

_____ I. B. Tursunov

**"Octobank" AJ da INTERNET-EKVAYRING XIZMATLARINI
KO'RSATISH QOIDALARI
Versiya №3**

1. UMUMIY QOIDALAR

1.1. "Octobank" AJ (keyingi o'rinlarda – Bank) tomonidan Internet tarmog'idagi www.octobank.uz manzilida (keyingi o'rinlarda – Bankning korporativ sayti) joylashtirilgan ushbu "Octobank" AJ da internet-ekvayring xizmatlarini ko'rsatish qoidalarini (keyingi o'rinlarda – Qoidalar) internet-ekvayring xizmatlarini ko'rsatishda Bank va Savdo tashkiloti o'rtasidagi munosabatlarni tartibga soluvchi qoidalar hisoblanadi hamda Internet-ekvayring shartnomasining ajralmas qismi hisoblanadi.

1.2. Bank va Savdo tashkiloti o'rtasida Shartnoma tuzish quyidagi tartibda amalga oshiriladi:

1.2.1. Savdo tashkiloti tomonidan Bankka ushbu Qoidalarga 1-sonli Ilovadagi shaklga muvofiq qog'oz tashuvchida tegishli tartibda rasmiylashtirilgan, Savdo tashkilotining vakolatli shaxsi tomonidan imzolangan, Savdo tashkilotining Qoidalarga qo'shilishini tasdiqlovchi va Bankka Shartnoma tuzish taklifini o'z ichiga olgan Ofertani yuborish orqali;

1.2.2. Oferta Bankning vakolatli xodimi tomonidan Ofertadagi tegishli "Bank belgilari" maydoniga imzo qo'yilgan sana ko'rib chiqish uchun qabul qilingan sana hisoblanadi.

1.2.3. Aksept va shunga ko'ra, Shartnoma tuzilgan sana deb quyidagi hodisalardan birinchisi yuz bergan sana hisoblanadi:

1.2.3.1. Bank tomonidan Savdo tashkilotiga uning Savdo tashkiloti Ofertasida ko'rsatilgan vakolatli vakilining elektron pochta manzili yoki aloqa telefon raqamiga yuborilgan Shartnoma tuzilganligi to'g'risidagi bildirishnoma (Ofertaning aksepti) yuborilgan sana;

1.2.3.2. Bank tomonidan Savdo tashkiloti uchun E-POS terminali ulangan sana;

1.2.4. Akseptlash muddati Oferta ko'rib chiqish uchun qabul qilingan kundan boshlab 10 (o'n) ish kunidan oshishi mumkin emas;

1.2.5. Agar Bank tomonidan Oferta olingan sanadan boshlab 10 (o'n) ish kuni o'tgandan keyin ushbu Qoidalarning 1.2-bandi 1.2.3-kichik bandida nazarda tutilgan harakatlar amalga oshirilmagan bo'lsa, Shartnoma tuzilmagan hisoblanadi. Bunda Bank tomonidan Akseptni rad etish to'g'risida biror-bir xabar yuborilishi talab etilmaydi;

1.2.6. Bank tomonidan Qoidalarning 1.2-bandi 1.2.3.1-kichik bandida nazarda tutilgan bildirishnoma yuborilgandan so'ng, Savdo tashkiloti har qanday shaklda E-POS terminalini ulashdan bosh tortganligini bildirgan taqdirda, Shartnoma Bank ushbu rad javobini olgan sanadan boshlab bekor qilingan hisoblanadi;

1.2.7. Savdo tashkilotining Qoidalar shartlari bilan tanishganligi va ularga roziligini tasdiqlovchi qo'shimcha dalil — uning Shaxsiy kabinetga birinchi marta kirishi yoki birinchi operatsiyani amalga oshirishidir.

1.3. Savdo tashkiloti Qoidalardagi o'zgartirishlarni tekshirish uchun Bankning korporativ veb-saytini muntazam ravishda kuzatib borishi shart. Bank o'zgarishlar to'g'risidagi

«Octobank» AJda internet-ekvayring xizmatlarini ko'rsatish qoidalarining shabloni

ma'lumotlarni korporativ veb-saytida joylashtirishdan tashqari, Savdo tashkilotining Ofertasida ko'rsatilgan elektron pochtasiga ham bildirishnomalar yuborishga haqli.

1.4. Bank o'z veb-saytlari ushbu Qoidalarga 3-ilovada ko'rsatilgan talablarga va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq kelmaydigan Savdo tashkilotlarni xizmat ko'rsatish uchun qabul qilmaydi. Bank Savdo tashkiloti faoliyatining qonunchilik va ushbu Qoidalar talablariga muvofiqligini davriy ravishda (har chorakda kamida bir marta) tekshirishdan o'tkazish huquqiga ega. Nomuvofiqliklar aniqlangan taqdirda, Bank qoidabuzarliklar bartaraf etilgunga qadar xizmatlar ko'rsatishni to'xtatib turish yoki Shartnomani bir tomonlama tartibda bekor qilish huquqiga ega.

1.5. Tegishli tartibda tekshirish maqsadida, Bankning Ichki nazorat departamenti xodimi Savdo tashkiloti dan uning elektron tijorat sohasida faoliyat ko'rsatayotganligini va ushbu faoliyatning belgilangan talablarga muvofiqligini tasdiqlovchi hujjatlarni so'rab olishga haqli. So'ralgan hujjatlar qog'oz nusxalari yoki skaner qilingan fayllar shaklida taqdim etilishi mumkin. Bank xodimi, shuningdek, elektron tijorat xizmatlarini ko'rsatish to'g'risida qaror qabul qilish uchun zarur bo'lgan har qanday qo'shimcha hujjatlarni, jumladan, ro'yxatdan o'tish ma'lumotlari, moliyaviy hisobotlar, Savdo tashkilotlar bilan tuzilgan shartnomalar va biznes to'g'risidagi ma'lumotlarni so'rab olishga haqli.

2. ATAMA VA TA'RIFLAR

2.1. Avtorizatsiya — Tovar uchun to'lovni Amalga oshirishda Karta/Elektron to'lov vositalari va/yoki Tokendan foydalangan holda operatsiyani bajarishga Ekvayrerdan rozilik so'rash va keyinchalik uni olish tartibi.

2.2. Aksept — Bankning Savdo tashkiloti ofertasini qabul qilishga qaratilgan, ushbu Qoidalarda belgilangan tartibda va shartlarda amalga oshiriladigan harakati.

2.3. Bank kartasi (Karta) — o'z egasiga to'lov infratuzilmalari vositasida, shu jumladan Internet tarmog'i orqali to'lovlarni amalga oshirish yoki naqd pul mablag'larini olish, yoxud valyuta ayirboshlash va bank kartasi emitenti tomonidan belgilangan boshqa operatsiyalarni bajarish imkoniyatini beruvchi to'lov vositasi.

2.4. Tovar valyutasi — To'lovlar amalga oshirilayotgan tovarlar uchun narx belgilangan valyuta.

2.5. O'zaro hisob-kitob valyutasi — ushbu Qoidalarda alohida ko'rsatilgan Bank mukofoti bundan mustasno bo'lgan, Bank va Savdo tashkiloti o'rtasida hisob-kitoblar amalga oshiriladigan valyuta.

2.6. To'lovni qaytarish — To'lovchiga to'lov summasini va/yoki to'lov summasining bir qismini Savdo tashkilotiga To'lov to'g'risida bildirishnoma yuborilgan kuni, shuningdek, Savdo tashkilotiga To'lov to'g'risida bildirishnoma yuborilgan kundan keyin istalgan vaqtda to'lovning to'liq yoki qisman summasini qaytarish.

2.7. Kafolatli depozit (Depozit) — Savdo tashkilotining o'zaro hisob-kitob valyutasidagi, Bankdagi hisobvarag'ida turgan va Savdo tashkilotining Bank oldidagi majburiyatlari bajarilishini ta'minlashga mo'ljallangan pul mablag'lari. Depozit Savdo tashkiloti tomonidan belgilangan summani kiritish orqali shakllantiriladi (Kamaymaydigan qoldiq). Depozit mablag'lari Nizoli to'lovlarni (Chargeback/Disputlarni) qoplash, qaytarishlar, Bank mukofotlari, jarimalar va Bankning Savdo tashkiloti aybi bilan yoki uning faoliyati munosabati bilan yuzaga kelgan boshqa xarajatlarini qoplash uchun foydalaniladi.

2.8. Internet-ekvayring shartnomasi (keyingi o'rinlarda — Shartnoma) — quyidagi hujjatlar majmui: Savdo tashkiloti tomonidan tegishli tartibda rasmiylashtirilgan Oferta, ushbu Qoidalar va uning Ilovalari, shuningdek, Tomonlar o'rtasida Shartnomani ijro etish doirasida yozma shaklda tuzilgan boshqa qo'shimcha kelishuvlar va ularga ilovalar.

2.9. Internet-ekvayring — Bank tomonidan ko'rsatiladigan va Savdo tashkilotiga (internet-do'konlar, onlayn-servislar va h.k.) Karta/Elektron to'lov vositalari va/yoki Tokendan foydalangan holda Internet tarmog'i orqali To'lovlarni qabul qilish imkonini beruvchi xizmat.

«Octobank» AJda internet-ekvayring xizmatlarini ko'rsatish qoidalarining shabloni

2.10. Shaxsiy kabinet — API interfeysi Internet tarmog'ida joylashtirilgan va/yoki undan foydalanish imkoniyati mavjud bo'lgan, Bank va/yoki Savdo tashkilotiga ma'lumotlar va statistik axborotlar, buyurtma hamda To'lov tafsilotlaridan foydalanish imkonini beruvchi tizim.

2.11. MTT (Mahalliy to'lov tizimlari) — O'zbekiston Respublikasining mahalliy to'lov tizimlari, lekin ular bilan cheklanmagan holda, jumladan, Humo va UzCard.

2.12. Merchant ID (Merchant ID) — Bank tomonidan Savdo tashkilotiga beriladigan noyob identifikatsiya raqami.

2.13. Firibgarlik operatsiyasi — To'lovchining roziligisiz yoki To'lovga oid farmoyishsiz, shu jumladan qalbaki Karta/Elektron to'lov vositalari va/yoki Tokendan, shuningdek, zararli kompyuter dasturlari va h.k.lardan foydalangan holda amalga oshirilgan To'lov.

2.14. XTT (Xalqaro to'lov tizimlari) — xalqaro to'lov tizimlari, jumladan, MasterCard, Visa, Union Pay (lekin ular bilan cheklanmagan holda). To'lov uchun qabul qilinishi mumkin bo'lgan yoki mablag'larni hisobga kiritish uchun To'lov farmoyishi berilishi mumkin bo'lgan XTT, Kartalar va/yoki Elektron to'lov vositalarining aniq ro'yxati Bank tomonidan belgilanadi, ko'rsatish Qoidalarida va/yoki Servis veb-saytida Savdo tashkiloti e'tiboriga yetkaziladi hamda Bank tomonidan istalgan vaqtda bir tomonlama tartibda o'zgartirilishi mumkin.

2.15. Haqiqiy bo'lmagan operatsiya — ushbu Qoidalar shartlarini buzgan holda amalga oshirilgan To'lov.

2.16. Muomalasi cheklangan ma'lumotlarga ishlov berish — Savdo tashkiloti tomonidan O'zbekiston Respublikasining «Bank siri to'g'risida»gi va «Shaxsga doir ma'lumotlar to'g'risida»gi qonunlarida belgilanganidek, Muomalasi cheklangan axborotlarni yig'ish, tizimlashtirish, saqlash, o'zgartirish, to'ldirish, foydalanish, taqdim etish, tarqatish, uzatish, egasizlashtirish va yo'q qilish bo'yicha bir yoki bir nechta harakatlar majmuining amalga oshirilishi.

2.17. Ofertadagi Bank belgisi — Bank xodimi tomonidan Oferta ko'rib chiqish uchun qabul qilingandan so'ng unga qo'yiladigan rasmiy yozuv. Ushbu belgi Bank Ofertani qabul qilib olganligi va uni ko'rib chiqishga kirishganligini tasdiqlovchi hujjat bo'lib xizmat qiladi.

2.18. To'lovni bekor qilish — Bank tomonidan Savdo tashkilotining Bank veb-saytida tavsiflangan va/yoki Shaxsiy kabinetda mavjud bo'lgan, To'lovni bekor qilish vaqtida texnik jihatdan imkoniyati bor usulda uzatilgan farmoyishi asosida, To'lovchiga to'lovning to'liq summasini Savdo tashkilotiga To'lov to'g'risida bildirishnoma yuborilgan kundan kechiktirmasdan qaytarilishi.

2.19. Oferta — Savdo tashkilotining ushbu Qoidalar shartlari asosida Bankka Shartnoma tuzish taklifini o'z ichiga olgan, yozma shaklda bayon etilgan, ushbu Qoidalariga 1-ilovadagi shaklga muvofiq tegishli tartibda tuzilgan va to'ldirilgan arizasi.

2.20. To'lovchi — Karta va/yoki Elektron to'lov vositasi egasi bo'lgan hamda Savdo tashkiloti Tovarlarining xaridori sifatida ishtirok etayotgan jismoniy/yuridik shaxs yoki ular tomonidan vakolat berilgan shaxs.

2.21. Axborot almashinuvi bayonnomasi — To'lovlarni amalga oshirishda Bank va Savdo tashkiloti o'rtasida ma'lumotlarni uzatish protokoli.

2.22. Savdo tashkilotining hisob-kitob varag'i — Servis orqali Tovarlar uchun To'lovchilardan olingan pul mablag'larini hisobga kiritish, shuningdek, Shartnoma doirasida Bank va Savdo tashkiloti o'rtasida o'zaro hisob-kitoblarni amalga oshirish uchun Bankda ochilgan bank hisobvarag'i.

2.23. To'lovlar reyestri — Bank tomonidan shakllantiriladigan, amalga oshirilgan To'lovlar to'g'risidagi tizimlashtirilgan ma'lumotlarni, jumladan To'lovchi haqidagi ma'lumotlarni, To'lov amalga oshirilgan sana va vaqtni, summani, ishlov berish holatini, shuningdek, hisobga olish, solishtirish va Bank hamda Savdo tashkiloti o'rtasida o'zaro hisob-kitoblarni amalga oshirishga mo'ljallangan boshqa zarur axborotlarni o'z ichiga olgan elektron hujjat yoki fayl.

«Octobank» AJda internet-ekvayring xizmatlarini ko'rsatish qoidalarining shabloni

2.24. Servis — amaliy dasturiy ta'minot hamda dasturiy-texnik majmuadan foydalanish vositasida, shartnomaviy munosabatlar doirasida Savdo tashkiloti va Bank o'rtasida yuzaga keladigan, Savdo tashkilotiga Tizimdan foydalangan holda To'lovlarni qabul qilish hamda kelib tushgan mablag'larni Savdo tashkilotining Hisob-kitob varag'iga kirim qilish bo'yicha xizmatlar ko'rsatishga qaratilgan huquqiy munosabatlar majmui.

