

Утверждено
Решением Правления
АО «Октобанк»
«24» июля 2025 года
(Протокол № 61)

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ИНТЕРНЕТ – ЭКВАЙРИНГА В АО «Октобанк»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила предоставления услуг интернет – эквайринга в АО «Октобанк» (далее – Правила), размещенные АО «Октобанк» (далее – Банк) в сети Интернет по адресу www.octobank.uz (далее – корпоративный сайт Банка), являются правилами регулирующие отношения Банка и Торговца при оказании услуг интернет – эквайринга, и являются неотъемлемой частью Договора интернет-эквайринга.

1.2. Заключение Договора между Банком и Торговцем осуществляется в следующем порядке:

1.2.1. путем направления Торговцем в Банк надлежащим образом оформленной Оферты на бумажном носителе, по форме согласно Приложению № 1 к настоящим Правилам, подписанной уполномоченным лицом Торговца, свидетельствующей присоединение Торговца к Правилам и содержащей предложение Банку заключить Договор;

1.2.2. датой принятия Оферты для рассмотрения считается дата проставления уполномоченным работником Банка подписи в соответствующем поле Оферты - «Отметки Банка»;

1.2.3. Акцептом, и соответственно, датой заключения Договора считается дата наступления первого из следующих событий:

1.2.3.1. дата направления Банком Торговцу уведомления о заключении Договора (акцепт Оферты), направленного на адрес электронной почты либо контактный номер телефона уполномоченного представителя Торговца, указанные в Оферте Торговца;

1.2.3.2. дата подключения Банком Е-POS терминала для Торговца;

1.2.4. срок для Акцепта не может превышать 10 (десять) рабочих дней со дня принятия Оферты на рассмотрение;

1.2.5. если по истечении 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Оферты Банком не совершены действия, предусмотренные подпунктом 1.2.3 пункта 1.2 настоящих Правил, Договор считается не заключенным. При этом, направление Банком каких-либо сообщений об отказе в Акцепте не требуется;

1.2.6. в случае, если после направления Банком уведомления, предусмотренного подпунктом 1.2.3.1 пункта 1.2 Правил, Торговец в любой форме выразил отказ от подключения Е-POS терминала, Договор считается расторгнутым с даты, когда Банк получил данный отказ;

1.2.7. дополнительным подтверждением Торговца, свидетельствующим его ознакомление и согласие с условиями Правил, является совершение Торговцем первого входа в Личный кабинет или осуществление первой операции.

1.3. Торговец обязан регулярно проверять корпоративный сайт Банка на предмет изменений в Правилах. Банк, помимо размещения информации на корпоративном сайте Банка, вправе направлять уведомления об изменениях на электронную почту Торговца, указанную в Оферте Торговца.

1.4. Банк не принимает на обслуживание Торговцев, чьи сайты не соответствуют требованиям, указанным в Приложении №3 к настоящим Правилам и действующему законодательству Республики Узбекистан. Банк имеет право проводить периодические проверки (не реже одного раза в квартал) на соответствие деятельности Торговца требованиям законодательства и настоящим Правилам. В случае выявления несоответствий, Банк вправе приостановить оказание услуг до устранения нарушений или расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

1.5. В целях надлежащей проверки и комплаенс сотрудник Банка вправе запрашивать у Торговца документы, подтверждающие осуществление им деятельности в сфере электронной коммерции и ее соответствие установленным требованиям. Запрошенные документы могут быть предоставлены в виде бумажных копий или сканированных файлов. Сотрудник Банка также вправе запрашивать любые дополнительные документы, включая регистрационные данные, финансовую отчетность, договоры с Торговцами и информацию о бизнесе, необходимые для принятия решения о предоставлении услуг электронной коммерции.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Авторизация — процедура запроса и последующего получения от Эквайрера согласия на проведение операции с использованием Карты/средств электронного платежа и/или Токена в оплату Товара.

2.2. Акцепт — это действие Банка, направленное на принятие оферты Торговца, осуществляемое в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами.

2.3. Банковская карта (Карта) - платежное средство, предоставляющее его держателю возможность осуществления платежей посредством платежных инфраструктур, в том числе через сеть Интернет, или получения наличных денежных средств либо осуществления обмена валюты и выполнения других операций, установленных эмитентом банковской карты.

2.4. Валюта Товара — валюта, в которой выражена цена за Товары, в оплату которых совершаются Платежи.

2.5. Валюта взаиморасчета — валюта, в которой производятся расчеты между Банком и Торговцем за исключением отдельно оговоренного настоящими Правилами вознаграждения Банка.

2.6. Возврат Платежа — возврат Плательщику суммы Платежа и/или части суммы Платежа в день направления торговцу уведомления о Платеже, а также полной или частичной суммы Платежа в любое время после дня направления торговцу уведомления о Платеже.

2.7. Депозит — депозитный счет Торговца в Валюте взаиморасчёта открытый в Банке и используемый для проведения расчетов по Спорным Платежам и оплаты вознаграждений за оказанные услуги Банка.

2.8. Договор интернет – эквайринга (далее – Договор) — совокупность следующих документов: надлежащим образом оформленная Торговцем Оферта, настоящие Правила с его Приложениями.

2.9. Интернет-эквайринг — услуга, предоставляемая Банком, которая позволяет Торговцу (интернет-магазинам, онлайн-сервисам и т.п.) принимать Платежи через сеть Интернет с использованием Карт/средств электронного платежа и/или Токена.

2.10. Личный кабинет — API интерфейс которой размещен и/или доступен в сети Интернет и позволяет Банку и/или Торговцу получить доступ к данным и статистической информации, деталям заказа, Платежа.

2.11. ЛПС — локальные платежные системы Республики Узбекистан, такие как, но не ограничиваясь: Numo и UzCard.

2.12. Мерчант ID (Merchant ID) — это уникальный идентификационный номер, который присваивается Торговцу Банком.

2.13. Мошенническая операция — Платеж, совершенный без согласия Плательщика или совершенный без распоряжения на Платеж, в том числе с использованием поддельной Карты/средств электронного платежа и/или Токена, а также вредоносных компьютерных программ и т.п.

2.14. МПС — платежные системы, такие как, но не ограничиваясь: MasterCard, Visa, Union Pay. Конкретный перечень МПС, Карты которых могут приниматься к оплате, или для зачисления, на которые может быть дано Распоряжение о Платеже, определяется Банком, доводится до сведения Торговца в Правилах предоставления и(или) на сайте Сервиса и может изменяться Банком в любое время в одностороннем порядке.

2.15. Недействительная операция — Платеж, совершенный с нарушением условий настоящих Правил.

