

«УТВЕРЖДЕНО»  
Решением Правления  
АО "Octobank"

От «30» мая 2024 года

Протокол № 42



**Типовая форма публичной оферты  
о выпуске и обслуживании банковских карт физического лица в явочном порядке или  
путём дистанционного обслуживания на русском языке**

**1. Версия для явочного порядка**

*(На русском языке)*

**Публичная оферта о выпуске и обслуживании банковских карт физического  
лица, открываемых на имя клиента**

В настоящей Публичной оферте АО «Octobank» (далее- «Банк») содержатся условия Договора о выпуске и обслуживании банковских карт физического лица (далее по тексту - Договор), счета по которым открываются в присутствии физического лица. Совершение, указанных в настоящей Оферте, действий является подтверждением согласия физического лица заключить Договор на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей оферте.

Настоящая оферта адресована физическим лицам, намеревающимся открыть и получить обслуживание по банковским картам национальных платежных систем (HUMO, UZCARD) и международных платежных систем (VISA, MASTERCARD) в национальных и иностранных валютах, эмитированных Банком и является официальным публичным предложением заключить Договор в соответствие со статьей 369 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан.

Договор считается заключенным и приобретает силу с момента Акцепта оферты, а именно подписания физическим лицом и предъявления в Банк Заявления о выпуске карты, означающих акцепт настоящей оферты и безоговорочное принятие (акцептование) физическим лицом всех условий настоящей оферты без каких-либо изъятий и ограничений.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Настоящая оферта определяет условия открытия и ведения специального карточного счета Клиента в Банке, устанавливает порядок выпуска, обслуживания и пользования банковскими картами национальных платежных систем (HUMO, UZCARD), и международных платежных систем (VISA, MASTERCARD), эмитируемых Банком, и регулирует отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.

**2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

<b>Валютные операции</b>	операции, связанные с переходом права собственности и иных прав на валютные ценности, использование валютных ценностей в качестве платежного средства, ввоз, пересылка и перевод в Республику Узбекистан, а также вывоз, пересылка и перевод из Республики Узбекистан валютных ценностей, операции в валюте Республики Узбекистан между резидентами и нерезидентами;
--------------------------	--

<b>Резидент</b>	гражданин Республики Узбекистан, в том числе находящийся за границей, иностранный гражданин, имеющий вид на жительство в Республике Узбекистан, лицо без гражданства, имеющий вид на жительство в Республике Узбекистан
<b>Нерезидент</b>	лицо, не подпадающее под понятие Резидента
<b>Карта</b>	Персонализированная банковская карта национальных платежных систем (HUMO, UZCARD), и международных платежных систем (VISA, MASTERCARD) на физическом носителе (пластиковая) в национальной валюте «сум» или иностранной валюте, эмитированная Банком. Карта является инструментом для совершения Операций по Картсчету.
<b>Карта МПС</b>	Карта международных платежных систем: VISA, MASTERCARD, на физическом носителе (пластиковая) в национальной валюте «сум» или иностранной валюте, эмитированная Банком.
<b>Картомат</b>	Устройство самообслуживания, предназначенное для автоматизации процессов выдачи или замены Карт
<b>Держатель карты</b>	Клиент или лицо, уполномоченное клиентом, пользующееся банковской картой на основании договора с эмитентом или банком.
<b>Дополнительная карта</b>	Карта, закрепленная за Картсчётом Клиента, выпущенная после выдачи Клиенту Карты, и имеющая в реквизитах данные Клиента либо Держателя карты являющегося близким родственником или другом Клиента.
<b>Картсчет</b>	Банковский счет Клиента, в том числе счет физического лица, управляемый через системы дистанционного обслуживания, распоряжение денежными средствами которого может осуществляться с использованием Карты/реквизитов Карты как посредством карты, так и без нее по операциям, не связанным с предпринимательской деятельностью или частной практикой, Текущая информация о состоянии картсчета отражается в Процессинговом центре.
<b>Клиент</b>	Физическое лицо – Резидент либо Нерезидент, на имя которого открыт Картсчёт и выпущена Карта.
<b>Кодовое слово</b>	Слово, цифры или буквенно-числовая последовательность, указанная Клиентом в заявлении на открытие Картсчёта и выпуск Карты, используемые Банком для удалённой идентификации Держателя карты при обращении Держателя карты по телефону для получения справочной информации о Картсчёте, Карте и Операциях по Карте.
<b>Процессинговый</b>	Организации, оказывающие услуги процессинга на территории

<b>центр</b>	Республики Узбекистан, с которыми Банк имеет соответствующие договорные отношения, осуществляющее функции процессора в МПС UZCARD, HUMO и в других системах, действующих на территории Республики Узбекистан и обеспечивающее комплекс услуг для банков, включая эмиссию и эквайринг карт банков, а также выполняющее функцию провайдера платежей.
<b>Партнер</b>	Агенты банка и его Партнеры имеющие с Банком договорные отношения о оказании Клиентам услуг по выпуску и обслуживанию Карт
<b>МПС</b>	Международная платёжная система (такая как Visa International, MasterCard, UnionPay и другие), являющаяся международной ассоциацией банков и иных кредитных организаций, осуществляющая разработку и реализацию, и обеспечивающая функционирование карточных программ, продуктов и услуг, устанавливающая единые правила расчётов между участниками Международной платёжной системы.
<b>Неснижаемый остаток</b>	Сумма денежных средств на Картсчёте, размер которой определяется Тарифами Банка, которая недоступна для использования по Карте, то есть не включается в сумму Активного остатка. Неснижаемый остаток используется банком для погашения задолженности, образовавшейся в результате совершения Операций по Карте сверх суммы Активного остатка. В случае использования средств неснижаемого остатка, его восстановление производится за счёт средств, вносимых на Картсчёт Клиента при очередном пополнении Картсчёт.
<b>Авторизация</b>	Процедура получения разрешения у Процессингового центра на совершение операций по Карте посредством телефонной, электронной или иной связи согласно используемой технологии.
<b>Эмитент</b>	Банк, осуществляющий эмиссию карт, обладающий правом собственности на эмитированные им карты и несущий от своего имени обязательство перед держателем карты и эквайером по осуществлению ими прав по расчетам с использованием карт.
<b>Эквайер</b>	Банк, проводящий расчеты с ТСП по транзакциям, а также выдачу наличных денежных средств Держателю карты в своих подразделениях либо через банкомат.
<b>ТСП (торгово-сервисное предприятие)</b>	Хозяйствующий субъект (юридическое лицо или физическое лицо, занимающееся предпринимательской деятельностью без образования юридического лица), осуществляющий продажу товаров или услуг по картам на основании договора с эквайером.
<b>POS-терминал</b>	Электронное устройство приема платежей по картам за товары или услуги ТСП и формирования слипов по совершенным транзакциям в режиме реального времени с Процессинговым центром.

<b>Терминал самообслуживания</b>	Электронное устройство приема платежей по картам за услуги, оснащенное функцией приема наличных денежных средств для оплаты услуг (инфокиоск) и опциональной функцией получения наличных денежных средств Держателем карты в режиме самообслуживания (банкомат).
<b>CVV2</b>	Трехзначный номер, указанный на оборотной стороне Карты, используемый Держателем карты для подтверждения транзакций через Интернет. Держатель карты обязан предпринимать меры по сохранению значения CVV2 втайне от третьих лиц.
<b>Слип</b>	Квитанция POS-терминала или терминала самообслуживания, подтверждающая совершение транзакции по карте и содержащая информацию о сумме транзакции, типе транзакции, дате совершения транзакции, а также информацию, позволяющую идентифицировать карту и терминал, сформировавший данный слип.
<b>Транзакция/Операция</b>	Совершаемый по карте платеж для оплаты товаров или услуг, возвратные платежи, зачисления и списания с Картсчета, информационные услуги по карте, такие как проверка баланса и история Карты. Подтверждение транзакции осуществляется Держателем карты при помощи ПИН-кода или без него.
<b>ПИН-код</b>	Персональный идентификационный номер Карты, удостоверяющий право распоряжения денежными средствами, учитываемыми на Картсчете, а также ограничивающий доступ третьих лиц к информации, хранящейся на карте. ПИН-код является конфиденциальной информацией и должен храниться в тайне. Ответственность за сохранность ПИН-кода несет Держатель карты.
<b>Возврат платежа</b>	Возврат денежных средств вследствие отказа Держателя карты от приобретенных по карте товаров или услуг, одобренный ТСП и осуществляемый ТСП в установленной Банком форме для зачисления на Картсчет Держателя карты. Возврат не может быть осуществлен в наличной форме.
<b>Стоп лист</b>	Перечень Карт, транзакции по которым запрещаются Банком после официального обращения Держателя карты вследствие утраты (кражи и т.п.) карты. Держатель карты подает заявление на постановку карты в стоп лист согласно установленным Банком правилам.
<b>Тарифы Банка</b>	Комиссионное вознаграждение, оплачиваемое Держателем карты в пользу Банка при совершении транзакций по Карте.
<b>Инструкции Банка</b>	Правила АО «Octobank» по противодействию легализации доходов полученных от преступной деятельности и финансированию терроризма, Правила использования токена карты и другие

	документы Банка описывающие процедуры и правила пользования картой и другим оборудованием, в соответствии с которыми Банк оказывает Клиенту услуги по обслуживанию карты. Соблюдение Инструкций Банка является обязательным как для Клиента, так и для Банка. Инструкции Банка размещаются на сайте <a href="http://www.octobank.uz">www.octobank.uz</a> Банк имеет право в одностороннем порядке изменять Инструкции Банка.
<b>Активный остаток</b>	Сумма денежных средств, учитываемых на Картсчёте Клиента, в пределах которой Клиент может проводить Операции с использованием Карты/реквизитов Карты.

### 3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Банк на основании Заявления на выпуск карты от Клиента в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня подписания настоящего договора открывает Картсчет, изготавливает карту и передает ее Держателю карты, в том числе посредством использования Картомата. При этом, Держатель карты должен предъявить документ, удостоверяющий личность.

Передача Карты осуществляется следующим образом:

- а) Клиентам, являющимся резидентами
  - путём вручения в здании Банка;
  - путём доставки по месту указанному Клиентом;
  - путём выдачи через Картомат;
- б) Клиентам, являющимся нерезидентами
  - путём ручного вручения;
  - путём доставки по месту указанному Клиентом.

**Внимание! Клиенту не следует пополнять Картсчет заказанной, но еще не полученной Клиентом (доставленной) Карты.**

3.2. Валюта Карты и Картсчёта определяется Клиентом на основании его Заявления на выпуск карты.

3.3. Карта МПС выпускается Банком в течение 10 (десяти) рабочих дней и выдается Клиенту вместе с ПИН-кодом, который находится в запечатанном ПИН-конверте при предъявлении документа, удостоверяющего его личность.

3.4. Карта является собственностью Банка и предоставляется Держателю карты во временное пользование на период срока действия карты. Срок действия карты указан на Карте и не может составлять более 5 (пяти) лет. Карта действительна до конца месяца соответствующего года, указанного на ней. Карта должна быть возвращена Банку по окончании срока действия, а также при замене или по требованию Банка. Карта используется для следующих операций:

3.5. Карта при условии соблюдения условий Договора, Инструкций Банка, требований валютного законодательства для Валютных операций, а также правил МПС может использоваться для совершения следующих операций:

3.5.1. Безналичные расчеты за товары или услуги с ТСП на территории Республики Узбекистан по Картам системы HUMO и UzCard, в том числе с использованием токена;

3.5.2. Безналичные расчеты за товары или услуги с ТСП на территории и за пределами Республики Узбекистан по Картам системы Visa и MasterCard, в том числе с использованием токена;

- 3.5.3. Получение наличных денежных средств в подразделениях Эквайера либо через банкомат;
- 3.5.4. Переводы с карты на карту;
- 3.5.5. Зачисление на Картсчет денежных средств;
- 3.5.6. Получение справочной информации по Картсчету.
- 3.6. На остатки денежных средств, находящихся на Картсчете Держателя карты, проценты не начисляются.
- 3.7. Банк взимает плату за выпуск карты, перевыпуск карты и открытие картсчета согласно действующим тарифам Банка.
- 3.8. За проведение операций Банк взимает с Держателя карты комиссионное вознаграждение согласно действующим тарифам Банка.
- 3.9. Закрытие карты осуществляется на основании письменного заявления Держателя карты и в случаях, предусмотренных настоящим Договором.
- 3.10. Банк производит замену утраченной (украденной и т.п.) карты в течение 5 (пяти) банковских дней со дня подачи Держателем карты заявления об утрате (краже и т.п.) карты.
- 3.11. Все расчеты по настоящему договору производятся в валюте картсчета.
- 3.12. На основании заявления Клиента имеющего в Банке Карту могут быть выпущены Дополнительные карты с реквизитами как самого Клиента, так Держателя карты, являющегося близким родственником либо другом Клиента с взиманием вознаграждения согласно Тарифам. В случае предоставления Клиентом Держателю карты права распоряжения Картсчётом Держатель карты предоставляет в Банк паспорт или иной документ, удостоверяющий личность в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 3.13. Клиент имеет право в любой момент досрочно прекратить действие дополнительной карты. В данном случае Клиент обязан предоставить в Банк соответствующее Заявление с просьбой прекратить действие дополнительной карты и вернуть Дополнительную карту.
- 3.14. Использование Карты невозможно в следующих случаях:
  - 3.14.1. Истечения срока действия Карты;
  - 3.14.2. Карта заблокирована по требованию Держателя карты или по инициативе Банка в предусмотренных Договором случаях;
  - 3.14.3. Карта заблокирована по причине трёхкратного неверного ввода ПИН-кода;
  - 3.14.4. Карта повреждена в результате внешних воздействий.
- 3.15. За обслуживание Карты Банк взимает комиссии в соответствии с действующими Тарифами. При этом в случае досрочного прекращения действия Карты комиссии, полученные Банком за обслуживание Карты и за осуществлённые Операций, не возвращаются.
- 3.16. Тарифы могут быть изменены, дополнены Банком в одностороннем порядке с уведомлением об этом Клиента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений и дополнений в силу. Если в течение 10 (десяти) дней от Клиента не поступил отказ или возражение относительно внесённых изменений и дополнений в Тарифы, данные изменения считаются принятыми Клиентом. Уведомление Клиента об изменении и дополнении Тарифов производится в следующем порядке:
  - 3.16.1. Путём размещения информации на официальном сайте Банка по адресу в сети Интернет [www.octobank.uz](http://www.octobank.uz);
  - 3.16.2. Путём размещения информации на информационных стендах в офисах Банка.

- 3.17. В случаях утраты Карты, компрометации данных о Карте, ПИН-кода и/или незаконного использования Карты/реквизитов Карты для приостановления Операций по Картсчету Клиент/Держатель карты должен:
  - 3.17.1. Немедленно сообщить об этом в Банк по телефону (998 71) 202-33-33 в рабочие дни с 09-00 до 18-00 часов по ташкентскому времени.
  - 3.17.2. Или заблокировать карту самостоятельно, используя Мобильное приложение Банка.
- 3.18. Любое устное обращение Клиента/Держателя дополнительной карты в Банк об утере, краже или несанкционированном использовании Карты может быть подтверждено письменным заявлением (в том числе по электронной почте/по факсу), направляемым в Банк не позднее 2 (двух) рабочих дней после устного обращения. Банк в течение 48 часов с момента получения сообщения от Клиента блокирует проведение Транзакций по Карте.
- 3.19. При получении письменного подтверждения Держателем карты утраты, хищения или незаконного использования Карты/реквизитов Карты, содержащего требование о постановке Карты в Стоп-лист, Банк ставит Карту в Стоп-лист.
- 3.20. При получении письменного опровержения Держателя карты утраты, хищения или незаконного использования Карты Банк разблокирует Карту.
- 3.21. Ответственность Банка за совершенные с проведением Авторизации Операции с Картой наступает по истечении 48 часов после поступления в Банк письменного заявления/подтверждения утраты, хищения или незаконного использования Карты/реквизитов Карты.

#### **4. Порядок осуществления операций по Картсчету**

- 4.1. Для совершения Клиентом Операций, их учёта и проведения взаиморасчётов Банк открывает на имя Клиента Картсчёт на следующих условиях:
  - 4.1.1. Держатель карты может совершать Операции в соответствии с условиями настоящего Договора, Инструкциями Банка и требованиями действующего законодательства Республики Узбекистан. Клиенту также следует выполнять требования правил установленных сторонними организациями или Партнерами при совершении Операций в мобильных приложениях данных лиц.
  - 4.1.2. Учёт всех Операций по дополнительной Карте и взаиморасчёты с Банком осуществляются по Картсчёту.
- 4.2. Все Операции, совершенные по Дополнительной карте в рамках Договора, считаются совершенными от имени Клиента. Ответственность за Операцию, совершенную Держателем карты, несёт Клиент.
- 4.3. Пополнение Картсчета может осуществляться как наличными денежными средствами через кассу Банка, так и в безналичной форме.
- 4.4. Клиент по своему усмотрению распоряжается денежными средствами на Картсчёте для оплаты товаров, работ и услуг в ТСП, получения наличных денежных средств в банкоматах, в отделениях банков и пунктах выдачи наличных, расположенных на территории Республики Узбекистан и за её пределами.
- 4.5. Банк без дополнительных распоряжений Клиента списывает с Картсчёта Клиента и других его счетов, открытых в Банке:
  - 4.5.1. Суммы Транзакций, совершенных в национальной и иностранной валюте с использованием Карт МПС и реквизитов этих Карт, автоматически конвертируются в валюту Картсчета по курсу, установленному МПС на день проведения взаиморасчётов;
  - 4.5.2. Суммы комиссий, взимаемых Банком в соответствии с Тарифами;
  - 4.5.3. Суммы комиссий, взимаемых другими банками;

- 4.5.4. Ошибочно зачисленные на Картсчет Клиента денежные средства;
- 4.5.5. Суммы убытков, понесённых Банком в результате нарушения Держателем карты условий Договора;
- 4.5.6. Суммы фактически понесённых Банком расходов в случае незаконного использования Карты, для чего Клиент предоставляет право и поручает Банку без дополнительных распоряжений списывать указанные суммы.
- 4.6. Для безопасности использования Карт предусмотрено ограничение на ввод неверного ПИН-кода Карты. Клиент соглашается с тем, что в случае трёхкратного ввода неверного ПИН-кода, Карта может быть заблокирована и/или изъята. Банк не несёт ответственности за захват Карты и её уничтожение в случаях неверного ввода ПИН-кода, в том числе самим Держателем карты.
- 4.7. Для предупреждения риска утраты средств Клиента в результате мошеннических действий третьих лиц Банк может блокировать проведение по Карте Транзакций, связанных с высоко рискованными видами деятельности. Клиент вправе обратиться в Банк с заявлением о блокировании возможности проведения таких Транзакций по Карте.

## **5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. Банк обязуется:**

- 5.1.1. Ознакомить Клиента с Тарифами Банка, в том числе путём их размещения на сайте Банка Тарифы Банка.
- 5.1.2. Выпустить и передать Клиенту Карту и ПИН-конверт в соответствии с условиями настоящей оферты.
- 5.1.3. Дебетовать Картсчет Клиента на суммы транзакций, уменьшающих остаток денежных средств на Картсчёте, а также на суммы комиссионного вознаграждения Банка за совершение указанных транзакций;
- 5.1.4. Зачислять на Картсчет Клиента денежные средства, поступающие на Картсчет и на сумму возвратных платежей;
- 5.1.5. Предоставлять на основании заявления Клиента выписку с Картсчета согласно действующим тарифам Банка;
- 5.1.6. Незамедлительно, а в случаях когда по объективным причинам это невозможно, в течение 24 (двадцати четырех) часов после предоставления Клиентом заявления об утрате (краже и т.п.) карты прекратить предоставление услуг по карте и поместить ее в стоп лист;
- 5.1.7. Предоставлять Клиенту консультацию по вопросам использования карты и технологии расчетов, предусмотренных инструкциями и тарифами Банка;
- 5.1.8. При расторжении настоящего договора вернуть Клиенту остаток денежных средств, находящихся на Картсчете, способом соответствующем действующему Законодательству Республики Узбекистан после проведения всех взаиморасчетов по транзакциям совершенным ранее по карте.
- 5.1.9. Осуществить перевыпуск Карты в течение 10 (десяти) банковских дней со дня предоставления Клиентом в Банк письменного заявления о перевыпуске Карты.
- 5.1.10. На основании заявления Клиента по Картам МПС и в соответствии с правилами МПС, провести расследование (в частности, получить от банка-эквайера копии чеков и по возможности детали по совершенной Операции) по Транзакции, которая не признается Клиентом. Банк предпринимает все разумные и доступные для него меры для возврата суммы Транзакции, которая не признается Клиентом.

## 5.2. Клиент обязуется:

- 5.2.1. Довести до сведения Держателя карты об условиях настоящего договора и требовать от Держателя карты их выполнения;
- 5.2.2. Выполнять условия настоящего договора и Инструкций банка, а при совершении Валютных операций – требований валютного законодательства;
- 5.2.3. Для открытия Картсчета и выпуска Карты явиться в Банк лично и предоставить документы, указанные в пункте 3.1 настоящего Договора.
- 5.2.4. Своевременно оплатить/возместить:
  - Комиссии, иные суммы, предусмотренные Тарифами Банка;
  - Суммы Транзакций, совершенных по Карте или с использованием реквизитов Карты;
  - Суммы, ошибочно зачисленные Банком на Картсчёт;
  - Суммы операций, увеличивающие остаток по Карте, не обеспеченные взаиморасчётами с МПС.
  - Суммы Транзакций, совершенных в нарушение настоящего Договора, суммы, связанные с предотвращением и расследованием незаконного использования Карты, а также с нарушением условия Договора и взысканием задолженности с Клиента в соответствии с фактическими расходами.
  - Расходы и потери Банка, связанные с нарушением настоящего договора и Инструкций Банка
- 5.2.5. Не передавать Карту, реквизиты Карты и не сообщать ПИН-код и/или СМС-код подтверждения и/или Кодовое слово третьим лицам не являющимися Держателями карты. Обеспечивать сохранность денежных средств находящихся на Карте и Карты, а также предпринимать все меры для предотвращения повреждения, утраты Карты или её неправомерного использования.
- 5.2.6. Нести ответственность за все Операции, совершенные с использованием Карты, в том числе за Операции, совершенные третьими лицами с ведома или без ведома Клиента, а также за Операции, которые в соответствии с правилами МПС могут производиться без Авторизации.
- 5.2.7. Совершать Операции по Карте в пределах Активного остатка
- 5.2.8. По Карте МПС контролировать возникновение сверхлимитной задолженности и не допускать её возникновения. При образовании задолженности, т.е. при совершении Операций по данной Карте на сумму, превышающую общий остаток на Картсчёте (перерасход денежных средств), (в том числе, в случае, когда Операция проводилась без Авторизации), погасить всю сумму задолженности в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня её образования.
- 5.2.9. Сообщить в Банк об изменении данных документа, удостоверяющего личность, или адреса проживания в течение 5 (пяти) банковских дней со дня наступления данных изменений и предоставить документы, подтверждающие вышеуказанные изменения;
- 5.2.10. Не совершать Операции с использованием реквизитов Карты после её сдачи в Банк или после истечения срока её действия, а также с использованием Карты, заявленной как утраченной.
- 5.2.11. В случаях утраты, хищения и/или незаконного использования Карты/реквизитов Карты для приостановления Операций по Карте Клиент/Держатель карты немедленно сообщить об этом в Банк.
- 5.2.12. При обнаружении Карты, заявленной ранее как утраченной, Клиент/Держатель карты незамедлительно должен уведомить об этом Банк и вернуть Карту в Банк для последующей разблокировки или её уничтожения.

