

«Утверждено»

Решением Правления банка

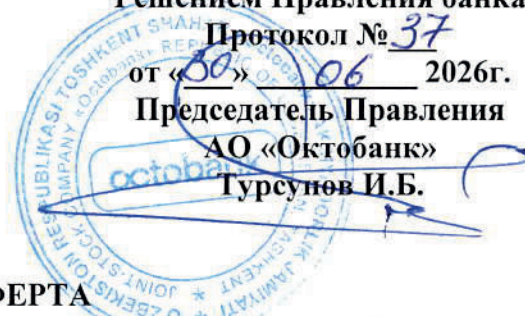
Протокол № 37

от «00» 06 2026г.

Председатель Правления

АО «Октобанк»

Турсунов И.Б.



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

об открытии и ведении депозитного счета до востребования в АО «Октобанк»

Акционерное общество «Октобанк» (далее – **Банк**) настоящей Публичной офертой об открытии и ведении депозитного счета до востребования в АО «Октобанк» (далее – **Оферта**) предлагает физическому лицу (далее – **Клиент**) заключить Договор об открытии и ведении депозитного счета до востребования (далее – **Договор**) на условиях, изложенных в настоящем документе.

Настоящая Оферта является официальным публичным предложением Банка заключить Договор в соответствии со статьями 367 и 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан и определяет порядок обслуживания Клиента как при личном обращении в Банк, так и при использовании систем дистанционного обслуживания (далее – **СДО**).

1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 1.1. Заключение Договора производится путем совершения Клиентом Акцепта согласно условиям настоящей Оферты.
- 1.2. Акцепт настоящей Оферты является полным и безоговорочным. Совершение Клиентом действий, указанных в настоящем пункте, означает его согласие со всеми условиями Договора без каких-либо изъятий или ограничений. Способы совершения Акцепта Оферты:
 - 1.2.1. **В территориальных подразделениях (офисах) Банка:** путём личного обращения Клиента в Банк, предоставления документа, удостоверяющего личность, сведений о ПИНФЛ и надлежащего оформления Заявления на бумажном носителе.
 - 1.2.2. **Через системы дистанционного обслуживания (СДО):** путём использования Мобильного приложения Банка или иных каналов дистанционного обслуживания. Акцепт считается совершенным в электронном виде Клиентом путем совершения Конклюдентных действий, выраженных в подтверждении согласия с условиями Оферты.
- 1.3. Договор считается заключенным и приобретает юридическую силу с даты совершения Клиентом любого из действий по Акцепту.
- 1.4. Акцептуя Оферту, Клиент подтверждает, что:
 - 1.4.1. ознакомлен, согласен и обязуется соблюдать условия Оферты и Тарифы Банка;
 - 1.4.2. все предоставленные им данные являются достоверными;
 - 1.4.3. дает Банку безусловное согласие на обработку своих персональных данных (включая биометрические) и их передачу третьим лицам, для целей исполнения обязательств по настоящей Оферте, в случаях и объеме, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.
- 1.5. По тексту Оферты понятия «Оферта» и «Договор» являются равнозначными.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. **Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Оферты путем подачи Заявления (в письменном или электронном виде) и совершения действий, указанных в Разделе 1 настоящей Оферты.
- 2.2. **Аутентификационные данные** – уникальные данные Клиента, используемые для доступа к личному кабинету и подтверждения операций в Мобильном приложении Банка: логин, пароль, биометрические данные, а также проверочные коды.