2.25. Ixtisoslashtirilgan kompyuter dasturiy mahsuloti (keyingi o'rinlarda — Tizim) — To'lovchi, Bank va Savdo tashkiloti o'rtasida axborot va texnologik hamkorlikni amalga oshirish, xususan: Tovarlar uchun Karta va/yoki Elektron to'lov vositalari orqali amalga oshiriladigan To'lovlar bo'yicha ma'lumotlarni qabul qilish va ularga ishlov berishni tashkil etish uchun ishlab chiqilgan va mo'ljallangan, shu jumladan Savdo tashkilotiga pul mablag'larining To'lovchi hisobvaraqlaridan Savdo tashkilotining Hisob-kitob varag'iga kelib tushganligi to'g'risida ma'lumot olish imkoniyatini beruvchi mahsulot.

2.26. Muomalasi cheklangan ma'lumotlar (MChM) — shaxsga doir ma'lumotlar va To'lovchining bank sirini tashkil etuvchi ma'lumotlar.

2.27. Elektron to'lov vositalari — ma'lumotlarni o'z ichiga olgan hamda to'lovchiga To'lovni amalga oshirish, shuningdek, To'lovchi va Emitent o'rtasidagi shartnomada nazarda tutilgan boshqa operatsiyalarni bajarish imkonini beruvchi elektron tashuvchi, jumladan Apple Pay, Google Pay (lekin ular bilan cheklanmagan holda).

2.28. Tranzaksiya (To'lov) — To'lovchi tomonidan Karta/Elektron to'lov vositalari yoki Token vositasida sotib olinayotgan Tovarlar uchun Savdo tashkiloti foydasiga amalga oshiriladigan naqd pulsiz to'lov farmoyishi.

2.29. Savdo tashkiloti — elektron tijoratni amalga oshirish jarayonida butunjahon Internet tarmog'idan foydalangan holda Tovarlarini realizatsiya qiluvchi, To'lovlarni qabul qiluvchi hamda Bank bilan Shartnoma tuzgan yuridik shaxs va/yoki yuridik shaxs tashkil etmasdan tadbirkorlik faoliyatini amalga oshiruvchi jismoniy shaxs (yakka tartibdagi tadbirkor).

2.30. Tovarlar — jamlovchi ma'nodagi atama bo'lib, Savdo tashkiloti tomonidan realizatsiya qilinadigan tovarlar, xizmatlar, intellektual mulkka bo'lgan huquqlar va ishlarni anglatadi.

2.31. Token — To'lovlarni amalga oshirishda Karta va/yoki Elektron to'lov vositalari ma'lumotlarining o'rnini bosuvchi, Bank tomonidan yaratilgan noyob qiymat. Token Muomalasi cheklangan ma'lumotlarni (MChM) o'z ichiga olmaydi va Kartaning asl ma'lumotlarini tiklash imkonini bermaydi, bu esa To'lovlar xavfsizligini ta'minlaydi.

2.32. Tokenizatsiya — Bank tomonidan Tokenni generatsiya qilish jarayoni.

2.33. Ekvayrer — Kartalar/Elektron to'lov vositalari va/yoki Tokendan foydalangan holda amalga oshiriladigan To'lovlar bo'yicha hisob-kitoblarni bajaruvchi Bank.

2.34. Elektron tijorat — axborot tizimlaridan foydalangan holda tuziladigan shartnomaga muvofiq amalga oshiriladigan Tovarlarining oldi-sotdisi.

2.35. Emitent — Kartalar va/yoki Elektron to'lov vositalari emissiyasini amalga oshiruvchi, To'lovchilar va Ekvayrerlar oldida ular tomonidan Kartalar va/yoki Elektron to'lov vositalaridan foydalangan holda hisob-kitoblar bo'yicha huquqlarni amalga oshirish yuzasidan o'z nomidan majburiyatlar oluvchi bank va/yoki yuridik shaxs.

2.36. API OCTO — Bank va Savdo tashkiloti o'rtasidagi axborot almashinuvi bayonnomasi bo'lib, u Internet tarmog'ida (jumladan, octo.manager.uz va merchant.octo.uz/register sahifalarida) joylashtirilgan.

2.37. Apple Pay — Apple Payments Inc tomonidan taqdim etiladigan, To'lovchilarga mos keluvchi mobil qurilmalar va tokenizatsiya qilingan Bank kartalaridan foydalangan holda To'lovlarni amalga oshirish imkonini beruvchi to'lov servisi va elektron hamyon.

2.38. Chargeback — To'lovchi ilgari amalga oshirilgan To'lovdan bosh tortgan taqdirda (jumladan, Tovarlarini olmaganlik, ularning tavsifga nomuvofiqligi, ikki marta mablag' yechilganlik, firibgarlik yoki Savdo tashkiloti tomonidan To'lovni qaytarish bo'yicha majburiyatlar bajarilmaganligi kabi sabablarga ko'ra, lekin bular bilan cheklanmagan holda) To'lov summasini Emitentga qaytarish operatsiyasi; bunda XTT Bankning xorijiy bankda

«Octobank» AJda internet-ekvayring xizmatlarini ko'rsatish qoidalarining shabloni

ochilgan hisobvarag'ini debet qiladi, Ekvayrer esa ushbu summani Savdo tashkilotining Hisob-kitob varag'idan hisobdan chiqaradi yoki qaytariladigan to'lov summasini Savdo tashkilotining Hisob-kitob varag'iga o'tkazilishi lozim bo'lgan mablag'lardan ushlab qoladi.

2.39. EPOS-terminal — Internet-ekvayring tarmog'i orqali To'lovlarni qabul qilish uchun Bank tizimida ro'yxatdan o'tkazilgan virtual to'lov terminali.

2.40. Google Pay — Google Payment Co., Ltd kompaniyasi tomonidan taqdim etiladigan, To'lovchilarga mos keluvchi mobil qurilmalar va tokenizatsiya qilingan Bank kartalaridan foydalangan holda To'lovlarni amalga oshirish imkonini beruvchi elektron to'lovlar servisi.

2.41. KYC («O'z mijozingni bil» tamoyili) — Bank tomonidan qo'llaniladigan, Savdo tashkilotini identifikatsiya qilish va verifikatsiyalash bo'yicha muolajalar majmui.

2.42. MWS (Merchant Web Services) — Savdo tashkilotining avtomatlashtirilgan axborot tizimi va Bank o'rtasida Internet tarmog'i orqali HTTP-protokoliga muvofiq xavfsiz hamkorlikni ta'minlovchi interfeys.

2.43. MCC — Savdo tashkiloti faoliyati toifasining kodi.

2.44. One-Time Password (OTP) — To'lovni amalga oshirish va/yoki Tokenizatsiya qilish to'g'risida farmoyish yuborilganda To'lovchini autentifikatsiya va identifikatsiya qilish uchun foydalaniladigan bir martalik kod.

2.45. HTTP-protokol — Internet tarmog'ida joylashtirilgan, Bank va Savdo tashkiloti o'rtasidagi axborot almashinuvi bayonnomasi.

2.46. PCI DSS — to'lov kartalari sanoatining ma'lumotlar xavfsizligi standarti bo'lib, u bank kartalarining maxfiy ma'lumotlariga ishlov berish va ularni saqlashda ushbu ma'lumotlarni himoya qilishga qo'yiladigan talablarni belgilaydi.

2.47. SSL (Secure Sockets Layer) — almashinuv kalitlarini autentifikatsiya qilish va maxfiylikni saqlash uchun ma'lumotlarni shifrlash elementlari hisobiga Internet tarmog'ida ma'lumotlar almashinuvi xavfsizligini ta'minlovchi kriptografik protokol.

2.48. 3DSecure — xalqaro to'lov tizimlari standartlariga muvofiq amalga oshiriladigan, To'lovni bajarish va/yoki Tokenizatsiya qilish jarayonida To'lovchini autentifikatsiya va identifikatsiya qilish texnologiyasi. Ushbu texnologiya doirasida To'lovchini autentifikatsiya va identifikatsiya qilish Emitent serverida amalga oshiriladi.

2.49. E-Ishonchnoma bilan ekvayring — Servisning qo'shimcha funksionali bo'lib, u Savdo tashkilotiga MTT (UzCard/Humo) korporativ bank kartalari egalari bo'lgan To'lovchilardan to'lovlarni qabul qilish imkonini beradi; bunda to'lovchining elektron ishonchnomasi majburiy ravishda oldindan shakllantirilishi va ERI bilan imzolanishi hamda Bankning API shlyuzi orqali Savdo tashkilotiga avtomatik ravishda uzatilishi lozim.

2.50. Elektron ishonchnoma (E-Ishonchnoma) — korporativ bank kartasi egasi tomonidan To'lov amalga oshirilishidan oldin Bankning to'lov sahifasida to'ldiriladigan, uning yuridik shaxs nomidan harakat qilish vakolatlari to'g'risidagi ma'lumotlarni o'z ichiga olgan va uning ERIsi bilan imzolangan tizimlashtirilgan elektron hujjat.

2.51. Elektron raqamli imzo (ERI) — yuridik shaxs vakilining elektron hujjatlarni tasdiqlash va korporativ karta orqali to'lov amalga oshirilganligini tasdiqlash uchun foydalaniladigan shaxsiy kaliti.

3. UMUMIY QOIDALAR

3.1. Bank haq evaziga Servis orqali Savdo tashkilotiga uning elektron tijorati doirasida onlayn-realizatsiya qilinadigan Tovarlar uchun To'lovchilardan amalga oshiriladigan To'lovlarni qabul qilish va ularga ishlov berish bo'yicha xizmatlar ko'rsatadi.

3.2. Internet-ekvayring xizmatidan To'lovlarni qabul qilishni amalga oshirish uchun faqatgina O'zbekiston Respublikasi hududida joylashgan hamda Bankning identifikatsiya talablariga (jumladan, KYC amaliyotlariga) va ushbu Qoidalarga muvofiq keladigan Savdo tashkilotlar foydalanish huquqiga ega.

«Octobank» AJda internet-ekvayring xizmatlarini ko'rsatish qoidalarining shabloni

3.3. Tovarlar uchun Shartnoma bo'yicha Tovar valyutasi va O'zaro hisob-kitoblar valyutasi Ofertada belgilanadi.

3.4. To'lovlarni hisobga olish va Savdo tashkiloti faoliyatini octo.manager.uz tizimida monitoring qilib borish uchun Savdo tashkiloti merchant.octo.uz/register resursida ro'yxatdan o'tadi hamda octo.manager.uz tizimida Savdo tashkilotini identifikatsiya qilish uchun foydalaniladigan unikal Merchant ID identifikatsiya raqamini oladi.

3.5. Bank jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga va terrorizmni moliyalashtirishga qarshi kurashish bilan bog'liq faoliyatni amalga oshiruvchi quyidagi Savdo tashkilotlar bilan hamkorlik qilishni rad etadi:

- BMT, FATF, OFAC, YI va boshqa xalqaro tashkilotlarning sanksiya ro'yxatlariga kiritilgan shaxslar;

- Jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirish xavfi yuqori bo'lgan mamlakatlarda ro'yxatdan o'tgan xayriya va nodavlat notijorat tashkilotlari;

- Bila turib qalbaki hujjatlar taqdim etgan yoki Bank talabiga binoan ma'lumotlarni taqdim etishni rad etgan shaxslar va tashkilotlar.

3.6. Bank ushbu Qoidalarga 3-ilovada ko'rsatilgan tovarlar (ishlar, xizmatlar)ning muayyan toifalarini realizatsiya qilish bilan bog'liq To'lovlarni qayta ishlamaydi, shuningdek, ular bo'yicha har qanday ma'lumot yoki havolalarni aks ettirmaydi.

3.7. Savdo tashkilotiga EPOS-terminal taqdim etilishi Savdo tashkiloti tomonidan axborot va to'lov xavfsizligi sohasida Bank tomonidan tan olinadigan quyidagi sertifikatlardan birini va/yoki sertifikatlar paketini taqdim etish sharti bilan amalga oshiriladi:

- PCI DSS;

- ISO 27001, ISO 9001, NIST 800-53; SOC 2 Type II.

3.8. Savdo tashkilotini tekshirishning barcha amaliyotlari, jumladan, identifikatsiya qilish, KYC amaliyotlari, axborot va to'lov xavfsizligi sohasidagi zarur sertifikatlarni taqdim etish kabi, lekin bular bilan cheklanmagan holda jarayonlardan o'tgandan so'ng, hamda ushbu Qoidalar talablariga rioya qilingan taqdirda, Bank o'zining axborot xavfsizligi talablariga rioya qilinishi sharti bilan Savdo tashkilotiga Token vositasida To'lovlarni qabul qilish imkoniyatini taqdim etishga haqli.

3.8.1. To'lovchining ko'p faktorli autentifikatsiyasi qo'llanilmasdan qayta ishlangan To'lovlar bo'yicha Chargeback va/yoki To'lovni qaytarish holatlari yuzaga kelgan taqdirda, ushbu To'lovlar munosabati bilan kelib chiqqan moliyaviy tavakkalchiliklar, zararlar va jarimalar uchun javobgarlik Savdo tashkiloti zimmasiga yuklanadi.

3.8.2. Savdo tashkiloti infratuzilmasida ruxsatsiz To'lovlar yuzaga kelishiga sabab bo'lgan tizim buzilishi, ma'lumotlar sizib chiqishi yoki nosozliklar yuz bergan taqdirda, javobgarlik Savdo tashkiloti zimmasida bo'ladi.

3.8.3. MTT va XTT tomonidan qo'llanilgan barcha jarimalar, shu jumladan Savdo tashkilotida ushbu Qoidalarining 3.7-bandida bayon etilgan axborot va to'lov xavfsizligi sohasidagi sertifikatlardan birining mavjud emasligi uchun jarimalar ham Savdo tashkiloti hisobidan to'lanadi.

3.9. «E-Ishonchnoma bilan ekvayring» xizmatini ulash Savdo tashkilotining Ofertada aks ettirilgan so'roviga binoan amalga oshiriladi va MTS korporativ kartalari bo'yicha barcha tranzaksiyalar uchun maxsus tarif qo'llanilishini nazarda tutadi; bunda ushbu EPOS-terminal doirasidagi jismoniy shaxslarning kartalari orqali amalga oshiriladigan tranzaksiyalarga standart tartibda tarif belgilanishi davom etadi.

4. TOMONLARNING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI

4.1. Bank quyidagi majburiyatlarni oladi:

4.1.1. Axborot almashinuvi bayonnomasiga muvofiq real vaqt rejimida Savdo tashkiloti foydasiga amalga oshirilgan To'lov to'g'risida Savdo tashkilotiga bildirishnoma yuborishga;

4.1.2. Eng qisqa muddatlarda To'lovlarni qayta ishlashni amalga oshirishga;

«Octobank» AJda internet-ekvayring xizmatlarini ko'rsatish qoidalarining shabloni

4.1.3. Tizimning uzluksiz ishlashini hamda To'lovlarni 24/7 rejimida (haftada yetti kun, kuniga yigirma to'rt soat) qabul qilinishini ta'minlashga;

4.1.4. Ushbu Qoidalarda ko'rsatilgan muddatlarda Savdo tashkiloti nomiga qabul qilingan To'lovlarni to'liq o'tkazib berishni ta'minlashga;

4.1.5. SSL yordamida Muomalasi cheklangan axborotlar himoyasini ta'minlashga hamda Tokenizatsiya qilish va/yoki Savdo tashkiloti foydasiga To'lovlarni qayta ishlashda Tizim vositasida OTP va/yoki 3D Secure'dan foydalanishga;

4.1.6. Ushbu Qoidalarni ijro etish hamda zarur hujjatlar aylanishini yuritish masalalari bo'yicha Savdo tashkiloti bilan samarali hamkorlikni tashkil qilishga;

4.1.7. «E-Ishonchnoma bilan ekvayring» xizmatini ko'rsatish doirasida Bank qo'shimcha ravishda quyidagilarni ta'minlaydi:

a) korporativ bank kartalari bo'yicha to'lov operatsiyalarini qayta ishlashni;

b) shakllantirilgan va imzolangan Elektron ishonchnomani API shlyuzi vositasida tizimlashtirilgan ko'rinishda Savdo tashkilotiga uzatishni.