- 5.2.13. В случае расторжения настоящего договора или получения письменного требования Банка, или истечения срока действия Карты в течении 5-ти дней вернуть Карту в Банк в рабочем состоянии и закрыть Картсчет. При невозможности возврата карты вследствие ее утраты (кражи и т.п.) оплатить комиссию в соответствии с действующими тарифами Банка;
- 5.2.14. Возвратить Карту в Банк в течение 5-ти дней после истечения срока её действия, и/или получения письменного требования Банка о возврате Карты (кроме случаев их утраты).
- 5.2.15. В случае возврата Клиенту со стороны ТСП (торговой точки) суммы покупки оплаченной Картой не требовать от торговой точки повторного возврата наличными денежными средствами. Указанное возмещение может быть произведено только на Картсчёт безналичным образом.
- 5.2.16. Предоставлять Банку по его требованию документы и сведения запрашиваемые Банком в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 5.2.17. Прекратить указанные в уведомлении Банка Операции в случаях прекращения отношений Банка с Партнером.

## **6. ПРАВА СТОРОН**

### **6.1. Банк имеет право:**

- 6.1.1. В одностороннем порядке изменять настоящую Оферту, Инструкции Банка;
- 6.1.2. В случае необходимости потребовать предъявление Карты, а также изъять ее у Клиента, предварительно уведомив его не менее чем за 3 (три) дня до предполагаемой даты изъятия;
- 6.1.3. Временно заблокировать карту и/или приостановить операции Клиента в случае:
- Если на это дано поручение Клиента в установленной Банком форме;
  - Если были обнаружены нарушения условий настоящего договора или инструкций Банка Клиентом
  - Предоставления заведомо недостоверных документов или непредставлении документов, запрашиваемых Банком в целях совершения надлежащей проверки или совершении Клиентом сомнительных и подозрительных операций предусмотренных Инструкциями банка, правилами МПС и требованиями действующего законодательства.
  - Осуществления третьей попытки ввода неверного ПИН-кода. При этом Банк блокирует Карту и направляет электронное уведомление банку-участнику МПС, в котором проводится Операция, о необходимости изъятия (задержания) Карты;
  - При поступлении по Карте МПС информации о возможном несанкционированном использовании Карты, а также при наличии иных оснований, которые могут повлечь ущерб для Банка и/или Клиента;
  - В случае поступления в Банк требований государственных органов в соответствии с действующим законодательством.
  - В случае прекращения договорных отношений с Партнером по причине невозможности обслуживания Операций до момента выполнения Клиентом условий приведенных в направленном Клиенту уведомлении.
- 6.1.4. Требовать от Клиента выплатить Банку задолженные суммы и расходы, связанные с нарушением Держателем карты условий настоящего договора или инструкций Банка.

6.1.5. В иных случаях предусмотренных действующим законодательством РУз:

- Проверять достоверность и полноту сведений, указанных Клиентом в документах, предоставляемых при получении Карты и исполнении Договора. В случае обнаружения расхождений и недостоверных сведений отказать Клиенту в выпуске Карты или в удовлетворении его требований.
- В безакцептном порядке (без получения дополнительного согласия Клиента) списывать с Картсчёта Клиента денежные средства согласно пункту 4.5 настоящего Договора.
- В случае обнаружения ошибочной записи по зачислению на Картсчёт и/или списанию денежных средств с Картсчёта производить без получения письменного согласия Клиента соответствующее исправление путём зачисления на Картсчёт и/или списания денежных средств с Картсчёта в установленном порядке.
- По спорным Транзакциям совершенным с Картами МПС требовать от Клиента необходимые для рассмотрения заявлений данных операций документы и снимать с них копии. С целью получения объективных данных обратиться в МПС с запросом о предоставлении подтверждающих документов от банка-эквайера. В случае если банк-эквайер документально подтвердит обоснованность спорной Операции, расходы на получение подтверждающих документов будут отнесены на счёт Клиента.
- Направлять Клиенту уведомления (требования) посредством направления СМС на указанный Клиентом номер телефона или электронную почту.
- Уничтожить Карту, не востребованную Держателем карты, в течение трёх месяцев со дня её изготовления.
- Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случаях, установленных настоящим Договором.
- В случае если Клиент является нерезидентом, запрашивать дополнительные сведения, устанавливать лимиты Транзакций, отказать Клиенту в совершении Транзакций либо расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке при появлении риска попадания или обнаружения в санкционном списке, несоответствия совершаемых Транзакций профилю анкеты Клиента.

## **6.2. Клиент имеет право:**

- 6.2.1. Использовать Карту для проведения Операций приведенных в п.3.5 Договора в сумме Активного остатка с учётом требований законодательства Республики Узбекистан, а также условий Договора.
- 6.2.2. Производить пополнение остатка денежных средств на Картсчете;
- 6.2.3. При получении карты самостоятельно изменять ПИН-код;
- 6.2.4. Получать выписку о совершенных транзакциях по Карте и о состоянии картсчета, при этом Держатель карты должен предъявить в Банк документ, удостоверяющий личность. Держатель карты не вправе обращаться в Банк от своего имени или от имени Клиента с целью получения от Банка информации о Картсчёте Клиента, остатке на Картсчёта, осуществлённых Транзакциях.
- 6.2.5. Обратиться в Банк с заявлением о проведении расследования в отношении Транзакции, совершенной по Карте, с которой он не согласен, а также о возврате суммы данной Транзакции. При этом Клиент обязуется возместить Банку все

расходы, связанные с проведением данного расследования и возврата суммы Транзакции.

- 6.2.6. По истечении срока действия Карты, в случае утраты/хищения Карты, механическом повреждении Карты или в связи со сменой фамилии, имени, отчества Держателя карты обратиться в Банк с письменным заявлением о перевыпуске Карты. Перевыпускаемые Карты подлежат возврату в Банк (кроме случаев их утраты) и блокировке.
- 6.2.7. Отказаться от Договора путём подачи в Банк соответствующего заявления не позднее, чем за 30 календарных дней до даты предстоящего расторжения, при условии возвращения всех карт (кроме случаев их утраты), выданных в рамках Договора, в Банк и проведения взаиморасчётов с Банком. С момента получения указанного заявления Банк блокирует Карту.
- 6.2.8. Держатель карты не вправе требовать от Банка возврата платежа до момента получения сведений от ТСП о произведенных транзакциях.

### **6.3. По настоящему Договору Держатель карты имеет право:**

- 6.3.1. Использовать Карту для совершения указанных в настоящем Договоре операций.
- 6.3.2. Получать наличные денежные средства через банкоматы и кассы банков.
- 6.3.3. Пополнять Картсчёт наличными денежными средствами через кассу Банка.
- 6.3.4. Получать справочную информацию об Активном остатке, а также краткую информацию о проведённых Транзакциях в режиме самообслуживания в электронных устройствах (банкоматах, инфокиосках и т.п.) с предъявлением Карты и ПИН-кода.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 7.1. Ответственность сторон в случаях непредусмотренных настоящим договором регулируется действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 7.2. Клиент несёт ответственность за достоверность всей информации, предоставляемой Банку, за ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных Договором.
- 7.3. Клиент несёт ответственность за все Операции, произведённые с использованием Карты, с момента получения её в Банке. Клиент подтверждает и гарантирует, что ознакомлен с валютным законодательством Республики Узбекистан, обязуется обеспечить его соблюдение при совершении Операций с использованием Карты. Ущерб, причинённый Банку вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Договора Держателем карты, подлежит безусловному возмещению Клиентом.
- 7.4. Банк несёт ответственность за несвоевременную блокировку Карты.
- 7.5. Банк несёт ответственность за сохранение банковской тайны об Операциях по Картсчёту. Сведения о Картсчёте и об Операциях могут раскрываться Банком третьим лицам только в случаях, когда такое раскрытие является обязанностью Банка согласно законодательству Республики Узбекистан, либо в иных случаях с согласия Клиента.
- 7.6. Банк не несёт ответственности за задержку в выпуске и перевыпуске Карты, а также за задержку зачисления средств на Картсчёт Клиента, в случаях, если Клиент не представил в Банк необходимые документы и/или в документах допущены неточности и ошибки.
- 7.7. Банк не несёт ответственности за убытки Клиента, возникшие вследствие технических неисправностей на стороне МПС или других её участников, а также убытки возникшие вследствие несанкционированного использования Карты работником службы доставки (курьерской службы).

- 7.8. Банк не несёт ответственности в случаях невыполнения Держателем карты условий настоящего Договора, а также в ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка.
- 7.9. Банк не несет ответственность за любые финансовые потери, в случае использования карты третьим лицом в течение 24 (Двадцати четырех) часов с момента предоставления Держателем карты заявления об утрате (краже и т.п.) карты.
- 7.10. Банк не несет ответственности за убытки Клиента возникшие в связи с невыполнением обязательств получателями денежных средств и возникших в результате получения денежных средств путём ввода Клиента в заблуждение.
- 7.11. Невыполнение обязательств, предусмотренных настоящим договором, дает основание на его расторжение, при этом момент расторжения оговаривается между сторонами в отдельном порядке.
- 7.12. В случае если одна из сторон при исполнении настоящего договора нарушает действующее законодательство Республики Узбекистан, то вторая сторона не несет за это ответственность.
- 7.13. Банк не несёт ответственности за какие-либо сбои в обслуживании, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий связи, или сетей, которые обеспечиваются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

- 8.1. Держатель карты, равно как и Банк, несет ответственность за обеспечение конфиденциальности информации по настоящему договору.
- 8.2. Предоставленная Банком и Держателем карты друг другу информация, связанная с предметом настоящего договора считается конфиденциальной. Стороны примут все необходимые и достаточные меры для того, чтобы предотвратить разглашение получаемой информации третьим лицам.

## **9. ФОРС-МАЖОР**

- 9.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием принятия органами государственного управления и надзора, а также Центральным банком Республики Узбекистан актов или мер ограничительно-запретительного характера или обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся: война, землетрясение, пожар, забастовка, эпидемии, стихийные или иные бедствия (отказ техники, сбой программного обеспечения, электроснабжения и систем передачи данных, возникших не по их вине, но влияющих на выполнение ими своих обязательств), и на которые стороны не могут оказать влияние и не несут ответственность за их возникновение, а также, если данный факт документально подтвержден уполномоченными государственными органами. Стороны обязаны немедленно сообщать в письменном виде о начале и об окончании действия такого рода обстоятельств непреодолимой силы.
- 9.2. Обстоятельства непреодолимой силы будут считаться форс-мажором при подтверждении их в установленном законом порядке, уполномоченными на то органами.

## **10. Порядок заключения, изменения и расторжения Договора**

- 10.1. Настоящий Договор считается заключённым с момента подачи Клиентом в Банк подписанного им Заявления о выпуске карты и действует в течение неопределённого срока.
- 10.2. В Договор могут быть внесены изменения и дополнения, которые вступают в силу после их опубликования на сайте Банка.
- 10.3. Настоящий договор может быть расторгнут Клиентом в порядке предусмотренном п. 12.4 настоящего договора, а также письменному заявлению Клиента при условии, что:
  - Карта, выданная Банком Держателю карты;

- Держатель карты выполнил все обязательства и не имеет задолженности перед Банком по настоящему договору,
- 10.4. По факту приёма Заявления о расторжении Договора Банк прекращает действие всех Карт (блокирует Карты), выпущенных на имя Клиента и/или Карт Держателей карт в рамках Договора, и производит уничтожение Карт.
- 10.5. Возврат остатка денежных средств, учитываемых на Картсчёте Карт МПС, осуществляется в следующем порядке:
- Сумма денежных средств, превышающая Неснижаемый остаток, возвращается Клиенту в день подачи им заявления на закрытие Картсчета и возврата Карты в Банк;
  - Сумма Неснижаемого остатка возвращается Клиенту по истечении 30 (тридцати) календарных дней после возврата в Банк Карты и подачи заявления на закрытие Картсчёта;
  - В случае невозврата Карты в Банк в день подачи Клиентом заявления на закрытие Картсчёта Банк блокирует Карту, и Неснижаемый остаток денежных средств на Картсчёте возвращается Клиенту по истечении 30 (тридцати) календарных дней после подачи Клиентом заявления на закрытие Картсчёта.
- 10.6. Договор может быть расторгнут Банком в одностороннем порядке и Картсчёт закрыт в следующих случаях:
- Уничтожения (аннуляции) Банком всех Карт, выпущенных в рамках настоящего Договора;
  - Нарушения Держателем карты условий Договора, правил МПС, требований законодательства РУз при условии отсутствия непогашенных обязательств Клиента на дату расторжения Договора.
- Банк о намерении расторгнуть Договор направляет Клиенту уведомление.
- 10.7. Расторжение Договора, закрытие Карт осуществляется по истечении 30 (тридцати) календарных дней:
- От даты истечения срока действия всех Карт, выданных в рамках Договора;
  - От даты прекращения или приостановления действия всех Карт, выданных в рамках Договора.
- 10.8. После расторжения Договора остаток денежных средств на Картсчете перечисляется Банком на счёт Клиента, открытый в Банке, а по Картам МПС - по истечении срока, указанного в п. 10.5 Договора, либо выплачен Клиенту в наличной форме.
- 10.9. Расторжение/прекращение Договора является основанием для закрытия Картсчета.
- 10.10. При расторжении настоящего договора плата за выпуск карты, комиссионное вознаграждение за обработку транзакций и другие выплаты согласно тарифам Банка Держателю карты не возвращаются.

## **11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 11.1. Все споры, возникающие в процессе исполнения сторонами условий настоящего договора, в предварительном порядке будут рассматриваться сторонами путем переговоров в целях взаимоприемлемого решения.
- 11.2. Если согласие не достигнуто, то спор передается на рассмотрение в судебные органы в порядке, предусмотренном законодательством Республики Узбекистан.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ**

- 12.1. Акцептуя Оферту, Клиент подтверждает то, что ознакомлен с Тарифами Банка.
- 12.2. Вопросы, неурегулированные Договором, регулируются законодательством Республики Узбекистан.
- 12.3. Уведомления (извещения) Банка, могут быть вручены Клиентам лично, на бумажном носителе в письменной форме либо направлены в виде сообщения посредством средств почтовой или электронной связи (сообщения на e-mail адрес, СМС-сообщения на мобильный телефон) и других коммуникационных каналов.

- 12.4. Клиент настоящим выражает согласие на обработку его персональных данных. Согласие действует до прекращения обязательств сторон, либо до истечения сроков хранения персональных данных, установленных законом. Согласие может быть отозвано в любое время на основании письменного обращения.
- 12.5. Настоящим, Клиент обращается к Банку с заявлением о расторжении Договора в случае отсутствия остатка денежных средств на Счете и несовершения операций по Счету в течение 6 (шести) месяцев. Также настоящим Клиент поручает Банку закрыть Счет. Клиент и Банк рассматривают данный пункт Договора как заявление на закрытие Счета в соответствии с Ч. 1 ст. 788 ГК РУз.

### **13. Реквизиты Банка**

Республика Узбекистан, 100021, г. Ташкент, Шайхонтахурский район, улица Фуркат, д. 2  
р/с:29802000700000980110, МФО: 00980 ИНН: 203644820, ОКЭД: 64190

Тел.: +998 71 202-33-33

## **2. Версия для дистанционного способа**

*(На русском языке)*

**Публичная оферта о выпуске и обслуживании банковских карт физического лица, открываемых дистанционным способом**

В настоящей Публичной оферте АО «Ostobank» (далее- «Банк») содержатся условия Договора о выпуске и обслуживании банковских карт физического лица (далее по тексту - Договор), счета по которым открываются физическим лицам дистанционно с применением мобильных устройств, и установленных на них Мобильное приложение. Совершение, указанных в настоящей Оферте, действий является подтверждением согласия физического лица заключить Договор на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей оферте.

Настоящая оферта адресована физическим лицам, намеревающимся дистанционно открыть и получить обслуживание по банковским картам национальных платежных систем (HUMO, UZCARD) и международных платежных систем (VISA, MASTERCARD) в национальных и иностранных валютах, эмитированных Банком и является официальным публичным предложением заключить Договор в соответствии со статьей 369 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан.

Договор считается заключенным и приобретает юридическую силу после успешного прохождения Клиентом процедуры удаленной идентификации с момента Акцепта оферты путём нажатия виртуальной (экранной) клавиши «Создать». Данное действие означает подписание и подачу в Банк Заявления о выпуске карты, безоговорочное принятие (акцептование) Клиентом всех условий настоящей оферты без каких-либо изъятий и ограничений.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящая оферта определяет условия открытия и ведения специального карточного счета Клиента в Банке, устанавливает порядок выпуска, обслуживания и пользования банковскими картами национальных платежных систем (HUMO, UZCARD), и международных платежных систем (VISA, MASTERCARD), эмитируемые Банком, и регулирует отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.

## 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

<b>Валютные операции</b>	операции, связанные с переходом права собственности и иных прав на валютные ценности, использование валютных ценностей в качестве платежного средства, ввоз, пересылка и перевод в Республику Узбекистан, а также вывоз, пересылка и перевод из Республики Узбекистан валютных ценностей, операции в валюте Республики Узбекистан между резидентами и нерезидентами;
<b>Резидент</b>	гражданин Республики Узбекистан, в том числе находящийся за границей, иностранный гражданин, имеющий вид на жительство в Республике Узбекистан, лицо без гражданства, имеющий вид на жительство в Республике Узбекистан
<b>Нерезидент</b>	лицо, не подпадающее под понятие Резидента
<b>Оферта</b>	Настоящее предложение Банка по предоставлению услуг по выпуску и обслуживанию Карт. Оферта размещается на Сайте Банка и в Мобильном приложении. В условия Оферты могут вноситься изменения с соблюдением требований, установленных законодательством РУз.
<b>Мобильное приложение</b>	Специализированное программное обеспечение, представляющее собой совокупность программного обеспечения Банка и третьих лиц, устанавливаемого на Мобильное устройство и позволяющие Клиенту направлять распоряжение в Банк для получения Услуг Банка. Мобильное приложение может быть установлено с

	Интернет-ресурсов производителей операционной среды мобильного телефона (AppStore (производитель – компания Apple), Google Play (производитель – компания Google))
<b>Мобильное устройство</b>	Мобильный телефон и/или планшетный компьютер, и/или портативный плеер и/или иное устройство, поддерживающие установку Мобильного программного обеспечения Банка. Мобильное устройство должно обладать операционной системой iOS, или Android версии не ниже 4.1.
<b>Удаленная идентификация</b>	Метод установления сведений о Клиенте, резиденте РУз (Ф.И.О.; дата и место рождения; гражданство; место постоянного и (или) временного проживания; реквизиты паспорта: серия и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ; идентификационный номер налогоплательщика (если имеется); номер домашнего телефона (если имеется)), на основе не редактируемой фотографической копии изображения лица Клиента и не редактируемой фотографической копии паспорта содержащих фото и необходимые сведения о Клиенте с последующим их сличением между собой, а также со сведениями полученными из баз данных МВД РУз с применением специального программного обеспечения и АБС Банка.
<b>Карта</b>	Персонализированная банковская карта национальных платежных систем (HUMO, UZCARD), и международных платежных систем (VISA, MASTERCARD). Карта может быть выпущена на физическом носителе (пластиковая) или без него (виртуальная) в национальной валюте «сум» или иностранной валюте. Карта является инструментом для совершения Операций по Картсчету.
<b>Карта МПС</b>	Карта международных платежных систем: VISA, MASTERCARD, на физическом носителе (пластиковая) или без него (виртуальная) в национальной валюте «сум» или иностранной валюте, эмитированная Банком.
<b>Держатель карты</b>	Физическое лицо, Клиент или лицо, уполномоченное клиентом, являющееся резидентом Республики Узбекистан и пользующееся банковской картой на основании договора с эмитентом или банком.
<b>Дополнительная карта</b>	Карта, закрепленная за Картсчетом Клиента выпущенная после выдачи Клиенту Карты и имеющая в реквизитах данные Клиента либо Держателя карты являющегося близким родственником или другом Клиента.
<b>Картсчет</b>	Банковский счет Клиента, в том числе счет физического лица, управляемый через системы дистанционного обслуживания, распоряжение денежными средствами которого может осуществляться с использованием Карты/реквизитов Карты как посредством карты, так и без нее по операциям, не связанным с предпринимательской деятельностью или частной практикой, Текущая информация о состоянии картсчета отражается в

	Процессинговом центре.
<b>Клиент</b>	Физическое лицо – Резидент либо Нерезидент, на имя которого открыт Картсчёт и выпущена Карта.
<b>Картомат</b>	Устройство самообслуживания, предназначенное для автоматизации процессов выдачи или замены Карт
<b>Кодовое слово</b>	Слово, цифры или буквенно-числовая последовательность, указанная Клиентом в заявлении на открытие Картсчёта и выпуск Карты, используемые Банком для удалённой идентификации Держателя карты при обращении Держателя карты по телефону для получения справочной информации о Картсчёте, Карте и Операциях по Карте.
<b>Процессинговый центр</b>	Организации, оказывающие услуги процессинга на территории Республики Узбекистан, с которой Банк имеет соответствующие договорные отношения, осуществляющие функции процессора в МПС UZCARD, HUMO и в других системах, действующих на территории Республики Узбекистан и обеспечивающие комплекс услуг для банков, включая эмиссию и эквайринг карт банков, а также выполняющие функцию провайдера платежей.
<b>Партнер</b>	Агенты банка и его Партнеры имеющие с Банком договорные отношения о оказании Клиентам услуг по выпуску и обслуживанию Карт
<b>МПС</b>	Международная платёжная система (такая как Visa International, MasterCard, UnionPay и другие), являющаяся международной ассоциацией банков и иных кредитных организаций, осуществляющая разработку и реализацию, и обеспечивающая функционирование карточных программ, продуктов и услуг, устанавливающая единые правила расчётов между участниками Международной платёжной системы.
<b>Неснижаемый остаток</b>	Сумма денежных средств на Картсчёте, размер которой определяется Тарифами Банка, которая недоступна для использования по Карте, то есть не включается в сумму Активного остатка. Неснижаемый остаток используется банком для погашения задолженности, образовавшейся в результате совершения Операций по Карте сверх суммы Активного остатка. В случае использования средств неснижаемого остатка, его восстановление производится за счёт средств, вносимых на Картсчёт Клиента при очередном пополнении Картсчёт.
<b>Авторизация</b>	Процедура получения разрешения у Процессингового центра на совершение операций по Карте посредством телефонной, электронной или иной связи согласно используемой технологии.
<b>Эмитент</b>	Банк, осуществляющий эмиссию карт, обладающий правом собственности на эмитированные им карты и несущий от своего имени обязательство перед держателем карты и эквайером по осуществлению ими прав по расчетам с использованием карт.

<b>Эквайер</b>	Банк, проводящий расчеты с ТСП по транзакциям, а также выдачу наличных денежных средств Держателю карты в своих подразделениях либо через банкомат.
<b>ТСП (торгово-сервисное предприятие)</b>	Хозяйствующий субъект (юридическое лицо или физическое лицо, занимающееся предпринимательской деятельностью без образования юридического лица), осуществляющий продажу товаров или услуг по картам на основании договора с эквайером.
<b>POS-терминал</b>	Электронное устройство приема платежей по картам за товары или услуги ТСП и формирования слипов по совершенным транзакциям в режиме реального времени с Процессинговым центром.
<b>Терминал самообслуживания</b>	Электронное устройство приема платежей по картам за услуги, оснащенное функцией приема наличных денежных средств для оплаты услуг (инфокиоск) и опциональной функцией получения наличных денежных средств Держателем карты в режиме самообслуживания (банкомат).
<b>CVV2</b>	Трехзначный номер, указанный на оборотной стороне Карты, используемый Держателем карты для подтверждения транзакций через Интернет. Держатель карты обязан предпринимать меры по сохранению значения CVV2 втайне от третьих лиц.
<b>Слип</b>	Квитанция POS-терминала или терминала самообслуживания, подтверждающая совершение транзакции по карте и содержащая информацию о сумме транзакции, типе транзакции, дате совершения транзакции, а также информацию, позволяющую идентифицировать карту и терминал, сформировавший данный слип.
<b>Транзакция/Операция</b>	Совершаемый по карте платеж для оплаты товаров или услуг, возвратные платежи, зачисления и списания с Картсчета, информационные услуги по карте, такие как проверка баланса и история Карты. Подтверждение транзакции осуществляется Держателем карты при помощи ПИН-кода или без него.
<b>ПИН-код</b>	Персональный идентификационный номер Карты, удостоверяющий право распоряжения денежными средствами, учитываемыми на Картсчете, а также ограничивающий доступ третьих лиц к информации, хранящейся на карте. ПИН-код является конфиденциальной информацией и должен храниться в тайне. Ответственность за сохранность ПИН-кода несет Держатель карты.
<b>Возврат платежа</b>	Возврат денежных средств вследствие отказа Держателя карты от приобретенных по карте товаров или услуг, одобренный ТСП и осуществляемый ТСП в установленной Банком форме для зачисления на Картсчет Держателя карты. Возврат не может быть осуществлен в наличной форме.