- 2.3. **Банк** – Акционерное общество «Октобаню».
- 2.4. **Биометрическая идентификация** – процедура установления личности Пользователя в Мобильном приложении на основе его физиологических и биологических особенностей (распознавание лица, отпечаток пальца и другие способы), в том числе с использованием систем удаленной идентификации.
- 2.5. **Доверенное лицо** – третье лицо, которому Клиент предоставил полномочия по управлению Счетом (открытие, пополнение, снятие, перевод и др.) на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.
- 2.6. **Заявления** – распоряжение Клиента, поданное в Банк в письменной форме или через СДО, на открытие счета или иные действия.
- 2.7. **Идентификация** – процедура установления Банком личности Клиента на основании предоставленных оригиналов документов (паспорта/ID-карты) или сведений из государственных информационных систем.
- 2.8. **Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор на условиях настоящей Оферты.
- 2.9. **Конклюдентные действия** – действия Клиента, совершаемые в СДО (нажатие экранных кнопок, ввод кодов подтверждения, прохождение Face-ID), которые однозначно подтверждают волю Клиента на заключение Договора, открытие Счета или совершение Операции. Имеют юридическую силу собственноручной подписи.
- 2.10. **Мобильное приложение Банка** – специализированное программное обеспечение, представляющее собой совокупность программного обеспечения Банка, устанавливаемого на находящееся в законном владении Клиента Мобильное устройство, функциональные возможности и версия операционной системы которого поддерживают установку и корректную работу Мобильного приложения.
- 2.11. **Мобильное устройство** – мобильный телефон и/или планшетный компьютер, и/или портативный компьютер и/или иное устройство Клиента, программная среда которого позволяет использовать полный функционал Мобильного приложения для получения услуг Банка в рамках настоящей Оферты.
- 2.12. **Операционный день** – период времени в течение которого Банком совершаются операции по приему и обработке платежных документов.
- 2.13. **Операция** — любая банковская операция со Счетом или в отношении Счета, совершаемая Клиентом как при личном обращении в Банк, так и через СДО.
- 2.14. **ПИНФЛ** – персональный идентификационный номер физического лица в Республике Узбекистан.
- 2.15. **ПОД/ФТ/ФРОМУ** – комплекс мер, направленных на противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.
- 2.16. **Распоряжение** – указание Клиента Банку на осуществление Операции по Счету, выраженное в форме платежного документа на бумажном носителе или в форме электронного поручения, сформированного посредством СДО.
- 2.17. **Система дистанционного обслуживания (СДО)** – совокупность программно-технических средств, обеспечивающих дистанционное взаимодействие между Клиентом и Банком. Включает в себя как собственные системы Банка (Мобильное приложение, системы самообслуживания и др.), так и системы сторонних поставщиков платежных услуг (мобильные приложения других банков и платежных организаций).
- 2.18. **Средства идентификации и аутентификации** – совокупность данных, включая логин, пароль, ОТР-коды, а также биометрические данные (Face ID, Touch ID), использование которых признается Сторонами аналогом собственноручной подписи Клиента.
- 2.19. **Счет** – открываемый Клиенту в Банке на основании Договора депозитный счет до востребования. Для целей настоящей Оферты под Счетом понимаются как счета, открытые дистанционно через СДО, так и счета, открытые при личном обращении Клиента в офисы Банка.

- 2.20. Тарифы** – перечень и размер комиссионных вознаграждений Банка, являющийся неотъемлемой частью Оферты. Тарифы размещаются на официальном сайте Банка и/или в Мобильном приложении, доступ к которым предоставляется Клиенту по прямой ссылке или в соответствующем разделе интерфейса.
- 2.21. Третьи лица** – любые лица, за исключением самого Банка и Клиента.
- 2.22. Фрод (мошенничество)** – случаи хищения денежных средств Клиента или несанкционированного доступа к Счету, совершенные третьими лицами с использованием информационных технологий или методов социальной инженерии.
- 2.23. ОТП-код (One-Time Password)** – одноразовый пароль (код подтверждения), направляемый Банком Клиенту в SMS-сообщении или PUSH-уведомлении для подтверждения совершения операций или входа в СДО.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1.** По настоящему Договору Банк на основании Заявления Клиента обязуется открыть Клиенту Счет и осуществлять его ведение в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и условиями настоящей Оферты.
- 3.2.** Банк обязуется принимать и зачислять поступающие на Счет денежные средства, выполнять распоряжения Клиента о совершении Операций со Счетом, а также выполнять другие банковские операции, предусмотренные нормативными актами Центрального банка Республики Узбекистан.
- 3.3.** Счет открывается Клиенту для целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 3.4.** Проценты на остаток денежных средств, находящихся на Счете, Банком не начисляются и не выплачиваются.
- 3.5.** Подтверждением совершения операций и остатка средств на Счете являются выписки по Счету, предоставляемые Банком в бумажном виде (в офисе Банка) или в электронном виде (через СДО/Мобильное приложение).
- 3.6.** Распоряжение Счетом и совершение операций могут осуществляться Клиентом как путем личного обращения в Банк (явки), так и дистанционно с использованием СДО.
- 3.7.** Банк при наличии технической возможности обеспечивает отображение в интерфейсе Мобильного приложения всех Счетов Клиента, открытых им в Банке, включая те, которые были открыты путем личного обращения в офисы Банка. Доступ к распоряжению такими Счетами через СДО предоставляется Клиенту автоматически после прохождения процедуры идентификации и аутентификации.
- 3.8.** Распоряжение Счетом может осуществляться Клиентом лично либо через Доверенное лицо. Доверенное лицо вправе совершать Операции по Счету только при очном (личном) обращении в офис Банка при условии предъявления оригинала документа, удостоверяющего личность, и оригинала действующей доверенности, оформленной в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

4. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ СЧЕТА

- 4.1.** Открытие Счета осуществляется Банком на основании Заявления Клиента при условии его успешной идентификации в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан и внутренних правил Банка.
- 4.2.** Порядок открытия Счета при личном обращении (явке) в Банк:
- 4.2.1.** Клиент предъявляет оригинал документа, удостоверяющего личность (биометрический паспорт, идентификационная ID-карта или заменяющий их документ согласно законодательству).
- 4.2.2.** Клиент предоставляет сведения о ПИНФЛ.
- 4.2.3.** Клиент подписывает Заявление на бумажном носителе по форме Банка.
- 4.2.4.** Банк открывает Счет не позднее банковского дня, следующего за днем подачи полного пакета документов (для нерезидентов — в течение 15 дней).

4.3. Порядок открытия Счета через СДО:

- 4.3.1. Открытие Счета в дистанционном порядке доступно только Клиентам, прошедшим процедуру идентификации и аутентификации в Мобильном приложении или иных каналах СДО.
- 4.3.2. Для дистанционного открытия Счета Клиент обязан пройти процедуру удаленной биометрической идентификации в режиме реального времени.
- 4.3.3. Банк в автоматическом режиме осуществляет сверку предоставленных Клиентом данных (включая номер телефона и ПИНФЛ) с базами данных государственных органов. При обнаружении несоответствия данных в открытии Счета может быть отказано.
- 4.3.4. Клиент акцептует Оферту и подает электронное Заявление путем выполнения действий, указанных в п. 1.2.2 настоящей Оферты.
- 4.4. Банк открывает Счет только после проведения надлежащей проверки Клиента в целях противодействия легализации доходов, полученных от преступной деятельности (ПОД/ФТ).
- 4.5. Банк имеет право отказать в открытии Счета в случаях:
 - 4.5.1. представления Клиентом недостоверных сведений или неполного пакета документов;
 - 4.5.2. наличия информации о причастности Клиента к террористической деятельности или распространению оружия массового уничтожения;
 - 4.5.3. отказа Клиента от прохождения биометрической идентификации при использовании СДО;
 - 4.5.4. отсутствия у Банка технической возможности принять Клиента на обслуживание.
- 4.6. При открытии Счета Клиент соглашается с тем, что Банк вправе устанавливать лимиты на проведение операций в целях обеспечения безопасности средств и управления рисками.

5. ПОРЯДОК ВЕДЕНИЯ СЧЕТА И ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ

- 5.1. Банк осуществляет Операции по Счету в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан, нормативных актов Центрального банка и условиями настоящей Оферты.
- 5.2. Зачисление денежных средств:
 - 5.2.1. Пополнение Счета может осуществляться как самим Клиентом, так и третьими лицами в наличном и безналичном порядке.
 - 5.2.2. При использовании СДО пополнение осуществляется путем перевода средств с банковской карты или иного счета Клиента, привязанной в Мобильном приложении, либо путем межбанковского перевода.
 - 5.2.3. Банк обязуется зачислять поступившие на Счет денежные средства не позже банковского дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего платежного документа.
- 5.3. Списание денежных средств и подача Распоряжений:
 - 5.3.1. Списание денежных средств, а равно совершение иных Операций по Счету, требующих распоряжения Клиента, осуществляется Банком на основании Распоряжения, поданного в соответствии с условиями настоящей Офертой.
 - 5.3.2. В зависимости от канала обслуживания Распоряжение может быть подано:
 - путем оформления и собственноручного подписания Клиентом платежного документа на бумажном носителе в офисе Банка;
 - путем совершения Клиентом Конклюдентных действий (ввод пароля, подтверждение операции через ОТР-код, прохождение биометрической верификации Face-ID, нажатие функциональных кнопок подтверждения в интерфейсе приложения и др.) в СДО.
 - 5.3.3. Распоряжения Клиента исполняются Банком не позднее Операционного дня, следующего за днем получения Распоряжения. Если Распоряжение получено после завершения Операционного дня, оно считается поступившим в Банка следующий Операционный день.

