

«УТВЕРЖДЕНО»
Решением Правления
АО "Ravnaq-bank"
от «05» октября 2020 года
Протокол №36

**Публичная оферта о выпуске и обслуживании банковских карт физического лица,
открываемых дистанционным способом**

В настоящей Публичной оферте АО «Ravnaq-bank» (далее- «Банк») содержатся условия Договора о выпуске и обслуживании банковских карт физического лица (далее по тексту - Договор), счета по которым открываются физическим лицам дистанционно с применением мобильных устройств, и установленных на них Мобильное приложение. Совершение, указанных в настоящей Оферте, действий является подтверждением согласия физического лица заключить Договор на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей оферте.

Настоящая оферта адресована физическим лицам, намеревающимся дистанционно открыть и получить обслуживание по банковским картам национальных платежных систем (HUMO, UZCARD) и международных платежных систем (VISA, MASTERCARD) в национальных и иностранных валютах, эмитированных Банком и является официальным публичным предложением заключить Договор в соответствии со статьей 369 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан.

Договор считается заключенным и приобретает юридическую силу после успешного прохождения Клиентом процедуры удаленной идентификации с момента Акцепта оферты путём нажатия виртуальной (экранной) клавиши «Создать». Данное действие означает подписание и подачу в Банк Заявления о выпуске карты, безоговорочное принятие (акцептование) Клиентом всех условий настоящей оферты без каких-либо изъятий и ограничений.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящая оферта определяет условия открытия и ведения специального карточного счета Клиента в Банке, устанавливает порядок выпуска, обслуживания и пользования банковскими картами национальных платежных систем (HUMO, UZCARD), и международных платежных систем (VISA, MASTERCARD), эмитируемыми Банком, и регулирует отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Оферта	Настоящее предложение Банка по предоставлению услуг по выпуску и обслуживанию Карт. Оферта размещается на Сайте Банка и в Мобильном приложении. В условия Оферты могут вноситься изменения с соблюдением требований, установленных законодательством РУз.
Мобильное приложение	Специализированное программное обеспечение, представляющее собой совокупность программного обеспечения Банка и третьих лиц, устанавливаемого на Мобильное устройство и позволяющие Клиенту направлять распоряжение в Банк для получения Услуг Банка. Мобильное приложение может быть установлено с Интернет-ресурсов производителей операционной среды мобильного телефона (AppStore (производитель – компания Apple), Google Play (производитель – компания Google))
Мобильное устройство	Мобильный телефон и/или планшетный компьютер, и/или портативный плеер и/или иное устройство, поддерживающие установку Мобильного программного обеспечения Банка. Мобильное устройство должно обладать операционной системой iOS, или Android версии не ниже 4.1.
Удаленная идентификация	Метод установления сведений о Клиенте, резиденте РУз (Ф.И.О.; дата и место рождения; гражданство; место постоянного и (или) временного

	<p>проживания; реквизиты паспорта: серия и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ; идентификационный номер налогоплательщика (если имеется); номер домашнего телефона (если имеется)), на основе не редактируемой фотографической копии изображения лица Клиента и не редактируемой фотографической копии паспорта содержащих фото и необходимые сведения о Клиенте с последующим их сличением между собой, а также со сведениями полученными из баз данных МВД РУз с применением специального программного обеспечения и АБС Банка.</p>
Карта	<p>Персонализированная банковская карта национальных платежных систем (HUMO, UZCARD), и международных платежных систем (VISA, MASTERCARD). Карта может быть выпущена на физическом носителе (пластиковая) или без него (виртуальная) в национальной валюте «сум» или иностранной валюте. Карта является инструментом для совершения Операций по Картсчёту.</p>
Карта МПС	<p>Карта международных платежных систем: VISA, MASTERCARD, на физическом носителе (пластиковая) или без него (виртуальная) в национальной валюте «сум» или иностранной валюте, эмитированная Банком.</p>
Держатель карты	<p>Физическое лицо, Клиент или лицо, уполномоченное клиентом, являющееся резидентом Республики Узбекистан и пользующееся банковской картой на основании договора с эмитентом или банком.</p>
Дополнительная карта	<p>Карта, закрепленная за Картсчётом Клиента выпущенная после выдачи Клиенту Карты и имеющая в реквизитах данные Клиента либо Держателя карты являющегося близким родственником или другом Клиента.</p>
Картсчёт	<p>Банковский счет Клиента, распоряжение денежными средствами которого может осуществляться с использованием Карты/реквизитов Карты как посредством карты, так и без нее по операциям, не связанным с предпринимательской деятельностью или частной практикой, Текущая информация о состоянии картсчета отражается в Процессинговом центре.</p>
Клиент	<p>Физическое лицо- резидент Республики Узбекистан, не являющееся индивидуальным предпринимателем, на имя которого открыт Картсчёт и выпущена Карта.</p>
Кодовое слово	<p>Слово, цифры или буквенно-числовая последовательность, указанная Клиентом в заявлении на открытие Картсчёта и выпуск Карты, используемые Банком для удалённой идентификации Держателя карты при обращении Держателя карты по телефону для получения справочной информации о Картсчёте, Карте и Операциях по Карте.</p>
Процессинговый центр	<p>Организации, оказывающие услуги процессинга на территории Республики Узбекистан, с которой Банк имеет соответствующие договорные отношения, осуществляющее функции процессора в МПС UZCARD, HUMO и в других системах, действующих на территории Республики Узбекистан и обеспечивающее комплекс услуг для банков, включая эмиссию и эквайринг карт банков, а также выполняющее функцию провайдера платежей.</p>
МПС	<p>Международная платёжная система (такая как Visa International, MasterCard, UnionPay и другие), являющаяся международной ассоциацией банков и иных кредитных организаций, осуществляющая разработку и</p>