<b>Стоп лист</b>	Перечень Карт, транзакции по которым запрещаются Банком после официального обращения Держателя карты вследствие утраты (кражи и т.п.) карты. Держатель карты подает заявление на постановку карты в стоп лист согласно установленным Банком правилам.
<b>Тарифы Банка</b>	Комиссионное вознаграждение, оплачиваемое Держателем карты в пользу Банка при совершении транзакций по Карте.
<b>Инструкции Банка</b>	Правила АО «Octobank» по противодействию легализации доходов полученных от преступной деятельности и финансированию терроризма, Правила использования токена карты и другие документы Банка описывающие процедуры и правила пользования картой и другим оборудованием, в соответствии с которыми Банк оказывает Клиенту услуги по обслуживанию карты. Соблюдение Инструкций Банка является обязательным как для Клиента, так и для Банка. Инструкции Банка размещаются на сайте <a href="http://www.octobank.uz">www.octobank.uz</a> Банк имеет право в одностороннем порядке изменять Инструкции Банка.
<b>Активный остаток</b>	Сумма денежных средств, учитываемых на Картсчёте Клиента, в пределах которой Клиент может проводить Операции с использованием Карты/реквизитов Карты.

### 3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 3.1. Банк при условии успешной Удаленной идентификации с момента акцепта Оферты в течение 10 (десяти) рабочих дней открывает на имя Клиента Картсчет, изготавливает пластиковую карту и передает ее Клиенту. Картсчет виртуальной карты и сама виртуальная Карта выпускается Банком на имя Клиента в режиме реального времени. Реквизиты виртуальной карты доводятся до сведения Клиента в Мобильном приложении.  
При этом открытие Картсчета Нерезиденту осуществляется на основании его ранее предоставленного в явочном порядке письменного заявления об открытии счета.
- 3.2. Передача Карты осуществляется в офисе Банка либо путём доставки Карты лично Клиенту либо Держателю карты.
- 3.3. Валюта Карты и Картсчёта определяется Клиентом на основании его Заявления на выпуск карты.
- 3.4. Карта МПС выпускается Банком в течение 10 (десяти) рабочих дней и выдается Клиенту вместе с ПИН-кодом, который находится в запечатанном ПИН-конверте при предъявлении документа, удостоверяющего его личность.
- 3.5. Карта является собственностью Банка и предоставляется Держателю карты во временное пользование на период срока действия карты. Срок действия карты указан на Карте и не может составлять более 5 (пяти) лет. Карта действительна до конца месяца соответствующего года, указанного на ней. Карта должна быть возвращена Банку по окончании срока действия, а также при замене или по требованию Банка.
- 3.6. Карта на физическом носителе при условии соблюдения условий Договора, Инструкций Банка, требований валютного законодательства для Валютных операций, а также правил МПС может использоваться для совершения следующих операций:
  - 3.6.1. Безналичные расчеты за товары или услуги с ТСП на территории Республики

- Узбекистан по Картам системы HUMO и UzCard, в том числе с использованием токена;
- 3.6.2. Безналичные расчеты за товары или услуги с ТСП на территории и за пределами Республики Узбекистан по Картам системы Visa и MasterCard, в том числе с использованием токена;
  - 3.6.3. Получение наличных денежных средств в подразделениях Эквайера либо через банкомат;
  - 3.6.4. Переводы с карты на карту;
  - 3.6.5. Зачисление на Картсчет денежных средств;
  - 3.6.6. Получение справочной информации по Картсчету.
  - 3.7. Виртуальная карта при условии соблюдения условий Договора, Инструкций банка, требований валютного законодательства для Валютных операций, а также правил МПС может использоваться для совершения следующих операций:
    - 3.7.1. Безналичные расчеты за товары или услуги через Интернет на территории и за пределами Республики Узбекистан;
    - 3.7.2. Получение наличных денежных средств в подразделениях Банка;
    - 3.7.3. Переводы с карты на карту;
    - 3.7.4. Зачисление на Картсчет денежных средств;
  - 3.8. На остатки денежных средств, находящихся на Картсчете Держателя карты, проценты не начисляются.
  - 3.9. Банк взимает плату за выпуск карты, перевыпуск карты и открытие Картсчета согласно действующим тарифам Банка.
  - 3.10. За проведение операций Банк взимает с Держателя карты комиссионное вознаграждение согласно действующим тарифам Банка.
  - 3.11. Закрытие карты осуществляется на основании письменного заявления Держателя карты и в случаях, предусмотренных настоящим Договором.
  - 3.12. Банк производит замену утраченной (украденной и т.п.) карты в течение 5 (пяти) банковских дней со дня подачи Держателем карты заявления об утрате (краже и т.п.) карты.
  - 3.13. Все расчеты по настоящему договору производятся в валюте картсчета.
  - 3.14. На основании заявления Клиента имеющего в Банке Карту могут быть выпущены Дополнительные карты с реквизитами как самого Клиента, так Держателя карты, являющегося близким родственником либо другом Клиента с взиманием вознаграждения согласно Тарифам. В случае предоставления Клиентом Держателю карты права распоряжения Картсчетом Держатель карты предоставляет в Банк паспорт или иной документ, удостоверяющий личность в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.
  - 3.15. Клиент имеет право в любой момент досрочно прекратить действие дополнительной карты. В данном случае Клиент обязан предоставить в Банк соответствующее Заявление с просьбой прекратить действие дополнительной карты и вернуть Дополнительную карту.
  - 3.16. Использование Карты невозможно в следующих случаях:
    - 3.16.1. Истечения срока действия Карты;

- 3.16.2. Карта заблокирована по требованию Держателя карты или по инициативе Банка в предусмотренных Договором случаях;
  - 3.16.3. Карта заблокирована по причине трёхкратного неверного ввода ПИН-кода;
  - 3.16.4. Карта повреждена в результате внешних воздействий.
  - 3.17. За обслуживание Карты Банк взимает комиссии в соответствии с действующими Тарифами. При этом в случае досрочного прекращения действия Карты комиссии, полученные Банком за обслуживание Карты и за осуществлённые Операций, не возвращаются.
  - 3.18. Тарифы могут быть изменены, дополнены Банком в одностороннем порядке с уведомлением об этом Клиента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений и дополнений в силу. Если в течение 10 (десяти) дней от Клиента не поступил отказ или возражение относительно внесённых изменений и дополнений в Тарифы, данные изменения считаются принятыми Клиентом. Уведомление Клиента об изменении и дополнении Тарифов производится в следующем порядке:
    - 3.18.1. Путём размещения информации на официальном сайте Банка по адресу в сети Интернет [www.octobank.uz](http://www.octobank.uz);
    - 3.18.2. Путём размещения информации на информационных стендах в офисах Банка.
  - 3.19. В случаях утраты Карты, компрометации данных о Карте, ПИН-кода и/или незаконного использования Карты/реквизитов Карты для приостановления Операций по Картсчёту Клиент/Держатель карты должен:
    - 3.19.1. Немедленно сообщить об этом в Банк по телефону (998 71) 202-33-33 в рабочие дни с 09-00 до 18-00 часов по ташкентскому времени.
    - 3.19.2. Или заблокировать карту самостоятельно, используя Мобильное приложение.
  - 3.20. Любое устное обращение Клиента/Держателя дополнительной карты в Банк об утере, краже или несанкционированном использовании Карты может быть подтверждено письменным заявлением (в том числе по электронной почте/по факсу), направляемым в Банк не позднее 2 (двух) рабочих дней после устного обращения. Банк в течение 48 часов с момента получения сообщения от Клиента блокирует проведение Транзакций по Карте.
  - 3.21. При получении письменного подтверждения Держателем карты утраты, хищения или незаконного использования Карты/реквизитов Карты, содержащего требование о постановке Карты в Стоп-лист, Банк ставит Карту в Стоп-лист.
  - 3.22. При получении письменного опровержения Держателя карты утраты, хищения или незаконного использования Карты Банк разблокирует Карту.
  - 3.23. Ответственность Банка за совершенные с проведением Авторизации Операции с Картой наступает по истечении 48 часов после поступления в Банк письменного заявления/подтверждения утраты, хищения или незаконного использования Карты/реквизитов Карты.
- 4. Порядок осуществления операций по Картсчёту**
- 4.1. Для совершения Клиентом Операций, их учёта и проведения взаиморасчётов Банк открывает на имя Клиента Картсчёт на следующих условиях:
    - 4.1.1. Держатель карты может совершать Операции в соответствии с условиями настоящего Договора, Инструкциями Банка и требованиями действующего законодательства Республики Узбекистан. Клиенту также следует выполнять требования правил

установленных сторонними организациями или Партнерами при совершении Операций в мобильных приложениях данных лиц.

- 4.1.2. Учёт всех Операций по дополнительной Карте и взаиморасчёты с Банком осуществляются по Картсчёту.
- 4.2. Все Операции, совершенные по Дополнительной карте в рамках Договора, считаются совершенными от имени Клиента. Ответственность за Операцию, совершенную Держателями карт, несёт Клиент.
- 4.3. Пополнение Картсчета может осуществляться как наличными денежными средствами через кассу Банка, так и в безналичной форме.
- 4.4. Клиент по своему усмотрению распоряжается денежными средствами на Картсчёте для оплаты товаров, работ и услуг в ТСП, получения наличных денежных средств в банкоматах, в отделениях банков и пунктах выдачи наличных, расположенных на территории Республики Узбекистан и за её пределами.
- 4.5. Банк без дополнительных распоряжений Клиента списывает с Картсчёта Клиента и других его счетов, открытых в Банке:
  - 4.5.1. Суммы Транзакций, совершенных в национальной и иностранной валюте с использованием Карт МПС и реквизитов этих Карт, автоматически конвертируются в валюту Картсчета по курсу, установленному МПС на день проведения взаиморасчётов;
  - 4.5.2. Суммы комиссий, взимаемых Банком в соответствии с Тарифами;
  - 4.5.3. Суммы комиссий, взимаемых другими банками;
  - 4.5.4. Ошибочно зачисленные на Картсчет Клиента денежные средства;
  - 4.5.5. Суммы убытков, понесённых Банком в результате нарушения Держателем карты условий Договора;
  - 4.5.6. Суммы фактически понесённых Банком расходов в случае незаконного использования Карты, для чего Клиент предоставляет право и поручает Банку без дополнительных распоряжений списывать указанные суммы.
- 4.6. Для безопасности использования Карт предусмотрено ограничение на ввод неверного ПИН-кода Карты. Клиент соглашается с тем, что в случае трёхкратного ввода неверного ПИН-кода, Карта может быть заблокирована и/или изъята. Банк не несёт ответственности за захват Карты и её уничтожение в случаях неверного ввода ПИН-кода, в том числе самим Держателем карты.
- 4.7. Для предупреждения риска утраты средств Клиента в результате мошеннических действий третьих лиц Банк может блокировать проведение по Карте Транзакций, связанных с высоко рискованными видами деятельности. Клиент вправе обратиться в Банк с заявлением о блокировании возможности проведения таких Транзакций по Карте.

## **5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. Банк обязуется:**

- 5.1.1. Ознакомить Клиента с Тарифами Банка, в том числе путём их размещения на сайте Банка Тарифы Банка.
- 5.1.2. Выпустить и передать Клиенту Карту и ПИН-конверт в соответствии с условиями настоящей оферты.

- 5.1.3. Дебетовать Картсчет Клиента на суммы транзакций, уменьшающих остаток денежных средств на Картсчёте, а также на суммы комиссионного вознаграждения Банка за совершение указанных транзакций;
- 5.1.4. Зачислять на Картсчет Клиента денежные средства, поступающие на Картсчет и суммы возвратных платежей;
- 5.1.5. Предоставлять на основании заявления Клиента выписку с Картсчёта согласно действующим тарифам Банка;
- 5.1.6. Незамедлительно, а в случаях когда по объективным причинам это невозможно, в течение 24 (двадцати четырех) часов после предоставления Клиентом заявления об утрате (краже и т.п.) карты прекратить предоставление услуг по карте и поместить ее в стоп лист;
- 5.1.7. Предоставлять Клиенту консультацию по вопросам использования карты и технологии расчетов, предусмотренных инструкциями и тарифами Банка;
- 5.1.8. При расторжении настоящего договора вернуть Клиенту остаток денежных средств, находящихся на Картсчете, способом соответствующем действующему Законодательству Республики Узбекистан после проведения всех взаиморасчетов по транзакциям совершенным ранее по карте.
- 5.1.9. Осуществить перевыпуск Карты в течение 10 (десяти) банковских дней со дня предоставления Клиентом в Банк письменного заявления о перевыпуске Карты.
- 5.1.10. На основании заявления Клиента по Картам МПС и в соответствии с правилами МПС, провести расследование (в частности, получить от банка-эквайера копии чеков и по возможности детали по совершенной Операции) по Транзакции, которая не признается Клиентом. Банк предпринимает все разумные и доступные для него меры для возврата суммы Транзакции, которая не признается Клиентом.

## **5.2. Клиент обязуется:**

- 5.2.1. Выполнять условия настоящего договора и инструкций Банка, а при совершении Валютных операций-требований валютного законодательства;
- 5.2.2. Довести до сведения Держателя карты об условиях настоящего договора и требовать от Держателя карты их выполнения;
- 5.2.3. При осуществлении процедуры Удаленной идентификации предоставить Банку подлинные и действительные на дату предъявления документы и сведения.
- 5.2.4. Не передавать Мобильные устройства в пользования третьим лицам и обеспечить сохранность находящихся в Мобильном устройстве сведений;
- 5.2.5. Своевременно оплатить/возместить:
  - Комиссии, иные суммы, предусмотренные Тарифами Банка;
  - Суммы Транзакций, совершенных по Карте или с использованием реквизитов Карты;
  - Суммы, ошибочно зачисленные Банком на Картсчёт;
  - Суммы операций, увеличивающие остаток по Карте, не обеспеченные взаиморасчетами с МПС.
  - Суммы Транзакций, совершенных в нарушение настоящего Договора, суммы, связанные с предотвращением и расследованием незаконного использования Карты, а также с нарушением условия Договора и взысканием задолженности с Клиента в соответствии с фактическими расходами.
  - Расходы и потери Банка, связанные с нарушением настоящего договора и Инструкций

## Банка

- 5.2.6. Не передавать Карту, реквизиты Карты и не сообщать ПИН-код и Кодовое слово третьим лицам не являющимися Держателями карты. Обеспечивать сохранность денежных средств находящихся на Карте и Карты, а также предпринимать все меры для предотвращения повреждения, утраты Карты или её неправомерного использования.
- 5.2.7. Нести ответственность за все Операции, совершенные с использованием Карты, в том числе за Операции, совершенные третьими лицами с ведома или без ведома Клиента, а также за Операции, которые в соответствии с правилами МПС могут производиться без Авторизации.
- 5.2.8. Совершать Операции по Карте в пределах Активного остатка
- 5.2.9. По Карте МПС контролировать возникновение сверхлимитной задолженности и не допускать её возникновения. При образовании задолженности, т.е. при совершении Операций по данной Карте на сумму, превышающую общий остаток на Картсчёте (перерасход денежных средств), (в том числе, в случае, когда Операция проводилась без Авторизации), погасить всю сумму задолженности в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня её образования.
- 5.2.10. Сообщить в Банк об изменении данных документа, удостоверяющего личность, или адреса проживания в течение 5 (пяти) банковских дней со дня наступления данных изменений и предоставить документы, подтверждающие вышеуказанные изменения;
- 5.2.11. Не совершать Операции с использованием реквизитов Карты после её сдачи в Банк или после истечения срока её действия, а также с использованием Карты, заявленной как утраченной.
- 5.2.12. В случаях утраты, хищения и/или незаконного использования Карты/реквизитов Карты для приостановления Операций по Карте Клиент/Дополнительный держатель карты немедленно сообщить об этом в Банк.
- 5.2.13. При обнаружении Карты, заявленной ранее как утраченной, Клиент/Дополнительный держатель карты незамедлительно должен уведомить об этом Банк и вернуть Карту в Банк для последующей разблокировки или её уничтожения.
- 5.2.14. В случае расторжения настоящего договора или получения письменного требования Банка, или истечения срока действия Карты в течении 5-ти дней вернуть Карту в Банк в рабочем состоянии и закрыть Картсчет. При невозможности возврата карты вследствие ее утраты (кражи и т.п.) оплатить комиссию в соответствии с действующими тарифами Банка;
- 5.2.15. Возвратить Карту в Банк в течение 5-ти дней после истечения срока её действия, и/или получения письменного требования Банка о возврате Карты (кроме случаев их утраты).
- 5.2.16. В случае возврата Клиенту со стороны ТСП (торговой точки) суммы покупки оплаченной Картой не требовать от торговой точки повторного возврата наличными денежными средствами. Указанное возмещение может быть произведено только на Картсчёт безналичным образом.
- 5.2.17. Предоставлять Банку по его требованию документы и сведения запрашиваемые Банком в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 5.2.18. Прекратить указанные в уведомлении Банка Операции в случаях прекращения отношений Банка с Партнером.

## **6. ПРАВА СТОРОН**

### **6.1. Банк имеет право:**

- 6.1.1. В одностороннем порядке изменять настоящую Оферту и Инструкции Банка;
- 6.1.2. В случае необходимости потребовать предъявление Карты, а также изъять ее у Клиента, предварительно уведомив его не менее чем за 3 (три) дня до предполагаемой даты изъятия;
- 6.1.3. Временно заблокировать карту и/или приостановить Транзакции Клиента в случае:
  - Если на это дано поручение Клиента в установленной Банком форме;
  - Если были обнаружены нарушения условий настоящего договора или инструкций Банка Клиентом
  - Предоставления заведомо недостоверных документов или непредставлении документов, запрашиваемых Банком в целях совершения надлежащей проверки или совершения Клиентом сомнительных и подозрительных операций предусмотренных Инструкциями банка, правилами МПС и требованиями действующего законодательства.
  - Осуществления третьей попытки ввода неверного ПИН-кода. При этом Банк блокирует Карту и направляет электронное уведомление банку-участнику МПС, в котором проводится Операция, о необходимости изъятия (задержания) Карты;
  - При поступлении по Карте от МПС информации о возможном несанкционированном использовании Карты, а также при наличии иных оснований, которые могут повлечь ущерб для Банка и/или Клиента;
  - В случае поступления в Банк требований государственных органов в соответствии с действующим законодательством.
  - В случае прекращения договорных отношений с Партнером по причине невозможности обслуживания Операций до момента выполнения Клиентом условий приведенных в направленном Клиенту уведомлении.
- 6.1.4. Приостановить операцию по открытию Картсчета или Карты либо отказать в совершении Транзакции до момента письменного объяснения Клиента о законности проведенных Транзакций, в случае выявления в них признаков подозрительной операции.
- 6.1.5. Осуществлять изучение Клиента по месту нахождения, указанного в настоящем договоре, в том числе для изучения процесса осуществления Транзакции непосредственно Клиентом, при наличии сомнений о проведении данной операции имеющей признаки подозрительной операции.
- 6.1.6. Расторгнуть настоящий договор в случае наличия обоснованных подозрений использования Транзакций в целях легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения
- 6.1.7. Требовать от Клиента выплатить Банку задолженные суммы и расходы, связанные с нарушением Держателем карты условий настоящего договора или инструкций Банка.

6.1.8. В иных случаях предусмотренных действующим законодательством РУз:

- Проверять достоверность и полноту сведений, указанных Клиентом в документах, предоставляемых при получении Карты и исполнении Договора. В случае обнаружения расхождений и недостоверных сведений отказать Клиенту в выпуске Карты или в удовлетворении его требований.
- В безакцептном порядке (без получения дополнительного согласия Клиента) списывать с Картсчёта Клиента денежные средства согласно пункту 4.5 настоящего Договора.
- В случае обнаружения ошибочной записи по зачислению на Картсчет и/или списанию денежных средств с Картсчета производить без получения письменного согласия Клиента соответствующее исправление путём зачисления на Картсчет и/или списания денежных средств с Картсчета в установленном порядке.
- По спорным Транзакциям совершенным с Картами МПС требовать от Клиента необходимые для рассмотрения заявлений данных операций документы и снимать с них копии. С целью получения объективных данных обратиться в МПС с запросом о предоставлении подтверждающих документов от банка-эквайера. В случае если банк-эквайер документально подтвердит обоснованность спорной Операции, расходы на получение подтверждающих документов будут отнесены на счёт Клиента.
- Направлять Клиенту уведомления (требования) посредством направления СМС на указанный Клиентом номер телефона или электронную почту.
- Уничтожить Карту, не востребованную Держателем карты, в течение трёх месяцев со дня её изготовления.
- В случае если Клиент является нерезидентом, запрашивать дополнительные сведения, устанавливать лимиты Транзакций, отказать Клиенту в совершении Транзакций либо расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке при появлении риска попадания или обнаружения в санкционном списке, несоответствия совершаемых Транзакций профилю анкеты Клиента.

## **6.2. Клиент имеет право:**

- 6.2.1. Использовать Карту для проведения Операций предусмотренных п. 3.6 и 3.7. Договора в сумме Активного остатка с учётом требований законодательства Республики Узбекистан, а также условий Договора.
- 6.2.2. Производить пополнение остатка денежных средств на Картсчете;
- 6.2.3. При получении карты самостоятельно изменять ПИН-код;
- 6.2.4. Получать выписку о совершенных транзакциях по Карте и о состоянии картсчета, при этом Держатель карты должен предъявить в Банк документ, удостоверяющий личность. Держатель карты не вправе обращаться в Банк от своего имени или от имени Клиента с целью получения от Банка информации о Картсчёте Клиента, остатке на Картсчёте, осуществлённых Транзакциях.
- 6.2.5. Обратиться в Банк с заявлением о проведении расследования в отношении Транзакции, совершенной по Карте, с которой он не согласен, а также о возврате суммы данной Транзакции. При этом Клиент обязуется возместить Банку все расходы, связанные с проведением данного расследования и возврата суммы Транзакции.

- 6.2.6. По истечении срока действия Карты, в случае утраты/хищения Карты, механическом повреждении Карты или в связи со сменой фамилии, имени, отчества Держателя карты обратиться в Банк с письменным заявлением о перевыпуске Карты. Перевыпускаемые Карты подлежат возврату в Банк (кроме случаев их утраты) и блокировке.
- 6.2.7. Отказаться от Договора путём подачи в Банк соответствующего заявления не позднее, чем за 30 календарных дней до даты предстоящего расторжения, при условии возвращения всех Карт (кроме случаев их утраты), выданных в рамках Договора, в Банк и проведения взаиморасчётов с Банком. С момента получения указанного заявления Банк блокирует Карту.
- 6.2.8. Держатель карты не вправе требовать от Банка возврата платежа до момента получения сведений от ТСП о произведенных транзакциях.