2.16. Обработка СОО — реализация Торговцем одного или совокупности действий по сбору, систематизации, хранению, изменению, дополнению, использованию, предоставлению, распространению, передаче, обезличиванию и уничтожению Сведений ограниченного оборота, как они определены в Законах Республики Узбекистан «О банковской тайне» и «О персональных данных».

2.17. Отметка Банка в Оферте — это официальная запись, которую ставит сотрудник Банка на Оферте после ее принятия на рассмотрение. Эта отметка служит подтверждением того, что Банк получил Оферту и приступил к его рассмотрению.

2.18. Отмена Платежа — возврат Банком Плательщику полной суммы Платежа не позднее дня направления Торговцу уведомления о Платеже на основании распоряжения Торговца, переданного способом, доступным на момент совершения Отмены Платежа технически из описанных на Сайте Банка и/или доступных в Личном кабинете.

2.19. Оферта — заявление Торговца, выраженное в письменной форме содержащее предложение Банку заключить Договор на условиях настоящих Правил, надлежащим образом составленное и заполненное по форме согласно Приложению № 1 к настоящим Правилам.

2.20. Плательщик — физическое/юридическое лицо являющийся держателем Карты и/или средств электронного платежа и выступающее покупателем Товаров Торговца или уполномоченное ими лицо.

2.21. Протокол обмена информацией — протокол передачи данных между Банком и Торговцем при осуществлении Платежей.

2.22. Расчетный счет Торговца — банковский счет, открытый в Банке, который используется для зачисления денежных средств, полученных от Плательщиков за Товары через Сервис, а также для проведения взаиморасчетов между Банком и Торговцем в рамках Договора.

2.23. Реестр Платежей - электронный документ или файл, формируемый Банком, содержащий структурированную информацию о совершенных Платежах, включая данные о Плательщике, дате и времени проведения Платежа, сумме, статусе обработки, а также другую необходимую информацию, предназначенную для учета, сверки и проведения взаиморасчетов между Банком и Торговцем.

2.24. Сервис — комплекс правоотношений, возникающий между Торговцем и Банком, посредством использования прикладного-программного обеспечения и программно-аппаратного комплекса в рамках договорных взаимоотношений с целью оказания Торговцу услуг по приему Платежей с использованием Системы и зачислению поступивших средств на Расчетный счет Торговца.

2.25. Специализированный компьютерный программный продукт (далее - «Система») — продукт, разработанный и предназначенный для осуществления информационного и технологического взаимодействия между Плательщиком, Банком и Торговцем, в частности: организации приема и обработки информации по Платежам, осуществляемым с Карты и/или средств электронного платежа за Товары, в том числе

предоставляющий Торговцу возможность получать информацию о зачислении денежных средств со счетов Плательщика на Расчетный счет Торговца.

2.26. Сведения ограниченного оборота (СОО) — персональные данные и сведения, составляющие банковскую тайну Плательщика.

2.27. Средства электронного платежа — электронный носитель, содержащий информацию и позволяющий плательщику осуществлять Платеж, а также производить иные операции, предусмотренные договором между Плательщиком и Эмитентом, такие как, но не ограничиваясь Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay.

2.28. Транзакция (Платеж) – распоряжение на безналичную оплату, совершаемое Плательщиком посредством Карты/средств электронного платежа или Токена в пользу Торговца за приобретаемые Товары.

2.29. Торговец – юридическое лицо и/или физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица (индивидуальный предприниматель), осуществляющее реализацию Товаров посредством использования всемирной сети интернет в ходе осуществления электронной коммерции, принимающий Платежи и заключившее с Банком Договор.

2.30. Товары — термин в собирательном значении, означающий реализуемые Торговцем товары, услуги, права на интеллектуальную собственность, работы.

2.31. Токен - уникальное, сгенерированное Банком значение, которое заменяет данные Карты и/или средств электронного платежа при проведении Платежей. Токен не содержит СОО и не позволяет восстановить исходные данные Карты, обеспечивая безопасность Платежей.

2.32. Токенизация – процесс по генерации Банком Токена.

2.33. Эквайер — Банк, осуществляющий расчеты по Платежам, совершаемым с использованием Карт/средств электронного платежа и/или Токена.

2.34. Электронная коммерция — купля-продажа Товаров, осуществляемая в соответствии с договором, заключаемым с использованием информационных систем.

2.35. Эмитент — банк и/или юридическое лицо, осуществляющий эмиссию Карт и/или средств электронного платежа, несущий от своего имени обязательства перед Плательщиками и Эквайерами по осуществлению ими прав по расчетам с использованием Карт и/или средств электронного платежа.

2.36. API ОСТО — протокол обмена информацией между Банком и Торговцем, размещенный в сети Интернет (в том числе страницы octo.manager.uz и merchant.octo.uz/register).

2.37. Chargeback - операция возврата суммы Платежа Эмитенту, оформленная в случае отказа Плательщика от ранее проведенного Платежа по причинам, но не ограничиваясь, как неполучение Товаров, их несоответствие описанию, двойное списание, мошенничество или невыполнение Торговцем обязательств по Возврату Платежа, при этом МПС дебетует счет Банка, открытый в иностранном банке, а Эквайер списывает с Расчетного счета Торговца, или удерживает сумму Возврата Платежа с суммы, подлежащей покрытию на Расчетный счет Торговца.

2.38. EPOS-терминал - виртуальный платежный терминал, зарегистрированный в системе Банка для приема Платежей через сеть Интернет-эквайринг.

2.39. KYC – комплекс процедур идентификации и верификации Торговца, применяемый Банком.

2.40. MWS (Merchant Web Services) — интерфейс для защищенного взаимодействия автоматизированной информационной системы Торговца и Банка через интернет в соответствии с HTTP - протоколом.

2.41. MCC — код категории Торговца.

2.42. One-Time Password (OTP) - одноразовый код, используемый для аутентификации и идентификации Плательщика при отправке распоряжения на совершение Платежа и/или Токенизации.

2.43. HTTP-протокол — протокол обмена информацией между Банком и Торговцем, размещенный в сети Интернет.

2.44. PCI DSS – стандарт безопасности данных индустрии платежных карт, устанавливающий требования к защите конфиденциальной информации банковских карт при обработке и хранении.

2.45. SSL (Secure Sockets Layer) – криптографический протокол, обеспечивающий защиту при обмене данных в сети интернет за счёт следующих элементов: аутентификация ключей обмена, и шифрования данных для сохранения конфиденциальности.