	реализацию, и обеспечивающая функционирование карточных программ, продуктов и услуг, устанавливающая единые правила расчётов между участниками Международной платёжной системы.
Неснижаемый остаток	Сумма денежных средств на Картсчёте, размер которой определяется Тарифами Банка, которая недоступна для использования по Карте, то есть не включается в сумму Активного остатка. Неснижаемый остаток используется банком для погашения задолженности, образовавшейся в результате совершения Операций по Карте сверх суммы Активного остатка. В случае использования средств неснижаемого остатка, его восстановление производится за счёт средств, вносимых на Картсчёт Клиента при очередном пополнении Картсчёта.
Авторизация	Процедура получения разрешения у Процессингового центра на совершение операций по Карте посредством телефонной, электронной или иной связи согласно используемой технологии.
Эмитент	Банк, осуществляющий эмиссию карт, обладающий правом собственности на эмитированные им карты и несущий от своего имени обязательство перед держателем карты и эквайером по осуществлению ими прав по расчетам с использованием карт.
Эквайер	Банк, проводящий расчеты с ТСП по транзакциям, а также выдачу наличных денежных средств Держателю карты в своих подразделениях либо через банкомат.
ТСП (торгово-сервисное предприятие)	Хозяйствующий субъект (юридическое лицо или физическое лицо, занимающееся предпринимательской деятельностью без образования юридического лица), осуществляющий продажу товаров или услуг по картам на основании договора с эквайером.
POS-терминал	Электронное устройство приема платежей по картам за товары или услуги ТСП и формирования слипов по совершенным транзакциям в режиме реального времени с Процессинговым центром.
Терминал самообслуживания	Электронное устройство приема платежей по картам за услуги, оснащенное функцией приема наличных денежных средств для оплаты услуг (инфокиоск) и опциональной функцией получения наличных денежных средств Держателем карты в режиме самообслуживания (банкомат).
CVV2	Трехзначный номер, указанный на оборотной стороне Карты, используемый Держателем карты для подтверждения транзакций через Интернет. Держатель карты обязан предпринимать меры по сохранению значения CVV2 втайне от третьих лиц.
Слип	Квитанция POS-терминала или терминала самообслуживания, подтверждающая совершение транзакции по карте и содержащая информацию о сумме транзакции, типе транзакции, дате совершения транзакции, а также информацию, позволяющую идентифицировать карту и терминал, сформировавший данный слип.
Транзакция	Совершаемый по карте платеж для оплаты товаров или услуг, возвратные платежи, зачисления и списания с Картсчета, информационные услуги по карте, такие как проверка баланса и история Карты. Подтверждение транзакции осуществляется Держателем карты при помощи ПИН-кода или без него.