### **6.3. По настоящему Договору Держатель карты имеет право:**

- 6.3.1. Использовать Карту для совершения указанных в настоящем Договоре операций.
- 6.3.2. Получать наличные денежные средства через банкоматы и кассы банков.
- 6.3.3. Пополнять Картсчёт наличными денежными средствами через кассу Банка.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 7.1. Ответственность сторон в случаях непредусмотренных настоящим договором регулируется действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 7.2. Клиент несёт ответственность за достоверность всей информации, предоставляемой Банку, за ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных Договором.
- 7.3. Клиент несёт ответственность за все Операции, произведённые с использованием Карты, с момента получения её в Банке. Клиент подтверждает и гарантирует, что ознакомлен с валютным законодательством Республики Узбекистан, обязуется обеспечить его соблюдение при совершении Операций с использованием Карты. Ущерб, причинённый Банку вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Договора Держателем карты, подлежит безусловному возмещению Клиентом.
- 7.4. Банк несёт ответственность за несвоевременную блокировку Карты.
- 7.5. Банк несёт ответственность за сохранение банковской тайны об Операциях по Картсчёту. Сведения о Картсчёте и об Операциях могут раскрываться Банком третьим лицам только в случаях, когда такое раскрытие является обязанностью Банка согласно законодательству Республики Узбекистан, либо в иных случаях с согласия Клиента.
- 7.6. Банк не несёт ответственности за задержку в выпуске и перевыпуске Карты, а также за задержку зачисления средств на Картсчёт Клиента, в случаях, если Клиент не представил в Банк необходимые документы и/или в документах допущены неточности и ошибки.
- 7.7. Банк не несёт ответственности за убытки Клиента, возникшие вследствие технических неисправностей на стороне МПС или других её участников.
- 7.8. Банк не несет ответственности за убытки Клиента возникшие в связи с невыполнением обязательств получателями денежных средств и возникших в результате получения денежных средств путём ввода Клиента в заблуждение.
- 7.9. Банк не несёт ответственности в случаях невыполнения Держателем карты условий настоящего Договора, а также в ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка.

- 7.10. Банк не несет ответственность за любые финансовые потери, в случае использования карты третьим лицом в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента предоставления Держателем карты заявления об утрате (краже и т.п.) карты.
- 7.11. Невыполнение обязательств, предусмотренных настоящим договором, дает основание на его расторжение, при этом момент расторжения оговаривается между сторонами в отдельном порядке.
- 7.12. В случае если одна из сторон при исполнении настоящего договора нарушает действующее законодательство Республики Узбекистан, то вторая сторона не несет за это ответственность.
- 7.13. Банк не несет ответственности за какие-либо сбои в обслуживании, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий связи, или сетей, которые обеспечиваются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

- 8.1. Держатель карты, равно как и Банк, несет ответственность за обеспечение конфиденциальности информации по настоящему договору.
- 8.2. Предоставленная Банком и Держателем карты друг другу информация, связанная с предметом настоящего договора считается конфиденциальной. Стороны примут все необходимые и достаточные меры для того, чтобы предотвратить разглашение получаемой информации третьим лицам.

## **9. ФОРС-МАЖОР**

- 9.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием принятия органами государственного управления и надзора, а также Центральным банком Республики Узбекистан актов или мер ограничительно-запретительного характера или обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся: война, землетрясение, пожар, забастовка, эпидемии, стихийные или иные бедствия (отказ техники, сбой программного обеспечения, электроснабжения и систем передачи данных, возникших не по их вине, но влияющих на выполнение ими своих обязательств), и на которые стороны не могут оказать влияние и не несут ответственность за их возникновение, а также, если данный факт документально подтвержден уполномоченными государственными органами. Стороны обязаны немедленно сообщать в письменном виде о начале и об окончании действия такого рода обстоятельств непреодолимой силы.
- 9.2. Обстоятельства непреодолимой силы будут считаться форс-мажором при подтверждении их в установленном законом порядке, уполномоченными на то органами.

## **10. Порядок заключения, изменения и расторжения Договора**

- 10.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента акцепта оферты Клиентом и действует в течение неопределенного срока.
- 10.2. В Договор могут быть внесены изменения и дополнения, которые вступают в силу после их опубликования на сайте Банка.
- 10.3. Настоящий договор может быть расторгнут Клиентом в порядке предусмотренном п. 12.4 настоящего договора, а также письменному заявлению Клиента при условии, что:
  - Карта, выданная Банком Держателю карты, возвращена Банку в рабочем состоянии;
  - Держатель карты выполнил все обязательства и не имеет задолженности перед Банком по настоящему договору,

- 10.4. По факту приёма Заявления о расторжении Договора Банк прекращает действие всех Карт (блокирует Карты), выпущенных на имя Клиента и/или Карт Дополнительных держателей карт в рамках Договора, и производит уничтожение Карт.
- 10.5. Возврат остатка денежных средств, учитываемых на Картсчёте Карт МПС, осуществляется в следующем порядке:
- Сумма денежных средств, превышающая Неснижаемый остаток, возвращается Клиенту в день подачи им заявления на закрытие Картсчёта и возврата Карты в Банк;
  - Сумма Неснижаемого остатка возвращается Клиенту по истечении 30 (тридцати) календарных дней после возврата в Банк Карты и подачи заявления на закрытие Картсчёта;
  - В случае невозврата Карты в Банк в день подачи Клиентом заявления на закрытие Картсчёта Банк блокирует Карту, и Неснижаемый остаток денежных средств на Картсчёте возвращается Клиенту по истечении 30 (тридцати) календарных дней после подачи Клиентом заявления на закрытие Картсчёта.
- 10.6. Договор может быть расторгнут Банком в одностороннем порядке и Картсчёт закрыт в следующих случаях:
- Уничтожения (аннуляции) Банком всех Карт, выпущенных в рамках настоящего Договора;
  - Нарушения Держателем карты условий Договора, правил МПС, требований законодательства РУз при условии отсутствия непогашенных обязательств Клиента на дату расторжения Договора.
  - В случае наличия у Банка обоснованных подозрений использования услуг Банка в целях легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения.
- Банк о намерении расторгнуть Договор направляет Клиенту уведомление.
- 10.7. Расторжение Договора, закрытие Карт осуществляется по истечении 30 (тридцати) календарных дней:
- От даты истечения срока действия всех Карт, выданных в рамках Договора;
  - От даты прекращения или приостановления действия всех Карт, выданных в рамках Договора.
- 10.8. После расторжения Договора остаток денежных средств на Картсчете перечисляется Банком на счёт Клиента, открытый в Банке, а по Картам МПС - по истечении срока, указанного в п. 10.5 Договора, либо выплачен Клиенту в наличной форме.
- 10.9. Расторжение/прекращение Договора является основанием для закрытия Картсчета.
- 10.10. При расторжении настоящего договора плата за выпуск карты, комиссионное вознаграждение за обработку транзакций и другие выплаты согласно тарифам Банка Держателю карты не возвращаются.

## **11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 11.1. Все споры, возникающие в процессе исполнения сторонами условий настоящего договора, в предварительном порядке будут рассматриваться сторонами путем переговоров в целях взаимоприемлемого решения.
- 11.2. Если согласие не достигнуто, то спор передается на рассмотрение в судебные органы в порядке, предусмотренном законодательством Республики Узбекистан.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ**

- 12.1. Акцептуя Оферту, Клиент подтверждает то, что ознакомлен с Тарифами Банка.
- 12.2. Вопросы, неурегулированные Договором, регулируются законодательством Республики Узбекистан.
- 12.3. Уведомления (извещения) Банка, могут быть вручены Клиентам лично, на бумажном носителе в письменной форме либо направлены в виде сообщения посредством средств почтовой или электронной связи (сообщения на e-mail адрес, СМС-сообщения на мобильный телефон) и других коммуникационных каналов.
- 12.4. Клиент настоящим выражает согласие на обработку его персональных данных. Согласие действует до прекращения обязательств сторон, либо до истечения сроков хранения персональных данных, установленных законом. Согласие может быть отозвано в любое время на основании письменного обращения.
- 12.5. Настоящим, Клиент обращается к Банку с заявлением о расторжении Договора в случае отсутствия остатка денежных средств на Счете и несовершения операций по Счету в течение 6 (шести) месяцев. Также настоящим Клиент поручает Банку закрыть Счет. Клиент и Банк рассматривают данный пункт Договора как заявление на закрытие Счета в соответствии с Ч. 1 ст. 788 ГК РУз.

## **13. Реквизиты Банка**

Республика Узбекистан, 100021, г. Ташкент, Шайхонтахурский район, улица Фуркат, д. 2  
P/c:29802000700000980110, МФО: 00980 ИНН: 203644820, ОКЭД: 64190  
Тел.: +998 71 202-33-33

### **3. Учрашув тартибида хизмат кўрсатиш**

#### **Мижоз иштирокида очилган жисмоний шахснинг банк карталарини чиқариш ва уларга хизмат кўрсатиш бўйича оммавий оферта**

Ушбу оммавий офертада «Ostobank» АЖ (кейинги ўринларда- «Банк») жисмоний шахсларга учрашув тартибида банк ҳисобварақларни очиш ва Жисмоний шахснинг банк карталарини чиқариш ва уларга хизмат кўрсатиш тўғрисидаги шартнома (кейинги ўринларда Шартнома деб юритилади) шартларини ўз ичига олади. Ушбу офертада кўрсатилган хатти ҳаракатларни амалга оширилиши, жисмоний шахснинг ушбу офертада кўрсатилган шартлар, тартиб ва ҳажмларда шартнома тузишга розилигини тасдиқлайди.

Ушбу оферта банк томонидан чиқарилган миллий ва хорижий валюталарда миллий тўлов тизимлари (HUMO, UZCARD) ва халқаро тўлов тизимларининг (VISA, MASTERCARD) банк карталари бўйича хизмат кўрсатишни олиш ва карта очиш ниятида

бўлган жисмоний шахсларга қаратилган бўлиб, Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 369-моддасига мувофиқ шартнома тузишга расмий оммавий таклиф ҳисобланади.

Шартнома мижоз томонидан Офертани акцептлаш (қабул қилиш), яъни жисмоний шахс томонидан картани чиқариш тўғрисидаги Ариза имзоланиб Банкка тақдим этилган пайтдан бошлаб тузилган деб ҳисобланади ва қонуний кучга эга булади. Бу эса жисмоний шахс томонидан ушбу офертанинг барча шартларини сузсиз қабул қилиши ва чекловларсиз имзолашини англатади.

## 1. ШАРТНОМА ПРЕДМЕТИ

1.1. Ушбу оферта мижознинг банкдаги махсус карта ҳисобини очиш ва юритиш шартларини белгилайди, банк томонидан чиқариладиган миллий тўлов тизимлари (HUMO, UZCARD) ва халқаро тўлов тизимлари (VISA, MASTERCARD) нинг банк карталарини чиқариш, хизмат кўрсатиш ва фойдаланиш тартибини белгилайди ва шу муносабат билан мижоз ва банк ўртасида юзага келадиган муносабатларни тартибга солади.

## 2. АТАМАЛАР

<b>Валюта операциялари</b>	эгаллик ва бошқа ҳуқуқларнинг валюта бойликларига ўтказиш билан боғлиқ амалиётлар, валюта маблағларидан тўлов воситаси сифатида фойдаланиш, валюта бойликларини Ўзбекистон Республикасига олиб кириш, ўтказиб юбориш ва ўтказиш, шунингдек, Ўзбекистон Республикасидан олиб чиқиш, ўтказиб юбориш ва ўтказиш, резидентлар ва норезидентлар ўртасида Ўзбекистон Республикаси валютасидаги амалиётлар;
<b>Резидент</b>	Ўзбекистон Республикаси фуқароси, шу жумладан, чет элда бўлиб турган фуқаро, Ўзбекистон Республикасида вақтинча рўйхатдан ўтган чет фуқароси, Ўзбекистон Республикасида вақтинча рўйхатдан ўтган фуқаролиги бўлмаган шахс
<b>Норезидент</b>	Резидент деган тушунчага тўғри келмайдиган шахс.
<b>Карта</b>	Миллий тўлов тизимларининг (HUMO, UZCARD) ва халқаро тўлов тизимларининг (VISA, MASTERCARD) шахсийлаштирилган банк картаси. Карта моддий (пластик) шаклда банк томонидан берилган, миллий валютада “сўм” ёки чет эл валютасида чиқарилиши мумкин. Карта бу Карта ҳисоб рақами бўйича операцияларни амалга ошириш воситаси ҳисобланади.
<b>ХТТ Картаси</b>	Моддий шаклда (пластик) ёки усиз чиқарилган миллий валюта «сўм» ёки чет эл валютасида банк томонидан берилган Халқаро тўлов тизимларининг карталари: VISA, MASTERCARD.
<b>Картомат</b>	Карта бериш ёки алмаштириш жараёнлари учун мўлжалланган, ўзига хизмат кўрсатиш қурилмаси.
<b>Карта сақловчи</b>	Эмитен ёки банк билан тузилган шартнома асосида банк картасидан фойдаланувчи мижоз ёки мижознинг вакили.
<b>Кўшимча карта</b>	Мижозга карта берилгандан кейин чиқарилган ва Мижознинг яқин қариндоши ёки дўсти бўлган мижознинг ёки Карта сақловчининг маълумотлари реквизитларда мавжуд бўлган Мижознинг карта ҳисоб рақамига бириктирилган карта.

<b>Карта ҳисоб рақами</b>	Мижознинг банк ҳисобварағи, жумладан масофадан туриб хизмат кўрсатиш тизими орқали бошқариладиган жисмоний шахснинг банк ҳисоб рақами булиб, ундаги тадбиркорлик фаолияти ёки хусусий амалиёт билан боғлиқ бўлмаган операциялар бўйича пул маблағларини тасарруф этиш, ҳам карта/карта реквизитларидан фойдаланган ҳолда, ҳам улардан фойдаланмасдан амалга оширилиши мумкин. Карта ҳисоб рақамининг ҳолати тўғрисидаги жорий маълумотлар Процессинг марказида акс эттирилади
<b>Мижоз</b>	Номига карта ҳисоби очилган ва Карта чиқарилган Резидент ёки Норезидент.
<b>Калит сўз</b>	Банк томонидан Карта сақловчисини унинг телефон орқали карта ҳисоб рақами, Карта ва карта операциялари ҳақида маълумот олиш учун мурожаат қилганда, масофадан аниқлаш учун фойдаланиладиган, Мижоз томонидан Карта ҳисоб рақамини очиш ва картани чиқариш тўғрисидаги аризада кўрсатилган сўз, рақамлар ёки харф-рақамлар кетма-кетлиги.
<b>Процессинг маркази</b>	Ўзбекистон Республикаси ҳудудида қайта ишлаш хизматларини кўрсатувчи ташкилотлар, улар билан банк тегишли шартнома муносабатларига эга бўлиб, Ўзбекистон Республикаси ҳудудида фаолият юритаётган ва банклар учун, шу жумладан, банклар карталарини чиқариш ва сотиб олиш бўйича хизматлар мажмуасини таъминлайди, шунингдек, тўлов провайдери вазифасини бажарадиган бошқа тизимларда (HUMO, UZCARD) ХТТда процессор функцияларини амалга оширади.
<b>ХТТ</b>	Халқаро тўлов тизими (масалан, Visa International, MasterCard, UnionPay ва бошқалар) банклар ва бошқа кредит ташкилотларининг халқаро ассоциацияси бўлиб, халқаро тўлов тизими иштирокчилари ўртасида ягона ҳисоб-китоб қоидаларини белгиловчи карта дастурлари, маҳсулот ва хизматларнинг ишлаб чиқилиши ва амалга оширилишини таъминлайди.
<b>Пасайтирилмайдиган қолдиқ</b>	Карта ҳисобидаги пул маблағлари миқдори банк тарифлари билан белгиланади, бу картадаги қолдиқдан фойдаланиш мумкин эмас, яъни фаол қолдиқ суммасига киритилмаган. Пасайтирилмайдиган қолдиқ банк томонидан карта бўйича операциялар фаол қолдиқ суммасидан юқори бўлган қарзни тўлаш учун ишлатилади. Пасайтирилмайдиган қолдиқ маблағларидан фойдаланган ҳолда, уни тиклаш карта ҳисобини навбатдаги тўлдиришда миждонинг карта ҳисобига киритиладиган маблағлар ҳисобидан амалга оширилади.
<b>Авторизациядан ўтказиш</b>	Карта бўйича операцияларни амалга ошириш учун Процессинг марказидан телефон, электрон ёки бошқа алоқа орқали рухсат олиш тартиби ишлатилаётган технологияга мувофиқ амалга оширилади.
<b>Эмитент</b>	Карталар эмиссиясини амалга оширувчи, ўзи эмиссия қилган банк карталарига нисбатан мулк ҳуқуқига эга бўлган ва уларнинг эгалари ва эквайерлари томонидан банк карталаридан фойдаланилган ҳолда ҳисоб-китобларни амалга ошириш ҳуқуқлари бўйича ўз номидан мажбуриятларни зиммасига олган банк.
<b>Эквайер</b>	ССК билан транзакциялар бўйича ҳисоб-китобларни амалга

	оширувчи, шунингдек карта эгасига ўз бўлинмаларида ёки банкомат орқали нақд пул берувчи банк.
<b>ССК (савдо-сервис корхонаси)</b>	Товарлар ёки хизматларни карталар орқали эквайер билан тузилган шартнома асосида сотувчи хўжалик юритувчи субъект (юримдик шахс ташкил этмасдан тадбиркорлик фаолияти билан шуғулланадиган юримдик шахс ёки жисмоний шахс), бўйича сотишни амалга оширади.
<b>POS-терминал</b>	ССКнинг товар ёки хизматлари учун карталар бўйича тўловларни қабул қилувчи ва процессинг маркази билан реал вақт режимида амалга оширилган битимлар бўйича слипларни шакллантирувчи электрон қурилма.
<b>Ўз-ўзига хизмат кўрсатиш терминали</b>	Хизматларга ҳақ тўлаш учун нақд пул маблағларини қабул қилиш функцияси (Инфокиоск) ҳамда карта эгаси томонидан ўз-ўзига хизмат кўрсатиш режимида нақд пул олиш функцияси (АТМ) билан жиҳозланган хизматлар учун карталар бўйича тўловларни қабул қилишнинг электрон қурилмаси.
<b>CVV2</b>	Карта эгаси томонидан интернет орқали транзакцияларни тасдиқлаш учун ишлатиладиган, картанинг орқа томонида кўрсатилган уч хонали рақам. Карта эгаси CVV2 рақамини учинчи шахслардан яширинча сақлаб қолиш учун чоралар кўриши зарур.
<b>Слип</b>	Банк картаси орқали амалга оширилган операцияларни тасдиқловчи, операциянинг миқдори, тури, амалга оширилган санаси тўғрисидаги маълумотларни ва ушбу слипни шакллантирган банк картаси ҳамда терминал ёки банкоматни тўғри аниқлай билиш имкониятини берувчи ахборотни ўзида мужассамлаштирган терминал ёки банкомат қвитанцияси.
<b>Транзакция</b>	Товар ёки хизматларни тўлаш учун карта орқали амалга ошириладиган тўлов, тўловларнинг қайтарилиши, Карта ҳисобрақамига кирим ва чиқимлар, карта балансини текшириш ва Карта тарихини кўриш каби карта бўйича инфоримацион хизматлар. Транзакцияни тасдиқлаш карта эгаси томонидан ПИН-код ёрдамида ёки усиз амалга оширилади.
<b>ПИН-код</b>	Карта ҳисоб рақамида ҳисобга олинадиган пул маблағларини тасарруф этиш ҳуқуқини тасдиқловчи, шунингдек Картада сақланаётган маълумотларга учинчи шахсларнинг киришини чекловчи шахсий идентификация рақами. ПИН коди махфий ахборот ҳисобланади ва у сир сақланиши керак. ПИН-коднинг хавфсизлиги учун Карта сақловчи жавобгар ҳисобланади.
<b>Тўлов қайтарилиши</b>	Карта Эгасининг карта бўйича харид қилинган товарлар ёки хизматлардан воз кечиши, СККтомонидан тасдиқланган ва карта эгасининг карта ҳисобига ўтказиш учун банк томонидан белгиланган шаклда амалга оширилиши натижасида пул маблағларининг қайтарилиши. Тўлов қайтарилиши нақд шаклда амалга оширилиши мумкин эмас.
<b>Стоп лист</b>	Картани йўқотиш (ўғирлатиш ва ҳ.к.) туфайли Карта сақловчининг расмий мурожаатидан кейин банк томонидан тақиқланган карталар рўйхати. Карта сақловчи банк томонидан белгиланган қоидаларга мувофиқ картани стоп листга қўйиш учун ариза беради.
<b>Банк тарифлари</b>	Карта билан транзакцияларни амалга оширишда Карта сақловчи томонидан банк фойдасига тўланадиган комиссион тўлов.

<b>Банк йўриқномалари</b>	«Octobank» АЖнинг жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштиришга ва терроризмни молиялаштиришга қарши курашиш бўйича қоидалари, Карта токенидан фойдаланиш қоидалари ва бошқа Банк ҳужжатлари, карта ва бошқа асбоб-ускуналардан фойдаланиш тартиб-қоидалари ва жараёнларини тавсифлаб беради, унга мувофиқ банк Мижозга картага хизмат кўрсатиш хизматларини кўрсатади. Банк йўриқномаларига риоя қилиш мижоз ва банк учун мажбурийдир. Банк йўриқномалари <a href="http://www.octobank.uz">www.octobank.uz</a> сайтида жойлаштирилади. Банк банк йўриқномаларини бир томонлама ўзгартириш ҳуқуқига эга.
<b>Фаол қолдик</b>	Мижознинг Карта ҳисоб рақамида ҳисобга олинадиган пул маблағлари миқдори, унинг доирасида Мижоз карта/карта реквизитларидан фойдаланган ҳолда операцияларни амалга ошириши мумкин.

### 3. УМУМИЙ ҚОИДАЛАР

- 3.1. Банк мижознинг картани чиқариш тугрисидаги аризаси асосида ушбу шартнома имзоланган кундан бошлаб 10 (ун) иш куни ичида Карточка ҳисобварагини очади, картани ишлаб чиқаради ва карточка эгасига, шу жумладан картомадан фойдаланиш орқали, картани топширади. Бундай ҳолда, Карта эгаси шахсини тасдиқловчи ҳужжатни тақдим этиши лозим.

Картанинг топширилиши қуйидаги тартибда амалга оширилади:

а) резидент ҳисобланган Мижозларга:

- Банк биносида топшириш йўли билан;
- Мижоз кўрсатган жойга етказиш йўли билан;
- Картомат орқали бериш йўли билан;

б) Норезидент ҳисобланган Мижозларга:

- Банк биносида топшириш йўли билан.

- 3.2. Карта ва Карта ҳисоб рақамининг валютаси Мижоз томонидан картани чиқариш тўғрисидаги ариза асосида белгиланади.

- 3.3. ХТТ картаси банк томонидан 10 (ўн) иш куни мобайнида чиқарилади ва Мижозга унинг шахсини тасдиқловчи ҳужжат тақдим этилганда муҳрланган ПИН-конвертда жойлашган ПИН-код билан бирга берилади.

- 3.4. Карта Банкнинг мулки ҳисобланади ва Карта сақловчига картанинг амал қилиш муддати давомида вақтинчалик фойдаланиш учун берилади. Картанинг амал қилиш муддати картада кўрсатилган ва 5 (беш) йилдан ортиқ бўлиши мумкин эмас. Карта тегишли йилнинг ойи охиригача амал қилади. Карта амал қилиш муддати тугагандан сўнг, шунингдек алмаштирилганда ёки Банк талабига биноан Банкка қайтарилиши керак.

- 3.5. Шартнома шартларига, Банк Йўриқномаларига, Валюта амалиётлари учун валюта қонунчилиги, шунингдек, Банклараро тўлов тизими (БТТ) қоидалари талабларига риоя этиш шarti билан қуйидаги амалиётлар бажариш учун фойдаланиш мумкин:

- 3.5.1. ҲУМО ва Узкард тизими карталари бўйича Ўзбекистон Республикаси ҳудудида СКК дан товарлар ёки хизматлар учун нақд пулсиз ҳисоб-китоблар, шу билан бирга токендан фойдаланган ҳолда;

- 3.5.2. Visa и MasterCard карталари бўйича Ўзбекистон Республикаси ҳудудида ва ташқарисида СКК дан товарлар ёки хизматлар учун нақд пулсиз ҳисоб-китоблар, шу билан бирга токендан фойдаланган ҳолда;

- 3.5.3. Эквайер бўлинмаларида ёки банкомат орқали нақд пул олиш;

- 3.5.4. Картадан картага ўтказиш;

- 3.5.5. Карта ҳисоб рақамига пул маблағларини кириш қилиш;

- 3.5.6. Карта ҳисоб рақами бўйича маълумот олиш.