4.2. Savdo tashkiloti quyidagi majburiyatlarni oladi:

4.2.1. Realizatsiya qilinadigan Tovarlar uchun To'lovlarni qabul qilishga mo'ljallangan hamda Bankning axborot muhitiga yo'naltiruvchi veb-sayt va/yoki mobil ilovadagi oyna mavjudligini ta'minlashga.

Bunda PCI DSS xavfsizlik standarti talablariga muvofiqlik to'g'risidagi amaldagi sertifikatga ega bo'lgan Savdo tashkilotlar Bank talablari va qo'llaniladigan qonunchilikka rioya qilgan holda, To'lovlarni o'z axborot muhitlari orqali qabul qilishni amalga oshirishlari mumkin, bu Elektron tijorat doirasida faoliyatni amalga oshirish uchun zarur shart hisoblanadi;

4.2.2. Ushbu Qoidalar shartlari, tarif shartlari hamda internet-ekvayringni ulash tartiblari bilan tanishib chiqishga;

4.2.3. To'lovchilarning Savdo tashkiloti oldidagi pul majburiyatlarini Bank tomonidan Savdo tashkilotiga To'lov to'g'risida bildirishnoma yuborilgan paytdan boshlab bajarilgan deb tan olishga, To'lovni qaytarish yoki To'lovni bekor qilish holatlari yuzaga kelishidan tashqari;

4.2.4. Bankning talabi olingan taqdirda (Shartnoma tuzilayotganda yoki uni ijro etish jarayonida) majburiyatlar bajarilishining ta'minotini Kafolatli depozit shaklida taqdim etishga. Depozitning miqdori va kamaymaydigan qoldig'i Ofertada yoki Qo'shimcha kelishuvda belgilanadi. Agar limit belgilanmagan bo'lsa, u Bank tomonidan talab qo'yilgunga qadar nolga teng deb hisoblanadi;

4.2.5. Bankka ushbu Qolalarning tarif shartlariga muvofiq xizmatlar ko'rsatish bilan bog'liq vositachilik komissiyalarni to'lashga. Ushbu Qoidalar shartlariga muvofiq to'langan vositachilik haqlari Shartnoma bekor qilingan taqdirda Savdo tashkilotiga qaytarilmaydi. Savdo tashkiloti Bankning ushbu tarif shartlarini bir tomonlama tartibda o'zgartirish huquqini tan oladi.

4.2.6. Haqiqiy bo'lmagan yoki Firibgarlik operatsiyalari bilan bog'liq bo'lmagan har qanday To'lovchilar e'tirozlarini mustaqil ravishda hal qilishga. Agar bunday e'tirozni ko'rib chiqish natijasi olingan To'lovlar summalarini qaytarish to'g'risidagi qaror bilan yakunlansa, Savdo tashkiloti ushbu Qoidalarda nazarda tutilgan To'lovni qaytarishni amalga oshiradi;

4.2.7. Realizatsiya qilinadigan Tovarlar ro'yxatining rejalashtirilayotgan o'zgarishi to'g'risida Bankni o'zgarishlar rejalashtirilgan sanadan kamida 5 (besh) ish kuni oldin bildirishnoma orqali xabardor qilishga;

4.2.8. O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq sotilishi taqiqlangan Tovarlarini, shuningdek, Elektron tijoratni amalga oshirish qoidalari (O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 02.06.2016-yildagi 185-son qarori) hamda XTT/MTS qoidalariga muvofiq Internet tarmog'i orqali sotilishi taqiqlangan Tovarlarini realizatsiya qilmaslikka;

4.2.9. Savdo tashkiloti tomonidan amaldagi qonunchilik qoidalari, xususan, shaxsga doir ma'lumotlarni himoya qilish, bank siri to'g'risidagi qonunchilik, ushbu Qoidalar, MTT/XTT qoidalari bajarilmaganligi natijasida davlat organlari/sudlar, shuningdek, XTT/MTT tomonidan qo'llanilgan barcha sanksiyalar (jarimalar va h.k.) summalarini, jumladan, Chargeback'ning ruxsat etilgan hajmidan oshib ketishi, firibgarlik faoliyati («frauds»), xalqaro faollik («cross-border»)

«Octobank» AJda internet-ekvayring xizmatlarini ko'rsatish qoidalarining shabloni

holatlarini o'z ichiga olgan holda, lekin bular bilan cheklanmagan holda, Bankka to'liq qoplab berishga;

4.2.10. XTT/MTT qoidalariga rioya qilish uchun barcha zarur hujjatlar va tasdiqlarni, jumladan, XTTda biznes turi va Savdo tashkilotini ro'yxatdan o'tkazish zaruriyatini (agar buni XTT talab qilsa) o'z ichiga olgan holda (lekin bular bilan cheklanmagan holda), Bankka asossiz kechikishlarsiz taqdim etishga;

4.2.11. Ushbu Qolalarning 3.7-bandida bayon etilgan axborot xavfsizligi sohasidagi standartlardan biriga rioya qilishga hamda ushbu standartlar, shuningdek, MTT/XTT standartlariga muvofiq har 6 oyda kamida bir marta ichki audit amaliyotini ta'minlashga;

4.2.12. Bank tomonidan so'ralgan hujjatlar va boshqa dolzarb ma'lumotlarning, shu jumladan Savdo tashkilotini to'lovga qobiliyatsiz deb e'tirof etish bosqichida hamda Chargeback munosabati bilan so'ralgan ma'lumotlarning 24 (yigirma to'rt) soat ichida taqdim etilishini ta'minlashga;

4.2.13. Bank bilan hamkorlik qilish va hujjatlar aylanishini yuritish uchun mas'ul xodim(lar)ni tayinlashga. Bank bilan hamkorlik uchun mas'ul shaxs o'zgargan taqdirda, Savdo tashkiloti 3 (uch) ish kuni ichiga yangi mas'ul xodim(lar)ni va aloqa ma'lumotlarini ko'rsatgan holda Bankni yozma ravishda xabardor qilish majburiyatini oladi;

4.2.14. Bank xizmatlaridan taqiqlangan faoliyat turlari bilan bog'liq To'lovlarni qabul qilish uchun foydalanmaslikka, shuningdek, ushbu Qoidalarga 3-ilovada ko'rsatilgan tegishli cheklovlarga tushuvchi mijozlar bilan biznes yuritmaslikka.

4.2.15. Korrupsiya alomatlari bo'lgan harakatlarda, jumladan, Bank xodimlariga ham, uchinchi shaxslarga ham pora berish, pora olish, taklif qilish yoki pora berishni va'da qilish bilan bog'liq harakatlarda ishtirok etmaslikka;

4.2.16. Xalqaro tashkilotlarning sanksiya ro'yxatlariga (jumladan, BMT, YI, OFAC ro'yxatlarini o'z ichiga olgan holda, lekin bular bilan cheklanmagan tarzda) kiritilgan jismoniy yoki yuridik shaxslar bilan shartnomaviy munosabatlarga kirishmaslikka;

4.2.17. Eksport nazorati bilan bog'liq cheklovlarga, jumladan, bunday cheklovlar ostiga tushuvchi texnologiyalar, dasturiy ta'minot va uskunalarni uzatish bo'yicha cheklovlarga rioya qilinishini ta'minlashga;

4.2.18. Bankning so'roviga binoan yuqorida ko'rsatilgan majburiyatlarning bajarilishini tasdiqlovchi ma'lumotlarni zudlik bilan taqdim etishga;

4.2.19. Depozitni to'ldirish to'g'risidagi talabnomani va/yoki uning eng kam miqdorini o'zgartirish haqidagi kelishuv loyihasini olgan taqdirda, Savdo tashkiloti talabnomada ko'rsatilgan muddatda hujjatlarni imzolashi va Depozitni to'ldirishi shart. Ushbu majburiyat, taqdim etilish shaklidan (elektron yoki qog'oz ko'rinishida) qat'i nazar, elektron xat (talabnoma) olingan paytdan boshlab yuzaga keladi;

4.2.20. Elektron to'lov vositalaridan (Apple Pay, Google Pay) foydalangan holda To'lovlarni ulash va qabul qilishda tegishli servis provayderlari tomonidan belgilangan integratsiya qoidalariga, texnik talablarga va tovar belgilaridan foydalanish bo'yicha yo'riqnomalarga qat'iy rioya qilishga;

4.2.21. «E-Ishonchnoma bilan ekvayring» xizmatidan foydalanishda Savdo tashkiloti quyidagi majburiyatlarni oladi:

- a) Elektron ishonchnomalar ma'lumotlarini API orqali tegishli tartibda qabul qilish uchun o'z axborot tizimlarining Bank shlyuzi bilan uzluksiz texnik integratsiyasini ta'minlashga;
- b) Bankdan olingan Elektron ishonchnoma ma'lumotlarini hisobga olish va ichki hisobotlarni yuritish uchun tizimlashtirilgan ko'rinishda qabul qilish va saqlashga;
- v) Bank tomonidan uzatilgan verifikatsiya qilingan ishonchnomalar asosida yuridik shaxslar bilan tuzilgan bitimlarning keyinchalik haqiqiy deb topilishi yoki nizolashilishi uchun mustaqil ravishda javobgarlikni zimmasiga olishga.

4.3. Bank quyidagi huquqlarga ega:

4.3.1. Savdo tashkilotining moliyaviy barqarorligi va ishonchliligini tasdiqlovchi qo'shimcha ma'lumot va hujjatlarni, jumladan, moliyaviy hisobotlarni, hisob-kitob varaqlarining

«Octobank» AJda internet-ekvayring xizmatlarini ko'rsatish qoidalarining shabloni

holati to'g'risidagi ma'lumotnomalarni, mulkchilik tuzilmasini ochib beruvchi hujjatlarni, shuningdek, Bank uchun tavakkalchiliklarni baholash va Savdo tashkilotini ulash to'g'risida qaror qabul qilish uchun zarur bo'lgan boshqa ma'lumot va materiallarni, lekin bular bilan cheklanmagan holda Savdo tashkilotidan so'rab olishga;

4.3.2. O'z xohishiga ko'ra Kafolatli depozitning eng kam miqdorini belgilashga va o'zgartirishga, shu jumladan, buni Savdo tashkilotining Disputlari/Chargeback'lari va/yoki shubhali / gumonli operatsiyalari sonidan kelib chiqqan holda amalga oshirishga;

4.3.3. Ushbu Qoidalarga muvofiq Savdo tashkilotiga xizmatlar ko'rsatishni to'xtatishga hamda bu haqda Savdo tashkilotiga bunday to'xtatilish kundan kechiktirmasdan bildirishnoma yuborishga;

4.3.4. Savdo tashkiloti tomonidan foydalanilayotgan Axborot almashinuvi bayonnomasiga qarab To'lovlarni qabul qilishning turli usullaridan foydalanish imkoniyatini cheklashga;

4.3.5. Bank Savdo tashkilotining Bankda ochilgan har qanday hisobvaraqlaridan (jumladan, Kafolatli depozitdan), shuningdek, Savdo tashkilotining hisobiga kirim qilinishi lozim bo'lgan mablag'lar summalaridan quyidagilarni qoplash uchun mablag'larni akseptsiz (nizosiz) tartibda hisobdan chiqarish (ushlab qolish) huquqiga ega:

a) xatolik tufayli kirim qilingan summalarini;

b) Qaytarishlar, Bekor qilishlar va asoslangan Disputlar (Chargeback) summalarini;

v) Bankning haqini (komissiyasini);

g) Savdo tashkilotining aybi bilan To'lov tizimlari yoki Hamkorlar tomonidan Bankka qo'llanilgan har qanday jarimalar, penyalar va sanksiyalarni;

d) Bankning har qanday boshqa xarajatlari va zararlarini.

4.3.6. Chargeback tashabbusi bilan chiqilgan va/yoki To'lov Haqiqiy bo'lmagan/Firibgarlik operatsiyasi deb topilgan taqdirda To'lovlarni qaytarishni amalga oshirish uchun, shuningdek, Bankning ushbu Qoidalarda nazarda tutilgan jarimalar va sanksiyalarni o'z ichiga olgan boshqa xarajatlarini qoplash uchun Savdo tashkilotining Bankda ochilgan Hisob-kitob varaqlaridagi mablag'lardan foydalanishga;

4.3.7. Xizmatlar ko'rsatish to'g'risida qaror qabul qilish uchun Savdo tashkilotidan har qanday hujjatlarni, masalan, moliyaviy hisobotlarni, To'lovchilar bilan tuzilgan shartnomalarni, biznes to'g'risidagi ma'lumotlarni so'rab olishga;

4.3.8. To'lovlardan Savdo tashkilotiga o'tkazilishi lozim bo'lgan kirimlar summasidan To'lovlarni bekor qilish, To'lovlarni qaytarish summalarini, vositachilik haqi bo'yicha qarzdorlikni, shuningdek, Savdo tashkilotining aybi bilan MTT/XTT tomonidan qo'llanilgan va Bank tomonidan to'langan jarimalar summasini akseptsiz tartibda ushlab qolishga;

4.3.9. Bank Shartnomaning amal qilish muddati davomida, shuningdek, u bekor qilingan sanadan boshlab 180 (bir yuz sakson) kun ichida Firibgarlik yoki Haqiqiy bo'lmagan operatsiyalar deb topilgan To'lovlarni qaytarishni Savdo tashkilotidan talab qilishga haqli. MTT/XTT qoidalarida To'lovlarni Firibgarlik yoki Haqiqiy bo'lmagan operatsiyalar deb topish hamda ularni Savdo tashkilotilar tomonidan qaytarish uchun uzoqroq muddatlar nazarda tutilgan bo'lishi mumkin;

4.3.10. Shubhali, gumonli yoki ushbu Qoidalarga muvofiq kelmaydigan To'lovlar aniqlangan taqdirda, Bank ularni qabul qilishni 10 (o'n) kungacha bo'lgan muddatga vaqtincha to'xtatib turishga hamda Savdo tashkilotidan bunday To'lovlar qabul qilinishini asoslovchi dalillarni, shuningdek, qo'shimcha hujjatlar va ma'lumotlarni so'rab olishga haqli. Bank tomonidan qonunchilik va ushbu Qoidalar bilan taqiqlangan To'lovlar qabul qilinganligi aniqlangan taqdirda, yoki bildirishnoma yuborilgan paytdan boshlab 3 (uch) ish kuni ichida Savdo tashkiloti tomonidan To'lovlar qabul qilinishining qonuniyligini asoslovchi yoki tasdiqlovchi hujjatlar taqdim etilmaganda yoxud to'liq taqdim etilmaganda, Bank To'lovlarni qayta ishlashni to'xtatishga hamda Shartnomani ushbu Qoidalarda nazarda tutilgan tartibda bekor qilib, Savdo tashkilotiga xizmat ko'rsatishni to'xtatishga haqli.