ПИН-код	Персональный идентификационный номер Карты, удостоверяющий право распоряжения денежными средствами, учитываемыми на Картсчете, а также ограничивающий доступ третьих лиц к информации, хранящейся на карте. ПИН-код является конфиденциальной информацией и должен храниться в тайне. Ответственность за сохранность ПИН-кода несет Держатель карты.
Возврат платежа	Возврат денежных средств вследствие отказа Держателя карты от приобретенных по карте товаров или услуг, одобренный ТСП и осуществляемый ТСП в установленной Банком форме для зачисления на Картсчет Держателя карты. Возврат не может быть осуществлен в наличной форме.
Стоп лист	Перечень карт, транзакции по которым запрещаются Банком после официального обращения Держателя карты вследствие утраты (кражи и т.п.) карты. Держатель карты подает заявление на постановку карты в стоп лист согласно установленным Банком правилам.
Тарифы Банка	Комиссионное вознаграждение, оплачиваемое Держателем карты в пользу Банка при совершении транзакций по Карте.
Инструкции Банка	Правила АО «Ravnaq-bank» по противодействию легализации доходов полученных от преступной деятельности и финансированию терроризма описывающий процедуры и правила пользования картой и другим оборудованием, в соответствии с которыми Банк оказывает Клиенту услуги по обслуживанию карты. Соблюдение Инструкций Банка является обязательным как для Клиента, так и для Банка. Инструкции Банка размещаются на сайте www.rbk.uz Банк имеет право в одностороннем порядке изменять Инструкции Банка.
Активный остаток	Сумма денежных средств, учитываемых на Картсчёте Клиента, в пределах которой Клиент может проводить Операции с использованием Карты/реквизитов Карты.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 3.1. Банк при условии успешной Удаленной идентификации с момента акцепта Оферты в течение 10 (десяти) рабочих дней открывает на имя Клиента Картсчет, изготавливает карту и передает ее Клиенту. Картсчет виртуальной карты и сама виртуальная Карта выпускается Банком на имя Клиента в режиме реального времени. Реквизиты виртуальной карты доводятся до сведения Клиента в Мобильном приложении.
- 3.2. Передача Карты осуществляется в офисе Банка либо путём доставки Карты лично Клиенту либо Держателю карты.
- 3.3. Валюта Карты и Картсчёта определяется Клиентом на основании его Заявления на выпуск карты.
- 3.4. Карта МПС выпускается Банком в течение 10 (десяти) рабочих дней и выдается Клиенту вместе с ПИН-кодом, который находится в запечатанном ПИН-конверте при предъявлении документа, удостоверяющего его личность.
- 3.5. Карта является собственностью Банка и предоставляется Держателю карты во временное пользование на период срока действия карты. Срок действия карты указан на Карте и не может составлять более 5 (пяти) лет. Карта действительна до конца месяца соответствующего года, указанного на ней. Карта должна быть возвращена Банку по окончании срока действия, а также при замене или по требованию Банка.
- 3.6. Карта на физическом носителе используется для следующих операций:

- 3.6.1. Безналичные расчеты за товары или услуги с ТСП на территории Республики Узбекистан по Картам системы HUMO и UzCard;
- 3.6.2. Безналичные расчеты за товары или услуги с ТСП на территории и за пределами Республики Узбекистан по Картам системы Visa и MasterCard;
- 3.6.3. Получение наличных денежных средств в подразделениях Эквайера либо через банкомат;
- 3.6.4. Переводы с карты на карту;
- 3.6.5. Зачисление на Картсчет денежных средств;
- 3.6.6. Получение справочной информации по Картсчету.
- 3.7. Виртуальная карта используется для следующих операций:
 - 3.7.1. Безналичные расчеты за товары или услуги через Интернет на территории и за пределами Республики Узбекистан;
 - 3.7.2. Получение наличных денежных средств в подразделениях Банка;
 - 3.7.3. Переводы с карты на карту;
 - 3.7.4. Зачисление на Картсчет денежных средств;
- 3.8. На остатки денежных средств, находящихся на Картсчете Держателя карты, проценты не начисляются.
- 3.9. Банк взимает плату за выпуск карты, перевыпуск карты и открытие Картсчета согласно действующим тарифам Банка.
- 3.10. За проведение операций Банк взимает с Держателя карты комиссионное вознаграждение согласно действующим тарифам Банка.
- 3.11. Закрытие карты осуществляется на основании письменного заявления Держателя карты и в случаях, предусмотренных настоящим Договором.
- 3.12. Банк производит замену утраченной (украденной и т.п.) карты в течение 5 (пяти) банковских дней со дня подачи Держателем карты заявления об утрате (краже и т.п.) карты.
- 3.13. Все расчеты по настоящему договору производятся в валюте картсчета.
- 3.14. На основании заявления Клиента имеющего в Банке Карту могут быть выпущены Дополнительные карты с реквизитами как самого Клиента, так Держателя карты, являющегося близким родственником либо другом Клиента с взиманием вознаграждения согласно Тарифам. В случае предоставления Клиентом Держателю карты права распоряжения Картсчетом Держатель карты предоставляет в Банк паспорт или иной документ, удостоверяющий личность в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 3.15. Клиент имеет право в любой момент досрочно прекратить действие дополнительной карты. В данном случае Клиент обязан предоставить в Банк соответствующее Заявление с просьбой прекратить действие дополнительной карты и вернуть Дополнительную карту.
- 3.16. Использование Карты невозможно в следующих случаях:
 - 3.16.1. Истечения срока действия Карты;
 - 3.16.2. Карта заблокирована по требованию Держателя карты или по инициативе Банка в предусмотренных Договором случаях;
 - 3.16.3. Карта заблокирована по причине трёхкратного неверного ввода ПИН-кода;
 - 3.16.4. Карта повреждена в результате внешних воздействий.
- 3.17. За обслуживание Карты Банк взимает комиссии в соответствии с действующими Тарифами. При этом в случае досрочного прекращения действия Карты комиссии, полученные Банком за обслуживание Карты и за осуществлённые Операций, не возвращаются.
- 3.18. Тарифы могут быть изменены, дополнены Банком в одностороннем порядке с уведомлением

