuningdek, PIN-kod, CVV2/CVC2-kod va/yoki bir martalik tasdiqlash kodlarining (OTP) qat'iy maxfiyligini ta'minlash uchun istisno tariqasida javobgarlikka ega bo'ladi.
- 3.6. Qo'shimcha kartalar:
 - 3.6.1. Bank Kart hisobga ega bo'lgan Mijozning Arizasi asosida Mijozning o'z nomiga yoki u tomonidan ko'rsatilgan uchinchi shaxs (Qo'shimcha karta egasi) nomiga Qo'shimcha kartalar (jismoniy yoki virtual) chiqarishga

- 3.6.2. Qo'shimcha karta egasi (uchinchi shaxs) Bankda identifikatsiyalash tartib-taomilidan o'tishi shart.
- 3.6.3. Mijoz Qo'shimcha kartalardan (shu jumladan, ularni Raqamli hamyonlarda tokenlashtirish) foydalangan holda sodir etilgan barcha Operatsiyalar uchun, shuningdek, Qo'shimcha karta egalarini ushbu Shartnoma shartlari va Bank yo'riqnomalari bilan tanishtirish uchun to'liq moddiy va yuridik javobgarlikka ega bo'ladi.
- 3.6.4. Qo'shimcha kartalarni chiqarish va ularga xizmat ko'rsatish uchun Bank Tariflariga muvofiq vositachilik haqi undiriladi.
- 3.7. Bloklash va amal qilishini tugatish:**
- 3.7.1. Mijoz istalgan vaqtda Bankka yozma shaklda topshirilgan yoki Mobil ilova orqali yuborilgan Ariza asosida asosiy yoki Qo'shimcha kartaning amal qilishini tugatish huquqiga ega.
- 3.7.2. Ariza Mobil ilova orqali topshirilganda, Kartani bloklash Bank tomonidan zudlik bilan avtomatik rejimda amalga oshiriladi.
- 3.7.3. Jismoniy tashuvchidagi Kartaning amal qilishi tugatilganda, Mijoz/Karta egasi Bank talabiga ko'ra uni Bankka qaytarishi yoki undan keyinchalik foydalanishni istisno etadigan usulda yo'q qilishi shart.
- 3.8.** Kart hisobni yopish Bank tomonidan Mijozning Arizasiga ko'ra (Bank oldida qarzdorlik mavjud bo'lmاسligi sharti bilan) yoki qonunchilikda va ushbu Shartnomada nazarda tutilgan holatlarda Bank tashabbusi bilan amalga oshiriladi.

4. KARTA VA KART HISOB BO'YICHA OPERATSIYALARNI SODIR ETISH QOIDALARI

- 4.1.** Karta va Kart hisob beistisno Mijoz tomonidan tadbirkorlik faoliyatini amalga oshirish bilan bog'liq bo'lmagan Operatsiyalarni sodir etish uchun mo'ljallangan. Kart hisob bo'yicha Operatsiyalarning qonuniyligi uchun to'liq hajmdagi javobgarlikni Mijoz zimmasiga oladi.
- 4.2.** Asosiy va Qo'shimcha kartalar bo'yicha barcha Operatsiyalarning hisobi, shuningdek, Bank bilan o'zaro hisob-kitoblarni o'tkazish Mijozning yagona Kart hisobi bo'yicha amalga oshiriladi.
- 4.3.** Qo'shimcha karta orqali sodir etilgan barcha Operatsiyalar Mijoz nomidan sodir etilgan deb e'tirof etiladi. Bunday Operatsiyalarning oqibatlari uchun to'liq javobgarlikni Mijoz zimmasiga oladi.
- 4.4.** Kart hisobni to'ldirish Bank kassalari va/yoki O'ziga o'zi xizmat ko'rsatish tizimlari orqali naqd pul shaklida, shuningdek, naqd pulsiz shaklda amalga oshiriladi.
- 4.5.** Karta quyidagi Operatsiyalarni sodir etish uchun ishlatilishi mumkin:
 - 4.5.1.** O'zbekiston Respublikasi hududida va butun dunyo bo'ylab TSPda (Kartalarni qabul qilish infratuzilmasi doirasida) tovarlar va xizmatlar uchun naqd pulsiz hisob-kitoblarni amalga oshirish, shu jumladan mazkur Ofertaning 2-sonli ilovasiga muvofiq Raqamli hamyonlarda tokenlashtirilgan Kartalardan foydalanib operatsiyalarni bajarish, shuningdek Internet tarmog'ida Karta rekvizitlarini (raqami, amal qilish muddati va CVV2/CVC2 kodi) kiritish yoki tegishli Raqamli hamyonni to'lov usuli sifatida tanlash orqali masofadan turib to'lovlarni amalga oshirish.
 - 4.5.2.** O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi bilan taqiqlanmagan har qanday usullar bilan Kartani (jismoniy tashuvchida ham, virtual shaklda ham) MXTda ro'yxatdan o'tkazish, shuningdek uni Raqamli hamyonlarda tokenlashtirish (bog'lash) va undan foydalanish.
 - 4.5.3.** Naqd pulsiz hisob-kitoblar va naqd pul olish; virtual kartalardan yoki tokenlashtirilgan jismoniy kartalardan foydalanilganda, ushbu operatsiyalar istisno tariqasida tegishli texnik infratuzilmaga ega bo'lgan xizmat ko'rsatish punktlarida (terminallarda) va qurilmalarda (bankomatlarda) mumkin bo'ladi.
 - 4.5.4.** Bank kassalari, O'ziga o'zi xizmat ko'rsatish tizimlari orqali yoki naqd pulsiz o'tkazma yo'li bilan Kart hisobga pul mablag'larini kiritish.

- 4.5.5. MXT orqali Kart hisob bo'yicha ma'lumotnoma axborotlarini (qoldiq, ko'chirma, operatsiyalar tarixi) olish.
- 4.5.6. Bank kassalarida, boshqa banklar (Ekvayerlar) kassalarida va O'ziga o'zi xizmat ko'rsatish tizimlari orqali naqd pul mablag'larini olish. Bunda virtual kartalar (jumladan, mobil qurilmalarda tokenlashtirilgan kartalar) bo'yicha naqd pul berish istisno tariqasida tegishli texnik infratuzilmaga ega bo'lgan xizmat ko'rsatish punktlarida va qurilmalarda amalga oshiriladi.
- 4.6. QR-to'lovlar:**
- 4.6.1. MXT yoki Bankning Mobil ilovasi orqali operatsiyani akseptlash va/yoki QR-kodni skanerlash Mijozning pul mablag'larini hisobdan chiqarishga bo'lgan tegishli va yetarli farmoyishi deb e'tirof etiladi.
- 4.7.** Mijoz uning nomiga kelib tushayotgan har qanday pul mablag'larini, jumladan, ijtimoiy to'lovlar, ish haqi, transchegaraviy o'tkazmalar, qaytarib berishlar (Refund), Keshbek va boshqalarni Kart hisobga kiritilishiga so'zsiz roziligini bildiradi.
- 4.8.** Bank quyidagi holatlarda Mijozning Kart hisobiga pul mablag'larini kiritishni to'xtatib qo'yish yoki kelib tushgan summani (Mijoz tomonidan undan foydalanish imkoniyatisiz) bloklash huquqiga ega:
- 4.8.1. Operatsiya shubhali xususiyatga ega yoki jinoiy yo'l bilan olingan daromadlarni legallashtirish maqsadlarida sodir etilmoqda, degan shubhalar yuzaga kelganda.
- 4.8.2. To'lov rekvizitlarining Mijoz ma'lumotlariga nomuvofiqligi aniqlangan taqdirda.
- 4.8.3. Yuboruvchi bankdan yoki to'lov tizimidan o'tkazmaning ehtimoliy xato yoki firibgarlik xususiyatiga ega ekanligi to'g'risida so'rov olinganda.
- 4.8.4. Xalqaro yoki milliy sanksiyaviy cheklovlariga rioya etish zarurati tug'ilganda.
- 4.8.5. O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan boshqa holatlarda.
- 4.9.** Kiruvchi mablag' kiritilishi bloklanganda, chiquvchi Operatsiya to'xtatib qo'yilganda yoki komplaens-nazorat tartib-taomillari doirasida ma'lumotlarni yangilash zarurati yuzaga kelgan taqdirda, Bank bu haqda Mijozni mavjud aloqa kanallari orqali xabardor qiladi. Mijoz so'rov olingan paytdan boshlab 3 (uch) ish kuni ichida (so'rovning o'zida boshqa muddat belgilanmagan bo'lsa) quyidagilarni taqdim etish majburiyatini oladi:
- 4.9.1. Pul mablag'larining kelib chiqish manbasini tasdiqlovchi hujjatlarni.
- 4.9.2. Operatsiyani amalga oshirish uchun asos bo'lgan hujjatlar (shartnomalar, hisobvaraqlar, dalolatnomalar va boshqalar).
- 4.9.3. Bank shakli bo'yicha Mijozning to'ldirilgan va imzolangan so'rovnomasi, shuningdek o'tkazilayotgan Operatsiyaning iqtisodiy ma'nosi to'g'risidagi tushuntirishlar.
- 4.9.4. Ichki qoidalar va qonunchilik talablarini bajarish uchun Bankka zarur bo'lgan boshqa ma'lumotlar.
- 4.10.** Bank taqdim etilgan hujjatlarni Bank yo'riqnomalarida belgilangan muddatda ko'rib chiqish majburiyatini oladi. Ko'rib chiqish natijalariga ko'ra Bank quyidagi qarorlardan birini qabul qiladi:
- 4.10.1. Blokdan chiqarish, mablag'larni hisobvaraqa kiritish va Mijozga ularni tasarruf etish huquqini berish.
- 4.10.2. Mablag'ni kiritishni rad etish, pul mablag'larini yuboruvchi bankka qaytarish (tariflarda nazarda tutilgan bo'lsa, qaytarish uchun vositachilik haqini ushlab qolgan holda).
- 4.10.3. Davlat regulyatorlari yoki sud organlaridan tegishli farmoyishlar olingunga qadar keyinchalik ham bloklab turish.
- 4.11.** Bank Shartnoma shartlari va qonunchilik talablariga muvofiq tekshiruv o'tkazish uchun operatsiyalarning qonuniy ravishda to'xtatib qo'yilishi munosabati bilan Mijozda yoki uchinchi shaxslarda yuzaga kelgan har qanday zararlar (jumladan, boy berilgan foyda), jarimalar yoki penyalar uchun javobgarlikni zimmasiga olmaydi.
- 4.12.** Mijoz Bank tomonidan xatolik tufayli (texnik uzilish yoki operatorning xatosi natijasida) kiritilgan summalarni Mijozning qo'shimcha farmoyishsiz hisobvaraqdan chiqarishga Bankka oldindan akseptlangan rozilik beradi (huquq taqdim etadi).