3.6.

3.6. Банк картани чиқариш, картани қайта чиқариш ва Карта ҳисоб рақамини очиш учун банкнинг амалдаги тарифларига мувофиқ ҳақ олади.

3.8. Банк операцияларни амалга ошириш учун Карта сақловчидан банкнинг амалдаги тарифларига мувофиқ комиссия мукофотини олади.

3.9. Картани ёпиш Карта сақловчининг ёзма аризаси асосида ва ушбу шартномада назарда тутилган ҳолларда амалга оширилади.

3.10. Банк Карта сақловчи томонидан Картани йўқолганлиги (ўғирланганлиги ва х.к.) тўғрисида Банкка ариза берган кундан бошлаб 5 (беш) банк куни мобайнида йўқолган (ўғирланган ва х. к.) картани алмаштиради.

3.11. Ушбу шартнома бўйича барча ҳисоб-китоблар Карта ҳисоб рақами валютасида амалга оширилади.

3.12. Банк картасига эга бўлган Мижоз аризасига асосан Мижознинг ўзи ёки Мижознинг яқин қариндоши ёки дўсти бўлган Карта сақловчининг реквизитлари билан Банк тарифларига биноан комиссия олган ҳолда Қўшимча карталар чиқарилиши мумкин. Агар Мижоз томонидан Карта сақловчига Карта ҳисоб рақамини тасарруф этиш ҳуқуқи берилган бўлса, Карта сақловчиси банкка паспорт ёки Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ шахсни тасдиқловчи бошқа ҳужжатни тақдим этади.

3.13. Мижоз исталган вақтда Қўшимча картани муддатидан олдин бекор қилиш ҳуқуқига эга. Бундай ҳолда, Мижоз Қўшимча карта амал қилишини тўхтатиш ва Қўшимча картани қайтариш талаби билан банкка тегишли ариза тақдим этиши шарт.

3.14. Қуйидаги ҳолларда картадан фойдаланиш мумкин эмас:

3.14.1. Картанинг амал қилиш муддати тугаганда;

3.14.2. Карта Карта сақловчининг талабига биноан ёки шартномада назарда тутилган ҳолларда Банк ташаббуси билан блокланганда;

3.14.3. ПИН-кодни уч мартаба нотўғри киритиш сабабли Карта блокланганда;

3.14.4. Карта ташқи таъсирлардан зарар кўрганда.

3.15. Картага хизмат кўрсатиш учун банк амалдаги тарифларга мувофиқ комиссияларни ундиради. Бунда картанинг амал қилиш муддати муддатидан олдин бекор қилинган тақдирда, банк томонидан Картага хизмат кўрсатиш ва амалга оширилган операциялар учун олинган комиссия қайтарилмайди.

3.16. Тарифлар банк томонидан бир томонлама тартибда ўзгартирилиши мумкин, бу ҳақда мижозга тегишли ўзгартиришлар ва қўшимчалар киритилишидан камида 10 (ўн) календарь кун олдин хабар қилинади. Агар мижоз 10 (ўн) кун ичида тарифларга киритилган ўзгартириш ва қўшимчалар юзасидан рад этилмаса ёки эътироз билдирилмаса, ушбу ўзгаришлар мижоз томонидан қабул қилинган ҳисобланади. Тарифларнинг ўзгариши ва тўлдирилганлиги тўғрисида Мижозга хабарнома қуйидаги тартибда амалга оширилади:

3.16.1. Ахборотни банкнинг [www.octobank.uz](http://www.octobank.uz) расмий веб-сайтида Интернет тармоғидаги манзилга жойлаштириш орқали;

3.16.2. Банк офисларида ахборот стендларида ахборот жойлаштириш орқали.

3.17. Карта йўқолиши, карта маълумотлари, ПИН-код ва/ёки карта/карта реквизитлари учинчи шахсларага ошкор бўлганда, Карта ноқонуний ишлатиш ҳолатларида, Карта ҳисоб рақамидаги операцияларни тўхтатиб туриш учун Мижоз / Карта сақловчиси:

3.17.1. Бу ҳақда дарҳол банкка (998 71) 202-33-33 телефон рақамлари орқали, иш кунларида, Тошкент вақти билан соат 09-00 дан 18-00 гача хабар қилиши зарур.

3.17.2. Ёки мобил иловадан фойдаланиб карта мустақил равишда мижоз томонидан блокланади.

3.18. Мижоз/Карта сақловчининг Банкка Картани йўқотиш, ўғирлаш ёки рухсатсиз ишлатиш ҳақидаги ҳар қандай оғзаки мурожаати банкка оғзаки мурожаатдан кейин 2 (икки) иш кунидан кечикмай юбориладиган ёзма ариза (шу жумладан электрон почта/факс орқали) билан тасдиқланиши лозим. Банк Мижоздан хабар олинган кундан бошлаб 48 соат ичида карта бўйича транзакцияларни блоклайди.

3.19. Карта сақловчи томонидан картани Стоп-листга қўйиш тўғрисидаги талабни ўз ичига олган карта/реквизитларнинг йўқолиши, талон-тароҳ қилиниши ёки қонунга хилоф равишда фойдаланилганлиги тўғрисида ёзма тасдиқ олинганда Банк Картани стоп-листга қўяди.

3.20. Карта сақловчисини ёзма равишда картани йўқотиш, ўғирлаш ёки ноқонуний ишлатиш ҳолатини рад этганда Банк Картани очади.

3.21. Карта билан Авторизация Операциялар ўтказилиши билан амалга оширилган ишлар учун банкнинг жавобгарлиги банкка карта/карта реквизитларини йўқотиш, ўғирлаш ёки ноқонуний фойдаланишни тасдиқлаш/ёзма ариза келиб тушганидан 48 соат ўтгач юзага келади.

#### **4. Карта ҳисоб рақами бўйича операцияларни амалга ошириши тартиби**

4.1. Мижоз томонидан операцияларни амалга ошириш, уларнинг ҳисобини юритиш ва ҳисоб-китобларни амалга ошириш учун банк Мижозга қуйидаги шартлар асосида хизмат кўрсатиш тартиби билан Карта ҳисоб рақамини очади:

4.1.1. Карта сақловчи ушбу шартнома шартларига, Банк йўриқномаларига ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги талабларига мувофиқ операцияларни амалга ошириши мумкин.

4.1.2. Қўшимча карта бўйича барча операцияларни ҳисобга олиш ва банк билан ўзаро ҳисоб-китоблар Карта ҳисоб рақамида амалга оширилади.

4.2. Шартнома доирасида Қўшимча карта бўйича амалга оширилган барча операциялар Мижоз номидан амалга оширилган деб ҳисобланади. Карта сақловчи томонидан амалга оширилган операция учун жавобгарлик Мижозга юкланади.

4.3. Карта ҳисоб рақамни тўлдириш Банк кассаси орқали нақд пулда ва нақд пулсиз шаклда амалга оширилиши мумкин.

- 4.4. Мижоз Карта ҳисоб рақамида маблағларини ўз ихтиёри билан СККда товарлар, ишлар ва хизматлар учун ҳақ тўлаш, банкоматларда, банк бўлимларида ва Ўзбекистон Республикаси ҳудудида ва ундан ташқарида жойлашган нақд пул бериш пунктларида нақд пулда тасарруф этади.
- 4.5. Банк Мижознинг қўшимча фармойишсиз Мижознинг Карта ҳисоб рақамдан ва унинг Банкда очилган бошқа ҳисоб рақамларининг ҳисобидан қўйидагиларни ечади:
- 4.5.1. ХТТ карталари ва ушбу карталарнинг реквизитларидан фойдаланган ҳолда миллий ва чет эл валютасида амалга оширилган операциялар суммаси ўзаро ҳисоб-китоблар ўтказиладиган кун учун ХТТ томонидан белгиланган курс бўйича карта ҳисоб-китоб валютасига автоматик равишда айлантирилади;
- 4.5.2. Тарифларга мувофиқ банк томонидан ундириладиган комиссиялар суммаси;
- 4.5.3. Бошқа банклар томонидан ундириладиган комиссиялар суммаси;
- 4.5.4. Мижознинг Карта ҳисоб рақамга нотўғри йўналтирилган пул маблағлари;
- 4.5.5. Карта сақловчи томонидан шартнома шартларини бузиш натижасида Банкка етказилган зарар миқдори;
- 4.5.6. Картадан ноқонуний фойдаланилган тақдирда Банк томонидан амалга оширилган харажатлар миқдори, бунинг учун Мижоз Банкка қўшимча топшириқларсиз (фармойишларсиз) кўрсатилган суммаларни ечиш ҳуқуқини беради.
- 4.6. Карталардан фойдаланиш хавфсизлиги учун Картанинг нотўғри ПИН кодни киритиш чеклови мавжуд. Мижоз нотўғри ПИН-кодни уч мартаба киритган тақдирда Карта блокляниши ва/ёки олиб қўйилиши мумкин. ПИН-код нотўғри киритилган ҳолларда, шу жумладан, Карта сақловчи картани олиб қўйиш ва уни йўқ қилиш ҳолатларда Банк жавобгар эмас.
- 4.7. Учинчи шахсларнинг фирибгар ҳаракатлари натижасида Мижознинг маблағларини йўқотиш хавфини олдини олиш учун Банк жуда хавфли фаолият билан боғлиқ бўлган карта операцияларини блокировка қилиши мумкин. Мижоз Банкка бундай карта операцияларини амалга ошириш имкониятини блокировка қилиш тўғрисида ариза билан мурожаат қилиш ҳуқуқига эга.

## **5. ТОМОНЛАРНИНГ МАЖБУРИЯТЛАРИ**

### **5.1. Банк мажбуриятлари**

- 5.1.1. Мижозни банкнинг тарифлари билан таништириш, жумладан тарифларни банк сайтида жойлаштириш орқали таништириш.
- 5.1.2. Ушбу оферта шартларига мувофиқ мижозга карта ва ПИН-конвертни чиқариш ва топшириш.
- 5.1.3. Мижознинг карта ҳисобварағидаги пул маблағлари қолдиғини камайтирадиган транзакцияга, шунингдек кўрсатилган операцияларни амалга ошириш учун банкнинг комиссия тўловига дебетлаш.

- 5.1.4.Карта ҳисоб рақамига кирувчи пул маблағларини ва қайтариладиган тўловлар миқдорини кирим қилиш;
- 5.1.5.Мижознинг аризасига кўра банкнинг амалдаги тарифларига мувофиқ карта ҳисобварағидан кўчирма тақдим этиш;
- 5.1.6.Зудлик билан ва объектив сабабларга кўра бу мумкин бўлмаган ҳолларда, Мижоз томонидан йўқолганлик (ўғирлик ва х. к.) тўғрисидаги ариза тақдим этилгандан сўнг 24 (йигирма тўрт) соат ичида картада хизмат кўрсатишни тўхтатиш ва уни стоп листига жойлаштириш;
- 5.1.7.Мижозга Банк йўриқномалари ва тарифларида назарда тутилган карта ва ҳисоб-китоб технологияларидан фойдаланиш масалалари бўйича маслаҳат бериш;
- 5.1.8.Ушбу шартнома бекор қилинганда, Карта ҳисоб рақамдаги пул маблағлари қолдиғини аввал карта бўйича амалга оширилган операциялар бўйича барча ўзаро ҳисоб-китоблар ўтказилгандан сўнг, Мижозга Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ тарзда қайтариб бериш.
- 5.1.9. Картани Мижоз томонидан банкдан картани қайта чиқариш тўғрисида ёзма ариза тақдим этилган кундан бошлаб 10 (ўн) банк куни мобайнида қайта расмийлаштириш.
- 5.1.10. ХТТ карталари бўйича Мижознинг аризасига асосан ва ХТТ қоидаларига мувофиқ, Мижоз томонидан тан олинмаган операциялар бўйича текширув ўтказиш (хусусан, банк-эквайрдан чеклар нусхасини олиш ва иложи бўлса, амалга оширилган Транзакциялар бўйича тафсилотларни олиш). Банк мижоз томонидан тан олинмайдиган Транзакциялар миқдорини қайтариш учун барча оқилона ва қулай чораларни кўради.

## **5.2. Мижоз мажбуриятлари:**

- 5.2.1.Карта сақловчига ушбу шартнома шартлари ҳақида маълумот бериш ва Карта сақловчидан уларни бажаришни талаб қилиш.
- 5.2.2.Ушбу шартнома шартларини ва банк йўриқномаларини, ҳамда валюта амалиеларини амалга оширишда -валюта қонунчилиги талабларини бажариш
- 5.2.3. Карта очиш ва картани чиқариш учун банкка шахсан келиб, ушбу шартноманинг 3.1. бандида кўрсатилган ҳужжатларни тақдим этиш.
- 5.2.4. Ўз вақтида қўйидаги тўловларни амалга ошириш/қоплаш:
- Комиссия тўловлари, Банк Тарифлари томонидан кўзда тутилган бошқа суммалар;
  - Карта бўйича транзакция қилинган ёки карта реквизитлари орқали ўтказилган суммалар;
  - Карта ҳисобига ҳато тушган маблағлар;
  - ХТТ билан ўзаро ҳисоб-китоблар билан таъминланмаган картадаги балансни оширадиган операциялар суммаси;
  - Ушбу шартномани бузган ҳолда амалга оширилган Транзакциялар миқдори, картадан ноқонуний фойдаланишнинг олдини олиш ва картани текшириш билан боғлиқ зарар тўловлар, шунингдек шартнома шартларини бузган ҳолда ва ҳақиқий харажатларга мувофиқ Мижоздан қарзни ундириш билан боғлиқ суммалар;

- Мазкур шартномани ва Банк йўриқномаларини бузиш билан боғлиқ банк зарарлари ва харажатлари.
- 5.2.5. Карта сақловчи бўлмаган учинчи шахсларга Карта, карта реквизитлари ва ПИН-код ва Калит сўзини бермаслик ва ошкор этмаслик. Картани ва картадаги пул маблағларининг сақланишини таъминлаш, шунингдек зарарни олдини олиш, Картани йўқотиш ёки ундан ноқонуний фойдаланиш бўйича барча чораларни кўриш.
  - 5.2.6. Картадан фойдаланган ҳолда амалга оширилган барча операциялар, шу жумладан Мижознинг билими ёки билимсиз учинчи шахслар томонидан амалга оширилган операциялар, шунингдек, ХТТ қоидаларига мувофиқ Авторизациясиз амалга оширилиши мумкин бўлган операциялар учун жавобгар бўлиш.
  - 5.2.7. Карта орқали операцияларни фаол қолдиқ доирасида амалга ошириш.
  - 5.2.8. ХТТ картасида ортиқча қарзнинг пайдо бўлишини назорат қилиш ва унинг пайдо бўлишига йўл қўймаслик. Агар қарз шакллантирилса, яъни ушбу карта бўйича Карта ҳисобрақамидан ортиқча суммадаги операцияларни амалга оширилса (пул маблағлари ортиқча харажат қилинса), (шу жумладан, операция Авторизациясиз амалга оширилган бўлса), барча қарздорлик суммасини у юзага келган кундан бошлаб 30 (ўттиз) календарь кун ичида тўлиқ қоплаш.
  - 5.2.9. Шахсни тасдиқловчи ҳужжат ёки яшаш манзили ўзгарганлиги ҳақида хабарни Банкка ушбу ўзгаришлар юз берган кундан бошлаб 5 (беш) банк куни мобайнида бериш ва юқорида кўрсатилган ўзгаришларни тасдиқловчи ҳужжатларни тақдим этиш.
  - 5.2.10. Банкка Картани топширилгандан кейин ёки унинг амал қилиш муддати тугагандан сўнг, шунингдек йўқолган деб кўрсатилган Картадан унинг реквизитларидан фойдаланган ҳолда операцияларни амалга оширмаслик.
  - 5.2.11. Карта бўйича операцияларни тўхтатиб туриш учун карта/карта реквизитлари йўқолганда, ўғирланганда ва/ёки ноқонуний фойдаланилганда, карта эгаси уни дарҳол банкка маълум қилиш.
  - 5.2.12. Агар илгари йўқолган деб эълон қилинган Карта топилса/аниқланса, Мижоз / Карта сақловчи Банкни дарҳол хабардор қилиши ва кейинчалик уни очиш ёки йўқ қилиш учун Картани Банкка қайтариши керак.
  - 5.2.13. Ушбу шартнома бекор қилинган ёки банкнинг ёзма талаби олинган ёки Картанинг амал қилиш муддати 5 кун ичида тугаган тақдирда картани банкка иш ҳолатида қайтариб бериш ва картани ёпиш. Картани йўқотиш (ўғирлатиш ва ҳ. к.) туфайли қайтариш имкони бўлмаган тақдирда, банкнинг амалдаги тарифларига мувофиқ комиссияни тўлаш;
  - 5.2.14. Банкка Картани амал қилиш муддати тугаганидан кейин 5 кун ичида уни қайтариб бериш ва/ёки Картани қайтариш тўғрисидаги Банкнинг ёзма талабини қабул қилиш (уларни йўқотиш ҳолларидан ташқари).
  - 5.2.15. Мижозга СКК (савдо нуқтаси) томонидан тўланган карта билан сотиб олиш миқдори қайтарилган тақдирда, савдо нуқтасидан нақд пул билан қайтаришни талаб қилмаслик. Кўрсатилган тўлов фақат нақд пулсиз тарзда Карта ҳисоб рақамига амалга оширилиши мумкин.

5.2.16. Банкка ушбу шартнома шартларига мувофиқ Банк томонидан талаб қилинадиган ҳужжатлар ва маълумотларни унинг талабига биноан тақдим этиш.

## **6 ТОМОНЛАРНИНГ ҲУҚУҚЛАРИ**

### **6.1. Банк қўйидаги ҳуқуқларга эга:**

6.1.1. Бир томонлама Банк йўриқномаларини ўзгартириш ;

6.1.2. Зарур бўлганда, Картани Банкка тақдим этишни талаб қилиш, шунингдек, Мижоздан уни камида 3 (уч) кун олдин олдин хабардор қилган ҳолда олиб қўйиш;

6.1.3. Қўйидаги ҳолларда Картани вақтинча блоклаш ва Мижознинг операцияларини тўхтатиб туриш:

6.1.3.1. Агар бунга Банк томонидан белгиланган шаклда Мижознинг топшириғи берилган бўлса;

6.1.3.2. Агар Мижоз томонидан ушбу шартнома шартлари ёки банк йўриқномалари бузилган бўлса.

6.1.3.3. Банкнинг йўриқномалари, ХТТ қоидалари ва амалдаги қонунчилик талабларида кўзда тутилган шубхали ва гумонли операциялар Мижоз томонидан амалга оширилганда ёки лозим даражада текширувни амалга ошириш мақсадида Банк томонидан сўралган ҳужжатларни тақдим этмаганда ёки атайлаб нотўғри ҳужжатларни тақдим этганда.

6.1.3.4. Учинчи уринишда нотўғри ПИН-кодни киритиш. Шу билан бирга, Банк картани блоклайди ва операция ўтказиладиган ХТТ иштирокчи-банккага картани олиб қўйиш (ушлаб туриш) зарурлиги тўғрисида электрон хабар юборади;

6.1.3.5. ХТТ картасидан картадан рухсатсиз фойдаланиш тўғрисидаги маълумотлар, шунингдек банк ва / ёки Мижозга зарар етказиши мумкин бўлган бошқа асослар мавжуд бўлганда;

6.1.3.6. Банкка амалдаги қонун ҳужжатларига мувофиқ давлат органлари талаблари тушган тақдирда.

6.1.4. Мижоздан Карта сақловчи томонидан ушбу шартнома шартларини ёки банк йўриқномаларини бузиш билан боғлиқ қарздор сумма ва харажатларни Банкка тўлашни талаб қилиш.

6.1.5. Амалдаги қонун ҳужжатларида назарда тутилган бошқа ҳолларда:

6.1.5.1. Картани олиш ва шартномани бажариш вақтида тақдим этиладиган ҳужжатларда Мижоз томонидан кўрсатилган маълумотларнинг тўғрилигини ва тўлиқлигини текшириш. Келишмовчиликлар ва нотўғри маълумотлар аниқланган тақдирда, мижоз картани чиқариш ёки унинг талабларини қондиришдан бош тортиши керак.

6.1.5.2. Мижознинг Карта ҳисоб рақамидан ушбу шартноманинг 4.5-бандига мувофиқ пул маблағларини акцептсиз тартибда (мижознинг қўшимча розилигисиз) ечиб олиш.

6.1.5.3. Карта ҳисоб рақамига ўтказиш ва/ёки Карта ҳисоб рақамидан пул маблағларини ечиб олиш бўйича нотўғри ёзув аниқланган тақдирда, Мижознинг ёзма розилигини

олмасдан, Карта ҳисоб рақамига ўтказиш ва/ёки белгиланган тартибда Карта ҳисоб рақамидан пул маблағларини ечиб олиш йўли билан тегишли тузатиш амалга оширилади.

- 6.1.5.4. ХТТ карталари билан амалга оширилган баҳсли Транзакциялар бўйича Мижоздан ушбу операциялар аризаларини кўриб чиқиш учун зарур ҳужжатларни талаб қилиш ва улардан нусха олиш. Холис маълумотларни олиш мақсадида ХТТга банк-эквайердан тасдиқловчи ҳужжатларни олиш бўйича мурожаат қилиш. Агар банк-эквайер баҳсли операцияларнинг асослилигини ҳужжат билан тасдиқласа, тасдиқловчи ҳужжатларни олиш билан боғлиқ харажатлар Мижоз ҳисобидан олинади.
- 6.1.5.5. Мижоз томонидан кўрсатилган телефон рақамига SMS юбориш орқали ёки электрон почтага Мижозга хабарнома (талаблар) юбориш.
- 6.1.5.6. Карта сақловчи томонидан олинмаган Картани чиқарилган кундан бошлаб уч ой мобайнида йўқ қилиш.
- 6.1.5.7. Ушбу шартномада белгиланган ҳолларда ушбу шартномани бир томонлама тартибда бекор қилиш.
- 6.1.5.8. Агар Мижоз норезидент булса, Банк, операцияни урганиш мақсадида кушимча маълумотларини сураш, операция лимитларини белгилаш, санкция таъсир доирасига тушганда еки тушиш хавфи мавжуд булганда, операцияни рад этиш еки амалга ошираётган операциялар мижознинг анкета профилига номувофик булган ҳолларда хизмат курсатишни рад этиш ва Мижоз билан шартномани бир томонлама бекор қилиш ҳуқуқига эга.

## **6.2. Мижоз ҳуқуқлари :**

- 6.2.1. Ушбу шартноманинг 3.5-бандига, Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатлари талабларини, шунингдек шартнома шартларини ҳисобга олган ҳолда Фаол қолдик суммасида операцияларни амалга ошириш учун картадан фойдаланиш.
- 6.2.2. Карта ҳисобида пул маблағлари қолдиғини тўлдириш;
- 6.2.3. Картани олишда ПИН-кодни мустақил равишда ўзгартириш;
- 6.2.4. Картадаги операциялар ва Карта ҳисоб рақамининг ҳолати ҳақида маълумот олиш шу билан бирга Карта сақловчи банкка шахсини тасдиқловчи ҳужжатни тақдим этиши шарт. Карта сақловчи Банкдан мижознинг карта ҳисоби, транзакциялар амалга оширилган карта ҳисобварағи қолдиғи ҳақида маълумот олиш учун ўз номидан ёки Мижоз номидан банкка мурожаат қилишга ҳақли эмас.
- 6.2.5. Ўзи рози бўлмаган Карта бўйича амалга оширилган транзакцияга, шунингдек, ушбу транзакция миқдорини қайтариш бўйича текширув ўтказиш тўғрисидаги ариза билан Банкка мурожаат қилиш. Шу билан бирга, мижоз ушбу терговни ўтказиш ва транзакциялар миқдорини қайтариш билан боғлиқ барча харажатларни банкка қайтариш мажбуриятини олади.
- 6.2.6. Карта амал қилиш муддати тугагандан сўнг, Карта йўқолганда/ўғирланганда, карта механик шикастланганда ёки Карта сақловчининг фамилияси, исми, отасининг исми ўзгариши муносабати билан Банкка картани қайта чиқариш тўғрисида ёзма ариза

билан мурожаат қилиш. Қайта чиқарилган карталар банкка қайтарилади (уларнинг йўқолиши ҳолларидан ташқари) ва блокланади.