2.46. 3DSecure – технология аутентификации и идентификации Плательщика при проведении Платежа и/или Токенизации, осуществляемая в соответствии с международными стандартами платежных систем. В рамках данной технологии аутентификация и идентификация Плательщика осуществляется на сервере Эмитента.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Банк за плату оказывает Торговцу через Сервис услуги по обработке и приему Платежей от Плательщиков, совершаемых при онлайн-реализации Товаров в рамках электронной коммерции Торговца.

3.2. Услугой интернет-эквайринга вправе воспользоваться Торговцы, находящиеся исключительно в пределах Республики Узбекистан и соответствующие требованиям идентификации Банка (включая процедуры KYC) и настоящим Правилам, для осуществления приема Платежей.

3.3. Валюта Товара и Валюта Взаиморасчетов по Договору за Товары Торговца устанавливаются в Оферте.

3.4. Для учета Платежей и мониторинга деятельности Торговца в системе octo.manager.uz Торговец осуществляет регистрацию на ресурсе merchant.octo.uz/register и получает уникальный идентификационный номер Merchant ID, используемый для идентификации Торговца в системе octo.manager.uz.

3.5. Банк отказывает в сотрудничестве Торговцам, осуществляющим деятельность, связанную с отмыванием денег и финансированием терроризма:

- Лица, включённые в санкционные списки ООН, FATF, OFAC, ЕС и других международных организаций;
- Благотворительные и некоммерческие организации, зарегистрированные в странах с высоким риском отмывания денег;
- Лица и организации, предоставляющие заведомо ложные документы или отказывающиеся предоставлять информацию по требованию Банка.

3.6. Банк не обрабатывает Платежи, связанные с реализацией, или отображение любой информации/ссылки в отношении определенных категорий товаров (работ, услуг), указанных в Приложении № 3 к настоящим Правилам.

3.7. Предоставление Торговцу EPOS-терминала осуществляется при условии предоставления Торговцем одного из следующих сертификатов и/или пакет сертификатов в области информационной и платежной безопасности, признаваемых Банком:

- PCI DSS;
- ISO 27001, ISO 9001, NIST 800-53; SOC 2 Type II.

3.8. После прохождения всех процедур проверки Торговца, включая, но не ограничиваясь, процедурами идентификации, KYC, предоставлением необходимых сертификатов в области информационной и платёжной безопасности, а также при соблюдении требований настоящих Правил, Банк вправе предоставить Торговцу возможность осуществлять приём Платежей посредством Токена, при условии соблюдения требований информационной безопасности Банка.

3.8.1. В случае возникновения Chargeback и/или Возврата Платежа по Платежам, обработанным без применения многофакторной аутентификации Плательщика

ответственность за финансовые риски, ущербы и штрафы, возникшие в связи с такими Платежами, лежит на Торговце.

3.8.2. В случае взлома, утечки данных или сбоя в инфраструктуре Торговца, повлекшие за собой несанкционированные Платежи, ответственность лежит на Торговце.

3.8.3. Все штрафы, наложенные ЛПС и МПС, в том числе и за отсутствие у Торговца одного из сертификатов в области информационной и платежной безопасности изложенных в п.3.7 настоящих Правил, оплачиваются за счёт Торговца.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк обязуется:

4.1.1. в режиме реального времени направлять Торговцу уведомление о Платеже в пользу Торговца в соответствии с Протоколом обмена информацией;

4.1.2. в кратчайшие сроки осуществлять обработку Платежей;

4.1.3. обеспечить бесперебойную работу Системы и прием Платежей в режиме 24/7 (двадцать четыре часа и семь дней в неделю);

4.1.4. в оговоренные настоящими Правилами сроки обеспечить полный перевод принятых на имя Торговца Платежей;

4.1.5. обеспечить защиту СОО с помощью SSL, и посредством Системы использовать OTP и/или 3D Secure при Токенизации и/или обработки Платежей в пользу Торговца;

4.1.6. организовать эффективное взаимодействие с Торговцем по вопросам исполнения настоящих Правил и ведения необходимого документооборота.

4.2. Торговец обязуется:

4.2.1. обеспечить наличие веб-сайта и/или окна в мобильном приложении, направляющих в информационную среду Банка, предназначенную для приёма Платежей за реализуемые Товары.

При этом Торговцы, имеющие действующий сертификат соответствия требованиям стандарта безопасности PCI DSS, могут осуществлять приём Платежей через собственные информационные среды при соблюдении требований Банка и применимого законодательства, что является необходимым условием для осуществления деятельности в рамках Электронной коммерции;

4.2.2. ознакомиться с условиями настоящих Правил, тарифными условиями и процедурой подключения интернет-эквайринга;

4.2.3. признавать денежные обязательства Плательщиков перед Торговцем исполненными с момента направления Банком Торговцу Уведомления о Платеже, за исключением возникновения Возврат платежа или Отмена Платежа;

4.2.4. открыть в Банке Депозит и обеспечить поддержание неснижаемого остатка на Депозите в размере, указанном в Оферте. В случае не поддержания неснижаемого остатка в Депозите до требуемого размера в течение 72 часов, Банк имеет право приостановить обработку Платежей до момента пополнения Депозита;

4.2.5. оплачивать Банку комиссии, связанные с предоставлением услуг в соответствии с тарифными условиями настоящих Правил. Комиссии, уплаченные в соответствии с условиями настоящих Правил, не возвращаются Торговцу в случае расторжения Договора. Торговец признает право Банка изменять эти тарифные условия в одностороннем порядке.

4.2.6. самостоятельно разрешать любые претензии Плательщиков, за исключением претензий, связанных с Недействительными или Мошенническими операциями. Если итогом рассмотрения такой претензии будет решение о возврате сумм полученных Платежей, Торговец осуществляет Возврат Платежа, предусмотренный настоящими Правилами;

4.2.7. уведомлять Банк о планируемом изменении перечня реализуемых Товаров в срок не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до планируемой даты изменений;

4.2.8. не осуществлять продажу Товаров, запрещенных к продаже в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, а также Товаров, запрещенных к продаже через сеть Интернет в соответствии с Правилами осуществления электронной коммерции (ПКМ Республики Узбекистан № 185 от 02.06.2016 г.) и правилами МПС/ЛПС;

4.2.9. возмещать Банку все суммы всех санкций (штрафов и т. д.), наложенных государственными органами/судами, а также МПС/ЛПС в результате невыполнения Торговцем положений применимого законодательства, в частности, законодательства о защите персональных данных, о банковской тайне, настоящих Правил, правил ЛПС/МПС, включая, но не ограничиваясь, превышением допустимого объема Chargeback, мошеннической деятельности («frauds»), международной активности («cross-border»);