«Octobank» AJda internet-ekvayring xizmatlarini ko'rsatish qoidalarining shabloni

4.3.11. Savdo tashkilotiga u taqdim etayotgan yangi yoki qo'shimcha Bank xizmatlari to'g'risida reklama va takliflarni, lekin bular bilan cheklanmagan holda, yangi mahsulotlar, aksiyalar va maxsus takliflar haqidagi ma'lumotlarni yuborishga. Bunday xabarlar elektron pochta, SMS, messenjerlar orqali yoki Bank tomonidan belgilangan boshqa usullarda yuborilishi mumkin;

4.3.12. Jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga va terrorizmni moliyalashtirishga qarshi kurashish (AML/CFT) talablariga rioya qilish maqsadida, shuningdek, Bankning ichki siyosatlariga muvofiq, taqiqlangan toifalarga kiruvchi faoliyatni olib borayotgan Savdo tashkilotilarga xizmat ko'rsatishni taqiqlashni belgilashga;

4.3.13. Savdo tashkiloti faoliyatining belgilangan ichki talablarga muvofiqligini, jumladan, To'lovlarning kelib chiqish manbasini va Savdo tashkilotining kontragentlarini tekshirishdan o'tkazishga.

4.3.14. Savdo tashkiloti faoliyatining ushbu Qoidalarda ko'rsatilgan talablarga nomuvofiqligi aniqlangan taqdirda, Bank quyidagilarga haqli:

- To'lovlarni qayta ishlashni to'xtatib turishga;
- Shartnomani bir tomonlama tartibda bekor qilishga;
- Qoidabuzarliklar to'g'risidagi ma'lumotlarni O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq vakolatli organlarga topshirishga.

4.3.15. Savdo tashkiloti tomonidan Kafolatli depozitni to'ldirish bo'yicha majburiyatlar Bank tomonidan ko'rsatilgan muddatlarda bajarilmagan yoki lozim darajada bajarilmagan taqdirda, To'lovlarni qabul qilishni bir tomonlama tartibda to'xtatib turishga yoki to'xtatishga.

4.4. Savdo tashkiloti quyidagi huquqlarga ega:

4.4.1. Quyidagilarni inobatga olgan holda, Tovardan voz kechish tartibini (muddatlari va shartlarini) mustaqil ravishda belgilashga: To'lovchi Karta/Elektron to'lov vositalari va/yoki Token yordamida to'langan Tovarlarning barchasidan ham, ularning bir qismidan ham voz kechish huquqiga ega;

4.4.2. Quyidagilarni inobatga olgan holda, Karta/Elektron to'lov vositalari va/yoki Token yordamida to'langan Tovarni qaytarish tartibini (usullari va muddatlarini) mustaqil ravishda belgilashga: Tovar uchun to'langan summani qaytarish faqat Tovarlarni to'lovi amalga oshirilgan To'lovchining o'sha Kartasiga/Elektron to'lov vositasiga bajariladi. Token vositasida to'langan Tovar uchun summani qaytarish Bank tomonidan Savdo tashkilotining To'lovchi haqidagi ma'lumotlari asosida To'lovchining Kartasiga va/yoki Elektron to'lov vositasiga amalga oshiriladi. To'lovchi Karta/Elektron to'lov vositalari va/yoki Token yordamida to'langan Tovarlarning barchasini ham, ularning bir qismini ham qaytarish huquqiga ega.

5. BANK XIZMATLARI UCHUN TO'LOV, HISOB-KITOBLAR TARTIBI VA DEPOZIT HISOBVARAQLARI

5.1. Bank tomonidan ushbu Qoidalar shartlarini ijro etish doirasida ko'rsatilgan xizmatlar uchun Savdo tashkiloti Ofertada ko'rsatilgan to'lovlarni to'laydi.

5.2. Bank xizmatlar ko'rsatganlik uchun mukofotni qayta ishlangan To'lovlar bo'yicha mablag'larni Savdo tashkilotiga o'tkazib berish paytida undiradi. Mukofot Bank komissiyasi chegirib tashlanganidan keyin To'lov summasidan ushlab qolinadi va qolgan summa Savdo tashkilotining Bankda ochilgan Hisob-kitob varag'iga O'zaro hisob-kitoblar valyutasida kirim qilinadi.

5.3. Savdo tashkiloti Tizim orqali To'lovlarni amalga oshirganliklari munosabati bilan To'lovchilardan mukofot undirishga yoki ularning zimmasiga har qanday qo'shimcha xarajatlarni yuklashga haqli emas.

5.4. To'lovlar summalari To'lovchi tomonidan Savdo tashkiloti Tovarlari uchun to'lov amalga oshirilgan sanadan boshlab 5 (besh) ish kuni ichida Savdo tashkilotiga o'tkazib beriladi.

«Octobank» AJda internet-ekvayring xizmatlarini ko'rsatish qoidalarining shabloni

5.5. Bankning Savdo tashkilotiga mablag'larni o'tkazib berish bo'yicha majburiyati tegishli summa Savdo tashkilotining hisobvarag'iga kirim qilingan paytdan boshlab bajarilgan deb hisoblanadi.

5.6. Bank Chargeback to'liq qoplangunga qadar Depozitdagi kamaymaydigan qoldiq summasini oshirish huquqiga ega, shuningdek, quyidagi holatlarda o'zgartirishlar qo'llanilishi to'g'risida Savdo tashkilotiga bildirishnoma taqdim etgan holda buni amalga oshirishi mumkin, agar:

5.6.1. Savdo tashkiloti Tovarlarni realizatsiya qilishning yangi shoxobchasini ochganda;

5.6.2. To'lovlarni qabul qilish hajmi oxirgi 3 (uch) oylik To'lovlarni qabul qilish hajmidan kelib chiqib hisoblangan o'rtacha oylik To'lovlarni qabul qilish hajmiga nisbatan 25% dan ko'proqqa oshganda;

5.6.3. Savdo tashkiloti faoliyat sohasini o'zgartirganda yoki mavjud faoliyatini yangi soha bilan to'ldirganda;

5.6.4. Bank O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga va Bankning ichki qoidalariga muvofiq shubhali operatsiyalarning sezilarli hajmini aniqlaganda. Shubhali operatsiyalarning sezilarli hajmi deb hisobot davri uchun Bank yoki XTT/MTT tomonidan belgilangan frod-faollik darajasidan 5% ga oshib ketishi tushuniladi.

5.7. Bank Depozit hisobvarag'ida turgan mablag'lar uchun foizlar (mukofotlar) to'lamaydi.

5.8. Savdo tashkiloti Shartnomada nazarda tutilgan majburiyatlardan birini bajarmagan yoki lozim darajada bajarmagan taqdirda, u Bankka bajarilmagan yoki lozim darajada bajarilmagan majburiyatning ekvivalent summasini Savdo tashkilotining Bankda ochilgan har qanday Hisob-kitob varag'idan undirish huquqini aniq va uzil-kesil tarzda ishonib topshiradi. Agar Savdo tashkilotining Hisob-kitob varaqlaridagi pul mablag'lari yetarli bo'lmasa yoki har qanday sababga ko'ra ular Bank tomonidan undirilishi mumkin bo'lmasa, Bank Savdo tashkilotidan Depozit hisobvarag'ini yetishmayotgan summaga to'ldirishni so'rashga haqli.

5.9. Savdo tashkiloti Depozit hisobvarag'ini to'ldirish to'g'risida Bankning so'rovini olgan sanadan boshlab 10 (o'n) kundan oshmaydigan muddatda zarur summani Depozit hisobvarag'iga o'tkazadi. Aks holda, Bank To'lovlarni qayta ishlashni to'xtatib turish huquqiga ega.

5.10. Shartnomaning amal qilish muddati tugagandan so'ng, Bank oxirgi Tranzaksiya amalga oshirilganidan keyin 180 (bir yuz sakson) kalendar kuni ichida Kafolatli depozit hisobvarag'idagi mablag'lar qoldig'ini Savdo tashkilotiga Qaytaradi. Ushbu muddat ushbu davr mobaynida To'lovchilar tomonidan tashabbus qilinishi mumkin bo'lgan ehtimoliy Nizoli operatsiyalarni (Chargeback) qoplashni ta'minlash uchun zarurdir.

5.11. Qaytarishlarni amalga oshirish uchun zarur summalarni, shuningdek, yutqazilgan Disputlar bo'yicha summalarni Bank Savdo tashkiloti nomiga kelib tushadigan keyingi kirimlardan ushlab qoladi. Bunday kirimlar summasi yetarli bo'lmagan taqdirda, Savdo tashkiloti talabnomani olgan paytdan boshlab 3 (uch) ish kuni ichida yetishmayotgan summani Bank hisobvarag'iga o'tkazishi shart.

6. TO'LOVLARNI QAYTARISH VA BEKOR QILISH TARTIBI

6.1. To'lovlarni qaytarish va bekor qilish to'g'risidagi farmoyishlarni real vaqt rejimida uzatish Shaxsiy kabinet orqali yoki Tomonlar kelishgan boshqa usulda amalga oshirilishi mumkin.

6.2. MWS ni joriy etgan va undan foydalanishga tayyorligi to'g'risida Bankka elektron pochta orqali bildirishnoma yuborgan yoxud Axborot almashinuvi bayonnomasi sifatida API OCTOdan foydalanadigan Savdo tashkiloti To'lovlarni qaytarish yoki bekor qilish tashabbusi bilan chiqish huquqiga ega bo'lib, bular Savdo tashkilotining MWS/API OCTOga muvofiq rasmiylashtirilgan farmoyishi asosida amalga oshiriladi.

6.3. Shaxsiy kabinet orqali Qaytarish va Bekor qilish Shaxsiy kabinetning funksional imkoniyatlariga muvofiq amalga oshiriladi. Shaxsiy kabinet orqali taqdim etilgan, kirish jarayoni

«Octobank» AJda internet-ekvayring xizmatlarini ko'rsatish qoidalarining shabloni

Savdo tashkilotining to'g'ri avtorizatsiya ma'lumotlari bilan bajarilgan To'lovni qaytarish/bekor qilish to'g'risidagi farmoyishlar Savdo tashkilotining o'z qo'li bilan imzolagan farmoyishiga tenglashtiriladi.

6.4. To'lovni qaytarish Bankning Savdo tashkilotini ushbu To'lov haqida xabardor qilganligi uchun olingan mukofot summasini Savdo tashkilotiga qaytarish majburiyatini keltirib chiqarmaydi.

6.5. Agar bitta To'lovning qismlarini qaytarish bo'yicha Savdo tashkiloti tomonidan Bankka yuborilgan bir nechta farmoyishlarning umumiy summasi ushbu To'lov summasidan oshib ketmasa, bunday farmoyishlarni yuborishga yo'l qo'yiladi. To'lovchilarga qaytarilgan To'lovlar summasini Bank Savdo tashkilotiga o'tkazib berilishi lozim bo'lgan To'lovlar summasidan ushlab qoladi. Ushbu To'lovlar summasi ushlab qolishni to'liq hajmda amalga oshirish uchun yetarli bo'lmagan taqdirda, Savdo tashkiloti elektron pochta orqali yoki qog'oz tashuvchida yuborilgan Bankning tegishli talabnomasini olgan sanadan boshlab 3 (uch) ish kuni ichida yetishmayotgan summani Bankka o'tkazib beradi.

6.6. To'lovni bekor qilish Shaxsiy kabinet vositasida To'lovchi tomonidan To'lov amalga oshirilganidan keyin 24 (yigirma to'rt) soat ichida va faqat To'lovning to'liq summasiga bajariladi. 6.5-bandda ko'rsatilgan muddatlarda bekor qilingan To'lovlar amalga oshirilgan deb hisoblanmaydi va To'lovlar reyestriga kiritilmaydi.

6.7. Savdo tashkiloti To'lov amalga oshirilgandan keyin istalgan vaqtda Shaxsiy kabinet vositasida To'lovni to'liq yoki qisman Qaytarish huquqiga ega. To'lovni qaytarish amalga oshirilganda, mablag'larni kirim qilish va hisobdan chiqarish bo'yicha operatsiyalar To'lovlar reyestriga kiritiladi.

6.8. To'lovni qaytarishni amalga oshirishda, Savdo tashkiloti To'lovchi bilan tuzilgan shartnomaga muvofiq To'lovchidan ruxsat etilgan jarimalarni ushlab qolishi mumkin.

6.9. Savdo tashkiloti tomonidan To'lovchiga To'lovni naqd pul shaklida qaytarishiga yo'l qo'yilmaydi.

6.10. Ushbu bandga muvofiq To'lovni qaytarish Bankning Savdo tashkiloti foydasiga To'lovni amalga oshirganlik uchun olingan mukofot summasini Savdo tashkilotiga qaytarish majburiyatini keltirib chiqarmaydi.

6.11. Boshqa barcha holatlarda, zarurat tug'ilganda, To'lovni qaytarish Savdo tashkiloti tomonidan Bank ishtirokisiz amalga oshiriladi.

6.12. Savdo tashkiloti tashabbusi bilan To'lovni qaytarish yoki bekor qilish imkoniyati Ofertada ko'rsatilgan To'lovni amalga oshirish usuliga bog'liq bo'ladi.

6.13. Bank quyidagi holatlarda To'lovchilardan kelib tushgan pul mablag'larini Savdo tashkilotining hisobvarag'iga kirim qilishni vaqtincha to'xtatib turishga, Savdo tashkilotining hisobvarag'iga o'tkazib bo'lingan mablag'larni esa Bank tomonidan Savdo tashkilotiga o'tkazib berilishi lozim bo'lgan pul mablag'laridan, shuningdek Depozit summasidan ushlab qolishga haqli:

6.13.1. To'lov Firibgarlik yoki Haqiqiy bo'lmagan operatsiya belgilariga to'g'ri kelganda;

6.13.2. Gumonli yoki shubhali To'lovlar bo'yicha Savdo tashkiloti tomonidan To'lovchi oldidagi o'z majburiyatlari bajarilganligini, tovarlar yetkazib berilganligini (ortilganligini), xizmatlar ko'rsatilganligini tasdiqlovchi hujjatlarni taqdim etish to'g'risidagi Bank talabi bajarilmaganda;

6.13.3. To'lovlarni vaqtincha to'xtatib turish yoki ularni amalga oshirishni rad etish yo'riqnomasida nazarda tutilgan tartibda;

6.13.4. Bank tomonidan To'lovning gumonli yoki shubhali ekanligini ko'rsatuvchi ma'lumotlar olinganda;

6.13.5. Internet-ekvayring qoidalari va/yoki O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan boshqa holatlarda.

6.14. Ushlab qolishni to'liq hajmda amalga oshirish uchun pul mablag'lari yetarli bo'lmagan taqdirda, Savdo tashkiloti Bankning tegishli talabnomasini olgan sanadan boshlab 3 (uch) ish kuni ichida yetishmayotgan summani Bankka o'tkazib beradi.