6.2.7. Карталар (уларнинг йўқолиши ҳолларидан ташқари) қайтарилиши ва банк билан ўзаро ҳисоб-китоблар ўтказилиши шарти билан Банкка тегишли аризани топшириш йўли билан шартномани бекор қилиш санасидан 30 календарь кундан кечиктирмай шартнома бекор қилинади. Кўрсатилган ариза олинган кундан бошлаб Банк Картани блоклайди.

6.2.8. Карта сақловчи амалга оширилган операциялар бўйича СКК маълумот олинган пайтгача Банкдан тўловни қайтаришни талаб қилишга ҳақли эмас

### **6.3. Мазкур Шартнома бўйича Карта сақловчи қўйидаги ҳуқуқларга эга:**

6.3.1. Ушбу шартномада кўрсатилган операцияларни бажариш учун Картадан фойдаланиш.

6.3.2. Банкоматлар ва банк кассалари орқали нақд пул олиш.

6.3.3. Банк кассаси орқали Карта ҳисоб рақамини нақд пул билан тўлдириш.

6.3.4. Карта ва ПИН-кодни тақдим этган ҳолда, фаол қолдиқ ҳақидаги маълумотнома, шунингдек, электрон қурилмаларда (банкоматлар, инфокиосклар ва ҳ. к.) ўз-ўзига хизмат кўрсатиш режимида амалга оширилган операциялар ҳақида қисқача маълумот олиш.

## **7. ТОМОНЛАРНИНГ МАСЪУЛИЯТИ**

7.1. Ушбу шартномада кўзда тутилмаган ҳолларда томонларнинг жавобгарлиги Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги билан тартибга солинади.

7.2. Мижоз шартномада назарда тутилган ўз вазифаларини лозим даражада бажармаганлиги учун банкка тақдим этилаётган барча ахборотнинг ишончилиги учун жавобгардир.

7.3. Мижоз банкдан олинган вақтдан бошлаб Картадан фойдаланган ҳолда амалга оширилган барча операциялар учун жавобгардир. Мижоз Ўзбекистон Республикасининг валюта қонунчилиги билан танишганини тасдиқлайди ва кафолатлайди, Картадан фойдаланган ҳолда операцияларни амалга оширишда унга риоя этилишини таъминлаш мажбуриятини олади. Карта сақловчи томонидан шартнома бажарилмаганлиги ёки лозим даражада бажарилмаганлиги оқибатида банкка етказилган зарар Мижоз томонидан сўзсиз қопланиши керак.

7.4. Банк картани ўз вақтида блокировка қилиш учун жавобгардир.

7.5. Банк карта ҳисоби билан операциялар бўйича банк сирини сақлаш учун жавобгардир. Карта ҳисоб рақами ва операциялар тўғрисидаги маълумотлар Банк томонидан учинчи шахсларга фақатгина қўйидаги ҳолларда ошкор қилиниши мумкин:

- бундай маълумотларни ошкор қилиш Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ банкнинг мажбурияти бўлганда;
- Мижоз розилиги билан бошқа ҳолатларда.

- 7.6. Агар Мижоз Банкка зарур бўлган ҳужжатларни тақдим этмаган бўлса ва/ёки ҳужжатларда ноаниқлик ва хатоларга йўл қўйилган бўлса, Банк картани чиқариш ва қайта чиқаришдаги кечикиш, шунингдек, Мижознинг Карта ҳисоб рақамига маблағларни туширишдаги кечикиш учун жавобгар бўлмайди.
- 7.7. Банк СКК ёки унинг бошқа иштирокчилари тарафидаги техник носозликлар оқибатида юзага келган Мижознинг зарарлари учун жавобгар бўлмайди.
- 7.8. Карта сақловчи ушбу шартнома шартларини бажармаган ҳолларда, шунингдек банк назорати доирасидан ташқарида бўлган ҳолларда банк жавобгар бўлмайди.
- 7.9. Карта йўқотилганлиги (ўғирланганлиги ва х.к) тўғрисида ариза берган вақтидан бошлаб 24 (йигирма тўрт) соат ичида учинчи шахс томонидан картадан фойдаланган ҳолда ҳар қандай Карта сақловчининг молиявий йўқотиш учун Банк жавобгар эмас.
- 7.10. Банк Мижознинг пул маблағларини олувчилар томонидан ўз мажбуриятларини бажармаганлиги ва Мижозни нотўғри йўл (чалғитиш) билан қабул қилиш натижасида кўрган зарарлари учун жавобгар бўлмайди.
- 7.11. Ушбу шартномада назарда тутилган мажбуриятларни бажармаслик уни бекор қилиш учун асос бўлади, шу билан бирга бекор қилиш вақти томонлар ўртасида алоҳида тартибда белгиланади.
- 7.12. Агар тарафлардан бири ушбу шартномани бажаришда Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигини бузса, иккинчи томон бунинг учун жавобгар бўлмайди.
- 7.13. Банк учинчи шахслар томонидан тақдим этиладиган, фойдаланиладиган ва/ёки хизмат кўрсатадиган асбоб-ускуналар, электр таъминоти тизимлари ва/ёки алоқа линиялари ёки тармоқлар билан боғлиқ ҳар қандай хизматдаги узилишлар учун жавобгар эмас.

## **8. МАҲФИЙЛИК**

- 8.1. Карта сақловчиси ушбу шартнома бўйича ахборотнинг махфийлигини таъминлаш учун Банк билан баробар жавобгардир.
- 8.2. Ушбу шартнома предмети билан боғлиқ Банк ва Карта сақловчи томонидан бир-бирига тақдим этилган маълумотлар махфий ҳисобланади. Томонлар олинган маълумотларнинг учинчи шахсларга ошкор қилинишини олдини олиш учун барча зарур ва етарли чораларни кўради.

## **9. ФОРС-МАЖОР**

- 9.1. Томонлар ушбу шартнома бўйича ўз мажбуриятларини бажармаганликлари учун жавобгар бўлмайдилар, агар бу бажарилмаганлиги давлат бошқаруви ва назорати органлари, шунингдек Ўзбекистон Республикаси Марказий банки томонидан: уруш, зилзила, ёнғин, қоралаш, эпидемия, табиий ёки бошқа офатлар (техника рад этилиши, дастурий таъминот етишмаслиги, электр таъминоти ва маълумотларни узатиш тизимларидаги уларнинг айби билан вужудга келмаган, лекин улар томонидан ўз мажбуриятларини бажаришга таъсир этувчи узилишлар), томонлар уларнинг юзага келиши учун таъсир ўтказа олмайди ва жавобгар бўлмайди, шунингдек, агар бу факт

ваколатли давлат органлари томонидан ҳужжатлаштирилган бўлса. Томонлар зудлик билан ёзма равишда бундай ҳолатларнинг бошланиши ва тугаши ҳақида ёзма равишда хабар беришлари шарт.

9.2. Юзага келган куч билан бартараф этилмайдиган вазият қонун билан белгиланган тартибда ваколатли органлар томонидан тасдиқланганда, форс-мажор ҳисобланади

## **10. Мазкур Шартномани тузиш, ўзгартириш ва бекор қилиш тартиби**

10.1. Ушбу шартнома Мижоз томонидан Карта чиқариш тўғрисидаги ариза имзоланиб Банкка тақдим этилган вақтдан бошлаб тузилган ҳисобланади ва муддатсиз амал қилади.

10.2. Шартномага банк сайтида эълон қилинганидан кейин кучга кирадиган ўзгартиш ва қўшимчалар киритилиши мумкин.

10.3. Ушбу шартнома Мижоз томонидан ушбу шартноманинг 12.4-бандида назарда тутилган тартибда, шунингдек, Ммижознинг ёзма аризаси билан бекор қилиниши мумкин:

\* Карта Карта сақловчи томонидан Банкка хизматга яроқли ҳолда қайтарилган;

\* Карта сақловчи барча мажбуриятларни бажарган ва ушбу шартнома бўйича Банкка қарздор эмас,

10.4. Шартномани бекор қилиш тўғрисидаги аризани қабул қилган тақдирда, Банк Мижоз ва Карта сақловчи номига берилган Карталарни/Қушимча карталарни фаолиятини тўхтатади (карталарни блоклайди) ва/ёки Карталарни/Қушимча карталарни йўқ қилади.

10.5. ХТТ карталарида ҳисобга олинган пул маблағлари қолдиғини қайтариш қуйидаги тартибда амалга оширилади:

\* Пасайтирилмайдиган қолдиғидан ошган пул миқдори Мижозга Карта ҳисоб рақамини ёпиш учун ариза берилган ва Картани Банкка қайтариш куни қайтарилади;

\* Карта банкка қайтарилганидан кейин 30 (ўттиз) календарь кун ўтгач ва Карта ҳисоб рақамини ёпиш учун ариза топширилгандан сўнг, Пасайтирилмайдиган қолдиқ миқдори Мижозга қайтарилади;

\* Картани Банкка қайтармаган тақдирда, Мижоз томонидан Картани/ Карта ҳисоб рақамини ёпиш учун ариза топширилган куни Банк Картани блоклайди ва Карта ҳисоб рақамидagi пул маблағлари қолдиғи Мижоз томонидан картани ёпиш учун ариза топширилгандан сўнг 30 (ўттиз) календарь кун ўтгач Мижозга қайтарилади.

10.6. Шартнома Банк томонидан бир томонлама бекор қилиниши мумкин ва Карта ҳисоб рақами қуйидаги ҳолларда ёпилади:

\* Ушбу шартнома доирасида чиқарилган барча Карталар Банк томонидан йўқ қилинганда (бекор қилинганда);

\* Шартнома шартлари, ХТТ қоидалари, ЎзР қонун ҳужжатлари талаблари Карта сақловчи томонидан бузилганда, шартнома бекор қилиш санада Мижознинг тўланмаган мажбуриятлари мавжуд бўлмаган тақдирда;

Банк шартномани бекор қилиш ниятида Мижозга хабарнома юборади.

10.7. Шартномани бекор қилиш, карталарни ёпиш 30 (ўттиз) календарь кундан сўнг амалга оширилади:

\* Шартнома доирасида берилган барча карталар амал қилиш муддати тугаган санадан бошлаб;

\* Банк томонидан Банк хизматларидан жиноятларидан олинган даромадларни легаллаштириш, терроризмни молиялаштириш ва оммавий қирғин қуроқларини тарқатишни молиялаштириш мақсадида фойдаланишда асосли шубҳалар мавжуд бўлса.

Шартнома доирасида берилган барча карталар бекор қилинган ёки тўхтатилган санадан бошлаб.

10.8. Шартнома бекор қилингандан сўнг, Карта ҳисоб рақамидаги пул маблағлари Банк томонидан Мижоз ҳисоб рақамига, ХТТ карталари бўйича эса шартнома 10.5-бандида кўрсатилган муддат тугагандан сўнг ёхуд Мижозга нақд пулда тўланади.

10.9. Шартномани бекор қилиш Карта ҳисоб рақамини ёпиш учун асос бўлади.

10.10. Ушбу шартнома бекор қилинганда Картани чиқариш учун тўлов, транзакцияларни қайта ишлаш учун комиссия мукофоти ва банк тарифларига мувофиқ бошқа тўловлар Карта сақловчига қайтарилмайди.

## **11. НИЗОЛАРНИ ҲАЛ ЭТИШ ТАРТИБИ**

11.1. Томонлар ушбу шартнома шартларини бажариш жараёнида юзага келадиган барча низоларни ўзаро мақбул ечим топиш мақсадида музоқаралар йўли билан дастлабки тартибда кўриб чиқадилар.

11.2. Агар келишувга эришилмаган бўлса, низо Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатларида назарда тутилган тартибда суд органларига кўриб чиқиш учун берилади.

## **12. ЯҚУНИЙ ҚОИДАЛАР**

12.1. Мазкур Офертани акцептлаб, Мижоз банк тарифлари билан танишганлигини тасдиқлайди.

12.2. Шартномада тартибга солинмаган масалалар Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги билан тартибга солинади.

12.3. Банкнинг билдиришномалари (хабарномалар) омонатчига шахсан, қоғода ёзма шаклда топширилиши ёки почта ёки электрон алоқа (электрон почта манзилига хабарлар,

мобил телефонга СМС хабарлар) ва бошқа алоқа каналлари орқали хабар шаклида юборилиши мумкин.

12.4. Ушбу билан омонатчи ўзининг шахсий маълумотларини қайта ишлашга ўз розилигини билдиради. Розилик томонларнинг мажбуриятлари тугатилганга қадар ёхуд шахсий маълумотларни сақлашнинг қонун ҳужжатларида белгиланган муддатлари тугагунига қадар амал қилади. Розилик исталган вақтда ёзма ариза асосида чақириб олиниши мумкин.

12.5. Ушбу билан Мижоз ҳисобдаги пул маблағлари қолдиғи бўлмаган ва 6 (олти) ой мобайнида ҳисоб бўйича операциялар бажарилмаган тақдирда шартномани бекор қилиш тўғрисидаги ариза билан банкка мурожаат қилади. Шунингдек, Мижоз банкка ҳисоб рақамни ёпишга топшириқ беради. Мижоз ва Банк шартноманинг ушбу бандини ЎзР ФКнинг 788-моддаси 1-бандига мувофиқ ҳисоб рақамни ёпиш учун ариза сифатида қабул қилади.

### **13. Банк Реквизитлари**

Ўзбекистон Республикаси, 100021, Тошкент ш., Шайхонтохур тумани, Фурқат кўчаси, 2 уй

р/с:29802000700000980110, МФО: 00980 СТИР: 203644820, ОКЭД: 64190

Тел.: +998 71 202-33-33

## 2. Масофадан хизмат кўрсатиш тартиби

### Жисмоний шахснинг масофадан очиладиган банк карталарини чиқариш ва уларга хизмат кўрсатиш бўйича оммавий оферта

Ушбу оммавий офертада «Octobank» АЖ (кейинги ўринларда- «Банк») жисмоний шахсларнинг мобил қурилмалар ёрдамида уларга ўрнатилган мобил илова орқали масофадан туриб банк ҳисобварақларни очиш ва Жисмоний шахснинг банк карталарини чиқариш ва уларга хизмат кўрсатиш тўғрисидаги шартнома (кейинги ўринларда Шартнома деб юритилади) шартларини ўз ичига олади. Ушбу офертада кўрсатилган хатти ҳаракатларни амалга оширилиши, жисмоний шахснинг ушбу офертада кўрсатилган шартлар, тартиб ва ҳажмларда шартнома тузишга розилигини тасдиқлайди.

Ушбу оферта банк томонидан чиқарилган миллий ва хорижий валюталарда миллий тўлов тизимлари (HUMO, UZCARD) ва халқаро тўлов тизимларининг (VISA, MASTERCARD) банк карталари бўйича хизмат кўрсатишни масофадан олиш ва картани очиш ниятида бўлган жисмоний шахсларга қаратилган бўлиб, Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 369-моддасига мувофиқ шартнома тузишга расмий оммавий таклиф ҳисобланади.

Шартнома мижоз томонидан Масофадан идентификациялаш жараёнидан муваффақиятли ўтганидан кейин, виртуал (экран) «Яратиш» тугмасини босиш билан таклифни қабул қилган пайтдан бошлаб тузилган деб ҳисобланади ва қонуний кучга эга бўлади. Ушбу ҳаракат картани чиқариш учун банкка ариза бериш, мижознинг ушбу офертанинг барча шартларини сўзсиз қабул қилиши ва чекловларсиз имзолашини аниқлатади.

### 1. ШАРТНОМА ПРЕДМЕТИ

1.1. Ушбу оферта мижознинг банкдаги махсус карта ҳисобварақни очиш ва юритиш шартларини белгилайди, банк томонидан чиқариладиган миллий тўлов тизимлари (HUMO, UZCARD) ва халқаро тўлов тизимлари (VISA, MASTERCARD) нинг банк карталарини чиқариш, хизмат кўрсатиш ва фойдаланиш тартибини белгилайди ва шу муносабат билан мижоз ва банк ўртасида юзага келадиган муносабатларни тартибга солади.

### 2. АТАМАЛАР

<b>Валюта операциялари</b>	эгаллик ва бошқа ҳуқуқларнинг валюта бойликларига ўтказиш билан боғлиқ амалиётлар, валюта маблағларидан тўлов воситаси сифатида фойдаланиш, валюта бойликларини Ўзбекистон Республикасига олиб кириш, ўтказиб юбориш ва ўтказиш, шунингдек, Ўзбекистон Республикасидан олиб чиқиш, ўтказиб юбориш ва ўтказиш, резидентлар ва норезидентлар ўртасида Ўзбекистон Республикаси валютасидаги амалиётлар;
----------------------------	--

<b>Резидент</b>	Ўзбекистон Республикаси фуқароси, шу жумладан, чет элда бўлиб турган фуқаро, Ўзбекистон Республикасида вақтинча рўйхатдан ўтган чет фуқароси, Ўзбекистон Республикасида вақтинча рўйхатдан ўтган фуқаролиги бўлмаган шахс
<b>Норезидент</b>	Резидент деган тушунчага тўғри келмайдиган шахс.
<b>Оферта</b>	Картани чиқариш ва хизмат кўрсатиш бўйича хизматларни тақдим этиш бўйича банкнинг ушбу таклифи. Оферта банк сайтида ва мобил иловада жойлаштирилади. Оферта шартларига ЎзР қонунчилигида белгиланган талабларга риоя этилган ҳолда ўзгартиришлар киритилиши мумкин.
<b>Мобил илова</b>	Банк ва учинчи шахсларнинг Мобил мосламага ўрнатилган дастурий таъминот тўплами бўлган ва мижозга банк хизматларини олиш учун Банкка фармойиш беришга имкон берувчи ихтисослаштирилган дастурий таъминот. Мобил иловани мобил телефон операцион муҳити ишлаб чиқарувчилари (AppStore (ишлаб чиқарувчи- Apple), Google Play (ишлаб чиқарувчи – Google) Интернет – ресурсларидан ўрнатиш мумкин.
<b>Мобил мослама</b>	Мобил телефон ва/ёки планшет компьютер ва/ёки портатив плеер ва/ёки банкнинг мобил дастурий таъминотини ўрнатишни қўллаб-қувватлайдиган бошқа мослама. Мобил мосламада iOS операцион тизими ёки Android версияси 4.1 дан кам бўлмаслиги керак.
<b>Масофадан идентификациядан ўтказиш</b>	Мижоз шахсининг расмини таҳрир қила олмайдиган фотографик нусхаси ва мижоз ҳақидаги фотосуратлар ва керакли маълумотларни ўз ичига олган паспортнинг таҳрир қила олмайдиган фотографик нусхаси асосида Ўзбекистон Республикаси резиденти бўлган Мижоз тўғрисидаги маълумотларни (тўлиқ исми, туғилган санаси ва жойи, фуқаролиги; доимий ва (ёки) вақтинчалик яшаш жойи; паспорт реквизитлари: хужжат серияси ва рақами, хужжат берилган сана, хужжатни берган орган номи; солиқ тўловчининг идентификация рақами (агар мавжуд бўлса)); уй телефон рақами (агар мавжуд бўлса)), кейинчалик улар бир-бири, шунингдек, махсус дастурий таъминот ва банк АБС ёрдамида ЎзР ички ишлар вазирлигининг маълумотлар базасидан олинган маълумотлар билан таққослаш йўли билан аниқлаш усули.
<b>Карта</b>	Миллий тўлов тизимларининг (HUMO, UZCARD) ва халқаро тўлов тизимларининг (VISA, MASTERCARD) шахсийлаштирилган банк картаси. Карта моддий шаклда (пластик) ёки усиз (виртуал) «сўм» миллий валютасида ёки чет эл валютасида чиқарилиши мумкин. Карта бу Карта ҳисоб рақами бўйича операцияларни амалга ошириш воситаси ҳисобланади.
<b>Картомат</b>	Карталарни чиқариш ёки алмаштириш жараёнларини автоматлаштириш учун мўлжалланган ўз-ўзига хизмат кўрсатиш қурилмаси
<b>ХТТ картаси</b>	Моддий шаклда (пластик) ёки усиз чиқарилган миллий валюта «сўм» ёки чет эл валютасида банк томонидан берилган Халқаро тўлов тизимларининг карталари: VISA, MASTERCARD.
<b>Карта сақловчи</b>	Ўзбекистон Республикасининг резиденти бўлган ва эмитент ёки банк билан тузилган шартнома асосида банк картасидан фойдаланадиган Мижоз ёки Мижоз томонидан ваколат берилган жисмоний шахс.