- 4.13.** Uchinchi tomon resursida (marketpleyslar, taksi, obunalar va h.k.) Karta ma'lumotlarining kiritilishi Bank tomonidan Mijozning keyingi barcha operatsiyalarni o'tkazishga bo'lgan farmoyishi sifatida e'tirof etiladi. Bunda:
- 4.13.1. Bank bunday servislari tomonidan tashabbus qilingan hisobdan chiqarishlarning qonuniyligi, davriyligi va miqdori uchun javobgarlikni zimmasiga olmaydi.
- 4.13.2. Karta ma'lumotlari uchinchi shaxslarga berilganda ruxsatsiz hisobdan chiqarilish tavakkalchiligi Mijozning zimmasida bo'ladi.
- 4.13.3. XTT texnologiyasi karta tokenini avtomatik ravishda yangilash imkonini bersa, kartani qayta chiqarish yoki bloklash hisobdan chiqarishlarning to'xtatilishini kafolatlamaydi.
- 4.13.4. Hisobdan chiqarishlarni to'xtatish uchun Mijoz uchinchi taraf servisi interfeysida kartani mustaqil ravishda uzib qo'yishi shart.
- 4.14.** Mijoz Bankning O'ziga o'zi xizmat ko'rsatish tizimlarida sodir etilgan har qanday harakatlar (PIN-kodni kiritish, biometrik ma'lumotlardan foydalanish, qurilma ekranidagi QR-kodni skanerlash) operatsiyalarni o'tkazish uchun to'laqonli va yetarli farmoyish ekanligini tan oladi.
- 4.15.** Mijoz o'ziga o'zi xizmat ko'rsatish terminallari orqali naqd pul berish, mablag'larni o'tkazish yoki xizmatlar to'lovi operatsiyalarini sodir etishda mablag'larni, jumladan, Tariflarga muvofiq Bank vositachilik haqlarini hisobdan chiqarishga oldindan berilgan akseptni taqdim etadi.
- 4.16.** Chet elda Kartadan yoki uning rekvizitlaridan (shu jumladan, smartfonlar va boshqa qo'llab-quvvatlanadigan Qurilmalardagi tokenlashtirilgan ma'lumotlar) foydalanish Bank tomonidan bevosita Mijozning o'zi tomonidan sodir etilgan harakat sifatida e'tirof etiladi.
- 4.17.** Xavfsizlikni ta'minlash maqsadida Bank shuni ma'lum qiladiki, har qanday bildirishnomalarni yuborishda Bank xodimlari hech qachon kartaning to'liq rekvizitlarini (raqami, amal qilish muddati, CVV2/CVC2), shuningdek, MXT parollarini yoki bir martalik parollarni (OTP) taqdim etishni so'ramaydilar. Mijoz fishing hujumlaridan saqlanish uchun hushyor bo'lishi va ko'rsatilgan ma'lumotlarni uchinchi shaxslarga bermasligi shart.
- 4.18.** Mijoz Karta rekvizitlarini yoki uchinchi tomon servisdagi o'z akkauntiga, Apple / Google hisob qaydnomalariga va/yoki Mobil ilovaga kirish imkoniyatini boshqa shaxslarga bergan taqdirda, mablag'larning ruxsatsiz hisobdan chiqarilishi xavfi to'liq Mijoz zimmasida bo'ladi.
- 4.19.** Mijozning uchinchi taraf obunalarini va birlashtirilgan servislarni boshqarish bo'yicha majburiyatlari:
- 4.19.1. Mijoz Kartaning barcha aktiv obunalarini va birlashtirilgan uchinchi taraf servislarni (marketpleyslarni, mobil ilovalarni va h.k.) boshqarish uchun to'liq va yakka tartibdagi javobgarlikni zimmasiga oladi.
- 4.19.2. Uchinchi tomon servisdan foydalanish to'xtatilganda yoki avtomatik hisobdan chiqarishlardan voz kechish istagi bo'lganda, Mijoz tegishli uchinchi taraf servisi interfeysida Karta ma'lumotlarini o'chirish (uzib qo'yish) bo'yicha harakatlarni mustaqil ravishda amalga oshirishi shart.
- 4.20.** Kartani qayta chiqarish Tokenlarni avtomatik yangilash texnologiyasini qo'llab-quvvatlaydigan uchinchi taraf servislari hisobdan chiqarishlarning avtomatik ravishda to'xtatilishini kafolatlamaydi.
- 4.21.** Bank Mijozning uchinchi taraf servislardagi faolligini kuzatmaydi va Mijoz tomonidan ilgari taqdim etilgan aksept asosida uchinchi shaxslar tashabbusi bilan boshlangan hisobdan chiqarishlarni o'z tashabbusi bilan to'xtatishga haqli emas.
- 4.22.** Kartani bloklash yoki uning amal qilish muddati tugashi Mijozning uchinchi taraf servislari oldidagi majburiyatlari avtomatik ravishda tugashini kafolatlamaydi. Yo'qotilgan/muddati tugagan karta o'rniga yangi karta chiqarilgan (qayta chiqarilgan) taqdirda, ba'zi to'lov tizimlari tokenni avtomatik yangilashni qo'llab-quvvatlashi mumkin, bu esa hisobdan chiqarishlarning davom etishiga olib keladi.

- 4.23.** Quyidagi holatlarda Operatsiyalarni sodir etish uchun Kartadan foydalanish mumkin emas (to'xtatib qo'yiladi yoki tugatiladi):
- 4.23.1. Kartaning amal qilish muddati tugaganda.
- 4.23.2. Karta bloklanganda:
- a) Karta egasining tashabbusi bilan (yo'qotilganda, o'g'irlanganda yoki rekvizitlarning xavfsizligiga putur yetganlikda shubha qilinganda);
 - b) Mijoz tomonidan Shartnoma shartlari, Bank yo'riqnomalari buzilganda yoki JFODL/TM/OQQTMQK TIZIMI doirasida shubhali operatsiyalar aniqlanganda Bank tashabbusi bilan;
 - c) O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq vakolatli davlat organlarining talabiga ko'ra (jumladan, Kart hisobga xatlov qo'yilganda).
- 4.23.3. PIN-kod uch marta noto'g'ri kiritilganda (jismoniy tashuvchidagi Kartalar uchun va terminallarda/bankomatlardagi operatsiyalarda).
- 4.23.4. Jismoniy tashuvchidagi Kartaning qurilmalar tomonidan texnik o'qilishini istisno etadigan mexanik yoki boshqacha tarzda shikastlanishi (chip/tasmaning magnitsizlanishi, plastikning sinishi).
- 4.23.5. Avtorizatsiyani o'tkazishning texnik imkoniyati mavjud bo'lmaganda (aloqa kanallaridagi uzilishlar, Protssessing markazida yoki to'lov tizimida rejali ishlar).
- 4.24.** Ofertaning 4.23.3. va 4.23.4-kichik bandlarida ko'rsatilgan holatlar yuzaga kelganda, Mijoz Tariflarga muvofiq vositachilik haqini to'lagan holda Kartani qayta chiqarish uchun Bankka murojaat qilish huquqiga ega.
- 4.25.** Tokenlarni uchinchi tomon to'lov servislarida va Raqamli hamyonlarda chiqarish, ulardan foydalanish, amal qilishini to'xtatib turish hamda o'chirish tartibi, mos Qurilmalar xavfsizligiga qo'yiladigan talablar, shuningdek tokenlashtirilgan operatsiyalarni amalga oshirishda Bank va Mijoz o'rtasida xavflarning taqsimlanishi mazkur Ofertaning 2-sonli ilovasi bilan tartibga solinadi.
- 4.26.** Token yordamida amalga oshiriladigan Operatsiyani Qurilmaga kirish kodi yoki Qurilmada ro'yxatdan o'tkazilgan biometrik ma'lumotlar (Face ID, Touch ID va shu kabilar) orqali tasdiqlash Tomonlar tomonidan Karta egasining lozim darajadagi kuchli autentifikatsiyasi deb e'tirof etiladi. Bunday tasdiqlash Karta PIN-kodini kiritish / Karta egasining o'z qo'li bilan qo'ygan imzosi analogi bilan teng yuridik kuchga ega bo'lib, Bankning topshiriqni bajarish va Karta hisobvarag'idan pul mablag'larini hisobdan chiqarish bo'yicha so'zsiz majburiyatlarini yuzaga keltiradi.

5. TARIFLAR, VOSITACHILIK HAQLARI VA HISOB-KITOBBLAR TARTIBI

- 5.1.** Bank Kartani chiqarish, qayta chiqarish, shuningdek, Kart hisobni ochish uchun to'lovni tegishli Ariza topshirilgan yoki bank operatsiyasi sodir etilgan sanada amal qiluvchi Tariflarga muvofiq undiradi.
- 5.2.** Mijozning Kart hisobida turgan pul mablag'lari qoldig'iga, muayyan Tarif rejasi shartlarida boshqacha nazarda tutilgan bo'lmasa, Bank tomonidan foizlar hisoblanmaydi va to'lanmaydi.
- 5.3.** Vositachilik haqi:
- 5.3.1. Operatsiyalarni (tranzaksiyalarni) amalga oshirish va Karta bo'yicha qo'shimcha xizmatlar ko'rsatish uchun Bank Mijozdan Bank Tariflariga muvofiq komissiya haqi undiradi. Agar Bank Tariflarida boshqacha qoida bevosita belgilanmagan bo'lsa, Tokenlarni chiqarish va ulardan Raqamli hamyonlarda foydalanish uchun Bank qo'shimcha komissiya undirmaydi; Tokenlardan foydalanib amalga oshiriladigan operatsiyalar tegishli Karta uchun belgilangan Tariflarga muvofiq tariflanadi.
- 5.3.2. Mijoz Operatsiya sodir etilgan paytda yoki Bank tomonidan belgilangan boshqa muddatlarda vositachilik haqlarini akseptsiz (avtomatik) tarzda hisobdan chiqarish huquqini Bankka taqdim etadi.
- 5.4.** Shartnoma bo'yicha barcha hisob-kitoblar, shuningdek, vositachilik haqlari va to'lovlarni hisobdan chiqarish, transchegaraviy operatsiyalar bundan mustasno, Kart hisob valyutasida amalga oshiriladi.

- 5.5. Konvertatsiya va transchegaraviy to'lovlar qoidalar:**
- 5.5.1. Kart hisob valyutasidan farq qiluvchi valyutada Operatsiyalar sodir etilganda, summalar XTT/Milliy to'lov tizimlari yoki Bank kursi bo'yicha avtomatik ravishda konvertatsiya qilinadi.
- 5.5.2. MXT orqali xorijiy valyutani O'zbekiston so'miga ayirboshlashda Bank tomonidan belgilangan kurs yoki tegishli kredit tashkilotining Operatsiya tasdiqlangan paytda amal qiluvchi kursi qo'llaniladi.
- 5.5.3. Mijoz Operatsiya sodir etilayotgan/tasdiqlanayotgan paytda qo'llanilayotgan kurs va XTT/Milliy to'lov tizimlarining konvertatsiya qoidalariga o'z roziligini tasdiqlaydi.
- 5.5.4. Mijoz xorijda yoki boshqa kredit tashkilotlarining qurilmalarida Operatsiyalar sodir etilganda yuzaga keladigan uchinchi taraf ekvayer-banklarining vositachilik haqlari summalarini hisobdan chiqarilishiga rozilik beradi.
- 5.6.** Mijoz tashabbusi bilan yoki Shartnomada nazarda tutilgan asoslarga ko'ra Kartaning amal qilishi muddatidan oldin tugatilgan taqdirda, Mijoz tomonidan Kartani chiqarish, unga xizmat ko'rsatish va allaqachon amalga oshirilgan Operatsiyalar uchun ilgari to'langan vositachilik haqlari qaytarib berilmaydi.
- 5.7.** Bank Tariflarga bir tomonlama tartibda o'zgartirish va qo'shimchalar kiritish huquqiga ega. Mijozni o'zgartirishlar to'g'risida ular kuchga kiradigan sanadan kamida 10 (o'n) kalendar kun oldin quyidagi usullar bilan xabardor qilinadi:
- 5.7.1. Tariflarning yangilangan versiyasini Bankning rasmiy www.octobank.uz saytida joylashtirish orqali;
- 5.7.2. Bankning amaliyot zallaridagi stendlarda ma'lumotlarni joylashtirish orqali.
- 5.8.** O'zgartirishlar kuchga kiradigan sanaga qadar Mijoz Bankka Shartnomani bekor qilish to'g'risida yozma xabarnoma taqdim etmagan bo'lsa va Kartadan foydalanishni davom ettiraversa, bunday o'zgartirishlar Mijoz tomonidan to'liq qabul qilingan (akseptlangan) deb hisoblanadi.