об этом Клиента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений и дополнений в силу. Если в течение 10 (десяти) дней от Клиента не поступил отказ или возражение относительно внесённых изменений и дополнений в Тарифы, данные изменения считаются принятыми Клиентом. Уведомление Клиента об изменении и дополнении Тарифов производится в следующем порядке:

- 3.18.1. Путём размещения информации на официальном сайте Банка по адресу в сети Интернет www.rbk.uz;
- 3.18.2. Путём размещения информации на информационных стендах в офисах Банка.
- 3.19. В случаях утраты Карты, компрометации данных о Карте, ПИН-кода и/или незаконного использования Карты/реквизитов Карты для приостановления Операций по Картсчёту Клиент/Держатель карты должен:
 - 3.19.1. Немедленно сообщить об этом в Банк по телефону (998 71) 202-33-33 в рабочие дни с 09-00 до 18-00 часов по ташкентскому времени.
 - 3.19.2. Или заблокировать кату самостоятельно, используя Мобильное приложение.
- 3.20. Любое устное обращение Клиента/Держателя дополнительной карты в Банк об утере, краже или несанкционированном использовании Карты может быть подтверждено письменным заявлением (в том числе по электронной почте/по факсу), направляемым в Банк не позднее 2 (двух) рабочих дней после устного обращения. Банк в течение 48 часов с момента получения сообщения от Клиента блокирует проведение Транзакций по Карте.
- 3.21. При получении письменного подтверждения Держателем карты утраты, хищения или незаконного использования Карты/реквизитов Карты, содержащего требование о постановке Карты в Стоп-лист, Банк ставит Карту в Стоп-лист.
- 3.22. При получении письменного опровержения Держателя карты утраты, хищения или незаконного использования Карты Банк разблокирует Карту.
- 3.23. Ответственность Банка за совершенные с проведением Авторизации Операции с Картой наступает по истечении 48 часов после поступления в Банк письменного заявления/подтверждения утраты, хищения или незаконного использования Карты/реквизитов Карты.

4. Порядок осуществления операций по Картсчёту

- 4.1. Для совершения Клиентом Операций, их учёта и проведения взаиморасчётов Банк открывает на имя Клиента Картсчёт со следующим порядком обслуживания:
 - 4.1.1. Держатель карты может совершать Операции в соответствии с условиями настоящего Договора, Инструкциями Банка и требованиями действующего законодательства Республики Узбекистан.
 - 4.1.2. Учёт всех Операций по дополнительной Карте и взаиморасчёты с Банком осуществляются по Картсчёту.
- 4.2. Все Операции, совершенные по Дополнительной карте в рамках Договора, считаются совершенными от имени Клиента. Ответственность за Операцию, совершенную Дополнительными держателями карт, несёт Клиент.
- 4.3. Пополнение Картсчета может осуществляться как наличными денежными средствами через кассу Банка, так и в безналичной форме.
- 4.4. Клиент по своему усмотрению распоряжается денежными средствами на Картсчёте для оплаты товаров, работ и услуг в ТСП, получения наличных денежных средств в банкоматах, в отделениях банков и пунктах выдачи наличных, расположенных на территории Республики Узбекистан и за её пределами.
- 4.5. Банк без дополнительных распоряжений Клиента списывает с Картсчёта Клиента и других его счетов, открытых в Банке:

- 4.5.1. Суммы Транзакций, совершенных в национальной и иностранной валюте с использованием Карт МПС и реквизитов этих Карт, автоматически конвертируются в валюту Картсчета по курсу, установленному МПС на день проведения взаиморасчетов;
- 4.5.2. Суммы комиссий, взимаемых Банком в соответствии с Тарифами;
- 4.5.3. Суммы комиссий, взимаемых другими банками;
- 4.5.4. Ошибочно зачисленные на Картсчет Клиента денежные средства;
- 4.5.5. Суммы убытков, понесенных Банком в результате нарушения Держателем карты условий Договора;
- 4.5.6. Суммы фактически понесенных Банком расходов в случае незаконного использования Карты, для чего Клиент предоставляет право и поручает Банку без дополнительных распоряжений списывать указанные суммы.
- 4.6. Для безопасности использования Карт предусмотрено ограничение на ввод неверного ПИН-кода Карты. Клиент соглашается с тем, что в случае трёхкратного ввода неверного ПИН-кода, Карта может быть заблокирована и/или изъята. Банк не несёт ответственности за захват Карты и её уничтожение в случаях неверного ввода ПИН-кода, в том числе самим Держателем карты.
- 4.7. Для предупреждения риска утраты средств Клиента в результате мошеннических действий третьих лиц Банк может блокировать проведение по Карте Транзакций, связанных с высоко рискованными видами деятельности. Клиент вправе обратиться в Банк с заявлением о блокировании возможности проведения таких Транзакций по Карте.