<b>Кўшимча карта</b>	Мижозга карта берилгандан кейин чиқарилган ва Мижознинг яқин қариндоши ёки дўсти бўлган мижознинг ёки Карта сакловчининг маълумотлари реквизитларда мавжуд бўлган Мижознинг карта ҳисоб рақамига бириктирилган карта.
<b>Карта ҳисоб рақами</b>	Мижознинг банк ҳисобварағи, жумладан масофадан туриб хизмат кўрсатиш тизими орқали бошқариладиган жисмоний шахснинг банк ҳисоб рақами булиб, ундаги тадбиркорлик фаолияти ёки хусусий амалиёт билан боғлиқ бўлмаган операциялар бўйича пул маблағларини тасарруф этиш, ҳам карта/карта реквизитларидан фойдаланган ҳолда, ҳам улардан фойдаланмасдан амалга оширилиши мумкин. Карта ҳисоб рақамининг ҳолати тўғрисидаги жорий маълумотлар Процессинг марказида акс эттирилади.
<b>Мижоз</b>	Номига карта ҳисоби очилган ва Карта чиқарилган Резидент ёки Норезидент
<b>Калит сўз</b>	Банк томонидан Карта сакловчисини унинг телефон орқали карта ҳисоб рақами, Карта ва карта операциялари ҳақида маълумот олиш учун мурожаат қилганда, масофадан аниқлаш учун фойдаланиладиган, Мижоз томонидан Карта ҳисоб рақамини очиш ва картани чиқариш тўғрисидаги аризада кўрсатилган сўз, рақамлар ёки ҳарф-рақамлар кетма-кетлиги.
<b>Процессинг маркази</b>	Ўзбекистон Республикаси ҳудудида қайта ишлаш хизматларини кўрсатувчи ташкилотлар, улар билан банк тегишли шартнома муносабатларига эга бўлиб, Ўзбекистон Республикаси ҳудудида фаолият юритаётган ва банклар учун, шу жумладан, банклар карталарини чиқариш ва сотиб олиш бўйича хизматлар мажмуасини таъминлайди, шунингдек, тўлов провайдери вазифасини бажарадиган бошқа тизимларда (HUMO, UZCARD) МТТда процессор функцияларини амалга оширади.
<b>ХТТ</b>	Халқаро тўлов тизими (масалан, Visa International, MasterCard, UnionPay ва бошқалар) банклар ва бошқа кредит ташкилотларининг халқаро ассоциацияси бўлиб, халқаро тўлов тизими иштирокчилари ўртасида ягона ҳисоб-китоб қоидаларини белгилувчи карта дастурлари, маҳсулот ва хизматларнинг ишлаб чиқилиши ва амалга оширилишини таъминлайди.
<b>Пасайтирилмайдиган қолдиқ</b>	Карта ҳисобидаги пул маблағлари миқдори банк тарифлари билан белгиланади, бу картадаги қолдиқдан фойдаланиш мумкин эмас, яъни фаол қолдиқ суммасига киритилмаган. Пасайтирилмайдиган қолдиқ банк томонидан карта бўйича операциялар фаол қолдиқ суммасидан юқори бўлган қарзни тўлаш учун ишлатилади. Пасайтирилмайдиган қолдиқ маблағларидан фойдаланган ҳолда, уни тиклаш карта ҳисобини навбатдаги тўлдиришда мижознинг карта ҳисобига киритиладиган маблағлар ҳисобидан амалга оширилади.
<b>Авторизациядан ўтказиш</b>	Карта бўйича операцияларни амалга ошириш учун Процессинг марказидан телефон, электрон ёки бошқа алоқа орқали рухсат олиш тартиби ишлатилаётган технологияга мувофиқ амалга оширилади.
<b>Эмитент</b>	Карталар эмиссиясини амалга оширувчи, ўзи эмиссия қилган банк карталарига нисбатан мулк ҳуқуқига эга бўлган ва

	уларнинг эгалари ва эквайерлари томонидан банк карталаридан фойдаланилган ҳолда ҳисоб-китобларни амалга ошириш ҳуқуқлари бўйича ўз номидан мажбуриятларни зиммасига олган банк.
<b>Эквайер</b>	ССК билан транзакциялар бўйича ҳисоб-китобларни амалга оширувчи, шунингдек карта эгасига ўз бўлинмаларида ёки банкомат орқали нақд пул берувчи банк.
<b>ССК (савдо-сервис корхонаси)</b>	Товарлар ёки хизматларни карталар орқали эквайер билан тузилган шартнома асосида сотувчи хўжалик юритувчи субъект (юридик шахс ташкил этмасдан тадбиркорлик фаолияти билан шуғулланадиган юридик шахс ёки жисмоний шахс), бўйича сотишни амалга оширади.
<b>POS-терминал</b>	ССКнинг товар ёки хизматлари учун карталар бўйича тўловларни қабул қилувчи ва процессинг маркази билан реал вақт режимида амалга оширилган битимлар бўйича слипларни шакллантирувчи электрон қурилма.
<b>Ўз-ўзига хизмат кўрсатиш терминали</b>	Хизматларга ҳақ тўлаш учун нақд пул маблағларини қабул қилиш функцияси (Инфокиоск) ҳамда карта эгаси томонидан ўз-ўзига хизмат кўрсатиш режимида нақд пул олиш функцияси (АТМ) билан жиҳозланган хизматлар учун карталар бўйича тўловларни қабул қилишнинг электрон қурилмаси.
<b>CVV2</b>	Карта эгаси томонидан интернет орқали транзакцияларни тасдиқлаш учун ишлатиладиган, картанинг орқа томонида кўрсатилган уч хонали рақам. Карта эгаси CVV2 рақамини учинчи шахслардан яширинча сақлаб қолиш учун чоралар кўриши зарур.
<b>Слип</b>	банк картаси орқали амалга оширилган операцияларни тасдиқловчи, операциянинг миқдори, тури, амалга оширилган санаси тўғрисидаги маълумотларни ва ушбу слипни шакллантирган банк картаси ҳамда терминал ёки банкоматни тўғри аниқлай билиш имкониятини берувчи ахборотни ўзида мужассамлаштирган терминал ёки банкомат квитанцияси.
<b>Транзакция</b>	Товар ёки хизматларни тўлаш учун карта орқали амалга ошириладиган тўлов, тўловларнинг қайтарилиши, Карта ҳисобрақамига кирим ва чиқимлар, карта балансини текшириш ва Карта тарихини кўриш каби карта бўйича информацион хизматлар. Транзакцияни тасдиқлаш карта эгаси томонидан ПИН-код ёрдамида ёки усиз амалга оширилади.
<b>ПИН-код</b>	Карта ҳисоб рақамида ҳисобга олинадиган пул маблағларини тасарруф этиш ҳуқуқини тасдиқловчи, шунингдек Картада сақланаётган маълумотларга учинчи шахсларнинг киришини чекловчи шахсий идентификация рақами. ПИН коди махфий ахборот ҳисобланади ва у сир сақланиши керак. ПИН-коднинг хавфсизлиги учун Карта сақловчи жавобгар ҳисобланади.
<b>Тўлов қайтарилиши</b>	Карта Эгасининг карта бўйича харид қилинган товарлар ёки хизматлардан воз кечиши, СККтомонидан тасдиқланган ва карта эгасининг карта ҳисобига ўтказиш учун банк томонидан белгиланган шаклда амалга оширилиши натижасида пул маблағларининг қайтарилиши. Тўлов қайтарилиши нақд шаклда амалга оширилиши мумкин эмас.
<b>Стоп лист</b>	Картани йўқотиш (ўғирлатиш ва ҳ.к.) туфайли Карта сақловчининг расмий мурожаатидан кейин банк томонидан тақиқланган карталар

	рўйхати. Карта сақловчи банк томонидан белгиланган қоидаларга мувофиқ картани стоп листга қўйиш учун ариза беради.
<b>Банк тарифлари</b>	Карта билан транзакцияларни амалга оширишда Карта сақловчи томонидан банк фойдасига тўланадиган комиссия тўлов.
<b>Банк йўриқномалари</b>	«Octobank» АЖнинг жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштиришга ва терроризмни молиялаштиришга қарши курашиш бўйича қоидалари, Карта токенидан фойдаланиш қоидалари ва бошқа Банк ҳужжатлари, карта ва бошқа асбоб-ускуналардан фойдаланиш тартиб-қоидалари ва жараёнларини тавсифлаб беради, унга мувофиқ банк Мижозга картага хизмат кўрсатиш хизматларини кўрсатади. Банк йўриқномаларига риоя қилиш мижоз ва банк учун мажбурийдир. Банк йўриқномалари <a href="http://www.octobank.uz">www.octobank.uz</a> сайтида жойлаштирилади. Банк банк йўриқномаларини бир томонлама ўзгартириш ҳуқуқига эга.
<b>Фол қолдик</b>	Мижознинг Карта ҳисоб рақамида ҳисобга олинган пул маблағлари миқдори, унинг доирасида Мижоз карта / карта реквизитларидан фойдаланган ҳолда операцияларни амалга ошириши мумкин.

### 3. УМУМИ Й ҚОИДАЛАР

3.1. Банк масофавий идентификациядан муваффақиятли ўтган тақдирда, Оферта қабул қилинган пайтдан эътиборан 10 (ўн) иш куни ичида мижоз номига Карта ҳисобварағини очади, картани ишлаб чиқаради ва Карточка эгасига картани топширади. Виртуал картанинг карта ҳисобварағи ва виртуал картанинг ўзи Банк томонидан реал вақт режимида Мижоз номига чиқарилади. Виртуал карта реквизитлари Мобил иловада мижоз эътиборига хавола қилинади.

Бу ҳолда Карта ҳисоби Норезидентга, дастлабки бевосита шахсан ўзи томонидан ҳисоб рақами очиш тўғрисида берилган ёзма аризаси асосида амалга оширилади.

3.2. Картани бериш банк офисида ёки Мижозга ёки Карта сақловчига шахсан етказиб бериш йўли билан амалга оширилади.

3.3. Карта ва Карта ҳисоб рақамининг валютаси Мижоз томонидан картани чиқариш учун ариза асосида белгиланади.

3.4. ХТТ картаси банк томонидан 10 (ўн) иш куни мобайнида чиқарилади ва мижозга унинг шахсини тасдиқловчи ҳужжат тақдим этилганда муҳрланган ПИН-конвертда жойлашган ПИН-код билан бирга берилди.

3.5. Карта банкнинг мулки ҳисобланади ва Карта сақловчига картанинг амал қилиш муддати давомида вақтинчалик фойдаланиш учун берилди. Картанинг амал қилиш муддати картада кўрсатилган ва 5 (беш) йилдан ортиқ бўлиши мумкин эмас. Карта тегишли йилнинг ойи охиригача амал қилади. Карта амал қилиш муддати тугагандан сўнг, шунингдек алмаштирилганда ёки Банк талабига биноан Банкка қайтарилиши керак

3.6. Моддий шаклда Карта - Шартнома шартларига, банк Йўриқномаларига, Валюта амалиётлари учун валюта қонунчилиги, шунингдек, банклараро тўлов тизими (БТТ) қоидалари талабларига риоя этиш шарти билан қуйидаги амалиётлар бажариш учун фойдалани мумкин:

- 3.6.1. HUMO и UzCard тизими карталари бўйича Ўзбекистон Республикаси ҳудудида СКК дан товарлар ёки хизматлар учун нақд пулсиз ҳисоб-китоблар, шу билан бирга токендан фойдаланган ҳолда;
- 3.6.2. Visa и MasterCard карталари бўйича Ўзбекистон Республикаси ҳудудида ва ташқарисида СКК дан товарлар ёки хизматлар учун нақд пулсиз ҳисоб-китоблар, шу билан бирга токендан фойдаланган ҳолда;
- 3.6.3. Эквайер бўлинмаларида ёки банкомат орқали нақд пул олиш;
- 3.6.4. Картадан картага ўтказиш;
- 3.6.5. Карта ҳисоб рақамига пул маблағларини кирим қилиш;
- 3.6.6. Карта ҳисоб рақами ҳақида маълумот олиш.
- 3.7. Виртуал карта - Шартнома шартларига, Банк йўриқномаларига, Валюта амалиётлари учун валюта қонунчилиги, шунингдек, Банклараро тўлов тизими (БТТ) қоидалари талабларига риоя этиш шarti билан қуйидаги амалиётлар бажариш учун фойдалани мумкин:
- 3.7.2. Ўзбекистон Республикаси ҳудудида ва ташқарисида Интернет орқали товарлар ёки хизматлар учун нақд пулсиз ҳисоб-китоблар;
- 3.7.3. Банк бўлинмаларида нақд пул олиш;
- 3.7.4. Картадан картага ўтказиш;
- 3.7.5. Карта ҳисоб рақамига пул маблағларини кирим қилиш;
- 3.8. Карта сақловчининг Карта ҳисоб рақамидаги пул маблағлари қолдиғи учун фоизлар ҳисобланмайди.
- 3.9. Банк картани чиқариш, картани қайта чиқариш ва Карта ҳисоб рақамини очиш учун банкнинг амалдаги тарифларига мувофиқ ҳақ олади.
- 3.10. Банк операцияларни амалга ошириш учун Карта сақловчидан банкнинг амалдаги тарифларига мувофиқ комиссия мукофотини олади.
- 3.11. Картани ёпиш Карта сақловчининг ёзма аризаси асосида ва ушбу шартномада назарда тутилган ҳолларда амалга оширилади.
- 3.12. Банк Карта сақловчи томонидан Картани йўқолганлиги (ўғирланганлиги ва х.к.) тўғрисида Банкка ариза берган кундан бошлаб 5 (беш) банк куни мобайнида йўқолган (ўғирланган ва х. к.) картани алмаштиради.
- 3.13. Ушбу шартнома бўйича барча ҳисоб-китоблар Карта ҳисоб рақами валютасида амалга оширилади.
- 3.14. Банк картасига эга бўлган Мижоз аризасига асосан Мижознинг ўзи ёки Мижознинг яқин қариндоши ёки дўсти бўлган Карта сақловчининг реквизитлари билан Банк тарифларига биноан комиссия олган ҳолда Қўшимча карталар чиқарилиши мумкин. Агар

Мижоз томонидан Карта сақловчига Карта ҳисоб рақамини тасарруф этиш ҳуқуқи берилган бўлса, Карта сақловчиси банкка паспорт ёки Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ шахсни тасдиқловчи бошқа ҳужжатни тақдим этади.

- 3.15. Мижоз исталган вақтда Кўшимча картани муддатидан олдин бекор қилиш ҳуқуқига эга. Бундай ҳолда, Мижоз Кўшимча карта амал қилишини тўхтатиш ва Кўшимча картани қайтариш талаби билан банкка тегишли ариза тақдим этиши шарт.
- 3.16. Қуйидаги ҳолларда картадан фойдаланиш мумкин эмас:
  - 3.16.1. Картанинг амал қилиш муддати тугаганда;
  - 3.16.2. Карта Карта сақловчининг талабига биноан ёки шартномада назарда тутилган ҳолларда Банк ташаббуси билан блокланганда;
  - 3.16.3. ПИН-кодни уч маротаба нотўғри киритиш сабабли Карта блокланганда;
  - 3.16.4. Карта ташқи таъсирлардан зарар кўрганда.
- 3.17. Картага хизмат кўрсатиш учун банк амалдаги тарифларга мувофиқ комиссияларни ундиради. Бунда картанинг амал қилиш муддати муддатидан олдин бекор қилинган тақдирда, банк томонидан Картага хизмат кўрсатиш ва амалга оширилган операциялар учун олинган комиссия қайтарилмайди.
- 3.18. Тарифлар банк томонидан бир томонлама тартибда ўзгартирилиши мумкин, бу ҳақда миждозга тегишли ўзгартиришлар ва қўшимчалар киритилишидан камида 10 (ўн) календарь кун олдин хабар қилинади. Агар миждоз 10 (ўн) кун ичида тарифларга киритилган ўзгартириш ва қўшимчалар юзасидан рад этилмаса ёки эътироз билдирилмаса, ушбу ўзгаришлар миждоз томонидан қабул қилинган ҳисобланади. Тарифларнинг ўзгариши ва тўлдирилганлиги тўғрисида Миждозга хабарнома қуйидаги тартибда амалга оширилади:
  - 3.18.1. Ахборотни банкнинг [www.octobank.uz](http://www.octobank.uz) расмий веб-сайтида Интернет тармоғидаги манзилга жойлаштириш орқали;
  - 3.18.2. Банк офисларида ахборот стендларида ахборот жойлаштириш орқали
- 3.19. Карта йўқолиши, карта маълумотлари, ПИН-код ва/ёки карта/карта реквизитлари учинчи шахсларага ошкор бўлганда, Карта ноқонуний ишлатиш ҳолатларида, Карта ҳисоб рақамидаги операцияларни тўхтатиб туриш учун Миждоз / Карта сақловчиси:
  - 3.19.1. Бу ҳақда дарҳол банкка (998 71) 202-33-33 телефон рақамлари орқали, иш кунларида, Тошкент вақти билан соат 09-00 дан 18-00 гача хабар қилиши зарур.
  - 3.19.2. Ёки мобил иловадан фойдаланиб карта мустақил равишда миждоз томонидан блокланади.
- 3.20. Миждоз/Карта сақловчининг Банкка Картани йўқотиш, ўғирлаш ёки рухсатсиз ишлатиш ҳақидаги ҳар қандай оғзаки мурожаати банкка оғзаки мурожаатдан кейин 2 (икки) иш кунидан кечикмай юбориладиган ёзма ариза (шу жумладан электрон почта/факс орқали) билан тасдиқланиши лозим. Банк Миждоздан хабар олинган кундан бошлаб 48 соат ичида карта бўйича транзакцияларни блоклайди.

- 3.21. Карта сақловчи томонидан картани Стоп-листга қўйиш тўғрисидаги талабни ўз ичига олган карта/реквизитларнинг йўқолиши, талон-тарож қилиниши ёки қонунга хилоф равишда фойдаланилганлиги тўғрисида ёзма тасдиқ олинганда Банк Картани стоп-листга қўяди.
- 3.22. Карта сақловчисини ёзма равишда картани йўқотиш, ўғирлаш ёки ноқонуний ишлатиш ҳолатини рад этганда Банк Картани очади.
- 3.23. Карта билан Авторизация Операциялар ўтказилиши билан амалга оширилган ишлар учун банкнинг жавобгарлиги банкка карта/карта реквизитларини йўқотиш, ўғирлаш ёки ноқонуний фойдаланишни тасдиқлаш/ёзма ариза келиб тушганидан 48 соат ўтгач юзага келади.

#### **4. Карта ҳисоб рақами бўйича операцияларни амалга ошириши тартиби**

- 4.1. Мижоз томонидан операцияларни амалга ошириш, уларнинг ҳисобини юритиш ва ҳисоб-китобларни амалга ошириш учун банк Мижоз номига қуйидаги шартларда хизмат кўрсатиш тартиби билан Карта ҳисоб рақамини очади:
- 4.1.1. Карта сақловчи ушбу шартнома шартларига, Банк йўриқномаларига ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги талабларига мувофиқ операцияларни амалга ошириши мумкин
- 4.1.2. Қўшимча карта бўйича барча операцияларни ҳисобга олиш ва банк билан ўзаро ҳисоб-китоблар Карта ҳисоб рақамида амалга оширилади.
- 4.2. Шартнома доирасида Қўшимча карта бўйича амалга оширилган барча операциялар Мижоз номидан амалга оширилган деб ҳисобланади. Карта сақловчи томонидан амалга оширилган операция учун жавобгарлик Мижозга юкланади.
- 4.3. Карта ҳисоб рақамни тўлдириш Банк кассаси орқали нақд пулда ва нақд пулсиз шаклда амалга оширилиши мумкин.
- 4.4. Мижоз Карта ҳисоб рақамида маблағларини ўз ихтиёри билан СКҚда товарлар, ишлар ва хизматлар учун ҳақ тўлаш, банкоматларда, банк бўлимларида ва Ўзбекистон Республикаси ҳудудида ва ундан ташқарида жойлашган нақд пул бериш пунктларида нақд пулда тасарруф этади.
- 4.5. Банк Мижознинг қўшимча фармойишсиз Мижознинг Карта ҳисоб рақамдан ва унинг Банкда очилган бошқа ҳисоб рақамларининг ҳисобидан қўйидагиларни ечади:
- 4.5.1. ХТТ карталари ва ушбу карталарнинг реквизитларидан фойдаланган ҳолда миллий ва чет эл валютасида амалга оширилган операциялар суммаси ўзаро ҳисоб-китоблар ўтказиладиган кун учун ХТТ томонидан белгиланган курс бўйича карта ҳисоб-китоб валютасига автоматик равишда айлантирилади;
- 4.5.2. Тарифларга мувофиқ банк томонидан ундириладиган комиссиялар суммаси;
- 4.5.3. Бошқа банклар томонидан ундириладиган комиссиялар суммаси;
- 4.5.4. Мижознинг Карта ҳисоб рақамга нотўғри йўналтирилган пул маблағлари;
- 4.5.5. Карта сақловчи томонидан шартнома шартларини бузиш натижасида Банкка етказилган зарар миқдори;

- 4.5.6. Картадан ноқонуний фойдаланилган тақдирда Банк томонидан амалга оширилган харажатлар миқдори, бунинг учун Мижоз Банкка қўшимча топшириқларсиз (фармойишларсиз) кўрсатилган суммаларни ечиш ҳуқуқини беради.
- 4.6. Карталардан фойдаланиш хавфсизлиги учун Картанинг нотўғри ПИН кодни киритиш чеклови мавжуд. Мижоз нотўғри ПИН-кодни уч мартаба киритган тақдирда Карта блокляниши ва/ёки олиб қўйилиши мумкин. ПИН-код нотўғри киритилган ҳолларда, шу жумладан, Карта сақловчи картани олиб қўйиш ва уни йўқ қилиш ҳолатларда Банк жавобгар эмас.
- 4.7. Учинчи шахсларнинг фирибгар ҳаракатлари натижасида Мижознинг маблағларини йўқотиш хавфини олдини олиш учун Банк жуда хавфли фаолият билан боғлиқ бўлган карта операцияларини блокировка қилиши мумкин. Мижоз Банкка бундай карта операцияларини амалга ошириш имкониятини блокировка қилиш тўғрисида ариза билан мурожаат қилиш ҳуқуқига эга.

## **5. ТОМОНЛАРНИНГ МАЖБУРИЯТЛАРИ**

### **5.1. Банк мажбуриятлари**

- 5.1.1. Мижозни банкнинг тарифлари билан таништириш, жумладан тарифларни банк сайтида жойлаштириш орқали таништириш.
- 5.1.2. Ушбу оферта шартларига мувофиқ мижозга карта ва ПИН-конвертни чиқариш ва топшириш.
- 5.1.3. Мижознинг карта ҳисобварағидаги пул маблағлари қолдиғини камайтирадиган транзакцияга, шунингдек кўрсатилган операцияларни амалга ошириш учун банкнинг комиссия тўловига дебетлаш;
- 5.1.4. Карта ҳисоб рақамига кирувчи пул маблағларини ва қайтариладиган тўловлар миқдорини кирим қилиш;
- 5.1.5. Мижознинг аризасига кўра банкнинг амалдаги тарифларига мувофиқ карта ҳисобварағидан кўчирма тақдим этиш;
- 5.1.6. Зудлик билан ва объектив сабабларга кўра бу мумкин бўлмаган ҳолларда, Мижоз томонидан йўқолганлик (ўғирлик ва ҳ. к.) тўғрисидаги ариза тақдим этилгандан сўнг 24 (йигирма тўрт) соат ичида картада хизмат кўрсатишни тўхтатиш ва уни стоп листига жойлаштириш;
- 5.1.7. Мижозга Банк йўриқномалари ва тарифларида назарда тутилган карта ва ҳисоб-китоб технологияларидан фойдаланиш масалалари бўйича маслаҳат бериш;
- 5.1.8. Ушбу шартнома бекор қилинганда, Карта ҳисоб рақамдаги пул маблағлари қолдиғини аввал карта бўйича амалга оширилган операциялар бўйича барча ўзаро ҳисоб-китоблар ўтказилгандан сўнг, Мижозга Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ тарзда қайтариб бериш.
- 5.1.9. Картани Мижоз томонидан банкдан картани қайта чиқариш тўғрисида ёзма ариза тақдим этилган кундан бошлаб 10 (ўн) банк куни мобайнида қайта расмийлаштириш.

5.1.10. ХТТ карталари бўйича Мижознинг аризасига асосан ва ХТТ қоидаларига мувофиқ, Мижоз томонидан тан олинмаган операциялар бўйича текширув ўтказиш (хусусан, банк-эквайрдан чеклар нусхасини олиш ва иложи бўлса, амалга оширилган Транзакциялар бўйича тафсилотларни олиш). Банк мижоз томонидан тан олинмайдиган Транзакциялар миқдорини қайтариш учун барча оқилона ва қулай чораларни кўради.

## **5.2. Мижоз мажбуриятлари :**

5.2.1. Ушбу шартнома шартларини ва банк йўриқномаларини, валюта амалиётларини амалга оширишда эса-валюта конунчилиги талабларини бажариш;

5.2.2. Карта сақловчига ушбу шартнома шартлари ҳақида маълумот бериш ва Карта сақловчидан уларни бажаришни талаб қилиш.

5.2.3. Масофадан идентификациялаш жараёнини амалга оширишда Банкка тақдим этиш санасига ҳужжат ва маълумотларни амалда бўлган ва аслини тақдим этиш.

5.2.4. Мобил мосламаларни учинчи шахсларнинг фойдаланишига бермаслик ва Мобил мосламадаги маълумотларни сақланилишини таъминлаш;

5.2.5. Ўз вақтида қўйидаги тўловларни амалга ошириш/қоплаш:

- Комиссия тўловлари, Банк Тарифлари томонидан кўзда тутилган бошқа суммалар
- Карта бўйича транзакция қилинган ёки карта реквизитлари орқали ўтказилган суммалар
- Карта ҳисобига ҳато тушган маблағлар;
- ХТТ билан ўзаро ҳисоб-китоблар билан таъминланмаган картадаги балансни оширадиган операциялар суммаси
- Ушбу шартномани бузган ҳолда амалга оширилган Транзакциялар миқдори, картадан ноқонуний фойдаланишнинг олдини олиш ва картани текшириш қилиш билан боғлиқ зарар тўловлар, шунингдек шартнома шартларини бузган ҳолда ва ҳақиқий харажатларга мувофиқ Мижоздан қарзни ундириш билан боғлиқ суммалар.
- Мазкур шартномани ва Банк йўриқномаларини бузиш билан боғлиқ банк зарарлари ва харажатлари.

5.2.6. Карта сақловчи бўлмаган учинчи шахсларга Карта, карта реквизитлари ва ПИН-код ва Калит сўзини бермаслик ва ошкор этмаслик. Картани ва картадаги пул маблағларининг сақланишини таъминлаш, шунингдек зарарни олдини олиш, Картани йўқотиш ёки ундан ноқонуний фойдаланиш бўйича барча чораларни кўриш.

5.2.7. Картадан фойдаланган ҳолда амалга оширилган барча операциялар, шу жумладан Мижознинг билими ёки билимсиз учинчи шахслар томонидан амалга оширилган операциялар, шунингдек, ХТТ қоидаларига мувофиқ Авторизациясиз амалга оширилиши мумкин бўлган операциялар учун жавобгар бўлиш.