- 5.4.** Банк имеет право списывать денежные средства со Счета без распоряжения Клиента в следующих случаях:
- 5.4.1. Для оплаты вознаграждения (комиссий) Банка в соответствии с действующими Тарифами Банка.
 - 5.4.2. Для погашения задолженности Клиента перед Банком по кредитам, микрозаймам и лизингу (включая основной долг, проценты и неустойку).
 - 5.4.3. В случае обнаружения Банком бесспорно ошибочной записи (ошибочного зачисления или списания).
 - 5.4.4. В иных случаях, предусмотренных законодательством, в том числе на основании решения суда и/или исполнительных документов, прочих законных оснований.
- 5.5.** Порядок работы по доверенности и отзыв полномочий:
- 5.5.1. Банк осуществляет Операции по распоряжению Доверенного лица после успешного прохождения процедуры проверки подлинности и наличия полномочий по предоставленной доверенности в соответствии с внутренними процедурами Банка.
 - 5.5.2. Клиент несет ответственность за все Операции по счету совершенные Доверенным лицом в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.
 - 5.5.3. В случае отзыва (аннулирования) доверенности Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк путем подачи письменного заявления в офис Банка с приложением копии отозванной доверенности.
 - 5.5.4. Уведомление об отзыве доверенности принимается Банком к исполнению с банковского дня, следующего за днем получения Банком соответствующего заявления.
 - 5.5.5. Банк не несет ответственности за исполнение Операций по распоряжению Доверенного лица, совершенных в день подачи Клиентом заявления об отзыве доверенности, если технически и операционно процесс обработки Операции уже был запущен. Все Операции, совершенные Доверенным лицом до момента вступления в силу отзыва доверенности и уведомление Банка об отзыве доверенности, признаются совершенными надлежащим образом.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Банк имеет право:

- 6.1.1. В одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты, Тарифы и внутренние инструкции Банка.
- 6.1.2. Устанавливать и изменять в одностороннем порядке лимиты на проведение операций в целях минимизации рисков фрода и соблюдения правил внутреннего контроля.
- 6.1.3. Требовать от Клиента представления информации и документов, необходимых для его идентификации, а также подтверждающих законность операций и источники происхождения денежных средств.
- 6.1.4. В случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан, приостановить совершение операции либо отказать в её совершении.
- 6.1.5. Временно ограничить доступ Клиента к СДО при обнаружении признаков компрометации аутентификационных данных (утечка паролей), подозрении на управление устройством третьими лицами или наличии признаков фрода.
- 6.1.6. Производить исправление ошибочных записей по Счету путем дебетования или кредитования Счета без дополнительного согласования с Клиентом.
- 6.1.7. Предоставлять Клиенту в СДО информацию по всем его действующим Счетам, открытым в Банке в рамках различных каналов обслуживания.
- 6.1.8. Осуществлять сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных Клиента, предоставленных при заключении и исполнении настоящего Договора.
- 6.1.9. Банк имеет право не исполнять Распоряжение Клиента в следующих случаях:
 - Ненадлежащего исполнения Пользователем обязательств по Договору;

- При наличии арестов, блокировок или иных ограничений, наложенных уполномоченными государственными органами на Счета Клиента;
 - При обнаружении или возникновения подозрений у Банка о неправомерности проводимых Операций с использованием Карты и/или Счетов Пользователя;
 - При возникновении подозрений, что операция носит сомнительный характер или совершается в целях легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения или нарушает законодательство Республики Узбекистан.
 - В случае несовпадения Аутентификационных данных или непрохождения Биометрической идентификации.
 - В иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.
- 6.1.10. В безакцептном порядке удерживать комиссию за оказанные услуги в соответствии с Тарифами.
- 6.1.11. Временно заблокировать Счет и/или приостановить Операции по Счету в следующих случаях:
- при получении соответствующего Распоряжения от Клиента в установленной Банком форме;
 - при обнаружении фактов нарушения Клиентом условий настоящей Оферты или внутренних регламентов Банка;
 - при предоставлении Клиентом заведомо недостоверных сведений/документов, либо непредставлении документов, запрашиваемых Банком в целях проведения надлежащей проверки (KYC) или при совершении Клиентом сомнительных и подозрительных операций в рамках законодательства ПОД/ФТ/ФРОМУ;
 - при непредставлении Клиентом документов, подтверждающих источник происхождения средств или экономический смысл Операции;
 - в случае поступления в Банк обязательных к исполнению требований (распоряжений) государственных органов в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан;
 - при выявлении рисков нарушения международных или национальных санкционных режимов;
 - при поступлении информации о возможном несанкционированном использовании Счета, а также при наличии иных оснований, которые могут повлечь материальный ущерб для Банка и/или Клиента.
- 6.2. Банк обязан:**
- 6.2.1. Банк обязуется хранить денежные средства Клиента, зачислять поступающие на Счет суммы, выполнять распоряжения Клиента по их перечислению и выдаче, а также совершать иные операции в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором.
- 6.2.2. Гарантировать тайну Счета, операций по нему и сведений о Клиенте. Предоставлять информацию третьим лицам только в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан О банковской тайне.
- 6.2.3. Банк гарантирует сохранность и неприкосновенность средств на Счете.
- 6.2.4. Информировать Клиента о выявленных признаках мошенничества, информационной безопасности, кибербезопасности, фрод-инцидентов посредством доступных каналов связи.
- 6.3. Клиент имеет право:**
- 6.3.1. Самостоятельно распоряжаться денежными средствами на Счете в пределах остатка и установленных лимитов, соблюдая условия настоящей Оферты.
- 6.3.2. Получать выписки по Счету и информацию о состоянии Счета через СДО или при личном обращении в Банк.
- 6.3.3. Расторгнуть Договор и закрыть Счет в любое время в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.
- 6.4. Клиент обязан:**