«Octobank» AJda internet-ekvayring xizmatlarini ko'rsatish qoidalarining shabloni

6.15. Xuddi shunday tartibda, Bank To'lovning Firibgarlik/Haqiqiy bo'lmagan operatsiyalar deb topilishi munosabati bilan o'zi ko'rgan har qanday xarajatlar summalarini ushlab qolishga / ularning o'tkazib berilishini talab qilishga haqli.

6.16. Bank Shartnomaning amal qilish muddati davomida, shuningdek, u bekor qilingan sanadan boshlab 180 kun ichida Firibgarlik yoki Haqiqiy bo'lmagan operatsiyalar deb topilgan To'lovlar summalarini qaytarishni Savdo tashkilotidan talab qilishga haqli. MTT/XTT qoidalarida To'lovlarni Firibgarlik yoki Haqiqiy bo'lmagan operatsiyalar deb topish hamda ularni Savdo tashkilotilar tomonidan qaytarish uchun uzoqroq muddatlar nazarda tutilgan bo'lishi mumkin.

7. KARTALAR VA ELEKTRON TO'LOV VOSITALARI ORQALI OPERATSIYALARNING XUSUSIYATLARI

7.1. Agar ushbu To'lov usuli Ofertaga muvofiq Savdo tashkiloti uchun kelishilgan bo'lsa, Bank Kartalar va Elektron to'lov vositalaridan foydalangan holda To'lovlarni qabul qilish hamda hisob-kitoblarni amalga oshirish uchun Savdo tashkilotini axborot tizimida ro'yxatdan o'tkazishga zarur bo'lgan barcha harakatlarni bajaradi. Ro'yxatdan o'tkazish yoki ro'yxatdan o'tkazishni rad etish to'g'risidagi qaror Shartnoma tuzilgan paytdan boshlab 10 (o'n) ish kuni ichida qabul qilinadi. Bank Savdo tashkilotini ro'yxatdan o'tkazish rad etilishi hamda uning foydasiga Kartalar va/yoki Elektron to'lov vositalaridan foydalangan holda To'lovlar bo'yicha hisob-kitoblar amalga oshirilishi bilan bog'liq Savdo tashkilotining har qanday zararlari uchun javobgarlikni zimmasiga olmaydi.

7.2. Bank Kartalar va/yoki Elektron to'lov vositalaridan foydalangan holda To'lovlarni amalga oshirishda Tomonlarning axborot-texnologik hamkorligini ta'minlash majburiyatini oladi, bular quyidagilarni o'z ichiga oladi:

- Avtorizatsiyani o'tkazish bo'yicha so'rovlar mavjud bo'lgan elektron xabarlarni Savdo tashkilotidan qabul qilish va Tizimga uzatish;
- Avtorizatsiya natijalari ko'rsatilgan elektron xabarlarni Tizimdan qabul qilish va Savdo tashkilotiga uzatish.

7.3. Bank ushbu Qoidalarda belgilangan tartibda Kartalar va/yoki Elektron to'lov vositalaridan foydalangan holda amalga oshirilgan To'lovlar bo'yicha Savdo tashkiloti bilan hisob-kitoblarni amalga oshirish majburiyatini oladi.

7.4. Savdo tashkiloti Bankning tegishli talabini olgan sanadan boshlab 3 (uch) kun ichida Savdo tashkiloti tomonidan realizatsiya qilinadigan Tovarlar to'g'risidagi ma'lumotlarni, Tovarlar uchun to'lovlarni amalga oshirish tartibining, jismoniy shaxslarga Tovarlarini taqdim etish tartibining, shuningdek, Tovarlardan voz kechish va ularni Qaytarish tartiblarining tavsifini Bankka taqdim etishi shart.

7.5. Karta va/yoki Elektron to'lov vositasidan foydalangan holda amalga oshirilgan To'lov yuzasidan To'lovchi yoki Emitent tomonidan e'tiroz bildirilgan taqdirda, Bank Savdo tashkilotidan uning Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini to'g'ri bajarganligini, shuningdek, To'lovchi oldidagi o'z majburiyatlarini to'g'ri ijro etganligini tasdiqlovchi ma'lumot va hujjatlarni so'rab olish huquqiga ega. Savdo tashkiloti so'ralayotgan ma'lumot va hujjatlarni Bank tomonidan belgilangan shaklda va hajmda, Bankdan so'rov olingan paytdan boshlab ko'pi bilan 3 (uch) ish kuni ichida taqdim etish majburiyatini oladi.

7.6. Bank XTT/MTT so'roviga binoan Savdo tashkiloti to'g'risidagi ma'lumotlarni (jumladan, yuridik/pochta manzili, telefon/faks raqamlari, elektron pochta manzillari, veb-sayt manzili, Bank rekvizitlari va h.k.) taqdim etish huquqiga ega.

7.7. Haqiqiy bo'lmagan/Firibgarlik operatsiyalarini amalga oshirish munosabati bilan Bankdan (XTT/MTT qoidalariga muvofiq) jarimalar, komissiyalar va boshqa to'lovlar undirilgan taqdirda, shuningdek, jarima/komissiya Bank javobgar bo'lmagan holatlar bo'yicha qo'llanilgan boshqa vaziyatlarda, Savdo tashkiloti Bank tomonidan to'langan jarimalar/komissiyalar summasini ushbu Qoidalarda belgilangan tartibda Bankka qo'plab berishi shart.

7.8. «E-Ishonchnoma bilan ekvayring» xizmati bo'yicha operatsiyalarni amalga oshirishning texnologik tartibi:

«Octobank» AJda internet-ekvayring xizmatlarini ko'rsatish qoidalarining shabloni

7.8.1. To'lov bevosita amalga oshirilishidan oldin korporativ bank kartasi egasi Bankning maxsus to'lov sahifasida yuridik shaxs nomidan Elektron ishonchnomaning majburiy rekvizitlari va ma'lumotlarini to'ldiradi hamda ularni o'z ERIsi bilan imzolaydi.

7.8.2. To'lovchi tomonidan muvaffaqiyatli imzolanganidan so'ng darhol shakllantirilgan Elektron ishonchnoma real vaqt rejimida API integratsiya shlyuzi vositasida avtomatik ravishda Savdo tashkiloti tomoniga yuboriladi.

7.8.3. To'lovchining vakolatlari imzolanganligi fakti muvaffaqiyatli tasdiqlanganidan keyin operatsiya standart tartibda Bankning to'lov va ekvayring infratuzilmasi orqali amalga oshirish bosqichiga o'tadi; bunda to'lov tizimlariga avtorizatsiya so'rovi yuboriladi hamda keyinchalik To'lovchi tomonidan pul mablag'lari hisobdan chiqarilishi majburiy ravishda tasdiqlanadi.

8. TOMONLARNING JAVOBGARLIGI

8.1. Tomonlar ushbu Qoidalar bo'yicha majburiyatlarni bajarmaganliklari yoki lozim darajada bajarmaganliklari uchun O'zbekiston Respublikasining «Xo'jalik yurituvchi subyektlar faoliyatining shartnomaviy-huquqiy bazasi to'g'risida»gi Qonuniga hamda O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligidagi boshqa normativ-huquqiy hujjatlarga muvofiq javobgarlikni zimmlariga oladilar.

8.2. Tomonlar javobgarlikni istisno etuvchi holatlar, ya'ni yengib bo'lmaydigan kuch holatlari (ushbu Shartnomaning «Fors-major» bo'limi) yoki Tomonlarning irodasiga bog'liq bo'lmagan boshqa holatlar munosabati bilan yuzaga kelgan zararlar va boshqa oqibatlar uchun javobgar bo'lmaydilar.

8.3. Bankning javobgarlik zonasi faqat ushbu Qoidalarda aks ettirilgan majburiyatlar bilan cheklanadi. Bank Servisdagi texnik nosozliklar, shuningdek, uchinchi tomonning aybi bilan Xizmatlar ko'rsatishning vaqtincha yoki to'liq to'xtatilishiga sabab bo'lgan qonunchilikdagi va boshqa cheklovlar uchun javobgarlikni zimmasiga olmaydi.

8.4. Bank To'lovchilar oldida Savdo tashkiloti tomonidan Tovarlarni realizatsiya qilish bo'yicha o'z majburiyatlarining lozim darajada bajarilmaganligi uchun javobgarlikni zimmasiga olmaydi.

8.5. Savdo tashkiloti tomonidan Bank ko'rsatgan xizmatlar uchun to'lov muddati kechiktirilgan taqdirda, Savdo tashkiloti Bankka muddati o'tkazib yuborilgan to'lov summasidan har bir kechiktirilgan kun uchun 0,1% miqdorida penya to'laydi, biroq bu penya muddati o'tkazib yuborilgan to'lov summasining 10% idan oshmasligi lozim. To'lov muddati to'lov hujjatlarining Bank orqali o'tkazilgan sanasi bilan belgilanadi.

8.6. Bank tomonidan o'z majburiyatlari bajarilmagan yoki lozim darajada bajarilmagan taqdirda, Bank Savdo tashkilotiga bajarilmagan majburiyat summasidan har bir kechiktirilgan kun uchun 0,1% miqdorida penya to'lash majburiyatini oladi, biroq bu penya bajarilmagan majburiyat summasining 10% idan oshmasligi lozim.

8.7. Savdo tashkiloti Shartnomaga muvofiq Bankka taqdim etilgan ma'lumotlarning, shu jumladan Internet-veb-sayt orqali realizatsiya qilinadigan Tovarlarni ro'yxatiga oid ma'lumotlarning to'g'riligi uchun javobgar bo'ladi.

8.8. Bir Tomonning ikkinchi Tomonga jarimalar va/yoki penyalar to'lashi Tomonlarni ushbu Shartnoma doirasidagi o'z majburiyatlarini bajarishdan ozod etmaydi.

8.9. Savdo tashkiloti ma'lumotlarni, shu jumladan To'lovchining Muomalasi cheklangan axborotlarini Shartnomada nazarda tutilgan maqsadlarda Bankka uzatish uchun O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi talablariga muvofiq zarur asoslarga ega ekanligini tasdiqlaydi. Savdo tashkiloti Tovarlarni uchun Internet-veb-sayt orqali to'lovni amalga oshirayotgan To'lovchilarni To'lovlarni qabul qilishda ishlov berishni amalga oshirish maqsadida ularning Muomalasi cheklangan axborotlarini Bankka uzatilishi to'g'risida xabardor qilishni kafolatlaydi.

8.10. Har bir Tomon ushbu Qoidalarni ijro etishda O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi talablariga rioya qilishi shart va buning uchun mustaqil ravishda javobgarlikni zimmasiga oladi.

«Octobank» AJda internet-ekvayring xizmatlarini ko'rsatish qoidalarining shabloni

8.11. Savdo tashkiloti ushbu Qoidalarda belgilangan cheklovlarga rioya qilinishi uchun to'liq javobgarlikni zimmasiga oladi hamda o'z faoliyatining O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga va Bank talablariga muvofiqligini kafolatlaydi.

8.12. Qoidabuzarliklar aniqlangan taqdirda, Savdo tashkiloti ushbu Qoidalarda belgilangan cheklovlarga rioya qilinmaganligi munosabati bilan davlat organlari yoki xalqaro tashkilotlar tomonidan qo'llanilgan barcha xarajatlar, jarimalar va sanksiyalarni Bankka qoplab berish majburiyatini oladi.

8.13. Savdo tashkiloti AML/CFT talablariga muvofiqlik bo'yicha takroriy tekshiruvdan o'tish uchun o'z faoliyatining xarakteri o'zgargan yoki yangi faoliyat sohalari qo'shilgan taqdirda, bu haqda Bankni zudlik bilan xabardor qilish majburiyatini oladi.

9. FORS-MAJOR

9.1. Agar ushbu Shartnoma bo'yicha majburiyatlarning qisman yoki to'liq bajarilmasligi Shartnoma tuzilgandan keyin Tomonlar oldindan ko'ra bila olmagan yoki bartaraf eta olmagan favqulodda xarakterdagi holatlar natijasida yuzaga kelgan yengib bo'lmas kuch oqibati bo'lsa, Tomonlar javobgarlikdan ozod etiladilar. Yengib bo'lmas kuch holatlari deganda quyidagilar tushuniladi: suv toshqini, yong'in, zilzila, davlat organlarining harakatlari yoki harakatsizligi, epidemiya va boshqa tabiat hodisalari, urush yoki harbiy harakatlar, kompyuter texnikasidagi nosozliklar, shuningdek, Tomonlarning irodasiga bog'liq bo'lmagan sabablarga ko'ra aloqa kanallari va energiya ta'minotining uzilib qolishi.

9.2. Ushbu Qoidalarning 9.1-bandida ko'rsatilgan holatlar yuzaga kelgan taqdirda, har bir Tomon 5 (besh) kalendar kuni ichida bu haqda ikkinchi Tomonni yozma ravishda xabardor qilishi kerak. Yengib bo'lmas kuch holatlariga tayanayotgan Tomon ushbu holatlarning mavjudligini tasdiqlovchi va imkon qadar ular tomonidan ushbu Qoidalar bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarish imkoniyatiga ta'sirini baholovchi vakolatli davlat organlari tomonidan berilgan rasmiy hujjatlarni zudlik bilan ikkinchi Tomonga taqdim etishi shart.

9.3. Yengib bo'lmas kuch holatlari to'g'risida (ushbu Qoidalarning 9.2-bandiga muvofiq) xabardor qilmaslik yoki o'z vaqtida xabardor qilmaslik, tegishli Tomonni majburiyatlarni bajarmaganlik yoki lozim darajada bajarmaganlikni asoslash uchun ushbu holatlarni sabab qilib ko'rsatish huquqidan mahrum qiladi.

9.4. Agar ushbu Qoidalarning 9.1-bandida sanab o'tilgan holatlar va ularning oqibatlari ketma-ket 2 (ikki) oydan ortiq davom etsa, Tomonlar ushbu Qoidalar shartlarini ijro etishning maqbul va muqobil usullarini aniqlash uchun qo'shimcha muzokaralar o'tkazadilar.

9.5. Agar fors-major holatlari ketma-ket 6 (olti) oydan ortiq davom etsa, har bir Tomon Shartnomaning bajarilmagan qismiga nisbatan Shartnomani bekor qilish huquqiga ega. Bunda Tomonlarning hech biri ushbu bandga muvofiq Shartnomaning bekor qilinishi natijasida ikkinchi Tomon oldida hech qanday javobgarlikni zimmasiga olmaydi.

10. MAXFIYLIK

10.1. Tomonlar ushbu Qoidalar bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarishlari uchun oqilona zarur bo'lgan axborotlarni almashadilar. Ushbu Qoidalar bo'yicha majburiyatlarni bajarishga taalluqli bo'lgan, bir Tomon ikkinchi Tomonga taqdim etadigan, qonun hujjatlarida foydalanilishi cheklangan rejim nazarda tutilgan barcha yozma yoki og'zaki ma'lumotlar, yoxud ma'lumotni uzatayotgan Tomon ikkinchi Tomonni ushbu ma'lumot maxfiy ekanligi to'g'risida aniq xabardor qilgan axborotlar maxfiy axborot («Maxfiy axborot») deb hisoblanadi va ushbu band bilan shunday belgilangan. Maxfiy axborotlar sirasiga, jumladan, shaxsga doir ma'lumotlar va qonunchilikda belgilangan tijorat, professional, xizmat siri hamda sirlarning boshqa turlarini tashkil etuvchi ma'lumotlar, buxgalteriya va moliya ma'lumotlari, to'lov operatsiyalarini o'tkazish to'g'risidagi axborotlar, axborot, telekommunikatsiya va to'lov tizimlarini sozlash uchun boshqaruv ma'lumotlari kiradi. Maxfiy axborot ruxsatsiz foydalanishdan himoya qilinishi, uning yaxlitligi, saqlanishi hamda o'z vaqtida taqdim etilishi ta'minlanishi shart.