4.2.10. предоставлять Банку без неоправданных задержек все необходимые документы и подтверждения для соблюдения правил МПС/ЛПС, включая, но не ограничиваясь, необходимостью регистрации типа бизнеса и Торговца в МПС (если это требует МПС);

4.2.11. соблюдать один из стандартов в области информационной безопасности, изложенные в п. 3.7. настоящих Правил и обеспечивать процедуру внутреннего аудита не реже одного раза в 6 месяцев в соответствии с этими стандартами, а также стандартами ЛПС/МПС;

4.2.12. обеспечивать предоставление документов и другой актуальной информации, запрошенной Банком, включительно на стадии признания Торговца неплатежеспособным, в связи с Chargeback, в течение 24 (двадцати четырех часов);

4.2.13. назначить сотрудника(ов) ответственного(ых) за взаимодействие с Банком, ведение документооборота. В случае изменения лица, ответственного за взаимодействие с Банком, Торговец обязуется письменно уведомить Банк в течение 3 (трех) рабочих дней, указав нового ответственного(ых) сотрудника(ов) и контактную информацию.

4.2.14. не использовать услуги Банка для приёма Платежей, связанных с запрещёнными видами деятельности, а также не вести бизнес с клиентами, подпадающими под соответствующие ограничения, указанные в Приложении № 3 к настоящим Правилам.

4.2.15. не участвовать в действиях, подпадающих под признаки коррупции, включая дачу, получение, предложение или обещание взятки как сотрудникам Банка, так и третьим лицам.

4.2.16. не вступать в договорные отношения с физическими или юридическими лицами, внесенными в санкционные списки международных организаций (включая, но не ограничиваясь, списками ООН, ЕС, OFAC).

4.2.17. обеспечивать соблюдение ограничений, связанных с экспортным контролем, включая передачу технологий, программного обеспечения и оборудования, подпадающих под такие ограничения.

4.2.18. по запросу Банка незамедлительно предоставлять информацию, подтверждающую соблюдение вышеуказанных обязательств.

4.3. Банк вправе:

4.3.1. запрашивать у Торговца дополнительные сведения и документы, подтверждающие его финансовую устойчивость и добросовестность, включая, но не ограничиваясь, финансовой отчетностью, справками о состоянии расчетных счетов, документами, раскрывающими структуру собственности, а также иными сведениями и материалами, необходимыми Банку для проведения оценки рисков и принятия решения о подключении Торговца.

4.3.2. исходя из предоставленных сведений и документов Торговца установить в качестве обязательного условия открытия Торговцем депозитного счета в Банке с целью обеспечения надлежащего исполнения обязательств Торговцем по настоящим Правилам, а также минимизации рисков, связанных с проведением мошеннических операций;

4.3.3. прекратить оказание услуг Торговцу в соответствии с настоящими Правилами, направив Торговцу уведомление не позднее дня такого прекращения;

4.3.4. ограничивать доступность различных методов принятия Платежей в зависимости от используемого Торговцем Протокола обмена информацией;

4.3.5. списывать с Расчетных счетов Торговца средства, внесенные ошибочно (неверно) на Расчетный счет Торговца в рамках настоящих Правил, без предварительного уведомления Торговца;

4.3.6. использовать средства с Расчетных счетов Торговца, открытых в Банке, для осуществления Возврата Платежей в случае инициирования Chargeback и/или признания Платежа Недействительной/Мошеннической операцией, а также для погашения других расходов Банка, включая штрафы и санкции, предусмотренные настоящими Правилами;

4.3.7. запрашивать у Торговца любые документы, такие как финансовые отчеты, договоры с Плательщиками, информацию о бизнесе, для принятия решения о предоставлении Услуг;

4.3.8. удержать в безакцептном порядке из суммы причитающихся Торговцу зачислений от Платежей суммы Отмены платежей, Возврата Платежей, задолженность по вознаграждению, а также сумму уплаченных Банком штрафов, наложенных со стороны ЛПС/МПС по вине Торговца;

4.3.9. Банк вправе требовать от Торговца Возврат Платежей, признанных Мошенническими или Недействительными операциями, в течение срока действия Договора, а также в течение 180 (сто восьмидесяти) дней с даты его расторжения. Правилами ЛПС/МПС могут быть предусмотрены более длительные сроки для признания Платежей Мошенническими или Недействительными операциями, и их возврата Торговцами;

4.3.10. в случае выявления сомнительных, подозрительных или несоответствующих настоящим Правилам Платежей Банк вправе временно приостановить их принятие на срок до 10 (десяти) дней и запросить у Торговца обосновывающие приём таких Платежей, а также дополнительные документы и сведения. В случае выявления Банком приёма Платежей, запрещенных законодательством и настоящими Правилами, или непредставления или неполного представления Торговцем обосновывающих или подтверждающих законность приёма Платежей документов Банк вправе прекратить оказание услуг Торговцу расторгнув Договор в порядке, предусмотренном настоящими Правилами;

4.3.11. направлять Торговцу рекламу и предложения о новых или дополнительных услугах Банка, которые он предоставляет, включая, но не ограничиваясь, информацией о новых продуктах, акциях и специальных предложениях. Такие сообщения могут быть направлены по электронной почте, через SMS, мессенджеры или иными способами, установленными Банком;

4.3.12. в целях соблюдения требований по противодействию отмыванию денег и финансированию терроризма (AML/CFT), а также в соответствии с внутренними политиками Банка, устанавливать запрет на обслуживание Торговцев, ведущих деятельность, относящуюся к запрещённым категориям;

4.3.13. проводить проверку деятельности Торговца на соответствие установленным внутренним требованиям, включая проверку происхождения Платежей и контрагентов Торговца.

4.3.14. В случае выявления несоответствия деятельности Торговца требованиям, указанным с настоящих Правил, Банк вправе:

- приостановить обработку Платежей;
- расторгнуть договор в одностороннем порядке;
- передать информацию о нарушениях в компетентные органы в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

4.4. Торговец вправе:

4.4.1. самостоятельно определять процедуру (сроки и условия) отказа от Товара с учетом следующего: Плательщик вправе отказаться как от всех, так и от части Товара, оплаченных с использованием Карты/средств электронного платежа и/или Токена;

4.4.2. самостоятельно определять процедуру (способы и сроки) возврата Товара, оплаченного с использованием Карт/средств электронного платежа и/или Токена, с учетом следующего: возврат уплаченной за Товар суммы осуществляется только на Карту/средства электронного платежа Плательщика, с использованием которой были оплачены Товары. Возврат за Товар суммы оплаченной посредством Токена осуществляется Банком на Карту Плательщика на основании информации Торговца о Плательщике. Плательщик вправе вернуть как весь Товар, так и часть Товара, оплаченных с использованием Карты/средств электронного платежа и/или Токена.

5. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ БАНКА, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ДЕПОЗИТНЫЕ СЧЕТА

5.1. За услуги, предоставленные Банком в рамках исполнения условий настоящих Правил, Торговец уплачивает вознаграждения, указанные в Оферте.

5.2. Банк взимает вознаграждение за предоставление услуг в момент перевода средств Торговцу по обработанным Платежам. Вознаграждение удерживается из суммы Платежа после вычета комиссии Банка, и оставшаяся сумма зачисляется на Расчетный счет Торговца, открытый в Банке, в Валюте Взаиморасчетов.

5.3. Торговец не вправе взимать с Плательщиков вознаграждение или возлагать на них какие-либо дополнительные расходы в связи с осуществлением ими Платежей через Систему.

5.4. Суммы Платежей зачисляются Торговцу в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты осуществления оплаты Плательщиком за Товары Торговца.

5.5. Обязанность Банка по перечислению Торговцу Платежей Плательщиков считается исполненной с момента списания денежных средств с корреспондентского счета Банка.

5.6. Для обеспечения выполнения Торговцем финансовых обязательств, предусмотренных условиями настоящих Правил, Банк может удерживать и переводить в Депозитный счет процентное/фиксированное значение от суммы Платежа в размере и сроки, указанные в Оферте.

5.7. Банк имеет право увеличивать сумму неснижаемого остатка в Депозите до полного покрытия Chargeback, а также предоставив уведомление Торговцу о применении изменений, в случае если:

5.7.1. Торговец открывает новую точку реализации Товара;

5.7.2. объем приёма Платежей увеличивается более чем на 25% по сравнению с ежемесячным средним объемом приёма Платежей, рассчитанным из объема приёма Платежей за последние 3 (три) месяца;

5.7.3. Торговец изменяет сферу деятельности или дополняет существующую деятельность новой сферой;

5.7.4. Банк выявляет значительный объем подозрительных операций в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и внутренними правилами Банка. Значительный объем подозрительных операций определяется как превышение на 5% установленного Банком или МПС/ЛПС уровня фрод-активности за отчетный период.

5.8. Банк не выплачивает вознаграждение за средства, находящиеся на Депозитном счете.

5.9. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Торговцем любого из обязательств, предусмотренных Договором, Торговец явно и бесповоротно уполномочивает Банк на право взыскания суммы эквивалента невыполненного или ненадлежаще выполненного обязательства с любого Расчетного счета Торговца,

открытого в Банке. Если денежных средств на Расчетных счетах Торговца недостаточны или их невозможно взыскать Банком по любой причине, Банк вправе запросить у Торговца пополнения Депозитного счета на недостающую сумму.

5.10. Торговец в срок, не превышающий 10 (десять) дней с даты получения запроса Банка о пополнении Депозитного счета, Торговец переводит необходимую сумму на Депозитный счет. В противном случае Банк имеет право приостановить обработку Платежей.

5.11. По окончании действия Договора, Банк возвращает Торговцу денежные средства с Депозитного счета в сроки и условия, установленные в Договоре.

6. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА И ОТМЕНЫ ПЛАТЕЖЕЙ

6.1. Передача распоряжений о Возврате и Отмене Платежей в режиме реального времени возможна через Личный кабинет либо иным способом, согласованным Сторонами.

6.2. Торговец, реализовавший MWS и направивший в Банк посредством электронной почты уведомление о готовности его использования или использующий в качестве Протокола обмена информацией API ОСТО, вправе инициировать Возврат или Отмену Платежей, которые осуществляются на основании распоряжения Торговца, оформленного в соответствии с MWS/API ОСТО.

6.3. Возврат и Отмена через Личный кабинет осуществляется в соответствии с функциональными возможностями Личного кабинета. Распоряжения на Возврат/Отмену Платежа, поданные через Личный кабинет, вход в который осуществлен с корректными авторизационными данными Торговца, приравниваются к распоряжению Торговца, подписанному собственноручно.

6.4. Возврат Платежа не влечет обязанности Банка возратить Торговцу сумму вознаграждения, полученного за уведомление Торговца о данном Платеже.

6.5. Допускается направление Торговцем нескольких распоряжений в Банк на возврат частей сумм одного и того же Платежа, если их общая сумма не превышает сумму данного Платежа. Сумму возвращенных Плательщикам Платежей Банк удерживает из суммы Платежей, подлежащих перечислению Банком Торговцу. В случае недостаточности суммы таких Платежей для совершения удержания в полном объеме Торговец перечисляет в Банк недостающую сумму в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения соответствующего требования Банка, направленного посредством электронной почты или на бумажном носителе.

6.6. Отмена Платежа осуществляется посредством Личного кабинета в течении 24 (двадцать четырех) часов после совершения Платежа Плательщиком и исключительно на полную сумму Платежа. Отмененные Платежи в сроки, указанные в пункте 6.5 не считаются совершенными и не включаются в Реестр Платежей.

6.7. Торговец вправе совершить полный или частичный Возврат Платежа посредством Личного кабинета в любое время после совершения Платежа. При совершении Возврата Платежа операции по зачислению и списанию средств включаются в Реестр Платежей.

6.8. Осуществляя Возврат Платежа, Торговец может удержать с Плательщика допустимые штрафы в соответствии с договором заключенным с Плательщиком с Плательщика.

6.9. Не допускается Возврат платежа Торговцем Плательщику в наличной форме.

6.10. Возврат Платежа в соответствии с настоящим пунктом не влечет обязанности Банка возратить Торговцу сумму вознаграждения, полученного за проведение Платежа в пользу Торговца.

6.11. Во всех остальных случаях при необходимости Возврат Платежа совершается Торговцем без участия Банка.

6.12. Возможность Возврата или Отмены Платежа по инициативе Торговца зависит от способа осуществления Платежа, указанного в Оферте.

6.13. Банк вправе приостановить зачисление на счёт Торговца денежных средств, поступивших от Плательщиков, а уже переведенные на счёт Торговца удержать из денежных средств, подлежащих перечислению Банком Торговцу, а также с суммы Депозита в следующих случаях:

6.13.1. платеж подпадает под признаки Мошеннической или Недействительной операции;

6.13.2. Торговцем не выполняется требование Банка о предоставлении документов, подтверждающих выполнение своих обязательств перед Плательщиком, доставку (отгрузку) товаров, выполнение услуг, по вызывающим сомнения или подозрения Платежам;

6.13.3. в порядке, предусмотренном Инструкцией приостановления или отказа в совершении Платежей при оказании услуг интернет-эквайринга;

6.13.4. когда Банком получены сведения, указывающие на сомнительность или подозрительность Платежа.