6. AXBOROT HAMKORLIGI VA XABARDOR QILISH TARTIBI

- 6.1.** Bank Mijozga xabarnomalar, bildirishnomalar, shuningdek, Tariflar yoki Oferta shartlari o'zgarganligi to'g'risidagi ma'lumotlarni quyidagi usullar bilan (Bankning ixtiyoriga ko'ra) yuborishga haqli:
- 6.1.1. Shaxsan qog'oz tashuvchida.
- 6.1.2. Yozma shaklda pochta aloqasi yoki Arizada ko'rsatilgan elektron pochta (e-mail) vositasida.
- 6.1.3. Bankning Mobil ilovasi orqali Push-bildirishnomalarni yuborish yo'li bilan.
- 6.1.4. Mijozning mobil telefon raqamiga SMS-xabarlar yuborish yo'li bilan.
- 6.1.5. Verifikatsiyalangan messenjerlardagi Bankning rasmiy akkauntlari orqali.
- 6.1.6. Ma'lumotlarni Bankning rasmiy www.octobank.uz saytida e'lon qilish yo'li bilan.
- 6.2.** Taraflar Mijoz quyidagi holatlarda tegishli tartibda xabardor qilingan deb hisoblanishiga kelishadilar:
- 6.2.1. Push-bildirishnoma yoki SMS yuborilganda – Bankning dasturiy-texnik majmuasi tomonidan yuborilganligi qayd etilgan paytda (Mijoz tomonidan haqiqatda o'qib chiqilgan paytdan qat'i nazar).
- 6.2.2. E-mail ga yuborilganda – Bank tomonidan xat yuborilgan paytdan boshlab 24 soat o'tganidan keyin.
- 6.2.3. Saytda e'lon qilinganda – e'lon qilingan materialda ko'rsatilgan o'zgartirishlar kuchga kiradigan sanadan boshlab.
- 6.3.** Mijoz tomonidan mobil qurilma sozlamalarida SMS-xabarlarni yoki Push-bildirishnomalarni qabul qilish funksiyasining o'chirib qo'yilishi, xuddi shuningdek, Internet tarmog'iga yoki uyali aloqaga kirish imkoniyatining mavjud emasligi xabarnomani yetkazib berilmagan deb e'tirof etish uchun asos bo'lmaydi.
- 6.4.** Mijoz tomonidan taqdim etilgan kontakt ma'lumotlari bo'yicha yuborilgan har qanday xabarnoma yuridik jihatdan ahamiyatga ega xabar hisoblanadi. Ma'lumotni olmaslik

yoki u bilan to'liq hajmda tanishmaslik oqibatlari tavakkalchiligi Mijozning zimmasida bo'ladi.

- 6.5.** Mijoz xabarnomalarini o'z vaqtida olish uchun o'z qurilmalarining ishchi holatini va Internet tarmog'iga kirish imkoniyati mavjudligini ta'minlashi shart. Bank quyidagi sabablar tufayli xabarnomalarining kechikishi yoki yetkazib berilmasligi uchun javobgarlikni zimmasiga olmaydi:
- 6.5.1. Mijozda internet-ulanish yoki mobil aloqaning mavjud emasligi;
- 6.5.2. Mijoz qurilmasining nosozligi;
- 6.5.3. Mijozning xabarnomalarini qabul qilishni cheklovchi dasturiy ta'minoti sozlamalari.
- 6.6.** Mijoz mustaqil ravishda, haftada kamida bir marta Bankning rasmiy saytida Oferta va Tariflarning yangilanishlari mavjudligini tekshirib borish majburiyatini oladi.
- 6.7.** Mijoz 3 (uch) ish kuni ichida telefon raqami, elektron pochta manzili, yashash joyi yoki boshqa shaxsiy ma'lumotlari o'zgarganligi to'g'risida Bankni xabardor qilishi shart.
- 6.8.** Ma'lumotlarni yangilash bo'yicha majburiyatlar bajarilmagan taqdirda, eski rekvizitlar bo'yicha yuborilgan xabarnoma yetkazib berilgan deb hisoblanadi va tegishli huquqiy oqibatlarni keltirib chiqaradi.
- 6.9.** Taraflar masofaviy kanallar (Mobil ilova, SMS, e-mail) orqali yuborilgan elektron hujjatlar va xabarnomalar o'z qo'li bilan imzolangan qog'oz tashuvchidagi hujjatlarga tenglashtirilishini hamda sudda dalil sifatida foydalanilishi mumkinligini tan oladilar.

7. TARAFLARNING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI

7.1. Bank quyidagilarga haqli:

- 7.1.1. Ushbu Oferta shartlarini, Bank Tariflari va Yo'riqnomalarini bir tomonlama tartibda o'zgartirish.
- 7.1.2. Zarurat bo'lgan taqdirda, Kartaning jismoniy tashuvchisini taqdim etishni talab qilish, shuningdek, uni olib qo'yish ko'zda tutilayotgan sanadan kamida 3 (uch) kalendar kun oldin Mijozni oldindan xabardor qilgan holda, Kartani Karta egasidan olib qo'yish.
- 7.1.3. Quyidagi holatlarda Kartani vaqtinchalik bloklash va/yoki Kart hisob bo'yicha Operatsiyalarni to'xtatib turish:
- a) Mijozdan Bank tomonidan belgilangan shaklda tegishli farmoyish (Ariza) olinganda;
 - b) Mijoz yoki Karta egasi tomonidan ushbu Oferta, Shartnoma yoki Bank Yo'riqnomalari shartlari buzilganligi faktlari aniqlanganda;
 - c) Mijoz tomonidan bilaturib haqqoniy bo'lmagan ma'lumotlar/hujjatlar taqdim etilganda yoxud tegishli tekshiruvdan (KYC) o'tkazish maqsadida Bank tomonidan so'ralayotgan hujjatlar taqdim etilmaganda, yoki Mijoz tomonidan JFODL/TM/OQQTMQK TIZIMI qonunchiligi doirasida shubhali va gumonli operatsiyalar sodir etilganda;
 - d) Mijoz tomonidan mablag'larning kelib chiqish manbasini yoki Operatsiyaning iqtisodiy mazmunini tasdiqlovchi hujjatlar taqdim etilmaganda;
 - e) noto'g'ri PIN-kodni kiritishga uchinchi marta urinish sodir etilganda. Bunday holatda Bank Kartani bloklaydi va Operatsiya amalga oshirilayotgan qurilma tegishli bo'lgan ekvayer-bankka (XTT/Milliy to'lov tizimi ishtirokchisiga) Kartani olib qo'yish yoki ushlab qolish zarurligi to'g'risida xabarnoma yuboradi;
 - f) ye) O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq Bankka davlat organlarining bajarilishi majburiy bo'lgan talablari (farmoyishlari) kelib tushganda;
 - g) Hamkor bilan munosabatlar tugatilganda, bu holat Kartaga keyinchalik xizmat ko'rsatishni imkonsiz qilsa;
 - h) xalqaro yoki milliy sanksiya rejimlarining buzilish xavflari aniqlanganda;
 - i) Kartadan ruxsatsiz foydalanish (rekvizitlarning komprometatsiyasi) ehtimoli to'g'risida ma'lumot kelib tushganda, shuningdek, Bank va/yoki Mijoz uchun moddiy zarar keltirib chiqarishi mumkin bo'lgan boshqa asoslar mavjud bo'lganda.
 - j) Kartaning ayrim Tokenlariga nisbatan (Kartaning jismoniy tashuvchisi va Karta hisobvarag'ini bloklamasdan) — Qurilma yoki Servis provayderidagi hisob qaydnomasi (Apple Account, Google Account va boshqalar) xavfsizligi buzilganiga

shubha tug'ilganda, Qurilmada uchinchi shaxslarning biometrik ma'lumotlari ro'yxatdan o'tkazilganini ko'rsatuvchi alomatlar aniqlanganda yoxud mazkur Ofertaning 2-sonli ilovasiga muvofiq Servis provayderi yoki to'lov tizimining talabiga binoan.

- 7.1.4. Mijozdan Kart hisob bo'yicha qarzdorlikni (shu jumladan, ruxsat etilmagan overdraftdan) zudlik bilan to'lashni, shuningdek, Mijoz tomonidan Oferta yoki Bank Yo'riqnomalari shartlari buzilishi munosabati bilan Bank ko'rgan xarajatlar va zararlarni qoplashni talab qilish.
- 7.1.5. Kartani olishda va Shartnomani bajarish davomida hujjatlarda Mijoz tomonidan ko'rsatilgan ma'lumotlarning haqqoniyligi va to'liqligini tekshirish. Tafovutlar aniqlangan taqdirda, Bank Kartani chiqarishni/qayta chiqarishni yoki Mijozning boshqa talablarini qondirishni rad etishga haqli.
- 7.1.6. Ushbu Ofertada va O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan holatlarda Mijozning Bankdagi Kart hisobidan pul mablag'larini akseptsiz tartibda (qo'shimcha rozilik olmasdan) hisobdan chiqarish.
- 7.1.7. Kart hisobga mablag'larni kiritish yoki hisobdan chiqarish bo'yicha xato yozuvlar aniqlangan taqdirda, Mijozning oldindan roziligini olmasdan, belgilangan tartibda teskari o'tkazmalar (kiritish / hisobdan chiqarish) orqali tuzatishlar kiritish.
- 7.1.8. XTT Kartalari bilan sodir etilgan bahsli Tranzaksiyalar / Operatsiyalar bo'yicha Mijozdan ushbu operatsiyalar yuzasidan arizalarni ko'rib chiqish uchun zarur bo'lgan hujjatlarni talab qilish va ulardan nusxalar olish. Xolisona ma'lumotlarni olish maqsadida ekvayer-bankdan tasdiqlovchi hujjatlarni taqdim etish to'g'risidagi so'rov bilan XTTga murojaat qilish. Ekvayer-bank bahsli Operatsiyaning asosli ekanligini hujjatlar bilan tasdiqlasa, tasdiqlovchi hujjatlarni olish xarajatlari Mijozning hisobiga o'tkaziladi.
- 7.1.9. Karta chiqarilgan kundan boshlab 3 (uch) oy davomida Mijoz tomonidan talab qilib olinmagan jismoniy tashuvchidagi Kartani yo'q qilish.
- 7.1.10. Qo'shimcha ma'lumotlarni so'rash, Tranzaksiyalarning individual limitlarini belgilash, Operatsiyalarni o'tkazishni rad etish yoki Mijoz Bank Yo'riqnomalarida nazarda tutilgan hujjatlarni taqdim etishdan yoxud Mijoz So'rovnomalarini (Anketalarini) to'ldirishdan bosh tortgan taqdirda Shartnomani bir tomonlama tartibda bekor qilish.
- 7.1.11. Bank Yo'riqnomalariga muvofiq Mijoz to'g'risidagi ma'lumotlarni vaqti-vaqti bilan yangilab borish, bunda qayta identifikatsiyadan o'tishni yoki ilgari sodir etilgan operatsiyalar bo'yicha tasdiqlovchi hujjatlarni taqdim etishni talab qilish.
- 7.1.12. Ushbu Shartnomada belgilangan holatlarda ushbu Shartnomani bir tomonlama tartibda bekor qilish.

7.2. Mijoz quyidagilarga haqli:

- 7.2.1. O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga va Shartnoma shartlariga rioya qilgan holda, Ofertaning 4-bo'limida nazarda tutilgan Operatsiyalarni sodir etish orqali Kart hisobdagi pul mablag'larini Faol qoldiq doirasida tasarruf etish.
- 7.2.2. Kart hisobni naqd pul va naqd pulsiz shaklda mavjud usullar bilan to'ldirish.
- 7.2.3. Kartani olishda yoki undan foydalanish jarayonida PIN-kodni mavjud MXT orqali mustaqil ravishda o'zgartirish.
- 7.2.4. Sodir etilgan Operatsiyalar va Kart hisobning holati to'g'risida ko'chirmalar olish. Bankka shaxsan murojaat qilganda Mijoz shaxsini tasdiqlovchi hujjatni taqdim etishi shart. Qo'shimcha karta egasi Bankdan Mijozning Kart hisobi to'g'risida ma'lumot so'rash huquqiga ega emas.
- 7.2.5. O'zi rozi bo'lmagan Operatsiya bo'yicha tekshiruv o'tkazish to'g'risidagi Ariza bilan Bankka murojaat qilish. Mijoz bunday tekshiruv va summani qaytarish jarayoni bilan bog'liq bo'lgan, Bank tomonidan haqiqatda ko'rilgan barcha xarajatlarni Bankka qoplab berish majburiyatini oladi.
- 7.2.6. Amal qilish muddati tugaganda, Karta yo'qotilgan, o'g'irlangan, mexanik shikastlangan yoki shaxsiy ma'lumotlar (F.I.Sh.) o'zgargan taqdirda Kartani qayta

chiqarish uchun Bankka murojaat qilish. Eski Karta (u yo'qotilmagan bo'lsa) bloklash va yo'q qilish uchun Bankka qaytarilishi lozim.