5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Банк обязуется:

- 5.1.1. Ознакомить Клиента с Тарифами Банка, в том числе путём их размещения на сайте Банка Тарифы Банка.
- 5.1.2. Выпустить и передать Клиенту Карту и ПИН-конверт в соответствии с условиями настоящей оферты.
- 5.1.3. Дебетовать Картсчет Клиента на суммы транзакций, уменьшающих остаток денежных средств на Картсчёте, а также на суммы комиссионного вознаграждения Банка за совершение указанных транзакций;
- 5.1.4. Зачислять на Картсчет Клиента денежные средства, поступающие на Картсчет и на сумму возвратных платежей;
- 5.1.5. Предоставлять на основании заявления Клиента выписку с Картсчёта согласно действующим тарифам Банка;
- 5.1.6. Незамедлительно, а в случаях когда по объективным причинам это невозможно, в течение 24 (двадцати четырех) часов после предоставления Клиентом заявления об утрате (краже и т.п.) карты прекратить предоставление услуг по карте и поместить ее в стоп лист;
- 5.1.7. Предоставлять Клиенту консультацию по вопросам использования карты и технологии расчетов, предусмотренных инструкциями и тарифами Банка;
- 5.1.8. При расторжении настоящего договора вернуть Клиенту остаток денежных средств, находящихся на Картсчете, способом соответствующем действующему Законодательству Республики Узбекистан после проведения всех взаиморасчетов по транзакциям совершенным ранее по карте.
- 5.1.9. Осуществить перевыпуск Карты в течение 10 (десяти) банковских дней со дня предоставления Клиентом в Банк письменного заявления о перевыпуске Карты.
- 5.1.10. На основании заявления Клиента по Картам МПС и в соответствии с правилами МПС, провести расследование (в частности, получить от банка-эквайера копии чеков и по возможности детали по совершенной Операции) по Транзакции, которая не признается

Клиентом. Банк предпринимает все разумные и доступные для него меры для возврата суммы Транзакции, которая не признается Клиентом.

5.2. Клиент обязуется:

- 5.2.1. Выполнять условия настоящего договора и инструкций Банка;
- 5.2.2. Довести до сведения Держателя карты об условиях настоящего договора и требовать от Держателя карты их выполнения;
- 5.2.3. При осуществлении процедуры Удаленной идентификации предоставить Банку подлинные и действительные на дату предъявления документы и сведения.
- 5.2.4. Не передавать Мобильные устройства в пользования третьим лицам и обеспечить сохранность находящихся в Мобильном устройстве сведений;
- 5.2.5. Своевременно оплатить/возместить:
 - Комиссии, иные суммы, предусмотренные Тарифами Банка;
 - Суммы Транзакций, совершенных по Карте или с использованием реквизитов Карты;
 - Суммы, ошибочно зачисленные Банком на Картсчёт;
 - Суммы операций, увеличивающие остаток по Карте, не обеспеченные взаиморасчётами с МПС.
 - Суммы Транзакций, совершенных в нарушение настоящего Договора, суммы, связанные с предотвращением и расследованием незаконного использования Карты, а также с нарушением условия Договора и взысканием задолженности с Клиента в соответствии с фактическими расходами.
 - Расходы и потери Банка, связанные с нарушением настоящего договора и Инструкций Банка
- 5.2.6. Не передавать Карту, реквизиты Карты и не сообщать ПИН-код и Кодовое слово третьим лицам не являющимися Держателями карты. Обеспечивать сохранность денежных средств находящихся на Карте и Карты, а также предпринимать все меры для предотвращения повреждения, утраты Карты или её неправомерного использования.
- 5.2.7. Нести ответственность за все Операции, совершенные с использованием Карты, в том числе за Операции, совершенные третьими лицами с ведома или без ведома Клиента, а также за Операции, которые в соответствии с правилами МПС могут производиться без Авторизации.
- 5.2.8. Совершать Операции по Карте в пределах Активного остатка
- 5.2.9. По Карте МПС контролировать возникновение сверхлимитной задолженности и не допускать её возникновения. При образовании задолженности, т.е. при совершении Операций по данной Карте на сумму, превышающую общий остаток на Картсчёте (перерасход денежных средств), (в том числе, в случае, когда Операция проводилась без Авторизации), погасить всю сумму задолженности в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня её образования.
- 5.2.10. Сообщить в Банк об изменении данных документа, удостоверяющего личность, или адреса проживания в течение 5 (пяти) банковских дней со дня наступления данных изменений и предоставить документы, подтверждающие вышеуказанные изменения;
- 5.2.11. Не совершать Операции с использованием реквизитов Карты после её сдачи в Банк или после истечения срока её действия, а также с использованием Карты, заявленной как утраченной.
- 5.2.12. В случаях утраты, хищения и/или незаконного использования Карты/реквизитов Карты для приостановления Операций по Карте Клиент/Дополнительный держатель карты немедленно сообщить об этом в Банк.