- 6.4.1. Проводить операции по Счету в строгом соответствии с законодательством Республики Узбекистан, не использовать Счет для предпринимательской деятельности.
- 6.4.2. Предоставлять Банку достоверные документы и сведения для открытия и ведения Счета.
- 6.4.3. В течение 10 (десяти) календарных дней письменно информировать Банк об изменении идентификационных данных (паспорт, ФИО и др.). Об изменении контактных данных (номер телефона, адрес) уведомлять Банк в течение 3 (трех) дней.
- 6.4.4. Незамедлительно сообщать Банку об ошибочно зачисленных на Счет денежных средствах.
- 6.4.5. Самостоятельно отслеживать изменения в Тарифах Банка, размещенных на официальном сайте Банка или в Мобильном приложении. Акцептуя Оферту, Клиент подтверждает, что предоставленный способ ознакомления с Тарифами через электронные каналы связи является для него понятным и достаточным.
- 6.4.6. Внимательно ознакомляться с уведомлениями, направляемыми Банком, в том числе PUSH-уведомления в мобильном приложении, СМС уведомлениями касательно выявленных признаков мошенничества, информационной безопасности, кибербезопасности, фрод-инцидентов,
 - учитывать информацию, предоставляемую Банком о выявленных признаках мошенничества, и проявлять повышенную осторожность при подтверждении любых платежных операций после получения указанных уведомлений;
 - незамедлительно, но не позднее 1 (одного) дня с момента выявления факта, уведомить Банк об утере (краже) устройства, с помощью которого осуществляется доступ к банковским услугам, либо об установлении контроля над таким устройством со стороны третьих лиц;
 - уведомить Банк о факте совершения операции без его согласия в течение 1 (одного) дня с момента выявления такого факта;
 - предоставлять Банку контактные данные, необходимые для связи, в случае их изменения, в течение 3 (трех) дней с момента таких изменений;
 - по запросу Банка Клиент обязуется предоставить сведения о том, что операция была осуществлена им самостоятельно или выполнена третьим лицом по его поручению или добровольному согласию;
 - предоставлять Банку сведения о случаях мошенничества.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 7.1. Клиент обязуется обеспечивать строгую конфиденциальность информации о наличии Счета в Банке, его реквизитах, суммах остатков и проводимых операциях.
- 7.2. Обязанности Клиента по соблюдению безопасности по Счету:
 - 7.2.1. Клиент обязан исключить доступ Третьих лиц к своему мобильному устройству или иным техническим средствам, на которых установлено Мобильное приложение Банка.
 - 7.2.2. Клиент обязан обеспечивать сохранность и конфиденциальность своих аутентификационных данных (логинов, паролей, кодов доступа к устройству, ПИН-кодов и иных данных).
 - 7.2.3. Категорически запрещается передавать Третьим лицам (включая лиц, представляющих сотрудниками Банка или государственных органов) OTP-коды, поступающие в SMS-сообщениях или PUSH-уведомлениях для подтверждения операций.
 - 7.2.4. Клиент обязуется не предоставлять Третьим лицам доступ к своему личному кабинету через сторонние устройства путем передачи данных, используемых для входа, или предоставления удаленного управления своим устройством.
- 7.3. Любое действие, совершенное в Мобильном приложении с использованием корректных аутентификационных данных Клиента (включая использование Face

ID, Touch ID, ввод OTP-кода и иных данных), признается Банком и Клиентом как действие, совершенное лично Клиентом.