«Octobank» AJda internet-ekvayring xizmatlarini ko'rsatish qoidalarining shabloni

10.2. Ushbu Shartnomaga muvofiq Maxfiy axborotni qabul qilib oluvchi Tomon («Qabul qiluvchi tomon») bunday ma'lumotni taqdim etayotgan Tomonning («Uzatuvchi tomon») oldindan yozma roziligini olmasdan turib:

10.2.1. Maxfiy axborotning biror-bir qismidan ushbu Qoidalarda nazarda tutilmagan maqsadlarda foydalanmaydi;

10.2.2. Maxfiy axborotni yoki uning bir qismini Qabul qiluvchi tomonning xodimlari va maslahatchilaridan (shuningdek, subpudratchilaridan) tashqari har qanday shaxslar yoki tashkilotlarga taqdim etmaydi, ushbu xodimlar va maslahatchilarga ushbu Qoidalarda nazarda tutilgan maqsadlarda Maxfiy axborotdan foydalanish imkoniyatiga ega bo'lish oqilona zarur bo'lishi hamda ular Maxfiy axborotning saqlanishini xuddi ushbu Shartnomaning ishtirokchisi bo'lganlaridek ta'minlashga rozi bo'lishlari lozim;

10.2.3. Maxfiy axborotdan g'ayriqonuniy ravishda foydalanilishiga yo'l qo'ymaydi.

10.3. Agar Qabul qiluvchi tomon bunday Maxfiy axborot quyidagi holatlarga to'g'ri kelishini isbotlab bera olsa, Maxfiy axborotni yoki uning bir qismini oshkor qilganlik uchun javobgarlikka tortilmaydi, agar u:

10.3.1. Qabul qilingan vaqtda hamma uchun ochiq ma'lumot bo'lgan bo'lsa yoki keyinchalik Qabul qiluvchi tomonning aybisiz shunday ma'lumotga aylangan bo'lsa;

10.3.2. Qabul qilingunga qadar Qabul qiluvchi tomonga ma'lum bo'lgan bo'lsa yoki uning ixtiyorida bo'lgan bo'lsa;

10.3.3. Maxfiy axborotning saqlanishini ta'minlash bo'yicha majburiyatlar buzilmagan holda, Uzatuvchi tomon hisoblanmagan boshqa manbadan Qabul qiluvchi tomonga ma'lum bo'lgan bo'lsa.

10.4. Agar Qabul qiluvchi tomon qonun hujjatlariga muvofiq Maxfiy axborotni ochib berishni talab qilish vakolatiga ega bo'lgan davlat hokimiyati organlariga biror-bir Maxfiy axborotni qonuniy ravishda oshkor qilishga majbur bo'lsa, ushbu Tomon bu fakt to'g'risida Uzatuvchi tomonni zudlik bilan yozma ravishda xabardor qilishi shart. Bunda Uzatuvchi tomon tegishli ravishda xabardor qilingan taqdirda, ushbu bandga muvofiq Maxfiy axborotni oshkor qilgan Qabul qiluvchi tomon Maxfiy axborotni oshkor qilmaslik bo'yicha o'z majburiyatini buzgan hisoblanmaydi. Bunday oshkor qilish holatida Qabul qiluvchi tomon Maxfiy axborotning himoya qilinishini ta'minlash uchun o'ziga bog'liq bo'lgan barcha choralarni ko'rish majburiyatini oladi.

10.5. Maxfiy axborot Uzatuvchi tomonning mulki bo'lib qoladi va uning talabiga binoan, ushbu Qoidalarda nazarda tutilgan maqsadlar uchun zarurati qolmaganidan keyin, bunday Tomonga zudlik bilan qaytarilishi kerak yoki Qabul qiluvchi tomon yoxud ushbu bo'lim qoidalariga muvofiq Qabul qiluvchi tomon tomonidan ushbu Maxfiy axborot taqdim etilgan boshqa biror-bir tomon tarafidan olingan barcha nusxalari bilan birga yo'q qilinadi.

11. KORRUPSIYAGA QARSHI KURASHISH SHARTLAR

11.1. Ushbu Qoidalar bo'yicha o'z majburiyatlarini ijro etishda Tomonlar, ularning affillangan shaxslari, xodimlari yoki vositachilari biror-bir g'ayriqonuniy afzalliklar yoki boshqa manfaatlarga ega bo'lish maqsadida ushbu shaxslarning harakatlari yoki qarorlariga ta'sir ko'rsatish uchun har qanday pul mablag'lari yoki qimmatliklarni bevosita yoxud bilvosita har qanday shaxslarga to'lamaydilar, to'lashni taklif qilmaydilar yoki to'lanishiga ruxsat bermaydilar.

11.2. Ushbu Qoidalar bo'yicha o'z majburiyatlarini ijro etishda Tomonlar, ularning affillangan shaxslari, xodimlari yoki vositachilari O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi bilan poraxorlik/pora olish, pora berish deb malakalanuvchi harakatlarni, shuningdek, jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurollarini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish bo'yicha qo'llaniladigan qonunchilik hamda xalqaro hujjatlar talablarini buzuvchi harakatlarni amalga oshirmaydilar.

11.3. Shartnoma Tomonlarining har biri ikkinchi Tomonning xodimlarini biror-bir tarzda rag'batlantirish huquqidan, jumladan, pul summalari, sovg'alar taqdim etish, ular uchun ishlarni

«Octobank» AJda internet-ekvayring xizmatlarini ko'rsatish qoidalarining shabloni

(xizmatlarni) bepul bajarish, shuningdek, xodimni muayyan qaramlikka solib qo'yadigan hamda uning tomonidan rag'batlantirayotgan tomon foydasiga biror-bir harakatlarni amalga oshirishini ta'minlashga qaratilgan boshqa usullar orqali rag'batlantirishdan voz kechadi.

11.4. Agar Tomonda biror-bir korrupsiyaga qarshi kurashish shartlarning buzilganligi yoki buzilishi ehtimoli to'g'risida shubhalar yuzaga kelsa, tegishli Tomon bu haqda ikkinchi Tomonni yozma ravishda yoki ishonch telefoni orqali og'zaki shaklda xabardor qilish majburiyatini oladi.

11.5. Tomonlar Shartnomaning amal qilish muddati davomida va u tugaganidan keyin ham korrupsiyaviy harakatlarni amalga oshirmaslikka kelishib oladilar.

11.6. Tomonlar ushbu Qoidalarning qo'shimcha korrupsiyaga qarshi kurashish shartlarida nazarda tutilgan korrupsiyaga qarshi choralarni tan oladilar va ularga rioya etilishida hamkorlikni ta'minlaydilar.

12. AML / CFT VA SANKSIYALARGA QARSHI CHORALAR DOIRASIDAGI TALABLAR

12.1. Tomonlar xalqaro sanksiyalar (masalan, OFAC (SDN List), BMT, YI, OFSI kabi) talablariga rioya qilish majburiyatini oladilar. Xalqaro sanksiyalarga yoki Tomonlarning biriga nisbatan qo'llanilgan sanksiyalarga rioya qilinmagan hollarda, Tomonlar Shartnomani bekor qilish masalasini ko'rib chiqishga haqlidirlar.

12.2. Tomonlar ushbu Qoidalarga muvofiq, aloqa vositalari orqali Tomonlar o'rtasida aloqa o'rnatish yo'li bilan AML/CFT/PFMT doirasida tranzaksiyalar to'g'risida zarur axborotni olish — muvofiqlik tekshiruvlarini o'tkazadilar.

12.3. Tomonlarning so'roviga ko'ra, jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurollarini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish tizimiga oid ma'lumotlarni (oqilona me'yorlar doirasida va Tomonlarning qo'llaniladigan qonunchiligida belgilangan tartibda munosib bo'lgan) tomonlarning tegishli so'rovida ko'rsatilgan muddatlarda taqdim etish.

12.4. Bunday imkoniyat mavjud bo'lmagan taqdirda, Tomonlar Shartnomani bekor qilish masalasini ko'rib chiqishga haqlidirlar.

12.5. Tomonlardan biri xalqaro sanksiyalar talablariga hamda jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurollarini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish choralarga rioya qilmagan taqdirda, ikkinchi Tomon ushbu bandeda ko'rsatilgan talablarga rioya qilmayotgan Tomon yozma tushuntirishlar taqdim etguniga qadar ushbu Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarishni to'xtatib turishga haqlidir.

13. TARTIBGA SOLUVCHI HUQUQ VA NIZOLARNI HAL ETISH

13.1. Ushbu Qoidalardan kelib chiqishi mumkin bo'lgan barcha nizolar va kelishmovchiliklar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq hal qilinishi kerak.

13.2. Tomonlar o'rtasida ushbu Qoidalarni bajarish, o'zgartirish yoki bekor qilish munosabati bilan yuzaga keladigan barcha nizolar muzokaralar yo'li bilan hal etilishi lozim. Agar nizoni muzokaralar yo'li bilan hal etishning imkoni bo'lmasa, u holda nizo O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi talablariga muvofiq, Toshkent tumanlararo iqtisodiy sudida ko'rib chiqilishi kerak.

13.3. Bank tomonidan bevosita Shartnoma predmetiga kirmaydigan xizmatlarni ko'rsatish Bank va Mijoz/Xodim/Savdo tashkiloti o'rtasida tuzilgan alohida bitimlar asosida amalga oshiriladi.

14. SHARTNOMANING AMAL QILISH MUDDATI, UNI O'ZGARTIRISH VA BEKOR QILISH SHARTLARI

14.1. Shartnoma Bank tomonidan Savdo tashkilotining Ofertasini akseptlagan paytdan boshlab kuchga kiradi va ushbu aksept sanasidan boshlab 1 (bir) yil davomida amal qiladi. Keyinchalik, agar Tomonlardan hech biri tegishli amal qilish muddati tugashidan kamida 30 kun oldin shartnoma munosabatlarini tugatish niyati to'g'risida ikkinchi tomonni yozma ravishda ogohlantirmasa, Shartnoma har bir keyingi kalendar yiliga avtomatik ravishda uzaytiriladi.

14.2. Shartnomaning amal qilishi tugatilganda, Tomonlar o'z majburiyatlari bo'yicha barcha o'zaro hisob-kitoblarni, agar mavjud bo'lsa amalga oshirish va o'zaro hisob-kitoblarni solishtirish dalolatnomasini imzolash majburiyatini oladilar.

14.3. Shartnoma Bank tomonidan bir tomonlama tartibda quyidagi hollarda bekor qilinishi mumkin:

14.3.1. Chargeback doirasida e'tiroz bildirilgan To'lovlar hajmi Savdo tashkiloti tomonidan kalendar oyi davomida amalga oshirilgan To'lovlar umumiy hajmining 1% va undan ortig'ini tashkil etganda;

14.3.2. Savdo tashkiloti tomonidan qabul qilingan To'lovlar bilan bog'liq bo'lgan Chargeback bo'yicha e'tiroz bildirilgan To'lovlar soni kalendar oyi davomida 25 (yigirma besh) tadan oshganda;

14.3.3. Savdo tashkiloti tomonidan qabul qilingan To'lovlarni qaytarish/bekor qilishning kunlik hajmi Savdo tashkilotining kunlik aylanmasining 25% idan oshganda;

14.3.4. Savdo tashkiloti Bankka noto'g'ri/yolg'on/to'liq bo'lmagan ma'lumotlarni taqdim etganligi Bankka va/yoki XTE /MTE va Bankning nufuziga moddiy zarar yetkazilishiga olib kelganda;

14.3.5. Savdo tashkiloti o'z faoliyat turlari o'zgarganligi to'g'risida Bankni ogohlantirmaganda;

14.3.6. Savdo tashkiloti ushbu Qoidalar bo'yicha qabul qilingan majburiyatlarni bajarmaganda yoki lozim darajada bajarmaganda, yoxud Bank tomonidan so'ralgan ma'lumot yoki hujjatlarni taqdim etishdan 10 kundan ortiq muddat davomida bo'yin tovlaganda;

14.3.7. Savdo tashkiloti Shartnoma tuzilgan paytdan boshlab 12 kalendar oyi davomida ushbu Qoidalar doirasida faoliyatni amalga oshirmaganda;

14.3.8. Savdo tashkilotining xalqaro sanksiya rejimlari, eksport nazorati talablari yoki korrupsiyaga qarshi kurashish qonunchiligiga zid bo'lgan harakatlarda, shu jumladan pora berish/olish faktlarida ishtirok etganligi holatlari Bank tomonidan aniqlanganda;

14.3.9. Savdo tashkiloti Bankning talabiga binoan sanksiyalar, korrupsiyaga qarshi siyosat va eksport nazorati sohasida ushbu Qoidalar doirasida nazarda tutilgan shartlarga rioya etilganligini tasdiqlovchi hujjatlarni taqdim etishni rad etganda;

14.3.10. Amaldagi qonunchilikda belgilangan boshqa hollarda.

14.4. Bank tomonidan Shartnoma ushbu Qoidalarining 14.3-bandida nazarda tutilgan bir tomonlama tartibda bekor qilingan taqdirda, Bank Savdo tashkilotiga ushbu Qoidalarining 4-sonli ilovasidagi shaklga muvofiq Shartnomani bir tomonlama tartibda bekor qilish to'g'risida bildirishnoma yuboradi.

14.5. Amal qilishni tugatish bilan bog'liq barcha muddatlar ikkinchi Tomon Shartnomaning amal qilishini tugatish to'g'risidagi yozma bildirishnomani olgan kundan keyingi kundan boshlab hisoblanadi.

14.6. Bank ushbu Qoidalar shartlarini bir tomonlama suddan tashqari tartibda o'zgartirishga haqlidir. O'zgartirishlar tarkibiy elementlarni to'ldirish, o'zgartirish yoki chiqarib tashlash yo'li bilan amalga oshirilishi mumkin. Shu bilan birga, agar amaldagi yozma qo'shimcha kelishuvlarda (agar mavjud bo'lsa) boshqacha tartib nazarda tutilgan bo'lmasa, mazkur o'zgartirishlar Tomonlar tarafidan ushbu kelishuvlarda to'g'ridan-to'g'ri kelishilgan shartlarga daxl qilmaydi va ularni bekor qilmaydi.

14.7. Bank tomonidan Shartnomaga bir tomonlama suddan tashqari tartibda

«Octobank» AJda internet-ekvayring xizmatlarini ko‘rsatish qoidalarining shabloni

o‘zgartirishlar kiritilganda, Bank bu haqda Savdo tashkilotini yuqorida ko‘rsatilgan o‘zgartirish va (yoki) qo‘shimchalar kuchga kiradigan sanadan kamida 15 (on besh) kalendar kuni oldin Bankning korporativ veb-saytida tegishli ma‘lumotlarni joylashtirish orqali ogohlantiradi.