- 5.2.13. При обнаружении Карты, заявленной ранее как утраченной, Клиент/Дополнительный держатель карты незамедлительно должен уведомить об этом Банк и вернуть Kartu в Банк для последующей разблокировки или её уничтожения.
- 5.2.14. В случае расторжения настоящего договора или получения письменного требования Банка, или истечения срока действия Карты в течении 5-ти дней вернуть Kartu в Банк в рабочем состоянии и закрыть Картсчет. При невозможности возврата карты вследствие ее утраты (кражи и т.п.) оплатить комиссию в соответствии с действующими тарифами Банка;
- 5.2.15. Возвратить Kartu в Банк в течение 5-ти дней после истечения срока её действия, и/или получения письменного требования Банка о возврате Карты (кроме случаев их утраты).
- 5.2.16. В случае возврата Клиенту со стороны ТСП (торговой точки) суммы покупки оплаченной Картой не требовать от торговой точки повторного возврата наличными денежными средствами. Указанное возмещение может быть произведено только на Картсчёт безналичным образом.
- 5.2.17. Предоставлять Банку по его требованию документы и сведения запрашиваемые Банком в соответствии с условиями настоящего Договора.

6. ПРАВА СТОРОН

6.1. Банк имеет право:

- 6.1.1. В одностороннем порядке изменять Инструкции Банка;
- 6.1.2. В случае необходимости потребовать предъявление Карты, а также изъять ее у Клиента, предварительно уведомив его не менее чем за 3 (три) дня до предполагаемой даты изъятия;
- 6.1.3. Временно заблокировать карту и приостановить операции Клиента в случае:
 - 6.1.3.1. Если на это дано поручение Клиента в установленной Банком форме;
 - 6.1.3.2. Если были обнаружены нарушения условий настоящего договора или инструкций Банка Клиентом
 - 6.1.3.3. Предоставления заведомо недостоверных документов или непредставлении документов, запрашиваемых Банком в целях совершения надлежащей проверки или совершении Клиентом сомнительных и подозрительных операций предусмотренных Инструкциями банка, правилами МПС и требованиями действующего законодательства.
 - 6.1.3.4. Осуществления третьей попытки ввода неверного ПИН-кода. При этом Банк блокирует Kartu и направляет электронное уведомление банку-участнику МПС, в котором проводится Операция, о необходимости изъятия (задержания) Карты;
 - 6.1.3.5. При поступлении по Карте от МПС информации о возможном несанкционированном использовании Карты, а также при наличии иных оснований, которые могут повлечь ущерб для Банка и/или Клиента;
 - 6.1.3.6. В случае поступления в Банк требований государственных органов в соответствии с действующим законодательством.
- 6.1.4. Требовать от Клиента выплатить Банку задолженные суммы и расходы, связанные с нарушением Держателем карты условий настоящего договора или инструкций Банка.
- 6.1.5. В иных случаях предусмотренных действующим законодательством РУз:
 - 6.1.5.1. Проверять достоверность и полноту сведений, указанных Клиентом в документах, предоставляемых при получении Карты и исполнении Договора. В случае обнаружения расхождений и недостоверных сведений отказать Клиенту в выпуске Карты или в удовлетворении его требований.
 - 6.1.5.2. В безакцептном порядке (без получения дополнительного согласия Клиента) списывать с Картсчёта Клиента денежные средства согласно пункту 4.5 настоящего Договора.

- 6.1.5.3. В случае обнаружения ошибочной записи по зачислению на Картсчет и/или списанию денежных средств с Картсчета производить без получения письменного согласия Клиента соответствующее исправление путём зачисления на Картсчет и/или списания денежных средств с Картсчета в установленном порядке.
- 6.1.5.4. По спорным Транзакциям совершенным с Картами МПС требовать от Клиента необходимые для рассмотрения заявлений данных операций документы и снимать с них копии. С целью получения объективных данных обратиться в МПС с запросом о предоставлении подтверждающих документов от банка-эквайера. В случае если банк-эквайер документально подтвердит обоснованность спорной Операции, расходы на получение подтверждающих документов будут отнесены на счёт Клиента.
- 6.1.5.5. Направлять Клиенту уведомления (требования) посредством направления СМС на указанный Клиентом номер телефона или электронную почту.
- 6.1.5.6. Уничтожить Карту, не востребованную Держателем карты, в течение трёх месяцев со дня её изготовления.
- 6.1.5.7. Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случаях, установленных настоящим Договором.