- 7.2.7. Bankka barcha Kartalarni qaytarish va o'zaro hisob-kitoblarni to'liq yakunlash sharti bilan, Shartnoma bekor qilinadigan sanadan kamida 30 kalendar kun oldin Ariza topshirgan holda Shartnomadan bir tomonlama tartibda voz kechish.
- 7.2.8. Bankda o'zining shaxsiy ma'lumotlari mavjudligini bilish va ularga ishlov berilishi to'g'risida ma'lumotlar olish.
- 7.2.9. Ma'lumotlar to'liq bo'lmasa, eskirgan, noaniq bo'lsa yoki qonunga xilof ravishda olingan bo'lsa, ularga ishlov berishni vaqtinchalik to'xtatib turishni yoki ularni yo'q qilishni talab qilish.
- 7.2.10. Karta egasi TSP dan amalga oshirilgan tranzaksiyalar to'g'risida ma'lumotlar olingunga qadar Bankdan to'lovni qaytarishni talab qilish huquqiga ega emas.
- 7.2.11. Naqd pul mablag'larini olish va kassalar hamda O'ziga o'zi xizmat ko'rsatish tizimlari orqali, ularning texnik imkoniyatlariga muvofiq, Kart hisobni to'ldirish.
- 7.2.12. Mazkur Ofertaning 2-sonli ilovasida nazarda tutilgan tartibda Kartani qo'llab-quvvatlanadigan Qurilmalardagi Raqamli hamyonlarga qo'shish va Tokenlarni o'chirish.

7.3. Ushbu Shartnomaga muvofiq Qo'shimcha karta egasi quyidagilarga haqli:

- 7.3.1. Kartadan ushbu Shartnomada ko'rsatilgan operatsiyalarni sodir etish uchun foydalanish (shu jumladan, Raqamli hamyonlardan foydalangan holda).
- 7.3.2. MXT yoki banklarning kassalari orqali naqd pul mablag'larini olish.
- 7.3.3. MXT yoki Bank kassasi orqali Kart hisobni naqd pul mablag'lari bilan to'ldirish.
- 7.3.4. MXTda Faol qoldiq to'g'risida ma'lumotnoma, shuningdek, o'tkazilgan Tranzaksiyalar to'g'risida qisqacha ma'lumot olish.

7.4. Bank zimmasiga quyidagi majburiyatlarni oladi:

- 7.4.1. Mijozni Bank Tariflari va Ofertasi bilan tanishtirish, jumladan, ularni Bankning rasmiy saytida e'lon qilish yo'li bilan.
- 7.4.2. Oferta qoidalariga muvofiq Karta chiqarilishini amalga oshirish va uni Mijozga topshirishni (yoki Virtual kartalar uchun rekvizitlarning aks ettirilishini) ta'minlash.
- 7.4.3. Operatsiyalar va vositachilik haqlari summolari bo'yicha Kart hisobni o'z vaqtida debetlash (mablag'larni hisobdan chiqarish), shuningdek, kelib tushayotgan mablag'lar va qaytarib berish summalarini hisobvaraqqa kiritish.
- 7.4.4. Bank Tariflariga muvofiq Mijozga Kart hisob bo'yicha ko'chirmalar taqdim etish.
- 7.4.5. Karta yo'qotilganligi to'g'risida xabar olinganda – zudlik bilan (texnik to'siqlar bo'lgan taqdirda 24 soat ichida) Kartaga xizmat ko'rsatishni to'xtatish va uni Stop-varaqqa kiritish.
- 7.4.6. Kartalardan va hisob-kitob texnologiyalaridan foydalanish masalalari bo'yicha Mijozga konsultativ yordam ko'rsatish.
- 7.4.7. Shartnoma bekor qilinganda, ilgari sodir etilgan Operatsiyalar bo'yicha barcha o'zaro hisob-kitoblar yakunlangandan so'ng Kart hisobdagi mablag'lar qoldig'ini qonuniy usulda Mijozga qaytarish.
- 7.4.8. Mijoz tomonidan Kartani qayta chiqarish to'g'risida Bankka yozma ariza taqdim etilgan kundan boshlab 10 (o'n) bank kuni ichida Kartani qayta chiqarishni amalga oshirish.
- 7.4.9. XTT Kartalari bo'yicha Mijozning Arizasi asosida va XTT qoidalariga muvofiq, bahsli Operatsiyalar bo'yicha tekshiruv o'tkazish (xususan, ekvayer-bankdan cheklarning nusxalarini va imkoni boricha sodir etilgan Operatsiya tafsilotlarini olish). Mablag'larni qaytarish uchun barcha oqilona va mavjud choralarni ko'rish.
- 7.4.10. Firibgarlik, axborot xavfsizligi, kiberxavfsizlik belgilari aniqlanganda va frod-insidentlar yuz berganda, mavjud aloqa kanallari orqali bu haqda Mijozni xabardor qilish.

7.5. Mijoz zimmasiga quyidagi majburiyatlarni oladi:

- 7.5.1. Shartnoma shartlari va Bank Yo'riqnomalarini Qo'shimcha karta egalari e'tiboriga yetkazish va ulardan ushbu shartlarning so'zsiz bajarilishini talab qilish.

- 7.5.2. Oferta shartlariga va Bank Yo'riqnomalariga, Valyuta operatsiyalarini sodir etishda esa – O'zbekiston Respublikasining valyuta qonunchiligi talablariga rioya qilish.
- 7.5.3. Tariflarga muvofiq vositachilik haqlarini to'lash, xatolik tufayli kiritilgan mablag'lar summalarini qaytarish, shuningdek, Mijoz tomonidan Shartnoma shartlari buzilishi oqibatida Bankda yuzaga kelgan zararlarni qoplash.
- 7.5.4. Kartaning but saqlanishini ta'minlash, Kartani va uning rekvizitlarini uchinchi shaxslarga bermaslik. PIN-kod, OTP (bir martalik parollar), CVV2/CVC2 kodlari va Maxfiy so'zni qat'iy sir saqlash.
- 7.5.5. Karta bo'yicha barcha Operatsiyalar, jumladan, uchinchi shaxslar tomonidan sodir etilgan (Mijozning xabari bilan yoki xabarisiz), shuningdek, XTT qoidalariga muvofiq Avtorizatsiyasiz o'tkaziladigan Operatsiyalar uchun to'liq javobgar bo'lish.
- 7.5.6. Operatsiyalarni Faol qoldiq doirasida sodir etish. XTT Kartalari bo'yicha limitdan tashqari qarzdorlik (texnik overdraft) yuzaga kelmasligini nazorat qilish. U yuzaga kelgan taqdirda – ortiqcha sarflangan summani 30 kalendar kun ichida qoplash.
- 7.5.7. Shaxsni tasdiqlovchi hujjatlardagi ma'lumotlar, manzil yoki telefon raqami o'zgarganligi to'g'risida 5 (besh) bank kuni ichida tasdiqlovchi hujjatlarni ilova qilgan holda Bankka ma'lum qilish.
- 7.5.8. Karta Bankka topshirilgandan keyin yoki uning amal qilish muddati tugagandan so'ng, shuningdek, yo'qotilgan deb e'lon qilingan Kartadan yoki uning rekvizitlaridan foydalangan holda Operatsiyalarni sodir etmaslik.
- 7.5.9. Karta/Karta rekvizitlari yo'qotilgan, o'g'irlangan va/yoki ulardan qonunga xilof ravishda foydalanilgan holatlarda, Karta bo'yicha Operatsiyalarni to'xtatib turish uchun Mijoz/Karta egasi bu haqda zudlik bilan Bankka xabar berishi shart.
- 7.5.10. Ilgari yo'qotilgan deb e'lon qilingan Karta topib olingan taqdirda, Mijoz/Karta egasi zudlik bilan bu haqda Bankni xabardor qilishi va Kartani keyinchalik blokdan chiqarish yoki yo'q qilish uchun Bankka qaytarishi shart.
- 7.5.11. Ushbu Shartnoma bekor qilingan, Kartaning amal qilish muddati tugagan yoki Bankning yozma talabi olingan taqdirda, Mijoz 5 ish kuni ichida Kartani keyinchalik bekor qilish va yo'q qilish uchun Bankka qaytarishi shart. Qaytarish imkoni bo'lmagan taqdirda (yo'qotilganda/o'g'irlanganda) – tegishli ariza topshirishi lozim.
- 7.5.12. TSP (savdo nuqtasi) tomonidan Karta orqali to'langan xarid summasi Mijozga qaytarib berilgan taqdirda, savdo nuqtasidan ushbu summani takroran naqd pul mablag'lari shaklida qaytarishni talab qilmaslik. Ko'rsatilgan mablag'ni qoplash faqat naqd pulsiz shaklda Kart hisobga amalga oshirilishi mumkin.
- 7.5.13. Bank talabiga ko'ra va u tomonidan belgilangan muddatlarda, Bank qonunchilik (shu jumladan, JFODL/TM/OQQTMQK TIZIMI) talablarini, Bankning ichki qoidalari va Yo'riqnomalarini bajarishi uchun zarur bo'lgan har qanday qo'shimcha ma'lumot va hujjatlarni taqdim etish (shu jumladan, ixtisoslashtirilgan Mijoz So'rovnomalarini to'ldirish). Mijoz Bankning nafaqat hisobvaraqa ochish paytida, balki Shartnomaning butun amal qilish muddati davomida ham ma'lumotlarni so'rash huquqini tan oladi.
- 7.5.14. Bankning Hamkor bilan munosabatlari tugatilgan taqdirda, Bankning xabarnomasida ko'rsatilgan Operatsiyalarni to'xtatish.
- 7.5.15. Mijozning shaxsiy ma'lumotlariga qonunga xilof ravishda ishlov berish, oshkor qilish, tasodifiy yo'qotish yoki vayron qilishdan himoya qilish bo'yicha zarur huquqiy, tashkiliy va texnik choralarni ko'rish, ularning maxfiyligi va himoyalanganligini ta'minlash.
- 7.5.16. Bank tomonidan yuboriladigan bildirishnomalarni, jumladan, mobil ilovadagi PUSH-bildirishnomalarni, firibgarlik belgilari, axborot xavfsizligi, kiberxavfsizlik va frod-insidentlarga oid aniqlangan holatlar bo'yicha SMS-xabarnomalarni diqqat bilan o'rganib chiqish,
 - Bank tomonidan firibgarlikning aniqlangan belgilari to'g'risida taqdim etilayotgan ma'lumotlarni hisobga olish va ushbu bildirishnomalarni olgandan keyin har qanday to'lov operatsiyalarini tasdiqlashda yuqori darajada ehtiyotkorlik namoyish etish;

- bank xizmatlaridan foydalanish imkonini beruvchi qurilma yo‘qotilgan (o‘g‘irlangan) yoki undagi Raqamli hamyonlarda Kartaning Tokenlari faollashtirilgan taqdirda yoki ushbu qurilma ustidan uchinchi shaxslar tomonidan nazorat o‘rnatilganligi aniqlangan paytdan boshlab zudlik bilan, lekin 1 (bir) kundan kechiktirmay Bankni xabardor qilish;
- operatsiya uning rozilgisiz sodir etilganligi fakti aniqlangan paytdan boshlab 1 (bir) kun ichida bu haqda Bankni xabardor qilish;
- aloqa uchun zarur bo‘lgan kontakt ma‘lumotlari o‘zgargan taqdirda, ushbu o‘zgarishlar yuz bergan paytdan boshlab 3 (uch) kun ichida Bankka yangi ma‘lumotlarni taqdim etish;
- Bankning so‘roviga ko‘ra, operatsiya shaxsan o‘z tomonidan amalga oshirilganligi yoki uning topshirig‘i yoxud ixtiyoriy roziligi bilan uchinchi shaxs tomonidan bajarilganligi to‘g‘risidagi ma‘lumotlarni taqdim etish majburiyatini olish;
- Bankka firibgarlik holatlari to‘g‘risidagi ma‘lumotlarni taqdim etish.