14.8. Agar Savdo tashkiloti Shartnomaga kiritilgan o‘zgartirish va (yoki) qo‘shimchalar kuchga kiradigan sanadan kamida 5 (besh) ish kuni oldin Bankka yuqorida ko‘rsatilgan o‘zgartirish va (yoki) qo‘shimchalarga rozi emasligi (ularni to‘liq yoki qisman qabul qilmasligi) to‘g‘risida xabar bermasa, Shartnomaga kiritilgan o‘zgartirish va (yoki) qo‘shimchalar Savdo tashkiloti tomonidan so‘zsiz va to‘liq qabul qilingan deb hisoblanadi.

14.9. Agar Savdo tashkiloti Shartnomaga kiritilgan o‘zgartirish va (yoki) qo‘shimchalar kuchga kiradigan sanadan kamida 5 (besh) ish kuni oldin Bankni yuqorida ko‘rsatilgan o‘zgartirish va (yoki) qo‘shimchalarga rozi emasligi (ularni to‘liq yoki qisman qabul qilmasligi) to‘g‘risida yozma ravishda ogohlantirsa, Savdo tashkiloti yuqorida ko‘rsatilgan o‘zgartirish va (yoki) qo‘shimchalar kuchga kiradigan sanaga qadar bu haqda Bankni yozma ravishda ogohlantirgan holda Shartnomani bajarishdan bir tomonlama tartibda voz kechishga haqlidir.

Shartnomaga kiritilgan o‘zgartirish va (yoki) qo‘shimchalarni qabul qilmaslik to‘g‘risidagi yozma bildirishnoma, shuningdek Shartnomani bajarishdan bir tomonlama tartibda voz kechish to‘g‘risidagi yozma bildirishnoma Savdo tashkiloti tomonidan, Savdo tashkiloti rahbarining (uning vakilining) Bankka shaxsan kelishi hamda shaxsini tasdiqlovchi hujjatni (Savdo tashkiloti vakili uchun — uning vakolatlarini tasdiqlovchi hujjatni ham) taqdim etishi orqali Bank xodimi ishtirokida topshiriladi.

14.10. Savdo tashkiloti tomonidan Bankka Shartnomani bajarishdan bir tomonlama tartibda voz kechish to‘g‘risida bildirishnoma yuborilmaganligi yoki kechiktirib rasmiylashtirilgan bildirishnoma Savdo tashkilotining Shartnomani bajarishdan bir tomonlama tartibda voz kechishi deb hisoblanmaydi. Agar Savdo tashkiloti Bankni Shartnomaga kiritilgan o‘zgartirish va (yoki) qo‘shimchalarga rozi emasligi to‘g‘risida ogohlantirgan bo‘lsa, biroq ko‘rsatilgan muddatda Bankka tegishli bildirishnoma yuborish orqali Shartnomani bajarishdan bir tomonlama tartibda voz kechish huquqidan foydalanmagan bo‘lsa hamda shu bilan birga Bank xizmatlaridan foydalanishni (shu jumladan, o‘zgartirilgan shartlarda) davom ettirsa, Shartnomaga kiritilgan o‘zgartirish va (yoki) qo‘shimchalar Savdo tashkiloti tomonidan so‘zsiz va to‘liq qabul qilingan deb e‘tirof etiladi, Tomonlarning munosabatlariga esa Shartnomaning kuchga kirgan o‘zgartirish va (yoki) qo‘shimchalar bilan birgalikdagi tahriri qo‘llaniladi.

15. YAKUNIY QOIDALAR

15.1. Ushbu Qoidalar ularning ajralmas qismi hisoblangan quyidagi ilovalarni o‘z ichiga oladi:

1-sonli ilova: “«Octobank» AJ bilan internet-ekvayring shartnomasini tuzish bo‘yicha Savdo tashkilotining Ofertasi”;

2-sonli ilova: “Elektron tijorat Savdo tashkilotining anketasi”;

3-sonli ilova: “Internet-ekvayringni ulash tartibi”;

4-sonli ilova: “Shartnomani bir tomonlama tartibda bekor qilish to‘g‘risida bildirishnoma”.

15.2. Shartnomaga kiritilgan barcha qo‘shimcha va o‘zgartirishlar, ushbu Qoidalarda ko‘rsatilgan talablar bajarilishi sharti bilan, uning ajralmas qismi hisoblanadi. Ushbu Qoidalar shartlari (shu jumladan, ularning yangi tahrirlari) Tomonlarning ikki tomonlama yozma kelishuvida belgilangan shartlarga zid kelgan taqdirda, bunday yozma kelishuv shartlari ustunroq yuridik kuchga ega bo‘ladi.

15.3. Shartnoma tuzilgan sanadan boshlab, Shartnomada kelishilgan munosabatlarni tartibga soluvchi barcha oldingi kelishuvlar va tuzilgan shartnomalar o‘z yuridik kuchini yo‘qotadi.

15.4. Shartnoma shartlarida nazarda tutilmagan hollarda, tomonlar O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga amal qiladilar.

16. TOMONLARNING REKVIZITLARI

16.1. Bankning rekvizitlari:

«Octobank» AJ

O'zbekiston Respublikasi, Toshkent sh., 100021, Furqat ko'chasi, 2-uy

STIR: 203644820, IFUT: 64190

h/r: 29802000800000980100 «Octobank» AJ OPERUda, MFO: 00980

Tel.: +998 71 202-33-33

elektron pochta: info@octo.bank

16.2. Savdo tashkilotining rekvizitlari – Savdo tashkilotining Ofertasiga muvofiq.

«Octobank» AJda internet-ekvayring xizmatlarini ko'rsatish qoidalarining shabloni

«Octobank» AJda
internet-ekvayring xizmatlarini
ko'rsatish qoidalariga
1-SONLI ILOVA

**Savdo tashkilotining «Octobank» AJ bilan internet-ekvayring shartnomasini tuzish
bo'yicha
OFERTA**

Ushbu bilan keyingi o'rinlarda «Savdo tashkiloti» deb yuritiluvchi
_____, nomidan

(Savdo tashkilotining yuridik nomi)

(hujjatning nomi – ustav/ishonchnoma, yoki boshqa tegishli hujjat) asosida harakat qiluvchi,

(Savdo tashkiloti vakolatli vakilining lavozimi, Familiyasi, Ismi, Otasining ismi (mavjud bo'lsa))

O'zbekiston Respublikasi, Toshkent sh., Shayxontohur tumani, Furqat ko'chasi, 2A-uy manzilida joylashgan «Octobank» AJga (keyingi o'rinlarda – Bank) Bankning www.octobank.uz korporativ veb-saytiga joylashtirilgan «Octobank» AJ Internet-ekvayring xizmatlarini ko'rsatish qoidalariga (keyingi o'rinlarda – Qoidalar) qo'shilish to'g'risidagi ushbu qaytarib olinmaydigan ofertani yuboradi.

Qoidalarning 1.2.1-bandiga muvofiq, Savdo tashkiloti Bankdan Qoidalarda bayon etilgan shartlar asosida uni internet-ekvayring Xizmatiga ulashini so'raydi

Ushbu Ofertaning muhim shartlari (shartnoma predmeti, hisob-kitoblar tartibi, tomonlarning javobgarligi, shartnoma muddati va nizolarni hal etish) «Octobank» AJ Internet-ekvayring xizmatlarini ko'rsatish qoidalariga bilan tartibga solinadi.

Bank tomonidan Savdo tashkilotining Ofertasini akseptlash va shunga ko'ra Shartnoma tuzilgan sana bo'lib quyidagi hodisalardan birinchisi sodir bo'lgan sana hisoblanadi:

- Bank tomonidan Savdo tashkilotining Ofertasida ko'rsatilgan, Savdo tashkiloti vakolatli vakilining elektron pochta manziliga yoki aloqa telefon raqamiga yuborilgan Shartnoma tuzilganligi (Oferta akseptlangani) to'g'risidagi bildirishnoma yuborilgan sana;
- Bank tomonidan Savdo tashkiloti uchun EPOS-terminal ulangan sana.

Savdo tashkiloti to'g'risidagi ma'lumotlar:

Savdo tashkilotining yuridik nomi		Savdo tashkilotining yuridik manzili	
STIR		IFUT	
Savdo tashkilotining elektron pochta manzili			
Qabul qilingan to'lovlarni o'tkazish uchun Savdo tashkilotining rekvizitlari:			
Savdo tashkilotining h/r	So'm (UZS)		
	AQSh dollari (USD)		
	Yevro (EUR)		
Savdo tashkiloti Bankining MFOsi	00980		
To'lov maqsadi			
To'lov kodi			
Savdo tashkilotining veb-saytlari (Savdo tashkilotining tovarlari/xizmatlari)			

«Octobank» AJda internet-ekvayring xizmatlarini ko‘rsatish qoidalarining shabloni

realizatsiya qilinadigan veb-saytlar, shu jumladan ilovalar)

Savdo tashkilotining Billing tizimi texnik xarakteristikalari (agar qo‘llanilsa):

To‘lov usullari jadvali:

To‘lov usullarining nomi	Tavsif	To‘lovni Qaytarish yoki Bekor qilish imkoniyati	To‘lovlarni amalga oshirishda Tomonlarning o‘zaro hamkorlik xususiyatlari
- Kartalar: <input type="checkbox"/> VISA <input type="checkbox"/> MasterCard <input type="checkbox"/> Union Pay <input type="checkbox"/> Humo / Uzcard - Elektron to‘lov vositalari <input type="checkbox"/> Apple pay <input type="checkbox"/> Google Pay	Bank kartasi, tokenlashtirilgan karta yoki elektron to‘lov vositasidan foydalangan holdagi to‘lov.	Ha	
<input type="checkbox"/> E-Ishonchnoma bilan Ekvayring	Elektron ishonchnoma va ERI orqali vakolatlarni oldindan tekshirgan holda korporativ bank kartasidan foydalangan holdagi to‘lov.	Ha	Shakllantirilgan Elektron ishonchnoma ma’lumotlari va ERI imzosi statusi bo‘yicha axborot-texnik almashinuv Bankning API shlyuzi vositasida Savdo tashkiloti tomoniga avtomatlashtirilgan tizimli rejimda amalga oshiriladi.

Savdo tashkilotining tarif shartlari quyida keltirilgan tariflar setkasiga muvofiq belgilanadi. Mazkur bo‘limda tegishli tariflar mavjud bo‘lmagan taqdirda, «Octobank» AJning rasmiy <https://octobank.uz/> veb-saytida e‘lon qilingan korporativ mijozlar uchun tariflari qo‘llaniladi:

Nomi	Qiymati
Visa/Mastercard/Union Pay International Xalqaro kartalar bilan amalga oshirilgan operatsiyalar uchun komissiya	To‘lov summasidan 3,5%
Visa/Mastercard/Union Pay O‘zR Domestic lokal kartalar bilan amalga oshirilgan operatsiyalar uchun komissiya	To‘lov summasidan 1,5%
«Octobank» AJ kartalari bilan amalga oshirilgan operatsiyalar uchun komissiya	To‘lov summasidan 0,8%
UzCard/Humo lokal kartalari bilan amalga oshirilgan operatsiyalar uchun komissiya	To‘lov summasidan 0,8%
“E-Ishonchnoma bilan Ekvayring” operatsiyalari uchun komissiya	To‘lov summasidan 1%
Apple Pay dan foydalangan holdagi operatsiyalar uchun komissiya	To‘lov summasidan 3,5%
Google Pay dan foydalangan holdagi operatsiyalar uchun komissiya	To‘lov summasidan 3,5%
Savdo tashkiloti foydasiga to‘lovlarni o‘tkazish	5 bank ish kunigacha

«Octobank» AJda internet-ekvayring xizmatlarini ko'rsatish qoidalarining shabloni

Kafolatli depozit (Kamaymaydigan qoldiq)	0,00 UZS
Kafolatli depozit bekor qilinganda uni qaytarish muddati	Oxirgi operatsiya sanasidan boshlab 180 kalendar kuni

Ushbu Oferta qaytarib olinmaydigan hisoblanadi va Qodalarning 1.2.3-bandida nazarda tutilgan tartibda Bank tomonidan akseptlangunga qadar amal qiladi. Savdo tashkiloti «Octobank» AJ Internet-ekvayring xizmatlarini ko'rsatish qoidalari va ularning Ilovalari shartlari bilan to'liq hajmda, hech qanday shartlar, istisnolar va qo'shimchalarsiz tanishganligini hamda ularga rozi ekanligini tasdiqlaydi.

Savdo tashkiloti Shartnomaga muvofiq «Octobank» AJ tomonidan bajariladigan operatsiyalar uchun komissiya Qoidalarga, shuningdek, «Octobank» AJning korporativ mijozlar uchun Tariflariga muvofiq belgilanishi to'g'risida xabardor qilindi hamda Savdo tashkiloti ushbu Tariflar bilan tanishgan va ularga rozidir.

Savdo tashkiloti ushbu Ofertada ko'rsatilgan to'lov tizimlarining firibgarlik harakatlarining oldini olish dasturlarida ma'lumotlardan foydalanish maqsadida, to'lov tizimlarining talabiga binoan uning rekvizitlari to'g'risidagi ma'lumotlarni taqdim etishga «Octobank» AJga o'z roziligini bildiradi.

Ushbu hujjat bilan Savdo tashkiloti mazkur Ofertada ko'rsatilgan barcha ma'lumotlar to'g'ri va aniq ekanligini tasdiqlaydi.

Savdo tashkiloti vakolatli vakilining imzosi:

_____ asosida harakat qiluvchi
(hujjatning nomi – ustav/ishonchnoma yoki boshqa tegishli hujjat)

_____,

(Savdo tashkiloti vakolatli vakilining lavozimi, familiyasi, ismi, otasining ismi (mavjud bo'lsa))

_____/_____
(Savdo tashkiloti vakolatli vakilining imzosi) (ismning bosh harflari, familiyasi)

M.O'.

«__» _____20__y.

.....
BANKNING BELGISI

Ariza «Octobank» AJ tomonidan qabul qilindi:

(Octobank» AJ xodimining lavozimi) (imzo) (ismning bosh harflari, familiyasi)

M.O'.

«__» _____20__y.

EKTRON TIJORAT SAVDO TASHKILOTINING ANKETASI

1. Savdo tashkilotining ma'lumotlari			
Yuridik nomi		Rahbarning F.I.O.	
Tijoriy nomi		STIR / JShShIR	
Yuridik manzili		Telefon	
STIR		Elektron pochta	
Ro'yxatdan o'tgan sana		Hisob raqami	Octobank / boshqa bank
2. Aloqa ma'lumotlari va mas'ul shaxslar			
Lavozimi	F.I.O.	Telefon	Elektron pochta
Bosh buxgalter			
IT mutaxassis			
3. Veb-sayt ma'lumotlari			
Sayt havolasi	Sanoat	Ko'rsatiladigan xizmatlar / mahsulotlar tavsifi	
4. Moliyaviy ma'lumotlar			
Operatsiya valyutasi (UZS, USD)		O'rtacha oylik aylanma	
O'rtacha chek		O'rtacha yetkazib berish vaqti	<input type="checkbox"/> Online <input type="checkbox"/> 3 kungacha <input type="checkbox"/> 7 kundan ortiq
3D secure tekshiruvi (Ha / Yo'q)		Mijozlarning asosiy mamlakatlari	O'zb %
			Boshqa %
Avto to'lovlar (Ha / Yo'q)		Kartani saqlab qolish (Ha / Yo'q)	
To'lovlarni o'tkazib berish davri	_____ kun		

Taqdim etilgan ma'lumotlarning haqqoniyligini tasdiqlayman.