6.2. Клиент имеет право:

- 6.2.1. Использовать Карту для проведения Операций согласно п. 3.4 настоящего Договора в сумме Активного остатка с учётом требований законодательства Республики Узбекистан, а также условий Договора.
- 6.2.2. Производить пополнение остатка денежных средств на Картсчете;
- 6.2.3. При получении карты самостоятельно изменять ПИН-код;
- 6.2.4. Получать выписку о совершенных транзакциях по Карте и о состоянии картсчета, при этом Держатель карты должен предъявить в Банк документ, удостоверяющий личность. Держатель карты не вправе обращаться в Банк от своего имени или от имени Клиента с целью получения от Банка информации о Картсчёте Клиента, остатке на Картсчёте, осуществлённых Транзакциях.
- 6.2.5. Обратиться в Банк с заявлением о проведении расследования в отношении Транзакции, совершенной по Карте, с которой он не согласен, а также о возврате суммы данной Транзакции. При этом Клиент обязуется возместить Банку все расходы, связанные с проведением данного расследования и возврата суммы Транзакции.
- 6.2.6. По истечении срока действия Карты, в случае утраты/хищения Карты, механическом повреждении Карты или в связи со сменой фамилии, имени, отчества Держателя карты обратиться в Банк с письменным заявлением о перевыпуске Карты. Перевыпускаемые Карты подлежат возврату в Банк (кроме случаев их утраты) и блокировке.
- 6.2.7. Отказаться от Договора путём подачи в Банк соответствующего заявления не позднее, чем за 30 календарных дней до даты предстоящего расторжения, при условии возвращения всех Карт (кроме случаев их утраты), выданных в рамках Договора, в Банк и проведения взаиморасчётов с Банком. С момента получения указанного заявления Банк блокирует Карту.
- 6.2.8. Держатель карты не вправе требовать от Банка возврата платежа до момента получения сведений от ТСП о произведенных транзакциях.

6.3. По настоящему Договору Держатель карты имеет право:

- 6.3.1. Использовать Карту для совершения указанных в настоящем Договоре операций.
- 6.3.2. Получать наличные денежные средства через банкоматы и кассы банков.
- 6.3.3. Пополнять Картсчёт наличными денежными средствами через кассу Банка.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Ответственность сторон в случаях непредусмотренных настоящим договором регулируется действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 7.2. Клиент несёт ответственность за достоверность всей информации, предоставляемой Банку, за ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных Договором.
- 7.3. Клиент несёт ответственность за все Операции, произведённые с использованием Карты, с момента получения её в Банке. Клиент подтверждает и гарантирует, что ознакомлен с валютным законодательством Республики Узбекистан, обязуется обеспечить его соблюдение при совершении Операций с использованием Карты. Ущерб, причинённый Банку вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Договора Держателем карты, подлежит безусловному возмещению Клиентом.
- 7.4. Банк несёт ответственность за несвоевременную блокировку Карты.
- 7.5. Банк несёт ответственность за сохранение банковской тайны об Операциях по Картсчёту. Сведения о Картсчёте и об Операциях могут раскрываться Банком третьим лицам только в случаях, когда такое раскрытие является обязанностью Банка согласно законодательству Республики Узбекистан, либо в иных случаях с согласия Клиента.
- 7.6. Банк не несёт ответственности за задержку в выпуске и перевыпуске Карты, а также за задержку зачисления средств на Картсчёт Клиента, в случаях, если Клиент не представил в Банк необходимые документы и/или в документах допущены неточности и ошибки.
- 7.7. Банк не несёт ответственности за убытки Клиента, возникшие вследствие технических неисправностей на стороне МПС или других её участников.
- 7.8. Банк не несёт ответственности в случаях невыполнения Держателем карты условий настоящего Договора, а также в ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка.
- 7.9. Банк не несет ответственность за любые финансовые потери, в случае использования карты третьим лицом в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента предоставления Держателем карты заявления об утрате (краже и т.п.) карты.
- 7.10. Невыполнение обязательств, предусмотренных настоящим договором, дает основание на его расторжение, при этом момент расторжения оговаривается между сторонами в отдельном порядке.
- 7.11. В случае если одна из сторон при исполнении настоящего договора нарушает действующее законодательство Республики Узбекистан, то вторая сторона не несет за это ответственность.
- 7.12. Банк не несёт ответственности за какие-либо сбои в обслуживании, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий связи, или сетей, которые обеспечиваются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 8.1. Держатель карты, равно как и Банк, несет ответственность за обеспечение конфиденциальности информации по настоящему договору.
- 8.2. Предоставленная Банком и Держателем карты друг другу информация, связанная с предметом настоящего договора считается конфиденциальной. Стороны примут все необходимые и достаточные меры для того, чтобы предотвратить разглашение получаемой информации третьим лицам.

9. ФОРС-МАЖОР

- 9.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием принятия органами государственного управления и надзора, а также Центральным банком Республики Узбекистан актов или мер ограничительно-запретительного характера или обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся: война, землетрясение, пожар, забастовка, эпидемии, стихийные или иные бедствия (отказ техники, сбой программного обеспечения, электроснабжения и систем передачи данных, возникших не по их вине, но влияющих на выполнение ими своих обязательств), и на которые стороны не могут оказать влияние и не несут ответственность

за их возникновение, а также, если данный факт документально подтвержден уполномоченными государственными органами. Стороны обязаны немедленно сообщать в письменном виде о начале и об окончании действия такого рода обстоятельств непреодолимой силы.