8. SHAXSIY MA‘LUMOTLARNING MAXFIYLIGI VA ULARNI HIMOYA QILISH

- 8.1.** Mijoz ushbu Ofertani akseptlash orqali Bankka o‘zining shaxsiy ma‘lumotlariga (elektron, qog‘oz va (yoki) boshqa moddiy tashuvchida qayd etilgan, Mijozga tegishli bo‘lgan yoki uni identifikatsiyalash imkonini beruvchi axborotlarga) ishlov berilishiga o‘zining ixtiyoriy, anglangan va so‘zsiz roziligini beradi.
- 8.2.** Shaxsiy ma‘lumotlarga ishlov berish Bank tomonidan istisno tariqasida quyidagi maqsadlarda amalga oshiriladi:
 - 8.2.1. Ushbu Shartnomani tuzish va bajarish, Kartalarni chiqarish va ularga xizmat ko‘rsatish;
 - 8.2.2. Mijozni identifikatsiyalash (jumladan, Masofaviy identifikatsiyalash) va JFODL/TM/OQQTMQK TIZIMI to‘g‘risidagi qonunchilik talablarini bajarish;
 - 8.2.3. Mijozni Bank xizmatlari to‘g‘risida xabardor qilish, marketing tadqiqotlari va sodiqlik dasturlarini o‘tkazish;
 - 8.2.4. O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligi tamoyillariga muvofiq shaxs, jamiyat va davlat xavfsizligini ta‘minlash.
- 8.3.** Qayta ishlanadigan ma‘lumotlar tarkibiga quyidagilar kiradi: F.I.Sh., pasport ma‘lumotlari (JShShIR), manzil, telefon raqami, elektron pochta manzili, biometrik ma‘lumotlar (identifikatsiya qilish uchun yuzning fotosurati), moliyaviy operatsiyalar to‘g‘risidagi ma‘lumotlar, tokenlashtirish jarayonida uzatiladigan Qurilmalarning texnik parametrlari va Servis provayderlaridagi hisob qaydnomalariga (Apple Account, Google Account va boshqalar) oid ma‘lumotlar, shuningdek Mijoz tomonidan taqdim etilgan boshqa ma‘lumotlar.
- 8.4.** Ishlov berish o‘z ichiga quyidagilarni oladi: shaxsiy ma‘lumotlarni yig‘ish, tizimlashtirish, saqlash, o‘zgartirish, to‘ldirish, ulardan foydalanish, taqdim etish, shaxssizlantirish va yo‘q qilish.
- 8.5.** Bank Mijozlarning shaxsiy ma‘lumotlarini (jumladan, biometrik ma‘lumotlarini) O‘zbekiston Respublikasi hududidagi texnik vositalarda joylashgan shaxsiy ma‘lumotlar bazalarida yig‘ilishini, tizimlashtirilishini va saqlanishini ta‘minlaydi.
- 8.6.** Mijoz Operatsiyalarni amalga oshirishni ta‘minlash, shuningdek Tokenlarni chiqarish va ularga xizmat ko‘rsatish, ularni autentifikatsiya qilish hamda firibgarlikka qarshi kurashish maqsadida mazkur Ofertaning 2-sonli ilovasida nazarda tutilgan tartib-taomillar doirasida o‘z ma‘lumotlarini xorijiy Servis provayderlariga (shu jumladan Apple Inc., Google LLC, Samsung Electronics Co., Ltd. va ularning affillangan shaxslariga) hamda xalqaro to‘lov tizimlari operatorlariga (Visa, Mastercard va boshqalar) transchegaraviy uzatishga (O‘zbekiston Respublikasidan tashqaridagi muayyan shaxslarga oshkor qilishga) rozilik beradi.
- 8.7.** Shaxsiy ma‘lumotlarga Shartnomaning butun amal qilish muddati davomida, shuningdek, u bekor qilingandan keyin 5 (besh) yil davomida ishlov beriladi.

- 8.8.** Ma'lumotlar, O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida boshqacha nazarda tutilgan bo'lmasa, ishlov berish maqsadlariga erishilganda yoki saqlash muddati tugaganda yo'q qilinishi lozim.
- 8.9.** Mijoz Bank tomonidan ma'lumotlarga ishlov berishni uchinchi shaxsga (Hamkorlarga, Protsessing markazlariga) topshirish huquqiga ega ekanligiga rozilik beradi, bunda ular tomonidan maxfiylikka va O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan xavfsizlik talablariga rioya etilishi shart.
- 8.10.** Mijoz 30 kun oldin yozma ariza topshirish orqali ma'lumotlarga ishlov berishga bo'lgan roziligini qaytarib olishga haqli. Ma'lumotlar Shartnomani bajarish uchun zarur bo'lsa, bu Shartnomaning bekor qilinishiga olib keladi.

9. YENGIB BO'LMAS KUCH HOLATLARI (FORS-MAJOR)

- 9.1.** Taraflar ushbu Oferta bo'yicha o'z majburiyatlarini qisman yoki to'liq bajarmaganliklari uchun javobgarlikdan, bu holat Shartnoma tuzilgandan keyin Taraflar oldindan ko'ra bila olmagan va oqilona choralar bilan bartaraf eta olmagan favqulodda xususiyatga ega voqealar natijasida yuzaga kelgan yengib bo'lmaydigan kuch oqibati bo'lsa, ozod etiladilar.
- 9.2.** Yengib bo'lmaydigan kuch holatlariga quyidagilar kiradi:
- 9.2.1.** Tabiiy ofatlar (zilzila, suv toshqini, yong'inlar, epidemiyalor/pandemiyalar);
- 9.2.2.** Ijtimoiy-siyosiy voqealar (harbiy harakatlar, terrorchilik xurujlari, ish tashlashlar, fuqarolik tartibsizliklari);
- 9.2.3.** Davlat-huquqiy hujjatlari (davlat hokimiyati, boshqaruv organlari yoki O'zbekiston Respublikasi Markaziy banki tomonidan cheklovchi-taqiqlovchi xususiyatga ega bo'lgan hujjatlar yoki choralarning, jumladan, sanksiyaviy cheklovlarining qabul qilinishi);
- 9.2.4.** Bankning aybisiz yuzaga kelgan, lekin majburiyatlarni bajarishga ta'sir etuvchi texnologik omillar: XTT/Milliy to'lov tizimlari Protsessing markazlarining dasturiy ta'minotidagi tizimli uzilishlar, Servis provayderlarining serverlari va tokenlashtirish platformalaridagi nosozliklar, Internet tarmog'i, elektr ta'minoti yoki magistral ma'lumotlarni uzatish tizimlari ishidagi global uzilishlar.
- 9.3.** Majburiyatlarni bajarish imkonsizligi yuzaga kelgan Taraf zudlik bilan (lekin 3 ish kunidan kechiktirmay) ikkinchi Tarafni ko'rsatilgan holatlarning boshlanishi va tugashi to'g'risida xabardor qilishi shart.
- 9.3.1.** Bank Mijozni ushbu Ofertaning 6-bo'limida nazarda tutilgan usullardan biri bilan xabardor qiladi.
- 9.3.2.** Mijoz Bankni yozma ariza topshirish orqali xabardor qiladi.
- 9.4.** Yengib bo'lmaz kuch holatlari yuz berganligi fakti O'zbekiston Respublikasining tegishli vakolatli davlat organlari yoki tashkilotlari tomonidan hujjat bilan tasdiqlanishi lozim.
- 9.5.** Fors-major holatlari yuzaga kelganligi to'g'risida o'z vaqtida xabardor qilmaslik Tarafni, ushbu holatning o'zi bunday xabarnomani yuborishga to'sqinlik qilgan hollardan tashqari, ularni javobgarlikdan ozod qilish uchun asos sifatida vaj qilib ko'rsatish huquqidan mahrum qiladi.
- 9.6.** Shartnoma bo'yicha majburiyatlarni bajarish muddati yengib bo'lmaz kuch holatlari va ularning oqibatlari amal qilgan vaqtga mutanosib ravishda orqaga suriladi. Ko'rsatilgan holatlar 30 (o'ttiz) kalendar kundan ortiq davom etsa, Taraflar bekor qilish sanasiga o'zaro hisob-kitoblarni to'liq yakunlagan holda Shartnomani bekor qilish huquqiga ega.

10. KORRUPSIYAGA QARSHI BAYONOT

- 10.1.** Taraflar korrupsiyaga va korrupsiyaviy xususiyatga ega boshqa ko'rinishlarga nisbatan mutlaqo toqatsizlik siyosatini olib borishlarini tan oladilar va tasdiqlaydilar. Taraflar O'zbekiston Respublikasining korrupsiyaga qarshi kurashish to'g'risidagi qonunchiligi talablariga, shuningdek, xalqaro huquqning tegishli normalariga rioya qilish majburiyatini oladilar.

- 10.2.** Ushbu Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarishda Taraflar, ularning affillangan shaxslari, xodimlari yoki vositachilari quyidagicha malakalanadigan harakatlarni sodir etmaslik (taklif qilmaslik, va'da bermaslik, ruxsat bermaslik) majburiyatini oladilar:
- 10.2.1. Pora berish yoki pora olish;
 - 10.2.2. Pora berish-olishda vositachilik qilish;
 - 10.2.3. Tijorat maqsadida sotib olish (tijorat porasi);
 - 10.2.4. Xizmat mavqeini suiiste'mol qilish yoki qonunga xilof ravishda ustunliklarga erishish maqsadida korrupsiyaga qarshi qonunchilik talablarini buzuvchi boshqa harakatlar.
- 10.3.** Taraflardan birida korrupsiyaga qarshi biror-bir qoidalarining buzilishi yuz berganligi yoki yuz berishi mumkinligi to'g'risida shubhalar yuzaga kelgan taqdirda, tegishli Taraf 3 (uch) ish kuni ichida ikkinchi Tarafni yozma shaklda yoki 6-bo'limda ko'rsatilgan aloqa kanallari orqali xabardor qilish majburiyatini oladi.
- 10.4.** Bank Mijozdan Operatsiyalar bo'yicha qo'shimcha hujjatlar va tushuntirishlarni so'rash huquqiga ega, bunday Operatsiyalarning xususiyati ularda korrupsiyaviy tarkibiy qism yoki boshqa noqonuniy maqsadlar mavjud deb hisoblashga asos bersa.
- 10.5.** Buzilishning oqibatlar:
- 10.5.1. Mijoz tomonidan korrupsiyaga qarshi majburiyatlarning buzilishi hujjat bilan tasdiqlanganda yoki Bankning ichki tekshiruv (komplaens-nazorat) davomida aniqlanganda Shartnoma shartlarining jiddiy buzilishi hisoblanadi.
 - 10.5.2. Qonunbuzarliklar aniqlangan taqdirda, Bank bir tomonlama suddan tashqari tartibda Kartaga xizmat ko'rsatishni to'xtatib qo'yish, MXTga kirishni bloklash yoki Shartnomani to'liq bekor qilish huquqiga ega.
 - 10.5.3. Korrupsiyaga qarshi shartlarni buzishda aybdor bo'lgan Taraf ikkinchi Tarafga bunday buzilish natijasida yetkazilgan zararlarni qoplab berishi shart.
- 10.6.** Bank ushbu bo'limda nazarda tutilgan choralarni Bank tomonidan qonuniy ravishda qo'llanilishi munosabati bilan Mijozda yuzaga kelgan har qanday salbiy oqibatlar (zararlar, jarimalar) uchun javobgarlikni zimmasiga olmaydi.