Yuqorida bayon etilganlar bilan bog'liq har qanday o'zgarishlar to'g'risida Bankni yozma shaklda ogohlantirish majburiyatini olaman.

Savdo tashkiloti vakolatli vakilining imzosi:

_____ asosida harakat qiluvchi
(hujjatning nomi – ustav/ishonchnoma yoki boshqa tegishli hujjat)

(Savdo tashkiloti vakolatli vakilining lavozimi, familiyasi, ismi, otasining ismi (mavjud bo'lsa))

_____/_____/_____
(Savdo tashkiloti vakolatli vakilining imzosi) (ismning bosh harflari, familiyasi)

M.O'.

«__» _____ 20__y.

.....
BANKNING BELGISI

Hujjat «Octobank» AJ tomonidan qabul qilindi:

(Octobank» AJ xodimining lavozimi»)

(imzo)

(ismining bosh harflari, familiyasi)

M.O’.

«__» _____20__y.

INTERNET-EKVAYRINGNI ULASH TARTIBI

I. octo.uz saytida ro'yxatdan o'tish:

Savdo tashkiloti «Octobank» AJ bilan internet-ekvayring shartnomasini tuzish bo'yicha Savdo tashkilotining Ofertasini yuboradi, shuningdek, mijozlarni identifikatsiya va verifikatsiya qilish tartibidan (KYC) hamda Bank talablari va ichki qoidalariga muvofiq Ichki nazorat departamenti tekshiruvlaridan o'tish uchun barcha zarur hujjatlarni taqdim etadi.

Bank taqdim etilgan hujjatlarni tekshiradi hamda zarur KYC tartiblari va Ichki nazorat departamenti tekshiruvlarini o'tkazadi. KYC tartiblari va Ichki nazorat departamenti tekshiruvlaridan muvaffaqiyatli o'tilgan taqdirda, Bank Savdo tashkilotiga octo.uz veb-resursida ro'yxatdan o'tish imkoniyatini taqdim etadi.

Savdo tashkiloti octo.uz veb-resursida haqqoniy yuridik ma'lumotlarni ko'rsatgan holda o'z nomiga «shaxsiy kabinet»ni ro'yxatdan o'tkazadi. Ro'yxatdan o'tgandan so'ng, Savdo tashkiloti <http://help.octo.uz/> saytida integratsiya bo'yicha zarur ma'lumotlar va hujjatlardan foydalanish imkoniyatini qo'lga kiritadi hamda to'lov shlyuzining test rejimida integratsiyasini amalga oshiradi.

II. Integratsiya va sinovdan o'tkazish:

Savdo tashkiloti help.octo.uz hujjatlariga muvofiq to'lov shlyuzini integratsiya qilish va sinovdan o'tkazish jarayonini boshlaydi.

Test sinovlaridan o'tgandan so'ng, Savdo tashkiloti Bankka test integratsiyasi yakunlangani haqida ma'lum qiladi. Bank o'tkazilgan testlarning to'g'riligini tekshiradi. Test sinovlaridan muvaffaqiyatli o'tilgan taqdirda, Bank internet-ekvayring tizimining ishchi (production) muhitida Savdo tashkilotining hisob qaydnomasini faollashtiradi.

III. Savdo tashkilotining anketasini to'ldirish:

Bank Savdo tashkilotining biznes turini aniqlashi uchun anketani to'ldirish majburiy hisoblanadi.

IV. Bankning veb-saytga / loyihaga qo'yadigan talablarining bajarilishi:

1. Statik IP-manzil.
2. SSL-sertifikatiga ega bo'lgan HTTPS xavfsiz ulanish protokoli bilan himoyalanganlik.
3. Bankka domenga (saytga) egalik qilish huquqini tasdiqlovchi ma'lumotni taqdim etish.
4. Sayt ro'yxatdan o'tgan bo'lishi va "UZ" zona domenida joylashishi kerak.
5. Saytda qabul qilinadigan to'lov tizimlari va /yoki elektron to'lov xizmatlarining logotiplarini joylashtirish: Visa, Mastercard, Humo, Uzcard, Apple Pay, Google Pay va hokazo (https://merchantsignage.visa.com/brand_guidelines, <https://www.mastercard.com/brandcenter/en/brand-requirements/mastercard/name>, <https://developer.apple.com/design/human-interface-guidelines/apple-pay>, <https://developers.google.com/pay/api/web/guides/brand-guidelines>).
6. Mijoz uchun ro'yxatdan o'tish shaklini joylashtirish — buyurtmani shakllantiruvchi mijoz haqidagi ma'lumotlar, elektron pochta manzili va h.k.
7. "TO'LASH" harakatiga o'tish, To'lovchi (Savdo tashkilotining mijoz) Savdo tashkilotining Oferta shartlari bilan tanishganligi va ularni qabul qilganligi (aksept) sharti bilan tasdiqlanishi kerak.

«Octobank» AJda internet-ekvayring xizmatlarini ko'rsatish qoidalarining shabloni

8. Quyidagilarni o'z ichiga olgan "Ommaviy kelishuv" yoki "Oferta"ni joylashtirish:

- buyurtma berish va to'lash usullarining tavsifi;
- tovarlarni qaytarish (xizmatdan voz kechish), bank kartasi orqali bajarilgan operatsiyani bekor qilish va mablag'larni kartaga qaytarish shartlari;
- tovarlarni yetkazib berish / xizmatlar ko'rsatish shartlari;
- kartalardan foydalangan holda operatsiyalar xavfsizligini ta'minlash choralari to'g'risida ma'lumot;
- maxfiylik siyosati.

9. Internet-saytda ko'rsatilgan va Internet-sayt orqali realizatsiya qilinadigan tovarlar/xizmatlar kategoriyalari ro'yxati Internet-saytni ro'yxatdan o'tkazishda taqdim etilgan ma'lumotlarga muvofiq bo'lishi kerak.

10. Litsenziyalanadigan faoliyat turi uchun Internet-saytda realizatsiya qilinadigan tovarlar/xizmatlar uchun ishlab chiqaruvchi, huquq egasi yoki davlat organlarining litsenziyalari va ruxsatnomalari to'g'risidagi ma'lumotlar joylashtirilishi shart.

V. Hisobvaraq ochish:

Internet-ekvayring ulanayotganda Savdo tashkiloti «Octobank» AJda hisob-kitob raqami (asosiy yoki ikkinchi darajali) ochadi. Bank hisob-kitob raqamini ochganlik uchun komissiya undirmaydi.

VI. Ishchi rejimga ulash:

Yuqorida ko'rsatilgan barcha bandlar bajarilgandan so'ng, Bank Savdo tashkilotini internet-ekvayring tizimining ishchi (production) muhitiga ulashga haqlidir.

VII. Quyidagi tovarlar/xizmatlar kategoriyalari bo'yicha realizatsiyani amalga oshirishga yoki ular yuzasidan har qanday ma'lumot/havolani aks ettirishga yo'l qo'yilmaydi:

- Shell banklar (fizik jihatdan mavjud bo'lmagan va tartibga solinmaydigan moliya muassasalari);
- Faoliyat yuritish uchun amaldagi litsenziyasiga ega bo'lmagan moliya muassasalari;
- Litsenziyasiz pul xizmatlarini ko'rsatuvchi tashkilotlar (MSB, PSP);
- Kattalar uchun ko'ngilochar xizmatlar;
- Giyohvandlik vositalari, prekursorlar va qonuniy bo'lmagan farmatsevtika preparatlari;
- Internet tarmog'i orqali tanishuvlar, nikoh xizmatlari, internet orqali tibbiy va boshqa maslahatlar berish;
- Jinsiy ekspluatatsiya bilan bog'liq faoliyat, nikoh xizmatlari, seks-shoplar, ayollar va erkaklar eskort xizmati;
- Odam savdosi, shu jumladan majburiy mehnat, jinsiy qullik, bolalar pornografiyasi va inson huquqlarini buzuvchi har qanday faoliyat;
- Virtual aktivlar xizmatlarini ko'rsatuvchi (kriptoalyuta birjalari, elektron hamyonlar) litsenziyasiz Savdo tashkilotlari;
- O'zbekiston Respublikasidan tashqarida ro'yxatdan o'tgan kriptoalyuta xizmatlari;
- Alkogol va tamaki mahsulotlari;
- O'zbekiston Respublikasida litsenziyalanmagan bo'lsa — kazino, bukmekerlik idoralari, lotereyalar, totalizatorlar va boshqa qimor o'yinlari;
- Dori vositalari va biologik faol qo'shimchalar (BFQ);
- Tele-marketing
- Fayl almashish tarmoqlari, torrent-trekerlar, media-kontent materiallarini realizatsiya qilish;

«Octobank» AJda internet-ekvayring xizmatlarini ko'rsatish qoidalarining shabloni

- Brokerlik va konsalting kompaniyalarining xizmatlari;
- Qurol-yarog', o'q-dorilar va harbiy texnika savdosi;
- Terroristik va ekstremistik tashkilotlarni moliyalashtirish;
- O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga zid bo'lgan tovarlar va xizmatlarni sotish.

VIII. Internet-saytda quyidagilarga yo'l qo'yilmaydi:

- ishlamaydigan sahifalar, yo'nalishlari o'z nomlariga mos kelmaydigan havolalar, shuningdek, boshqa saytlarga qayta yo'naltiruvchi sahifalar/havolalar mavjud bo'lishi;
- masofaviy savdosi O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi bilan cheklangan tovarlar/xizmatlar realizatsiyasini amalga oshirish;
- asosiy kontenti tashrif buyuruvchilar tomonidan shakllantiriladigan saytlar bo'lishi — bloglar, e'lonlar taxtalari va hokazo;
- huquq egasi/ishlab chiqaruvchi/rasmiy distribyutor/nazorat qiluvchi organning ruxsatnomasi (litsenziyasi) mavjud bo'lmagan holda tovarlar/xizmatlar sotuvini amalga oshirish (agar bunday ruxsatnoma majburiy bo'lsa);
- original brend egasining tegishli ruxsatnomasiz, global yoki lokal bozorda mavjud bo'lgan brendning qalbaki nusxasi, nusxasi, replikasi hisoblangan mahsulotlar realizatsiyasini amalga oshirish;
- O'zbekiston Respublikasi hududida mavjud bo'lmagan mahsulotlar realizatsiyasini amalga oshirish;
- ushbu faoliyat turlari uchun O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan tartibda ro'yxatdan o'tmagan tashkilot/fond manziliga badallar, xayriyalarni qabul qilish;
- O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi va To'lov tizimlari Qoidalariga muvofiq tarqatilishi taqiqlangan ma'lumotlarni o'z ichiga olishi va /yoki aks ettirishi;
- Kartalar va /yoki Elektron to'lov vositalarining rekvizitlarini so'rash, qabul qilish, saqlash, qayta ishlash va uzatish.

Octobank

«Octobank» AJ JSC «Octobank»
100021, O'zbekiston Uzbekistan, 100021,
Respublikasi, Toshkent Tashkent,
sh., Shayhontohur Shayhontohur district,
tumani, Furkat Furkat str., h2
ko'chasi, 2 Tel: 998(71) 202 33 33 / 202 44 44
Tel: 998(71) 202 33 33 / 202 44 44 Fax: 998(71) 202 03 33
Fax: 998(71) 202 03 E-mail:
33 info@Octobank.uz
E-mail: www.octobank.uz
info@Octobank.uz
www.octobank.uz

“ ____ ” “ ____ ” 20__ y.
№ ____

Shartnomani bir tomonlama tartibda bekor qilish to'g'risida BILDIRISHNOMA

«Octobank» AJ, 20__-yil «__» ____ da taqdim etilgan va Bank tomonidan 20-yil «__»
____ da akseptlangan «Octobank» AJ Internet-ekvayring xizmatlarini ko'rsatish
qoidalariga qo'shilish maqsadida Shartnoma tuzish bo'yicha Savdo tashkilotining Ofertasi
asosida _____ bilan tuzilgan

(Savdo tashkilotining yuridik nomi)

Shartnomaga ega bo'lib, unga muvofiq Bank haq evaziga
_____ foydasiga kelib tushgan

(Savdo tashkilotining yuridik nomi)

to'lovlarni qayta ishlash va amalga oshirish bo'yicha xizmatlar ko'rsatish majburiyatini olgan.

«Octobank» AJ Internet-ekvayring xizmatlarini ko'rsatish qoidalarining (keyingi
o'rinlarda – Qoidalar) 4.2-bandi 4.2.8-kichik bandida Savdo tashkiloti O'zbekiston Respublikasi
qonunchiligiga muvofiq sotilishi taqiqlangan Tovarlarini, shuningdek, to'lov tizimlari (XTT/MTT)
qoidalariga muvofiq Internet tarmog'i orqali sotilishi taqiqlangan Tovarlarini sotmaslikka
majburligi nazarda tutilgan.

Shuningdek, yuqorida ko'rsatilgan Qoidalarining 8.10-bandida har bir tomon O'zbekiston
Respublikasining amaldagi qonunchiligi talablariga rioya qilishga majburligi va buning uchun
mustaqil ravishda javobgarlikni o'z zimmasiga olishi nazarda tutilgan.

Bank tomonidan _____

(Savdo tashkilotining yuridik nomi)

tarafidan Qoidalarining 4.2-bandi 4.2.8-kichik bandida va 8.10-bandida belgilangan majburiyatlar
bajarilmaganligi aniqlandi, bu esa yuqorida ko'rsatilgan Shartnoma bo'yicha munosabatlarni
tugatish uchun asos bo'lib xizmat qiladi.

«Octobank» AJda internet-ekvayring xizmatlarini ko'rsatish qoidalarining shabloni

Qoidalarining 12.4 va 12.5-bandlariga amal qilgan holda, ushbu xat orqali sizni Bank tomonidan Shartnoma 20__-yil «___» _____dan boshlab bir tomonlama tartibda bekor qilinishi to'g'risida ogohlantiramiz.

Shartnoma bekor qilingan kundan boshlab 10 bank ish kuni ichida Bank bilan barcha o'zaro hisob-kitoblarni yakunlashingizni va Bank oldidagi mavjud qarzdorlikni (agar mavjud bo'lsa) uzishingizni so'raymiz.

/ /

Ijrochi:

Tel.:

«Octobank» AJda internet-ekvayring xizmatlarini ko'rsatish qoidalarining shabloni

Kiritildi:

Elektron tijorat departamenti direktori v.b.

Xashimov G.X.

Kelishildi:

Boshqaruv Raisining birinchi o'rinbosari

Jumaev X.X.

Boshqaruv Raisining o'rinbosari

Shavkiev S.Z.

Boshqaruvchi direktor

Vasilyev V.V.

Bosh buxgalter

Allayorova D.N.

Yuridik xizmat departamenti direktori

Xodjaev U.R.

Ichki nazorat departamenti direktori

Ziyavutdinov A.A.

Yuridik xizmat departamenti
direktori o'rinbosari

Asadov T.T.