- 9.2. Обстоятельства непреодолимой силы будут считаться форс-мажором при подтверждении их в установленном законом порядке, уполномоченными на то органами.

10. Порядок заключения, изменения и расторжения Договора

- 10.1. Настоящий Договор считается заключённым с момента акцепта оферты Клиентом и действует в течение неопределённого срока.
- 10.2. В Договор могут быть внесены изменения и дополнения, которые вступают в силу после их опубликования на сайте Банка.
- 10.3. Настоящий договор может быть расторгнут Клиентом в порядке предусмотренном п. 12.4 настоящего договора, а также письменному заявлению Клиента при условии, что:
- Карта, выданная Банком Держателю карты, возвращена Банку в рабочем состоянии;
 - Держатель карты выполнил все обязательства и не имеет задолженности перед Банком по настоящему договору,
- 10.4. По факту приёма Заявления о расторжении Договора Банк прекращает действие всех Карт (блокирует Карты), выпущенных на имя Клиента и/или Карт Дополнительных держателей карт в рамках Договора, и производит уничтожение Карт.
- 10.5. Возврат остатка денежных средств, учитываемых на Картсчёте Карт МПС, осуществляется в следующем порядке:
- Сумма денежных средств, превышающая Неснижаемый остаток, возвращается Клиенту в день подачи им заявления на закрытие Картсчёта и возврата Карты в Банк;
 - Сумма Неснижаемого остатка возвращается Клиенту по истечении 30 (тридцати) календарных дней после возврата в Банк Карты и подачи заявления на закрытие Картсчёта;
 - В случае невозврата Карты в Банк в день подачи Клиентом заявления на закрытие Картсчёта Банк блокирует Карту, и Неснижаемый остаток денежных средств на Картсчёте возвращается Клиенту по истечении 30 (тридцати) календарных дней после подачи Клиентом заявления на закрытие Картсчёта.
- 10.6. Договор может быть расторгнут Банком в одностороннем порядке и Картсчёт закрыт в следующих случаях:
- Уничтожения (аннуляции) Банком всех Карт, выпущенных в рамках настоящего Договора;
 - Нарушения Держателем карты условий Договора, правил МПС, требований законодательства РУз при условии отсутствия непогашенных обязательств Клиента на дату расторжения Договора.
 - В случае наличия у Банка обоснованных подозрений использования услуг Банка в целях легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения.
- Банк о намерении расторгнуть Договор направляет Клиенту уведомление.
- 10.7. Расторжение Договора, закрытие Карт осуществляется по истечении 30 (тридцати) календарных дней:
- От даты истечения срока действия всех Карт, выданных в рамках Договора;
 - От даты прекращения или приостановления действия всех Карт, выданных в рамках Договора.
- 10.8. После расторжения Договора остаток денежных средств на Картсчете перечисляется Банком на счёт Клиента, открытый в Банке, а по Картам МПС - по истечении срока, указанного в п. 10.5 Договора, либо выплачен Клиенту в наличной форме.

- 10.9. Расторжение/прекращение Договора является основанием для закрытия Картсчета.
- 10.10. При расторжении настоящего договора плата за выпуск карты, комиссионное вознаграждение за обработку транзакций и другие выплаты согласно тарифам Банка Держателю карты не возвращаются.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 11.1. Все споры, возникающие в процессе исполнения сторонами условий настоящего договора, в предварительном порядке будут рассматриваться сторонами путем переговоров в целях взаимоприемлемого решения.
- 11.2. Если согласие не достигнуто, то спор передается на рассмотрение в судебные органы в порядке, предусмотренном законодательством Республики Узбекистан.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

- 12.1. Акцептуя Оферту, Клиент подтверждает то, что ознакомлен с Тарифами Банка.
- 12.2. Вопросы, неурегулированные Договором, регулируются законодательством Республики Узбекистан.
- 12.3. Уведомления (извещения) Банка, могут быть вручены Клиентам лично, на бумажном носителе в письменной форме либо направлены в виде сообщения посредством средств почтовой или электронной связи и других коммуникационных каналов.
- 12.4. Настоящим, Клиент обращается к Банку с заявлением о расторжении Договора в случае отсутствия остатка денежных средств на Счете и несовершения операций по Счету в течение 6 (шести) месяцев. Также настоящим Клиент поручает Банку закрыть Счет. Клиент и Банк рассматривают данный пункт Договора как заявление на закрытие Счета в соответствии с Ч. 1 ст. 788 ГК РУз.

13. Реквизиты Банка

АО «Ravnaq-bank»

Юридический адрес: Республика Узбекистан, 100021, г. Ташкент, Шайхонтахурский район, улица Фуркат, д. 2

Р/с:29802000700000980110, МФО: 00980 ИНН: 203644820, ОКЭД: 64190

Тел.: +998 71 202-33-33