11. TARAFLARNING JAVOBGARLIGI

- 11.1.** Ushbu Shartnomada nazarda tutilmagan holatlarda Taraflarning javobgarligi O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi bilan tartibga solinadi.
- 11.2.** Mijoz Bankka taqdim etiladigan barcha ma'lumotlarning haqqoniyligi va Shartnomada nazarda tutilgan o'z majburiyatlarining tegishli ravishda bajarilishi uchun to'liq javobgardir.
- 11.3.** Mijoz Karta yoki uning rekvizitlaridan foydalanib amalga oshirilgan barcha Operatsiyalar, shu jumladan Mijoz Kartani bloklash talabi bilan Bankka amalda murojaat qilguniga qadar Raqamli hamyonlarda Tokenlardan foydalanib amalga oshirilgan Operatsiyalar uchun javobgar bo'ladi. Mijoz (Karta egasi) Shartnoma shartlarini bajarmagani yoki lozim darajada bajarmagani oqibatida Bankka yetkazilgan zarar Mijoz tomonidan so'zsiz qoplanishi lozim. Mijoz Qurilmasi sozlamalarida uchinchi shaxslarning biometrik ma'lumotlari (barmaq izlari, yuz tasvirlari) ro'yxatdan o'tkazilgani Tomonlar tomonidan Kartaga kirish imkoniyatini uchinchi shaxslarga ixtiyoriy ravishda berish deb e'tirof etiladi va amalga oshirilgan operatsiyalar uchun barcha moliyaviy javobgarlik faqat Mijoz zimmasiga yuklanishiga olib keladi.
- 11.4.** Mijoz O'zbekiston Respublikasining valyuta qonunchiligi bilan tanishganligini kafolatlaydi va Valyuta operatsiyalarini sodir etishda unga rioya qilinishi uchun javobgardir.
- 11.5.** Mijoz O'zbekiston Respublikasi hududidan tashqarida bo'lgan davrda Kartaning va uning ma'lumotlarining but saqlanishi, shuningdek, Karta xorijda yo'qotilgan taqdirda uni yoki unga bog'langan Tokenlarning bloklash zarurligi to'g'risida Bankni o'z vaqtida xabardor qilish uchun to'liq javobgar bo'ladi.
- 11.6.** Mobil aloqa operatorlari yoki internet-provayderlar tomonidan texnik uzilishlar yuzaga kelgan taqdirda, Mijoz mustaqil ravishda tegishli darajada ehtiyotkorlik namoyish etishi

va Bankka murojaat qilish orqali xabarnomalar hamda Tariflardagi o'zgarishlar mavjudligini tekshirishi shart.

- 11.7. Bank belgilangan tartibda Mijozdan tegishli xabarnoma olingandan keyin Kartani yoki Tokennini o'z vaqtida bloklanmaganligi uchun javobgardir.
- 11.8. Bank bank sirini saqlash uchun javobgardir. Kart hisob va Operatsiyalar to'g'risidagi ma'lumotlar uchinchi shaxslarga faqat O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan holatlarda yoki Mijozning roziligi bilan oshkor qilinishi mumkin.
- 11.9. Kartani chiqarish/qayta chiqarish yoki mablag'larni hisobga kiritishdagi kechikishlar Mijoz tomonidan noaniq ma'lumotlar yoki to'liq bo'lmagan hujjatlar to'plami taqdim etilishi sababli yuz bergan bo'lsa, Bank buning uchun javobgarlikni zimmasiga olmaydi.
- 11.10. Bank xalqaro yoki milliy to'lov tizimlari va boshqa ishtirokchi banklar tomonidagi texnik nosozliklar, Servis provayderlarining dasturiy ta'minoti va serverlaridagi, mobil Qurilmalarning operatsion tizimlari va apparat vositalaridagi nosozliklar, shuningdek aloqa tarmoqlari, elektr ta'minoti yoki uchinchi shaxslar tomonidan xizmat ko'rsatiladigan uskunalar faoliyatidagi uzilishlar oqibatida Mijoz ko'rgan zararlar uchun javobgar bo'lmaydi.
- 11.11. Karta Mijozga haqiqatda topshirilgunga qadar kuryerlik xizmati (etkazib berish xizmati) xodimlari tomonidan Kartadan ruxsatsiz foydalanilganligi uchun Bank javobgarlikni zimmasiga olmaydi.
- 11.12. Mijoz Karta yoki Qurilma yo'qolgani to'g'risida ariza bergan paytdan boshlab 24 (yigirma to'rt) soat ichida Karta yoki Tokendan uchinchi shaxs foydalangan taqdirda yuzaga kelgan har qanday moliyaviy yo'qotishlar uchun Bank javobgar bo'lmaydi.
- 11.13. Mijoz uchinchi shaxslar tomonidan chalg'itilganligi (sotsial injeneriya, fishing) natijasida yuzaga kelgan zararlar uchun, jumladan, Mijoz tomonidan OTP (bir martalik parollar) uchinchi shaxslarga ixtiyoriy ravishda berilganda yoki pul mablag'larini qabul qilib oluvchilar tomonidan majburiyatlar bajarilmaganligi munosabati bilan Bank javobgarlikni zimmasiga olmaydi.
- 11.14. Bank o'z nazoratidan tashqaridagi holatlar, shuningdek Mijoz mazkur Shartnoma va uning Ilovalari shartlarini bajarmagan hollar uchun javobgar bo'lmaydi.
- 11.15. Taraflardan biri Shartnomani bajarishda O'zbekiston Respublikasi qonunchiligini buzsa, ikkinchi Taraf buning uchun javobgarlikni zimmasiga olmaydi.
- 11.16. Taraflardan biri tomonidan ushbu Shartnomada nazarda tutilgan majburiyatlarning bajarilmasligi ikkinchi Tarafga uni bir tomonlama tartibda bekor qilish uchun asos beradi.

12. SHARTNOMANI TUZISH, O'ZGARTIRISH VA BEKOR QILISH TARTIBI

- 12.1. Ushbu Shartnoma Mijoz tomonidan Oferta shartlari Akseptlangan paytdan boshlab (Bankka imzolangan Arizani topshirish yoki MXTda Konklyudent harakatlarni sodir etish orqali) tuzilgan deb hisoblanadi va Taraflardan biri tomonidan bekor qilingunga qadar nomuayyan muddat davomida amal qiladi.
- 12.2. Ushbu Shartnomaga, Bank Tariflari va Yo'riqnomalariga Bank tomonidan bir tomonlama tartibda o'zgartirish va qo'shimchalar kiritilishi mumkin. O'zgartirishlar xabarnomada ko'rsatilgan muddatda va Bankning rasmiy saytida e'lon qilingandan keyin kuchga kiradi.
- 12.3. Mijoz istalgan vaqtda Bankka yozma ariza topshirish orqali Shartnomani bekor qilish huquqiga ega. Bekor qilish quyidagi shartlarga rioya etilgan taqdirda amalga oshiriladi:
 - 12.3.1. Shartnoma doirasida berilgan jismoniy tashuvchidagi barcha Kartalarni (Virtual kartalar bundan mustasno) Bankka qaytarish;
 - 12.3.2. Mijoz va Karta egalari tomonidan barcha majburiyatlarning to'liq bajarilishi va Bank oldida qarzdorlikning mavjud emasligi.
- 12.4. Shartnoma bekor qilinganda mablag'larni qaytarish tartibi:

- 12.4.1. Kamaytirilmaydigan qoldiqdan ortiq bo'lgan pul mablag'lari summasi Kart hisobni yopish to'g'risida ariza berilgan kuni (jismoniy Karta qaytarilishi sharti bilan) Mijozga qaytariladi;
- 12.4.2. Kamaytirilmaydigan qoldiq summasi Karta Bankka qaytarilganidan va Shartnomani bekor qilish to'g'risida ariza berilganidan keyin 30 (o'ttiz) kalendar kun ichida Mijozga qaytariladi.
- 12.4.3. Ariza topshirilgan kuni jismoniy Karta qaytarilmagan taqdirda, Bank Kartani bloklaydi, kamaytirilmaydigan qoldiq (va hisobvaraqdagi boshqa mablag'lar) esa Mijozga xuddi shunday qat'iy ravishda 30 (o'ttiz) kalendar kun ichida qaytariladi.
- 12.5.** Bank quyidagi holatlarda Shartnomani bir tomonlama tartibda bekor qilish va Kart hisobni yopish huquqiga ega:
- 12.5.1. Mijozning barcha Kartalari amal qilish muddati tugaganligi va Yo'riqnomalarda belgilangan muddat davomida talab qilib olinmaganligi sababli Bank tomonidan yo'q qilinganda (bekor qilinganda);
- 12.5.2. Mijoz yoki Karta egasi tomonidan Shartnoma shartlari, XTT/Milliy to'lov tizimlari qoidalari yoki O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi talablari buzilganda;
- 12.5.3. Bank xizmatlaridan jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirish, terrorizmni moliyalashtirish (JFODL/TM/OQQTMQK TIZIMI) yoki boshqa noqonuniy maqsadlarda foydalanilayotganligi to'g'risida asosli shubhalar mavjud bo'lganda;
- 12.5.4. Mijoz tomonidan shaxsiy ma'lumotlarga ishlov berishga bo'lgan rozilik qaytarib olingan taqdirda, bu Shartnoma bo'yicha majburiyatlarni keyinchalik bajarishni imkonsiz qilsa;
- 12.5.5. Mijoz tomonidan ushbu Ofertaga muvofiq Bank tomonidan so'ralayotgan hujjatlar, ma'lumotlar yoki Mijoz So'rovnomalari taqdim etilmaganda;
- 12.5.6. O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan boshqa holatlarda.
- 12.6.** Shartnomani uzil-kesil bekor qilish va Karta hisobvarag'ini yopish ariza topshirilgan kunda, kartalar bo'yicha blokirovkalar (xoldinglar) mavjud bo'lmagan taqdirda amalga oshiriladi. Operatsiyalar bo'yicha amaldagi blokirovkalar mavjud bo'lgan taqdirda, Karta hisobvarag'ini yakuniy yopish ariza topshirilgan sanadan boshlab 30 (o'ttiz) kalendar kun ichida amalga oshiriladi. Karta hisobi yopilganda va/yoki Kartalar bekor qilinganda, Bank bir tomonlama tartibda Raqamli hamyonlardagi ushbu Kartalarga chiqarilgan barcha Tokenlarni faolsizlantirish (o'chirish) tashabbusi bilan chiqadi.
- 12.7.** Shartnoma bekor qilingandan so'ng mablag'lar qoldig'i (12.4-bandga muvofiq kamaytirilmaydigan qoldiqni ushlab turish muddatlarini hisobga olgan holda) Mijozning Bankdagi hisobvarag'iga o'tkaziladi yoki yozma talabga ko'ra Bank kassasida naqd pul shaklida beriladi.
- 12.8.** Shartnoma bekor qilinganda Kartalarni chiqarish/xizmat ko'rsatish uchun to'lovlar, tranzaksiyalarga ishlov berish uchun vositachilik haqlari va Tariflarga muvofiq ilgari Bankka to'langan boshqa mukofot pul mablag'lari Mijozga qaytarib berilmaydi.
- 12.9.** Mijoz ushbu Ofertani akseptlash orqali, Kart hisobda pul mablag'lari mavjud bo'lmagan va u bo'yicha ketma-ket 6 (olti) oy davomida operatsiyalar sodir etilmagan taqdirda, Shartnomani bekor qilish va Kart hisobni yopish to'g'risidagi ariza bilan Bankka oldindan murojaat qilgan hisoblanadi. Shuningdek, Taraflar Shartnomaning ushbu bandini O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 788-moddasi birinchi qismiga muvofiq Mijozning hisobvaraqlari yopish to'g'risidagi tegishli arizasi deb tan oladilar. Ushbu bandda nazarda tutilgan tartib Mijozning faolligi mavjud bo'lmaganda taraflarning kelishuviga ko'ra soddalashtirilgan bekor qilish tartib-taomili hisoblanadi.