- 7.4. Клиент осознает, что если на его мобильном устройстве сохранены биометрические данные (Face ID, Touch ID) третьих лиц, то любые действия, совершенные ими в Мобильном приложении, будут считаться совершенными от имени и по воле Клиента. Клиент обязуется не допускать регистрацию биометрических данных третьих лиц на устройстве, используемом для доступа к СДО.
- 7.5. Клиент осознает и подтверждает, что передача устройства или аутентификационных данных Третьим лицам (включая добровольное предоставление доступа к личному кабинету) является грубым нарушением условий конфиденциальности и влечет за собой риск полной утраты денежных средств на Счете, ответственность за которую несет Клиент.
- 7.6. Банк вправе обрабатывать и использовать информацию о технических параметрах устройств Клиента (IP-адрес, модель устройства, геолокация и иные данные) исключительно в целях обеспечения безопасности операций и предотвращения фрода.
- 7.7. Клиент дает Банку свое свободное, осознанное и безусловное согласие на обработку своих персональных данных (зафиксированной на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе информации, относящейся к Клиенту или дающей возможность его идентификации).
- 7.8. Обработка персональных данных осуществляется Банком исключительно в следующих целях:
- Заключение и исполнение настоящего Договора;
 - Идентификация Клиента (в том числе Удаленная идентификация) и выполнение требований законодательства о ПОД/ФТ/ФРОМУ;
 - Информирование Клиента об услугах Банка, проведение маркетинговых исследований и программ лояльности;
 - Обеспечение безопасности личности, общества и государства в соответствии с принципами законодательства Республики Узбекистан.
- 7.9. Состав обрабатываемых данных включает: Ф.И.О., данные документа, удостоверяющего личность, ПИНФЛ, адрес, номер телефона, адрес электронной почты, биометрические данные (фотоизображение лица для идентификации), сведения о финансовых операциях и иные данные, предоставленные Клиентом.
- 7.10. Обработка включает в себя: сбор, систематизацию, хранение, изменение, дополнение, использование, предоставление, обезличивание и уничтожение персональных данных.
- 7.11. Банк обеспечивает сбор, систематизацию и хранение персональных данных Клиентов (включая биометрические данные) в базах персональных данных, расположенных на технических средствах на территории Республики Узбекистан.
- 7.12. Клиент дает согласие на трансграничную передачу своих данных (раскрытие конкретным лицам за пределами Республики Узбекистан) в целях обеспечения проведения Операций.
- 7.13. Персональные данные обрабатываются в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет после его расторжения.
- 7.14. Данные подлежат уничтожению при достижении целей обработки или по истечении срока хранения, если иное не предусмотрено законодательством Республики Узбекистан.
- 7.15. Клиент соглашается, что Банк имеет право поручить обработку данных третьему лицу (Партнерам, Процессинговым центрам) при условии соблюдения ими конфиденциальности и требований безопасности, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.
- 7.16. Клиент вправе отозвать согласие на обработку данных путем подачи письменного заявления за 30 дней. Это влечет за собой расторжение Договора, если данные необходимы для его исполнения.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (форс-мажор).
- 8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, пожары, ураганы и др.), массовые беспорядки, военные действия, эпидемии, эпизоотии, введение на территории Республики Узбекистан чрезвычайного положения, а также принятие государственными органами актов законодательства (мораториев, запретов), делающих невозможным выполнение обязательств.
- 8.3. В дополнение к общепринятым обстоятельствам форс-мажора, Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если это вызвано:
- 8.3.1. сбоями в работе сетей электропитания, систем связи и передачи данных, находящихся вне зоны контроля Банка;
 - 8.3.2. авариями или техническими работами на стороне провайдеров интернета или операторов мобильной связи Клиента.
- 8.4. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана в течение 3 (трех) рабочих дней с момента наступления (или когда ей стало известно о наступлении) таких обстоятельств уведомить другую Сторону.
- 8.4.1. Банк уведомляет Клиента путем размещения информации на официальном сайте или через каналы СДО.
 - 8.4.2. Клиент уведомляет Банк путем личной явки или через официальные каналы связи.
- 8.5. Неуведомление или несвоевременное уведомление о наступлении форс-мажорных обстоятельств лишает Сторону права ссылаться на них как на основание для освобождения от ответственности, за исключением случаев, когда само обстоятельство препятствовало отправке такого уведомления.
- 8.6. Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы должен быть документально подтвержден соответствующими уполномоченными государственными органами или организациями Республики Узбекистан.
- 8.7. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 30 (тридцати) календарных дней, любая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, произведя окончательные взаиморасчеты.
- 8.8. Срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы.

9. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

- 9.1. Стороны признают и подтверждают, что они проводят политику полной нетерпимости к коррупции и иным проявлениям коррупционного характера. Стороны обязуются соблюдать требования законодательства Республики Узбекистан о противодействии коррупции, а также применимые нормы международного права.
- 9.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники обязуются не совершать (не предлагать, не обещать, не санкционировать) действия, квалифицируемые как:
- 9.2.1. Дача или получение взятки;
 - 9.2.2. Посредничество во взяточничестве;
 - 9.2.3. Коммерческий подкуп;
 - 9.2.4. Злоупотребление служебным положением или иные действия, нарушающие требования антикоррупционного законодательства в целях получения неправомерных преимуществ.

- 9.3. В случае возникновения у одной из Сторон подозрений, что произошло или может произойти нарушение любых антикоррупционных положений, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме или через каналы связи, в течение 3 (трех) рабочих дней.
- 9.4. Банк имеет право запрашивать у Клиента дополнительные документы и пояснения по Операциям, если характер таких Операций дает основания полагать наличие коррупционной составляющей или иных незаконных целей.
- 9.5. Последствия нарушения:
- 9.5.1. Нарушение Клиентом антикоррупционных обязательств, подтвержденное документально или выявленное в ходе внутренней проверки Банка (комплаенс-контроля), является существенным нарушением условий Договора.
- 9.5.2. В случае выявления нарушений Банк имеет право в одностороннем внесудебном порядке приостановить обслуживание Карты, заблокировать доступ к СДО или полностью расторгнуть Договор.
- 9.5.3. Сторона, виновная в нарушении антикоррупционных условий, обязана возместить другой Стороне убытки, понесенные в результате такого нарушения.
- 9.6. Банк не несет ответственности за любые негативные последствия (убытки, штрафы), возникшие у Клиента в связи с правомерным применением Банком мер, предусмотренных настоящим разделом.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ГАРАНТИРОВАНИЕ ВКЛАДОВ

- 10.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и условиями настоящей Оферты.
- 10.2. Клиент несет полную ответственность за достоверность и полноту предоставленных Банку данных.
- 10.3. Клиент несет риск убытков и ответственность за все операции, совершенные в СДО до момента получения Банком уведомления об утрате Клиентом контроля над мобильным устройством или компрометации паролей.
- 10.4. В случае нарушения Клиентом правил безопасности (передача ОTR-кодов, предоставление доступа к устройству Третьим лицам), Банк не несет ответственности за сохранность средств на Счете.
- 10.5. Банк не несет ответственности за последствия исполнения Распоряжений, поданных Третьими лицами с использованием корректных аутентификационных данных Клиента, если Клиент не заблокировал доступ в СДО своевременно.
- 10.6. Банк является участником системы гарантирования вкладов. Денежные средства, размещенные на Счете Клиента, являются объектом гарантирования.
- 10.7. В случае наступления гарантийного случая выплата компенсации осуществляется уполномоченным органом в области гарантирования защиты вкладов в банках в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан.
- 10.8. Размер компенсации составляет полный объем остатка на Счете, но не более 200 000 000 (двухсот миллионов) сумов на одного Клиента в одном Банке, независимо от количества Счетов и валюты вклада.
- 10.9. Сумма вклада, превышающая 200 000 000 сумов, возмещается Клиенту Банка в порядке очередности, установленной законодательством Республики Узбекистан.
- 10.10. Компенсация по вкладам в иностранной валюте выплачивается в национальной валюте (сум) по курсу Центрального банка Республики Узбекистан на дату наступления гарантийного случая.
- 10.11. Гарантии не распространяются на денежные средства, полученные преступным путем, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 11.1. Все споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров.