6.14. В случае недостаточности денежных средств для совершения удержания в полном объеме, Торговец перечисляет в Банк недостающую сумму в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения соответствующего требования Банка.

6.15. В аналогичном порядке Банк вправе удержать / потребовать перечисления любых сумм расходов, понесенных им в связи с признанием Платежа Мошенническими/Недействительными операциями.

6.16. Банк вправе требовать от Торговца возврата сумм Платежей, признанных Мошенническими или Недействительными операциями, в течение срока действия Договора, а также 180 дней с даты его расторжения. Правилами ЛПС/МПС могут быть предусмотрены более длительные сроки для признания Платежей Мошенническими или Недействительными операциями, и их возврата Торговцами.

7. ОСОБЕННОСТИ ОПЕРАЦИЙ С КАРТАМИ

7.1. Банк осуществляет все действия, необходимые для регистрации Торговца в информационной системе для проведения приема Платежей и расчетов с использованием Карт, если данный способ Платежа согласован для Торговца в соответствии с Офертой. Решение о регистрации или об отказе в регистрации принимается 10 (десять) рабочих дней с момента заключения Договора. Банк не несет ответственности за любые убытки Торговца, связанные с отказом в регистрации Торговца и осуществлении расчетов по Платежам с использованием Карт в его пользу.

7.2. Банк обязуется обеспечить информационно–технологическое взаимодействие Сторон при осуществлении Платежей с использованием Карт, включающее:

- прием от Торговца и передачу в Систему электронных сообщений с запросами на проведение Авторизации;

- получение от Системы и передачу торговцу электронных сообщений с результатами Авторизации.

7.3. Банк обязуется осуществлять расчеты с Торговцем по Платежам с использованием Карт в порядке, установленном настоящими Правилами.

7.4. Торговец обязан в течение 3 (трех) дней с даты получения соответствующего требования Банка предоставить в Банк информацию о реализуемых Торговцем Товарах, описание процедуры оплаты Товаров, процедуры предоставления физическим лицам Товаров, а также процедур отказа и возврата Товаров.

7.5. При возражении Плательщиком или Эмитентом по поводу Платежа, совершенного с использованием Карты, Банк имеет право запросить у Торговца информацию и документы, подтверждающие правильное выполнение Торговцем своих обязательств по Договору, а также правильное исполнение своих обязательств перед Плательщиком. Торговец обязуется предоставить запрашиваемую информацию и документы в форме и объеме, определенных Банком, в течение не более 3 (трех) рабочих дней с момента получения запроса от Банка.

7.6. Банк вправе предоставлять по запросу в МПС/ЛПС информацию о Торговце (включая юридический/почтовый адрес, номера телефонов/факсов, адреса электронной почты, сайта, Банковские реквизиты и пр.).

7.7. В случае взыскания с Банка штрафов, комиссий и иных платежей (в соответствии с правилами МПС/ЛПС), связанных с совершением Недействительных/Мошеннических операций, а также в иных случаях, когда штраф/комиссия наложены по обстоятельствам, за которые Банк не отвечает, Торговец обязан возместить Банку сумму уплаченных Банком штрафов/комиссий в порядке, установленном настоящими Правилами.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящим Правилам в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О договорно-правовой базе деятельности хозяйствующих субъектов», иными нормативно-правовыми актами действующего законодательства Республики Узбекистан.

8.2. Стороны не несут ответственности за убытки и другие последствия, наступившие в связи с обстоятельствами, исключающими ответственность, которыми являются обстоятельства непреодолимой силы (раздел «Форс-мажор» настоящего Договора) или иные обстоятельства, не зависящие от воли Сторон.

8.3. Зона ответственности Банка ограничена только обязанностями, отраженными в настоящих Правилах. Банк не несет ответственности за технические сбои в Сервисе, а также за законодательные и другие ограничения, повлекшие за собой временное или полное прекращения оказания Услуг по вине третьей стороны.

8.4. Банк не несет ответственность перед Плательщиками за ненадлежащее выполнение Торговцем своих обязанностей по реализации Товаров.

8.5. В случае задержки Торговцем оплаты по оказанным Банком услугам, Торговец выплачивает Банку пеню в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 10% суммы просроченного платежа. Срок оплаты определяется датой проводки платежных документов через Банк.

8.6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств Банком, Банк обязуется выплатить Торговцу пеню в размере 0,1% от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки, но не более 10% суммы неисполненного обязательства.

8.7. Торговец несет ответственность за достоверность информации, предоставленной Банку в соответствии с Договором, в том числе относительно перечня Товаров, реализуемых через Интернет-сайт.

8.8. Выплата штрафов и/или пени одной Стороной другой Стороне не освобождает Стороны от выполнения своих обязательств в рамках настоящего Договора.

8.9. Торговец подтверждает, что обладает необходимыми, в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан, основаниями для передачи данных Банку, в том числе СОО Плательщика в целях, предусмотренных Договором. Торговец гарантирует, что уведомит Плательщиков, осуществляющих платеж через Интернет-сайт за Товары, о передаче СОО Банку для осуществления обработки при приеме Платежей.

8.10. Каждая из Сторон при исполнении настоящих Правил обязана соблюдать

требования действующего законодательства Республики Узбекистан, и несет за это самостоятельную ответственность.

8.11. Торговец несёт полную ответственность за соблюдение установленных настоящими Правилами ограничений и гарантирует, что его деятельность соответствует законодательству Республики Узбекистан и требованиям Банка.

8.12. В случае выявления нарушений, Торговец обязуется возместить Банку все расходы, штрафы и санкции, наложенные государственными органами или международными организациями в связи с несоблюдением установленных настоящими Правилами ограничений.

8.13. Торговец обязуется незамедлительно уведомлять Банк в случае изменения характера своей деятельности или добавления новых сфер деятельности, чтобы пройти повторную проверку на соответствие AML/CFT требованиям.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются: наводнение, пожар, землетрясение, действия или бездействие государственных органов, эпидемия и другие явления природы, война или военные действия, сбои в компьютерной технике, а также отключение каналов связи и энергоснабжения по причинам, не зависящим от воли Сторон.

9.2. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 9.1 настоящих Правил, каждая из Сторон должна в течение 5 (Пяти) календарных дней известить о них в письменном виде другую Сторону. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, должна незамедлительно предоставить другой Стороне официальные документы, выданные компетентными государственными органами, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящим Правилам.