13. NIZOLARNI HAL ETISH TARTIBI

- 13.1.** Ushbu Shartnoma shartlarini bajarish jarayonida yuzaga keladigan barcha nizolar va kelishmovchiliklar muzokaralar olib borish yo'li bilan, dastlabki da'vo bildirish tartibida hal etilishi lozim.
- 13.2.** Taraflar muzokaralar yo'li bilan kelishuvga erisha olmasalar, nizo O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq sud organlari ko'rib chiqishi uchun topshiriladi.

- 13.3. Taraflar ushbu Shartnoma bo'yicha barcha nizolar, qonunchilikning imperativ (majburiy) xususiyatga ega bo'lgan normalarida boshqacha holat to'g'ridan-to'g'ri nazarda tutilmagan bo'lsa, Bank joylashgan yerdagi sudda ko'rib chiqilishi lozimligini belgilaydilar.

14. YAKUNIY QOIDALAR

- 14.1. Mijoz ushbu Ofertani akseptlash orqali, Shartnomaning ajralmas qismi hisoblangan Bankning amaldagi Tariflari bilan to'liq tanishganligini, ularga rozi ekanligini va ularga rioya qilish majburiyatini olishini tasdiqlaydi.
- 14.2. Ushbu Shartnoma bilan to'g'ridan-to'g'ri tartibga solinmagan barcha masalalar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi, shuningdek, bank amaliyotida qo'llaniladigan ish muomalasi odatlari bilan tartibga solinadi.
- 14.3. Bankning axborot xabarlari va bildirishnomalari Mijozga ushbu Shartnomaning 6-bo'limida belgilangan usullar bilan yetkaziladi.
- 14.4. Mijozning ushbu Shartnoma doirasida shaxsiy ma'lumotlarga ishlov berishga bergan roziligi Taraflarning majburiyatlari to'liq tugagunga qadar yoki qonun bilan belgilangan ma'lumotlarni saqlash muddatlari tugagunga qadar amal qiladi. Rozilikni qaytarib olish tartibi ushbu Ofertaning 8-bo'limi bilan tartibga solinadi.
- 14.5. Mijoz ushbu Ofertani akseptlash orqali, Bank ushbu Shartnomaga bir tomonlama tartibda o'zgartirishlar kiritishga yoki Shartnomani yangi tahrirda bayon etishga haqli ekanligiga o'z roziligini bildiradi.
- 14.6. Bank tomonidan Shartnomaga o'zgartirishlar kiritilganligi yoki u yangi tahrirda bayon etilganligi to'g'risida xabardor qilingandan keyin Kartadan foydalanishni davom ettirish yoki har qanday Operatsiyani sodir etish Mijozning aksepti deb tan olinadi. Bunda Mijoz tomonidan ushbu Oferta doirasida ilgari berilgan barcha roziliklar o'z yuridik kuchini saqlab qoladi.
- 14.7. Mijoz ushbu Ofertani akseptlash orqali, o'zbek tilini yetarli darajada bilishini, ushbu Shartnomaning barcha atamalari va shartlari mazmunini tushunishini va o'zining anglangan qaroriga ko'ra Ofertaning o'zbek tilidagi versiyasini tanlaganligini tasdiqlaydi. Mijoz Shartnomaning barcha qoidalarini o'ziga tushunarli ekanligini, ularni hech qanday istisnalarsiz qabul qilganligini va ushbu tilni boshqa har qanday tildan afzal ko'rgan holda, to'liq tushunganligi sababli mazkur tilda akseptlaganligini tasdiqlaydi.
- 14.8. Quyidagi ilovalar mazkur Ofertaning ajralmas qismi hisoblanadi:
- 14.8.1. 1-Ilova – Komplaens shartlari
- 14.8.2. 2-Ilova – «Octobank» AJning bank kartalarini raqamli hamyonlar va to'lov servislarida tokenlashtirish hamda ulardan foydalanish shartlari

15. BANKNING REKVIZITLARI

«Octobank» AJ

Yuridik manzil: 100021, O'zbekiston Respublikasi, Toshkent shahri, Furqat ko'chasi, 2-uy.

STIR: 203644820

MFO: 00980

IFUT: 64190

Hisob-kitob raqami: 29802000700000980110

Sayt: www.octobank.uz

Telefon: (+998) 71 202-33-33

E-mail: info@octobank.uz

KOMPLAENS SHARTLARI

1. MAQSAD VA TA'RIFLAR

- 1.1.** Ushbu Komplaens shartlarining (keyingi o'rinlarda «Shartlar» deb yuritiladi) maqsadi Mijoz uchun quyidagi sohalarda yuzaga keladigan qonunchilik va xalqaro standartlarga rioya etish bilan bog'liq tavakkalchiliklarni istisno qilishdan iborat:
- «Jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurollarini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish» (keyingi o'rinlarda – «JFODL/TM/OQQTMQK »);
 - «Poraxo'rlik va korrupsiyaga qarshi kurashish» (keyingi o'rinlarda – «PQKK»);
 - Sanksiyalar va eksport nazorati bo'yicha choralar.

Jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirish – jinoyat sodir etish natijasida olingan pul mablag'lari yoki boshqa mol-mulkka egalik qilish, foydalanish yoki tasarruf etishga qonuniy tus berish.

Terrorizmni moliyalashtirish – terrorchilarga mablag'lar taqdim etish yoki moliyaviy yordam ko'rsatish.

Korrupsiya – foyda olish maqsadida mansab mavqeidan g'ayriqonuniy ravishda foydalanish.

Poraxo'rlik – qonunga xilof ravishda ta'sir o'tkazish maqsadida pora berish, va'da qilish yoki pora olinishiga ruxsat berish.

Sanksiyalar – davlat organlari tomonidan joriy etilgan moliyaviy va mulkiy cheklovlar, iqtisodiy va savdo choralari.

Sanksiyalar ro'yxati – sanksiyalar ostiga tushadigan jismoniy va/yoki yuridik shaxslar, mamlakatlar, tovarlar va xizmatlar ro'yxati.

Eksport nazorati – tovarlar, texnologiyalar va xizmatlarning importi, eksporti va uzatilishini tartibga solishga daxldor qonunlar va normativ hujjatlar.

Bank – pul mablag'lari bilan bog'liq operatsiyalar va kreditlashni o'z ichiga olgan bank xizmatlarini ko'rsatuvchi moliyaviy tashkilot – "Octobank" Aksionerlik jamiyati hisoblanadi.

Mijoz – Bank bilan shartnomaviy munosabatlarga kirishgan va ushbu Shartlarga rioya qilish majburiyatini oladigan jismoniy shaxs.

2. HUQUQIY ASOSLARI

- 2.1.** Ushbu Shartlar doirasida mijoz O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga va xalqaro standartlarga rioya etish majburiyatini oladi.
- 2.2.** Mahalliy talablarga, cheklanmagan holda, quyidagi hujjatlar qo'llaniladi:
- O'zbekiston Respublikasining Jinoyat kodeksi;
 - «Korrupsiyaga qarshi kurashish to'g'risida»gi Qonun;
 - «Jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurollarini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish to'g'risida»gi Qonun;
 - JFODL/TM/OQQTMQK, PQKK va sanksiyalar sohasidagi mijoz tartib-taomillari.
- 2.3.** Xalqaro standartlarga quyidagilar kiradi:
- Jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga qarshi kurashish bo'yicha FATF tavsiyalari;
 - ISO 37001:2025 – korrupsiyaga qarshi tizim bo'yicha standart;
 - BMT Xavfsizlik Kengashi, Yevropa Ittifoqi, OFAC, Buyuk Britaniya va boshqa organlarning sanksiyalar ro'yxatlari.

3. XALQARO SANKSIYALAR

- 3.1. Xalqaro sanksiyalar deganda BMT, Yevropa Ittifoqi, AQSh, Buyuk Britaniya va boshqa xalqaro tashkilotlar tomonidan joriy etilgan yoki qo'llaniladigan moliyaviy va moddiy cheklov choralari, iqtisodiy va savdo cheklovlari tushuniladi.
- 3.2. Ushbu Shartlar maqsadlari uchun "Cheklov choralari qo'llaniladigan shaxs" – bu xalqaro sanksiyalar ta'siri ostiga tushadigan yuridik yoki jismoniy shaxsdir.
- 3.3. Mijoz xalqaro sanksiyalarni buzishi mumkin bo'lgan tovarlar, xizmatlar yoki moliyalashtirishni taqdim etmaslik majburiyatini oladi.

4. MIJOZNING MAJBURIYATLARI

- 4.1. Mijoz O'zbekiston Respublikasining qonunchilik hujjatlariga hamda 2 va 3-bandlarda ko'rsatilgan xalqaro standartlarga rioya etish majburiyatini oladi, xususan:
 - jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirish bilan shug'ullanmaslik;
 - terrorizmni moliyalashtirish bilan shug'ullanmaslik;
 - ommaviy qirg'in qurollarini tarqatishni moliyalashtirishga ko'maklashmaslik;
 - moliyaviy firibgarlik harakatlarida ishtirok etmaslik;
 - xodimlarga yoki uchinchi shaxslarga pora bermaslik;
 - sanksiyalar ostiga tushgan mijozlar bilan bitimlar tuzmaslik;
 - bitimlar va tovarlar bo'yicha hujjatlarning to'liq va shaffof taqdim etilishini ta'minlash.
- 4.2. Mijoz ushbu shartlarning buzilishi bilan bog'liq har qanday zararlar, xarajatlar yoki jarimalar uchun bankni javobgarlikdan ozod qiladi.

5. BANKNING HUQUQLARI

- 5.1. Mijoz ushbu Shartlar talablarini buzsa, Bank hech qanday javobgarlikni zimmasiga olmagan holda Mijoz bilan shartnomaviy munosabatlarni bir tomonlama tartibda to'xtatish huquqiga ega.
- 5.2. Bankka nisbatan sanksiyalar qo'llanilish tavakkalchiligi mavjud bo'lsa, u shartnoma tuzishni yoki operatsiyalarni o'tkazishni rad etish huquqiga ega.

**Jismoniy shaxsning bank kartalarini chiqarish va
ularga xizmat ko'rsatish to'g'risidagi
Ommaviy ofertaga 2-Ilova.**

SHARTLAR

**«Octobank» AJning bank kartalarini raqamli hamyonlar va to'lov servislarida
tokenlashtirish hamda ulardan foydalanish**