5.2.8. Карта орқали операцияларни фаол қолдиқ доирасида амалга ошириш.

5.2.9. ХТТ картасида ортиқча қарзнинг пайдо бўлишини назорат қилиш ва унинг пайдо бўлишига йўл қўймаслик. Агар қарз шакллантирилса, яъни ушбу карта бўйича Карта ҳисобрақамидан ортиқча суммадаги операцияларни амалга оширилса (пул маблағлари ортиқча харажат қилинса), (шу жумладан, операция Авторизациясиз амалга оширилган бўлса), барча қарздорлик суммасини у юзага келган кундан бошлаб 30 (ўттиз) календарь кун ичида тўлиқ қоплаш.

5.2.10. Шахсни тасдиқловчи ҳужжат ёки яшаш манзили ўзгарганлиги ҳақида хабарни Банкка ушбу ўзгаришлар юз берган кундан бошлаб 5 (беш) банк куни мобайнида бериш ва юқорида кўрсатилган ўзгаришларни тасдиқловчи ҳужжатларни тақдим этиш.

5.2.11. Банкка Картани топширилгандан кейин ёки унинг амал қилиш муддати тугагандан сўнг, шунингдек йўқолган деб кўрсатилган Картадан унинг реквизитларидан фойдаланган ҳолда операцияларни амалга оширмаслик.

- 5.2.12. Карта бўйича операцияларни тўхтатиб туриш учун карта/карта реквизитлари йўқолганда, ўғирланганда ва/ёки ноқонуний фойдаланилганда, карта эгаси уни дарҳол банкка маълум қилиш.
- 5.2.13. Агар илгари йўқолган деб эълон қилинган Карта топилса/аниқланса, Мижоз / Карта сакловчи Банкни дарҳол хабардор қилиши ва кейинчалик уни очиш ёки йўқ қилиш учун Картани Банкка қайтариши керак.
- 5.2.14. Ушбу шартнома бекор қилинган ёки банкнинг ёзма талаби олинган ёки Картанинг амал қилиш муддати 5 кун ичида тугаган тақдирда картани банкка иш ҳолатида қайтариб бериш ва картани ёпиш. Картани йўқотиш (ўғирлатиш ва ҳ. к.) туфайли қайтариш имкони бўлмаган тақдирда, банкнинг амалдаги тарифларига мувофиқ комиссияни тўлаш;
- 5.2.15. Банкка Картани амал қилиш муддати тугаганидан кейин 5 кун ичида уни қайтариб бериш ва/ёки Картани қайтариш тўғрисидаги Банкнинг ёзма талабини қабул қилиш (уларни йўқотиш ҳолларидан ташқари).
- 5.2.16. Мижозга СКК (савдо нуқтаси) томонидан тўланган карта билан сотиб олиш миқдори қайтарилган тақдирда, савдо нуқтасидан нақд пул билан қайтаришни талаб қилмаслик. Кўрсатилган тўлов фақат нақд пулсиз тарзда Карта ҳисоб рақамига амалга оширилиши мумкин.
- 5.2.17. Банкка ушбу шартнома шартларига мувофиқ Банк томонидан талаб қилинадиган ҳужжатлар ва маълумотларни унинг талабига биноан тақдим этиш.

## **6. ТОМОНЛАРНИНГ ҲУҚУҚЛАРИ**

### **6.1. Банк қўйидаги ҳуқуқларга эга:**

- 6.1.1. Бир томонлама Банк Йўриқномаларини ўзгартириш ;
- 6.1.2. Зарур бўлганда, Картани Банкка тақдим этишни талаб қилиш, шунингдек, Мижоздан уни камида 3 (уч) кун олдин олдин хабардор қилган ҳолда олиб қўйиш;
- 6.1.3. Қўйидаги ҳолларда Картани, транзакцияларни вақтинча блоклаш ва Мижознинг операцияларини тўхтатиб туриш:
- 6.1.3.1. Агар бунга Банк томонидан белгиланган шаклда Мижознинг топшириғи берилган бўлса;
- 6.1.3.2. Агар Мижоз томонидан ушбу шартнома шартлари ёки банк йўриқномалари бузилган бўлса.
- 6.1.3.3. Банкнинг йўриқномалари, ХТТ қоидалари ва амалдаги қонунчилик талабларида кўзда тутилган шубҳали ва гумонли операциялар Мижоз томонидан амалга оширилганда ёки лозим даражада текширувни амалга ошириш мақсадида Банк томонидан сўралган ҳужжатларни тақдим этмаганда ёки атайлаб нотўғри ҳужжатларни тақдим этганда.
- 6.1.3.4. Учинчи уринишда нотўғри ПИН-кодни киритиш. Шу билан бирга, Банк картани блоклайди ва операция ўтказиладиган ХТТ иштирокчи-банкка картани олиб қўйиш (ушлаб туриш) зарурлиги тўғрисида электрон хабар юборади;

- 6.1.3.5. ХТТ картасидан картадан рухсатсиз фойдаланиш тўғрисидаги маълумотлар, шунингдек банк ва / ёки Мижозга зарар етказиши мумкин бўлган бошқа асослар мавжуд бўлганда;
- 6.1.3.6. Банкка амалдаги қонун ҳужжатларига мувофиқ давлат органлари талаблари тушган тақдирда.
- 6.1.4. Агар шубхали операция белгилари аниқланса, Мижоз Битимларнинг қонунийлиги тўғрисида ёзма тушунтириш бергунга қадар Карта ҳисобварағи ёки Карта очиш операциясини тўхтатиб туриш ёки Операцияни амалга оширишни рад этишга;
- 6.1.5. Мижозни ушбу шартномада кўрсатилган жой бўйича ўрганиш, шу жумладан, агар операцияни ўтказишда шубхалар мавжуд бўлган ҳолларда Мижоз томонидан тўғридан-тўғри транзакцияни амалга ошириш жараёнини ўрганиш;
- 6.1.6. Агар транзакциялар жинойтдан олинган даромадларни легаллаштириш, терроризмни молиялаштириш ва оммавий киргин қуролларини тарқатишни молиялаштириш учун ишлатилишига асосли шубхалар мавжуд бўлса, ушбу шартномани бекор қилишга;
- 6.1.7. Мижоздан Карта сақловчи томонидан ушбу шартнома шартларини ёки банк йўриқномаларини бузиш билан боғлиқ қарздор сумма ва харажатларни Банкка тўлашни талаб қилиш.
- 6.1.8. Амалдаги қонун ҳужжатларида назарда тутилган бошқа ҳолларда:
- 6.1.8.1. Картани олиш ва шартномани бажариш вақтида тақдим этиладиган ҳужжатларда Мижоз томонидан кўрсатилган маълумотларнинг тўғрилигини ва тўлиқлигини текшириш. Келишмовчиликлар ва нотўғри маълумотлар аниқланган тақдирда, мижоз картани чиқариш ёки унинг талабларини қондиришдан бош тортиши керак.
- 6.1.8.2. Мижознинг Карта ҳисоб рақамидан ушбу шартноманинг 4.5-бандига мувофиқ пул маблағларини акцептсиз тартибда (мижознинг қўшимча розилигисиз) ечиб олиш.
- 6.1.8.3. Карта ҳисоб рақамига ўтказиш ва/ёки Ккарта ҳисоб рақамидан пул маблағларини ечиб олиш бўйича нотўғри ёзув аниқланган тақдирда, Мижознинг ёзма розилигини олмасдан, Карта ҳисоб рақамига ўтказиш ва/ёки белгиланган тартибда Карта ҳисоб рақамидан пул маблағларини ечиб олиш йўли билан тегишли тузатиш амалга оширилади.
- 6.1.8.4. ХТТ карталари билан амалга оширилган баҳсли Транзакциялар бўйича Мижоздан ушбу операциялар аризаларини кўриб чиқиш учун зарур ҳужжатларни талаб қилиш ва улардан нусха олиш. Холис маълумотларни олиш мақсадида ХТТга банк-эквайердан тасдиқловчи ҳужжатларни олиш бўйича мурожаат қилиш. Агар банк-эквайер баҳсли операцияларнинг асослилигини ҳужжат билан тасдиқласа, тасдиқловчи ҳужжатларни олиш билан боғлиқ харажатлар Мижоз ҳисобидан олинади.
- 6.1.8.5. Мижоз томонидан кўрсатилган телефон рақамига SMS юбориш орқали ёки электрон почтага Мижозга хабарнома (талаблар) юбориш.
- 6.1.8.6. Карта сақловчи томонидан олинмаган Картани чиқарилган кундан бошлаб уч ой мобайнида йўқ қилиш.

6.1.8.7. Агар Мижоз норезидент булса, Банк, операцияни урганиш мақсадида қушимча маълумотларини сураш, операция лимитларини белгилаш, санкция таъсир доирасига тушганда еки тушиш хавфи мавжуд булганда, операцияни рад этиш еки амалга ошираётган операциялар миждознинг анкета профилига номувофик булган холларда хизмат курсатишни рад этиш ва Мижоз билан шартномани бир томонлама бекор қилиш ҳуқуқига эга.

## **6.2. Мижоз ҳуқуқлари :**

6.2.1. Ушбу шартномада назарда тутилган 3.6 ва 3.7-бандида, Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатлари талабларини, шунингдек шартнома шартларини ҳисобга олган ҳолда Фаол қолдиқ суммасида операцияларни амалга ошириш учун картадан фойдаланиш.

6.2.2. Карта ҳисобида пул маблағлари қолдиғини тўлдириш;

6.2.3. Картани олишда ПИН-кодни мустақил равишда ўзгартириш;

6.2.4. Картадаги операциялар ва Карта ҳисоб рақамининг ҳолати ҳақида маълумот олиш шу билан бирга Карта сақловчи банкка шахсини тасдиқловчи ҳужжатни тақдим этиши шарт. Карта сақловчи Банкдан миждознинг карта ҳисоби, транзакциялар амалга оширилган карта ҳисобварағи қолдиғи ҳақида маълумот олиш учун ўз номидан ёки Мижоз номидан банкка мурожаат қилишга ҳақли эмас.

6.2.5. Ўзи рози бўлмаган Карта бўйича амалга оширилган транзакцияга, шунингдек, ушбу транзакция миқдорини қайтариш бўйича текширув ўтказиш тўғрисидаги ариза билан Банкка мурожаат қилиш. Шу билан бирга, миждоз ушбу терговни ўтказиш ва транзакциялар миқдорини қайтариш билан боғлиқ барча харажатларни банкка қайтариш мажбуриятини олади.

6.2.6. Карта амал қилиш муддати тугагандан сўнг, Карта йўқолганда/ўғирланганда, карта механик шикастланганда ёки Карта сақловчининг фамилияси, исми, отасининг исми ўзгариши муносабати билан Банкка картани қайта чиқариш тўғрисида ёзма ариза билан мурожаат қилиш. Қайта чиқарилган карталар банкка қайтарилади (уларнинг йўқолиши холларидан ташқари) ва блокланади.

6.2.7. Карталар (уларнинг йўқолиши холларидан ташқари) қайтарилиши ва банк билан ўзаро ҳисоб-китоблар ўтказилиши шarti билан Банкка тегишли аризани топшириш йўли билан шартномани бекор қилиш санасидан 30 календарь кундан кечиктирмай шартнома бекор қилинади. Кўрсатилган ариза олинган кундан бошлаб Банк Картани блоклайди.

6.2.8. Карта сақловчи амалга оширилган операциялар бўйича СКК маълумот олинган пайтгача Банкдан тўловни қайтаришни талаб қилишга ҳақли эмас

## **6. 3. Мазкур Шартнома бўйича Карта сақловчи қўйидаги ҳуқуқларга эга:**

6.3.1. Ушбу шартномада кўрсатилган операцияларни бажариш учун Картадан фойдаланиш.

6.3.2. Банкоматлар ва банк кассалари орқали нақд пул олиш.

6.3.3. Банк кассаси орқали Карта ҳисоб рақамини нақд пул билан тўлдириш.

## **7 ТОМОНЛАР МАСЪУЛИЯТИ**

- 7.1. Ушбу шартномада кўзда тутилмаган ҳолларда томонларнинг жавобгарлиги Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги билан тартибга солинади.
- 7.2. Мижоз шартномада назарда тутилган ўз вазифаларини лозим даражада бажармаганлиги учун банкка тақдим этилаётган барча ахборотнинг ишончилиги учун жавобгардир.
- 7.3. Мижоз банкдан олинган вақтдан бошлаб Картадан фойдаланган ҳолда амалга оширилган барча операциялар учун жавобгардир. Мижоз Ўзбекистон Республикасининг валюта қонунчилиги билан танишганини тасдиқлайди ва кафолатлайди, Картадан фойдаланган ҳолда операцияларни амалга оширишда унга риоя этилишини таъминлаш мажбуриятини олади. Карта сақловчи томонидан шартнома бажарилмаганлиги ёки лозим даражада бажарилмаганлиги оқибатида банкка етказилган зарар Мижоз томонидан сўзсиз қопланиши керак.
- 7.4. Банк картани ўз вақтида блокировка қилиш учун жавобгардир.
- 7.5. Банк карта ҳисоби билан операциялар бўйича банк сирини сақлаш учун жавобгардир. Карта ҳисоб рақами ва операциялар тўғрисидаги маълумотлар Банк томонидан учинчи шахсларга фақатгина қуйидаги ҳолларда ошкор қилиниши мумкин:
  - бундай маълумотларни ошкор қилиш Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ банкнинг мажбурияти бўлганда;
  - Мижоз розилиги билан бошқа ҳолатларда.
- 7.6. Агар Мижоз Банкка зарур бўлган ҳужжатларни тақдим этмаган бўлса ва/ёки ҳужжатларда ноаниқлик ва хатоларга йўл қўйилган бўлса, Банк картани чиқариш ва қайта чиқаришдаги кечикиш, шунингдек, Мижознинг Карта ҳисоб рақамига маблағларни туширишдаги кечикиш учун жавобгар бўлмайди.
- 7.7. Банк СКК ёки унинг бошқа иштирокчилари тарафидаги техник носозликлар оқибатида юзага келган Мижознинг зарарлари учун жавобгар бўлмайди.
- 7.8. Банк Мижознинг пул маблағларини олувчилар томонидан ўз мажбуриятларини бажармаганлиги ва Мижозни нотўғри (чалғитиш) билан қабул қилиш натижасида кўрган зарарлари учун жавобгар бўлмайди.
- 7.9. Карта сақловчи ушбу шартнома шартларини бажармаган ҳолларда, шунингдек банк назорати доирасидан ташқарида бўлган ҳолларда банк жавобгар бўлмайди.
- 7.10. Карта йўқотилганлиги (ўғирланганлиги ва х.к) тўғрисида ариза берган вақтдан бошлаб 24 (йигирма тўрт) соат ичида учинчи шахс томонидан картадан фойдаланган ҳолда ҳар қандай Карта сақловчининг молиявий йўқотиш учун Банк жавобгар эмас.
- 7.11. Ушбу шартномада назарда тутилган мажбуриятларни бажармаслик уни бекор қилиш учун асос бўлади, шу билан бирга бекор қилиш вақти томонлар ўртасида алоҳида тартибда белгиланади.
- 7.12. Агар тарафлардан бири ушбу шартномани бажаришда Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигини бузса, иккинчи томон бунинг учун жавобгар бўлмайди.
- 7.13. Банк учинчи шахслар томонидан тақдим этиладиган, фойдаланиладиган ва/ёки хизмат

кўрсатадиган асбоб-ускуналар, электр таъминоти тизимлари ва/ёки алоқа линиялари ёки тармоқлар билан боғлиқ ҳар қандай хизматдаги узилишлар учун жавобгар эмас.

## **8. МАҲФИЙЛИК**

- 8.1. Карта сақловчиси ушбу шартнома бўйича ахборотнинг махфийлигини таъминлаш учун Банк билан баробар жавобгардир.
- 8.2. Ушбу шартнома предмети билан боғлиқ Банк ва Карта сақловчи томонидан бир-бирига тақдим этилган маълумотлар махфий ҳисобланади. Томонлар олинган маълумотларнинг учинчи шахсларга ошкор қилинишини олдини олиш учун барча зарур ва этарли чораларни кўради

## **9. ФОРС-МАЖОР**

- 9.1. Томонлар ушбу шартнома бўйича ўз мажбуриятларини бажармаганликлари учун жавобгар бўлмайдилар, агар бу бажарилмаганлиги давлат бошқаруви ва назорати органлари, шунингдек Ўзбекистон Республикаси Марказий банки томонидан: уруш, зилзила, ёнғин, қоралаш, эпидемия, табиий ёки бошқа офатлар (техника рад этилиши, дастурий таъминот етишмаслиги, электр таъминоти ва маълумотларни узатиш тизимларидаги уларнинг айби билан вужудга келмаган, лекин улар томонидан ўз мажбуриятларини бажаришга таъсир этувчи узилишлар), томонлар уларнинг юзага келиши учун таъсир ўтказа олмайди ва жавобгар бўлмайди, шунингдек, агар бу факт ваколатли давлат органлари томонидан ҳужжатлаштирилган бўлса. Томонлар зудлик билан ёзма равишда бундай ҳолатларнинг бошланиши ва тугаши ҳақида ёзма равишда хабар беришлари шарт.
- 9.2. Юзага келган, куч билан бартараф этилмайдиган вазият қонун билан белгиланган тартибда ваколатли органлар томонидан тасдиқланганда, форс-мажор ҳисобланади.

## **10. Мазкур Шартномани тузиш, ўзгартириш ва бекор қилиш тартиби**

- 10.1. Ушбу шартнома Мижоз томонидан акцептланган пайтдан имзоланган ва тузилган ҳисобланади ва муддатсиз амал қилади.
- 10.2. Шартномага банк сайтида эълон қилинганидан кейин кучга кирадиган ўзгартиш ва кўшимчалар киритилиши мумкин.
- 10.3. Ушбу шартнома Мижоз томонидан ушбу шартноманинг 12.4-бандида назарда тутилган тартибда, шунингдек, Мижознинг ёзма аризаси билан бекор қилиниши мумкин:

\* Карта Карта сақловчи томонидан Банкка хизматга яроқли холда қайтарилган;

\* Карта сақловчи барча мажбуриятларни бажарган ва ушбу шартнома бўйича Банкка қарздор эмас,

- 10.4. Шартномани бекор қилиш тўғрисидаги аризани қабул қилган тақдирда, Банк Мижоз ва Карта сақловчи номига берилган Карталарни/Кўшимча карталарни фаолиятини тўхтатади (карталарни блоклайди) ва/ёки Карталарни/Кўшимча карталарни йўқ қилади.

10.5. ХТТ карталарида ҳисобга олинган пул маблағлари қолдиғини қайтариш куйидаги тартибда амалга оширилади:

\* Пасайтирилмайдиган қолдиғидан ошган пул миқдори Мижозга Карта ҳисоб рақамини ёпиш учун ариза берилган ва Картани Банкка қайтариш куни қайтарилади;

\* Карта банкка қайтарилганидан кейин 30 (ўттиз) календарь кун ўтгач ва Карта ҳисоб рақамини ёпиш учун ариза топширилгандан сўнг, Пасайтирилмайдиган қолдиқ миқдори Мижозга қайтарилади;

\* Картани Банкка қайтармаган тақдирда, Мижоз томонидан Картани/ Карта ҳисоб рақамини ёпиш учун ариза топширилган куни Банк Картани блоклайди ва Карта ҳисоб рақамидаги пул маблағлари қолдиғи Мижоз томонидан картани ёпиш учун ариза топширилгандан сўнг 30 (ўттиз) календарь кун ўтгач Мижозга қайтарилади.

10.6. Шартнома Банк томонидан бир томонлама бекор қилиниши мумкин ва Карта ҳисоб рақами куйидаги ҳолларда ёпилади:

\* Ушбу шартнома доирасида чиқарилган барча Карталар Банк томонидан йўқ қилинганда/ бекор қилинганда);

\* Шартнома шартлари, ХТТ қоидалари, ЎзР қонун ҳужжатлари талаблари Карта сақловчи томонидан бузилганда, шартнома бекор қилиш санада Мижознинг тўланмаган мажбуриятлари мавжуд бўлмаган тақдирда;

\*Агар банк томонидан, банк хизматларидан жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштиришга, терроризмни молиялаштиришга ва оммавий қирғин қуролини тарқатишда асосли шубҳа мавжуд бўлса;

Банк шартномани бекор қилиш ниятида Мижозга хабарнома юборади.

10.7. Шартномани бекор қилиш, карталарни ёпиш 30 (ўттиз) календарь кундан сўнг амалга оширилади:

\* Шартнома доирасида берилган барча карталар амал қилиш муддати тугаган санадан бошлаб;

\* Банк томонидан Банк хизматларидан жиноятларидан олинган даромадларни легаллаштириш, терроризмни молиялаштириш ва оммавий қирғин қуролларини тарқатишни молиялаштириш мақсадида фойдаланишда асосли шубҳалар мавжуд бўлса.

Шартнома доирасида берилган барча карталар бекор қилинган ёки тўхтатилган санадан бошлаб.

10.8. Шартнома бекор қилингандан сўнг, Карта ҳисоб рақамидаги пул маблағлари Банк томонидан Мижоз ҳисоб рақамига, ХТТ карталари бўйича эса шартнома 10.5-бандида кўрсатилган муддат тугагандан сўнг ёхуд Мижозга нақд пулда тўланади.

10.9. Шартномани бекор қилиш Карта ҳисоб рақамини ёпиш учун асос бўлади.

10.10. Ушбу шартнома бекор қилинганда Картани чиқариш учун тўлов, транзакцияларни қайта ишлаш учун комиссия мукофоти ва банк тарифларига мувофиқ бошқа тўловлар Карта сақловчига қайтарилмайди

## **11. НИЗОЛАРНИ ҲАЛ ЭТИШ ТАРТИБИ**

11.1. Томонлар ушбу шартнома шартларини бажариш жараёнида юзага келадиган барча низоларни ўзаро мақбул ечим топиш мақсадида музокаралар йўли билан дастлабки тартибда кўриб чиқадилар.

11.2. Агар келишувга эришилмаган бўлса, низо Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатларида назарда тутилган тартибда суд органларига кўриб чиқиш учун берилади

## **12. ЯҚУНИЙ ҚОИДАЛАР**

12.1. Мазкур Офертани акцептлаб, Мижоз банк тарифлари билан танишганлигини тасдиқлайди.

12.2. Шартномада тартибга солинмаган масалалар Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги билан тартибга солинади.

12.3. Банкнинг билдиришномалари (хабарномалар) омонатчига шахсан, қоғода ёзма шаклда топширилиши ёки почта ёки электрон алоқа (электрон почта манзилига хабарлар, мобил телефонга СМС хабарлар) ва бошқа алоқа каналлари орқали хабар шаклида юборилиши мумкин.

12.4. Ушбу билан омонатчи ўзининг шахсий маълумотларини қайта ишлашга ўз розилигини билдиради. Розилик томонларнинг мажбуриятлари тугатилганга қадар ёхуд шахсий маълумотларни сақлашнинг қонун ҳужжатларида белгиланган муддатлари тугагунига қадар амал қилади. Розилик исталган вақтда ёзма ариза асосида чақириб олиниши мумкин.

12.5. Ушбу билан Мижоз ҳисобдаги пул маблағлари қолдиғи бўлмаган ва 6 (олти) ой мобайнида ҳисоб бўйича операциялар бажарилмаган тақдирда шартномани бекор қилиш тўғрисидаги ариза билан банкка мурожаат қилади. Шунингдек, Мижоз банкка ҳисоб рақамни ёпишга топшириқ беради. Мижоз ва Банк шартноманинг ушбу бандини ЎзР ФКнинг 788-моддаси 1-бандига мувофиқ ҳисоб рақамни ёпиш учун ариза сифатида қабул қилади

## **13. Банк Реквизитлари**

Ўзбекистон Республикаси, 100021, Тошкент ш., Шайхонтохур тумани, Фурқат кўчаси, 2 уй  
р/с:29802000700000980110, МФО: 00980 СТИР: 203644820, ОКЭД: 64190

Тел.: +998 71 202-33-33