9.3. Не извещение либо несвоевременное извещение (согласно пункту 9.2 настоящих Правил) об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права ссылаться на них в обоснование неисполнения, либо ненадлежащего исполнения обязательств.

9.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в пункте 9.1 настоящих Правил, и их последствия продолжают действовать более 2 (Двух) последовательных месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения условий настоящих Правил.

9.5. В случае если форс-мажорные обстоятельства продолжаются более 6 (шесть) последовательных месяцев, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в отношении неисполненной части Договора. При этом ни одна из Сторон не несет никакой ответственности перед другой Стороной в результате расторжения в соответствии с настоящим пунктом.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. Стороны обмениваются информацией, обоснованно необходимой каждой из сторон для выполнения своих обязательств по настоящим Правилам. Вся письменная или устная информация, относящаяся к выполнению обязательств по настоящим Правилам, предоставляемая одной стороной другой стороне, в отношении которой законами предусмотрен режим ограниченного доступа, либо информация, о которой сторона, передающая информацию, уведомила другую сторону явным образом, что такая

информация является конфиденциальной, будет считаться и настоящим определяться как конфиденциальная информация («Конфиденциальная информация»). К Конфиденциальной информации относятся, в том числе, персональные данные и сведения, составляющие коммерческую, профессиональную, служебную, а также иные виды тайн, определенные законодательством, бухгалтерские и финансовые данные, информация о проведении платежных операций, управляющая информация для настройки информационных, телекоммуникационных и платежных систем. Конфиденциальная Информация подлежит защите от несанкционированного доступа к ней, обеспечению её целостности, сохранности и своевременного предоставления.

10.2. Сторона, получающая Конфиденциальную информацию в соответствии с настоящим Договором («Получающая сторона») без предварительного получения письменного согласия стороны, предоставляющей такую информацию («Передающая сторона»), не будет:

10.2.1. использовать какую-либо часть Конфиденциальной информации для целей, не предусмотренных настоящими Правилами;

10.2.2. предоставлять Конфиденциальную информацию или ее часть каким-либо лицам или организациям, не относящимся к работникам и консультантам Получающей стороны (а также к субподрядчикам), которым обоснованно необходимо иметь доступ к Конфиденциальной информации в целях, предусмотренных настоящими Правилами, и которые соглашаются обеспечивать сохранность Конфиденциальной информации как в том случае, если бы они были стороной по Договору;

10.2.3. допускать неправомерного использования Конфиденциальной информации.

10.3. Получающая сторона не будет нести ответственность за разглашение Конфиденциальной информации или ее части, если она сможет доказать, что такая Конфиденциальная информация:

10.3.1. являлась всеобщим достоянием во время ее получения или стала таковой впоследствии не по вине Получающей стороны;

10.3.2. была известна Получающей стороне или находилась в ее распоряжении до ее получения;

10.3.3. стала известна Получающей стороне из источника, не являющегося Передающей стороной, при отсутствии нарушения обязательств по обеспечению сохранности Конфиденциальной информации.

10.4. Если Получающая сторона будет обязана по закону раскрыть какую-либо Конфиденциальную Информацию органам государственной власти, уполномоченным законодательством требовать раскрытия Конфиденциальной Информации, такая Сторона обязана немедленно письменно уведомить об этом факте Передающую сторону. При этом, в случае надлежащего уведомления Передающей стороны, Получающая сторона, раскрывающая Конфиденциальную Информацию в соответствии с настоящим пунктом, не считается нарушившей своего обязательства о неразглашении Конфиденциальной Информации. В случае такого раскрытия Получающая сторона обязуется сделать все от нее зависящее для того, чтобы обеспечить защиту Конфиденциальной Информации.

10.5. Конфиденциальная информация остается собственностью Передающей стороны, и по требованию последней после того, как она становится не нужна для целей, предусмотренных настоящими Правилами, подлежит немедленному возвращению такой стороне или уничтожается вместе со всеми копиями, сделанными Получающей стороной или какой-либо другой стороной, которой такая Конфиденциальная информация была предоставлена Получающей стороной, в соответствии с положениями настоящего раздела.

11. АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. При исполнении своих обязательств по настоящим Правилам Стороны, их аффилированные лица, сотрудники или посредники не будут выплачивать, предлагать выплатить или разрешать выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо

или косвенно, каким-либо лицам, с целью повлиять на действия или решения этих лиц с целью получения каких-либо неправомерных преимуществ или иных выгод.

11.2. При исполнении своих обязательств по настоящим Правилам Стороны, их аффилированные лица, сотрудники или посредники не будут совершать действия, квалифицируемые действующим законодательством Республики Узбекистан как взяточничество/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов по противодействию легализации доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового поражения.

11.3. Каждая из Сторон Договора отказывается от права каким-либо образом поощрять работников другой Стороны, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения для них работ (услуг), а также иными способами, ставящими работника в определенную зависимость и направленными на обеспечение совершения им каких-либо действий в пользу стимулирующей стороны.

11.4. В случае возникновения у Стороны подозрений в нарушении или возможности нарушения каких-либо антикоррупционных условий соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной или устной форме по телефону доверия.

11.5. Стороны соглашаются не совершать коррупционных действий в течение срока действия Договора, и после его окончания.

11.6. Стороны признают антикоррупционные меры, предусмотренные дополнительными антикоррупционными условиями настоящих Правил, и обеспечивают сотрудничество в их соблюдении.

12. ТРЕБОВАНИЯ В РАМКАХ AML / CFT И АНТИСАНКЦИОННЫХ МЕР

12.1. Стороны обязуются соблюдать требования международных санкций (таких как OFAC (SDN List), ООН, ЕС, OFSI). В случаях несоблюдения международных санкций или санкций, примененных к одной из Сторон, Стороны вправе рассмотреть вопрос о расторжении Договора.

12.2. Стороны в соответствии с настоящими Правилами проводят проверки соответствия требованиям - получение необходимой информации о транзакциях в рамках AML/CFT/PFMT путем установления связи между Сторонами посредством средств связи.

12.3. По запросу Сторон предоставлять информацию (доступную в разумных пределах и в порядке, установленном применимым законодательством Сторон) относительно системы противодействия легализации доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового поражения в сроки, указанные в соответствующем запросе сторон.

12.4. При отсутствии такой возможности Стороны вправе рассмотреть вопрос о расторжении Договора.

12.5. В случае несоблюдения одной из Сторон требований международных санкций и мер по противодействию легализации доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового поражения другая Сторона вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления письменных объяснений Стороной, не соблюдающей требования, указанные в настоящем пункте.

13. РЕГУЛИРУЮЩЕЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

13.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящих Правил, должны быть разрешены в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

13.2. Все споры, возникающие между Сторонами в связи с исполнением, изменением или прекращением настоящих Правил, должны быть урегулированы путем переговоров. Если урегулирование спора путем переговоров не произошло, то спор подлежит разрешению в Ташкентском межрайонном экономическом суде, в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Узбекистан.

13.3. Предоставление Банком услуг, не относящихся непосредственно к предмету Договора, осуществляется на основе отдельных соглашений, заключенных между Банком и Клиентом/Работником/Торговцем.

14. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, УСЛОВИЯ ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

14.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Банком Оферты Торговца и действует до 31 декабря текущего календарного года. В дальнейшем Договор автоматически пролонгируется на каждый последующий календарный год, если ни одна из Сторон письменно не уведомит другую сторону о своем намерении прекратить договорные отношения не позднее чем за 30 дней до даты окончания соответствующего срока действия.

14.2. При прекращении действия Договора Стороны обязуются произвести все взаиморасчеты по своим обязательствам, если таковые имеются, подписать акт сверки взаиморасчетов.

14.3. Договор может быть расторгнут Банком в одностороннем порядке в следующих случаях:

14.3.1. объем опротестованных Платежей в рамках Chargeback равен или более 1% от общего объема Платежей, осуществленных Торговцем в течение календарного месяца;

14.3.2. количество опротестованных Платежей Chargeback, связанных с Платежами, принятыми Торговцем, превышает размер в количестве 25 (двадцать пять) в течение календарного месяца;

14.3.3. объем ежедневных Возвратов/Отмены Платежей, принятых Торговцем, превышает 25% от ежедневного оборота Торговца;

14.3.4. Торговец предоставил Банку недостоверную/ложную/неполную информацию, что привело к материальному ущербу Банка и/или репутации МПС/ЛПС и Банка;

14.3.5. Торговец не уведомил Банк об изменении видов своей деятельности;

14.3.6. Торговец не выполняет, или ненадлежащим образом исполняет принятые по настоящим Правилам обязательства, или более 10 дней уклоняется от предоставления запрашиваемой Банком информации или документов;

14.3.7. Торговец не осуществляет деятельность в рамках настоящих Правил в течение 12 календарных месяцев с момента заключения Договора;

14.3.8. выявление Банком фактов участия Торговца в действиях, противоречащих международным санкционным режимам, требованиям экспортного контроля или антикоррупционного законодательства, включая факты дачи/получения взяток.

14.3.9. отказ Торговца предоставить по требованию Банка документы, подтверждающие соблюдение условий, предусмотренных настоящими Правилами в области санкций, антикоррупционной политики и экспортного контроля.

14.3.10. в других случаях, установленных действующим законодательством.

14.4. В случае расторжения Банком Договора в одностороннем порядке, предусмотренном пунктом 14.3 настоящих Правил, Банк направляет Торговцу уведомление о расторжении Договора в одностороннем порядке по форме, согласно Приложению № 4 к настоящим Правилам.

14.5. Все временные периоды, связанные с прекращением действия, отсчитываются со дня, следующего за днем получения другой Стороной письменного

уведомления о прекращении действия Договора.

14.6. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке изменять условия настоящих Правил, за исключением случаев, когда в силу применимого права или условий Правил его изменение возможно только по соглашению Сторон. Изменения могут осуществляться путем дополнения, изменения или исключения структурных элементов.

14.7. При внесении Банком в Договор в одностороннем внесудебном порядке изменений Банк уведомляет об этом Торговца не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты вступления в силу вышеуказанных изменений и (или) дополнений путем размещения соответствующей информации на корпоративном сайте Банка.

14.8. В случае, если Торговец в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней до даты вступления в силу изменений и (или) дополнений в Договор не уведомила Банк о своем несогласии с вышеуказанными изменениями и (или) дополнениями (о непринятии их в целом либо в части), изменения и (или) дополнения в Договор признаются Торговцем безоговорочно и полностью принятыми.

14.9. В случае, если Торговец в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней до даты вступления в силу изменений и (или) дополнений в Договор письменно уведомил Банк о своем несогласии с вышеуказанными изменениями и (или) дополнениями (о непринятии их в целом либо в части), Торговец вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора до даты вступления в силу вышеуказанных изменений и (или) дополнений, письменно уведомив об этом Банк.

Письменное уведомление о непринятии изменений и (или) дополнений в Договор, а также письменное уведомление об одностороннем отказе от его исполнения подаются Торговцем в присутствии работника Банка при личной явке руководителя Торговца (его представителя) в Банк и предъявлении им документа, удостоверяющего личность (для представителя Торговца - также документа, подтверждающего его полномочия).

14.10. Не направление Торговцем Банку уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора либо уведомление, оформленное с опозданием, не является отказом Торговца в одностороннем порядке от исполнения Договора. В случае, если Торговец уведомил Банк о своем несогласии с изменениями и (или) дополнениями в Договор, но в указанный срок не реализовала свое право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем направления соответствующего уведомления Банку и при этом продолжила пользование услугами Банка (в том числе на измененных условиях), изменения и (или) дополнения в Договор признаются принятыми Торговцем безоговорочно и полностью, а к отношениям Сторон применяется Договор в редакции со вступившими в силу изменениями и (или) дополнениями.

15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1. Настоящие Правила включают следующие приложения, являющиеся их неотъемлемой частью:

Приложение № 1: «Оферта Торговца на заключение Договора интернет – эквайринга с АО «Октобанк»»;

Приложение № 2: «Анкета Торговца электронной коммерции»;

Приложение № 3: «Процедура подключения интернет-эквайринга»;

Приложение № 4: «Уведомление о расторжении договора в одностороннем порядке»;

15.2. Все дополнения и изменения к Договору при условии выполнения требований, указанных в настоящих Правилах, являются его неотъемлемой частью.

15.3. С даты заключения Договора, все предыдущие договоренности и заключенные договора, регулирующие отношения, оговоренные в Договоре, теряют

юридическую силу.

15.4. В случаях, не предусмотренных условиями Договора, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.

16. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

16.1. Реквизиты Банка:

АО «Октобанк»

Республика Узбекистан, г. Ташкент, 100021, ул. Фурката 2

ИНН: 203644820, ОКЭД: 64190

р/с: 29802000800000980100 в ОПЕРУ АО «Октобанк», МФО: 00980

Тел. +998 71 202-33-33

e-mail: info@octo.bank

16.2. Реквизиты Торговца – согласно Оферте Торговца.