1. UMUMIY QOIDALAR VA ATAMALAR

- 1.1. Mazkur Shartlar «Octobank» AJning jismoniy shaxs bank kartalarini chiqarish va ularga xizmat ko'rsatish to'g'risidagi Ommaviy ofertasining (keyingi o'rinlarda — Oferta) ajralmas qismi hisoblanadi hamda Bank Kartalarini raqamli hamyonlar va to'lov servislariga qo'shish, Kartalarni tokenlashtirish, Tokenlarga xizmat ko'rsatish va ulardan foydalangan holda operatsiyalarni amalga oshirishni tartibga soladi.
- 1.2. Mazkur Shartlarda tartibga solinmagan masalalarda Oferta, bank xizmatlari ko'rsatish shartnomasi, Bank Tariflari, to'lov tizimlari qoidolari, tegishli Servis provayderining talablari va O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi qo'llaniladi.
- 1.3. Servis provayderi Bank yoki Kartaning emitenti hisoblanmaydi va agar alohida shartnomada boshqacha qoida bevosita nazarda tutilmagan bo'lsa, Karta hisobvarag'iga xizmat ko'rsatmaydi. Bank raqamli hamyon, Qurilma yoki uning operatsion tizimi yetkazib beruvchisi hisoblanmaydi.
- 1.4. Mazkur Shartlarda quyidagi atama va ta'riflardan foydalaniladi. Quyida bevosita ta'riflanmagan atamalar Ofertada belgilangan ma'nolarga ega:
 - 1.4.1. **Bank** — Kartaning emitenti bo'lgan «Octobank» aksiyadorlik jamiyati.
 - 1.4.2. **Mijoz (Karta egasi)** – Bank tomonidan uning nomiga Karta chiqarilgan jismoniy shaxs (Rezident yoki Norezident).
 - 1.4.3. **Raqamli hamyon (Uchinchi tomon to'lov servisi / Wallet)** — uchinchi tomon provayderlarining bank kartalari Tokenlarini mos Qurilmalarda saqlash va ulardan to'lovlarni amalga oshirishda foydalanish imkonini beruvchi maxsus dasturiy ta'minoti va/yoki mobil to'lov servisi (jumladan, lekin ular bilan cheklanmagan holda, Apple Pay, Google Pay va boshqalar).
 - 1.4.4. **Servis provayderi** – tegishli Raqamli hamyonning ishlab chiquvchisi, egasi va operatori hisoblangan yuridik shaxs.
 - 1.4.5. **Token** – Mijoz tomonidan to'lov tizimlarining tokenlashtirish platformalari orqali zarur harakatlar bajarilganligi fakti bo'yicha shakllantiriladigan, bank kartasi rekvizitlarining raqamli ko'rinishi. Token o'zida to'lov ma'lumotlarini shifrlangan shaklda saqlaydi. Karta raqamlashtirilishi/tokenlashtirilishi mumkin.
 - 1.4.6. **Qurilma** – tegishli Servis provayderi tomonidan qo'llab-quvvatlanadigan hamda Tokenlarni xavfsiz saqlash va Raqamli hamyonlar orqali Operatsiyalarni amalga oshirish uchun sertifikatlangan mos elektron qurilma (smartfon, aqlli soat, planshet yoki boshqa taqiladigan gadjet).
 - 1.4.7. **Qurilmaga kirish kodi** – Qurilmani qulfdan chiqarish uchun ishlatiladigan shaxsiy kod (parol, PIN-kod, grafik kalit), shuningdek Qurilma sozlamalarida ro'yxatdan o'tkazilgan va Raqamli hamyonlarda Operatsiyalarni amalga oshirishni tasdiqlash uchun foydalaniladigan Karta egasining biometrik ma'lumotlari (Touch ID barmoq izi, Face ID orqali yuzni skanerlash va boshqalar).
 - 1.4.8. **Provisioning (Kartani qo'shish)** – Karta egasining Qurilmasida Kartani Raqamli hamyonga bog'lash va noyob Tokenni shakllantirish jarayoni bo'lib, u Bankning Mobil ilovasi yoki bevosita Raqamli hamyon ilovasi orqali amalga oshiriladi.

2. KARTANI QO'SHISH VA SHARTLARNI QABUL QILISH

- 2.1. Mijoz Kartani Bankning mobil ilovasi, raqamli hamyon ilovasi yoki Bank tomonidan qo'llab-quvvatlanadigan boshqa kanal orqali mustaqil ravishda qo'shishni boshlaydi.

- 2.2. Karta qo‘shilishi yakunlanishidan oldin Mijoz mazkur Shartlar bilan tanishadi. Qurilma ekranidagi «Qabul qilish», «Roziman», «Davom etish», «Qo‘shish» tugmalaridan birini bosish yoki Bankning mobil ilovasida operatsiyani tasdiqlash konklyudent harakat deb e’tirof etiladi va mazkur Shartlarni to‘liq va shartsiz qabul qilishni anglatadi.
- 2.3. Kartani qo‘shish va Tokenni faollashtirishni tasdiqlash uchun Bank mobil ilovadagi avtorizatsiya, OTP/SMS-kod, Push-tasdiqlash, kontakt-markaz, Mijoz ma’lumotlarini tekshirish yoki boshqa usuldan foydalanishga haqli.
- 2.4. Bank Kartani qo‘shishni ma’qullash, rad etish yoki qo‘shimcha tekshiruvni talab qilishga haqli. Faqat amal qilayotgan va bloklanmagan Karta xavfsizlik talablari, Servis provayderi va to‘lov tizimi talablari hamda qonunchilikka rioya etilgan holda qo‘shilishi mumkin.
- 2.5. Bitta Karta uchun bir nechta Qurilmada alohida Tokenlar yaratilishi mumkin. Kartani qo‘shish yangi kartani chiqarish yoki yangi hisobvaraq ochish hisoblanmaydi.

3. KARTADAN FOYDALANISH, TARIFLAR VA LIMITLAR

- 3.1. Raqamli hamyon yoki to‘lov servisi orqali amalga oshirilgan Operatsiyalar tegishli Karta bo‘yicha operatsiyalarga tenglashtiriladi va Karta hisobvarag‘ida aks ettiriladi. Qurilmada muvaffaqiyatli autentifikatsiyadan o‘tish (Qurilmaga kirish kodi yoki Karta egasining biometrik ma’lumotlari orqali) Mijozning lozim darajadagi topshirig‘i deb e’tirof etiladi.
- 3.2. Operatsiya tasdiqlanganidan so‘ng Mijoz uni bir tomonlama tartibda bekor qilishga haqli emas. Mablag‘larni qaytarish, operatsiyani bekor qilish va unga e’tiroz bildirish to‘lov tizimi qoidalari, Kartaga xizmat ko‘rsatish shartlari, savdo va xizmat ko‘rsatish korxonasi qoidalari hamda qonunchilikka muvofiq amalga oshiriladi.
- 3.3. Kartani qo‘shish, Tokenga xizmat ko‘rsatish va operatsiyalarni amalga oshirish Bank Tariflari va belgilangan limitlarga muvofiq amalga oshiriladi. Uchinchi shaxslarning komissiyalari Bank komissiyalari hisoblanmaydi va Bank tomonidan qoplanmaydi.
- 3.4. Bank raqamli hamyon yoki to‘lov servisining uzluksiz ishlashini yoxud ularning barcha savdo va xizmat ko‘rsatish korxonalari tomonidan qabul qilinishini kafolatlamaydi.

4. SHAXSGA DOIR MA’LUMOTLAR VA AXBOROTNI UZATISH

- 4.1. Mijoz Bankka Mijoz, Karta, Karta hisobvarag‘i, Token, Qurilma va operatsiyalar to‘g‘risidagi ma’lumotlarni Kartani qo‘shish, tokenlashtirish, Tokenga xizmat ko‘rsatish, firibgarlikning oldini olish, qo‘llab-quvvatlash, nizolarni hal etish va qonunchilikka rioya qilish uchun zarur bo‘lgan hajmda qayta ishlash va uzatishga rozilik beradi.
- 4.2. Mazkur ma’lumotlar raqamli hamyon yoki to‘lov servisi provayderiga, to‘lov tizimlariga, tokenlashtirish xizmatlari provayderlariga, protsessing markazlariga, firibgarlikka qarshi kurashish va axborot texnologiyalari xizmatlari provayderlariga hamda ma’lumotlarni qayta ishlashning boshqa ishtirokchilariga, shu jumladan O‘zbekiston Respublikasi hududidan tashqariga uzatilishi mumkin.
- 4.3. Uzatiladigan ma’lumotlar Kartaning ayrim rekvizitlari va holati, Karta va Token identifikatorlari, Qurilma va hisob qaydnomasi, Qurilma sozlamalari hamda Kartani qo‘shishga urinishlar to‘g‘risidagi ma’lumotlarni, shuningdek tegishli funktsiya yoqilgan bo‘lsa, Kartani qo‘shish paytidagi taxminiy joylashuv haqidagi ma’lumotni o‘z ichiga olishi mumkin.
- 4.4. Mijoz tomonidan bevosita raqamli hamyonda yoki Qurilmada kiritilgan ma’lumotlar Servis provayderi tomonidan uning shartlari va maxfiylik siyosatiga muvofiq qayta ishlanishi mumkin. Bank Qurilmada mahalliy autentifikatsiya uchun ishlatiladigan biometrik shablonlarni olmaydi va saqlamaydi.

5. XAVFSIZLIK, TOKENNI BLOKLASH VA O‘CHIRISH

- 5.1. Mijoz Karta, Token, Qurilma, hisob qaydnomasi va tasdiqlash ma’lumotlarining xavfsizligini ta’minlashi; ularni uchinchi shaxslarga bermasligi; to‘lov uchun

foydalaniladigan Qurilmada begona shaxslarning biometrik ma'lumotlarini ro'yxatdan o'tkazmasligi; operatsion tizimi buzib ochilgan yoki o'zgartirilgan Qurilmadan foydalanmasligi shart.

- 5.2. Karta, Token, Qurilma, hisob qaydnomasi yoki tasdiqlash ma'lumotlari yo'qolgan, o'g'irlangan, uchinchi shaxslar nazoratiga o'tgan yoxud ularning xavfsizligi buzilgan taqdirda Mijoz zudlik bilan Bankni xabardor qilishi va Qurilmani masofadan bloklash yoki Kartani o'chirish uchun Servis provayderi taqdim etgan mavjud choralarni ko'rishi shart.
- 5.3. Karta bloklanganda, yopilganda, qayta chiqarilganda yoki uning amal qilish muddati tugaganda, firibgarlik yoki xavfsizlik buzilishi alomatlari mavjud bo'lganda, mazkur Shartlar buzilganda yoxud Servis provayderi, to'lov tizimi, vakolatli organ yoki qonunchilik talabiga binoan Bank Tokenning amal qilishini to'xtatib turish, uni bloklash yoki o'chirishga haqli.
- 5.4. Karta qayta chiqarilganda Token avtomatik ravishda yangilanishi yoki Mijoz Kartani qayta qo'shishi talab etilishi mumkin. Karta hisobvarag'i yopilganda va/yoki Karta bekor qilinganda Bank ushbu Karta uchun chiqarilgan barcha faol Tokenlarni bir tomonlama tartibda faolsizlantirish va o'chirish jarayonini boshlaydi.

6. JAVOBGARLIK VA NIZOLI OPERATSIYALAR

- 6.1. Agar Bankning aybi isbotlanmagan bo'lsa, Mijoz o'z Qurilmasida yoki o'zining tasdiqlash ma'lumotlari yordamida tasdiqlangan operatsiyalar, shu jumladan biometrik ma'lumotlari Qurilmada ro'yxatdan o'tkazilgan shaxs tomonidan amalga oshirilgan operatsiyalar uchun javobgar bo'ladi.
- 6.2. Bank faqat Karta emitenti sifatida o'zi bajaradigan harakatlar: Karta va Mijozni tekshirish, tokenlashtirish bo'yicha so'rov yuborish, avtorizatsiyani qayta ishlash, Tokenga xizmat ko'rsatish va murojaatlarni ko'rib chiqish uchun javobgar bo'ladi.
- 6.3. Bank raqamli hamyon, to'lov servisi, Qurilma, operatsion tizim, hisob qaydnomasi, to'lov tizimi, aloqa, Internet tarmog'i, savdo va xizmat ko'rsatish korxonalari hamda boshqa uchinchi shaxslarning ishlashi, ulardan foydalanish imkoniyati yoki xavfsizligi, shuningdek Tokendan foydalanib haq to'langan tovarlar va xizmatlar uchun javobgar bo'lmaydi.
- 6.4. Mijoz operatsiyalar tarixini muntazam tekshirishi va ruxsatsiz operatsiya to'g'risida Bankni asosiy Ofertada belgilangan muddatda xabardor qilishi shart. Tekshiruv, mablag'larni qaytarish va Chargeback to'lov tizimi qoidalari hamda qonunchilikka muvofiq amalga oshiriladi.

7. SHARTLARNING O'ZGARTIRILISHI VA ULARDAN FOYDALANISH IMKONIYATI

- 7.1. Mazkur Shartlarning amaldagi tahriri Bankning rasmiy veb-saytida joylashtiriladi va Bankning mobil ilovasida, raqamli hamyonda yoki boshqa qo'llab-quvvatlanadigan kanalda mavjud bo'lishi mumkin. Shartlar Karta qo'shilishi yakunlanishidan oldin Mijoz uchun ochiq bo'lishi lozim.
- 7.2. Bank mazkur Shartlarni kartalar bo'yicha Ofertada nazarda tutilgan tartibda xabardor qilgan holda o'zgartirishga haqli. O'zgarishlar kuchga kirganidan keyin Kartadan raqamli hamyon yoki to'lov servisi orqali foydalanishni davom ettirish ularni qabul qilishni anglatadi.