- 11.2. При недостижении согласия путем переговоров, споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Банка в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 12.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты Акцепта Оферты Клиентом и действует в течение неопределенного срока до момента его расторжения одной из Сторон.
- 12.2. Порядок изменения условий Оферты:
- 12.2.1. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящую Оферту и Тарифы.
- 12.2.2. Банк уведомляет Клиента об изменениях путем размещения новой редакции Оферты и/или Тарифов на официальном сайте Банка (www.octobank.uz) и/или в СДО не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления их в силу.
- 12.2.3. Если Клиент не согласен с изменениями Оферты или Тарифов, он обязан прекратить использование Счета и расторгнуть Договор в порядке, указанном в п. 12.3, до даты вступления изменений в силу. Совершение Клиентом операций по Счету или отсутствие заявления о расторжении Договора после вступления изменений в силу признается Сторонами полным и безоговорочным согласием (акцептом) Клиента с новыми условиями Договора.
- 12.3. Расторжение Договора по инициативе Клиента:
- 12.3.1. Клиент вправе в любое время расторгнуть Договор и закрыть Счет, подав письменное заявление в Банк или направив запрос через СДО (при наличии технической возможности).
- 12.3.2. Остаток денежных средств на Счете выдается Клиенту наличными либо перечисляется на другой счет Клиента не позднее Операционного дня, следующего за днем подачи заявления.
- 12.4. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан и внутренними регламентами Банка.
- 12.5. Настоящим, Клиент обращается к Банку с заявлением о расторжении Договора в случае отсутствия остатка денежных средств на Счете и несовершения операций по Счету в течение 6 (шести) месяцев. Также настоящим Клиент поручает Банку закрыть Счет. Клиент и Банк рассматривают данный пункт Договора как заявление на закрытие Счета в соответствии с Ч. 1 ст. 788 ГК РУз, а в случае остатка денежных средств на Счете и несовершения операций по Счету в течение 12 (двенадцати) месяцев.
- 12.6. Закрытие конкретного Счета является основанием для прекращения доступа Клиента к СДО в части управления и совершения Операций по данному Счету. Полное прекращение действия Договора происходит только после закрытия всех Счетов Клиента, открытых в рамках настоящей Оферты.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 13.1. Настоящая Оферта предоставляется Клиенту на языке, выбранном им из списка доступных в Банке. При использовании СДО Оферта предоставляется Клиенту на языке, выбранном им в настройках интерфейса Мобильного приложения.
- 13.2. Все языковые версии Оферты имеют одинаковую юридическую силу. В случае возникновения разночтений в толковании условий, приоритетной считается версия на языке, на котором Клиентом был совершен фактический Акцепт Оферты:
- 13.2.1. при акцепте в офисе Банка — на языке Заявления, оформленного и подписанного Клиентом на бумажном носителе;
- 13.2.2. при акцепте через СДО — на языке интерфейса системы, установленном на мобильном устройстве/в личном кабинете Клиента в момент совершения Конклюдентных действий по принятию условий Оферты.

- 13.3. Настоящая Оферта заменяет собой все предыдущие соглашения, переписку и переговоры между Сторонами, имевшие место до момента её Акцепта, в отношении открытия и ведения Счета.
- 13.4. Если одно или несколько положений настоящей Оферты будут признаны судом недействительными или не имеющими юридической силы, это не влечет недействительности всей Оферты в целом и иных её положений.
- 13.5. Обработка персональных данных Клиента осуществляется Банком как с использованием средств автоматизации, так и без них.
- 13.6. Срок обработки персональных данных Клиента соответствует сроку действия Договора, а также срокам хранения документов, установленным законодательством Республики Узбекистан.
- 13.7. Банк хранит электронные документы (Заявления об акцепте, электронные Распоряжения, логи действий в СДО) и документы на бумажных носителях в течение сроков, установленных законодательством Республики Узбекистан.
- 13.8. Стороны признают юридическую силу электронных документов и логов систем Банка в качестве доказательств при разрешении споров.
- 13.9. Стороны признают, что любые уведомления, направленные Банком через СДО (PUSH-уведомления) или посредством SMS-сообщений на номер телефона, указанный Клиентом при идентификации, являются официальными, доставленными и имеют полную юридическую силу.
- 13.10. Клиент обязан самостоятельно обеспечивать работоспособность своего номера телефона и доступ к сети Интернет для своевременного получения уведомлений.
- 13.11. Клиент не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору Третьим лицам, за исключением передачи полномочий по распоряжению Счетом Доверенным лицам на основании надлежащим образом оформленной доверенности.
- 13.12. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны руководствуются законодательством Республики Узбекистан, правилами платежных систем и внутренними регламентами Банка.

14. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

АО «Октобанк»

Юридический адрес: 100021, Республика Узбекистан, г. Ташкент, улица Фуркат, 2

ИНН: 203644820

ОКЭД: 64190

МФО: 00980

р/с: 2980 2000 7000 0098 0110

Сайт: www.octobank.uz

Тел.: +998 (71) 202-33-33

Эл. адрес: info@octobank.uz

Конец текста

УСЛОВИЯ КОМПЛАЕНСА

1. ЦЕЛЬ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Цель настоящих Условий COMPLIANCE (далее — «Условия») заключается в исключении рисков, связанных с соблюдением законодательства и международных стандартов для Клиента, возникающих в областях:

- «Борьба с отмыванием денег, финансированием терроризма и финансированием распространения оружия массового уничтожения» (далее — «ПОД/ФТ/ПРОМУ/ПРОМУ»);
- «Борьба с взяточничеством и коррупцией» (далее — «БВК»);
- Санкции и меры по контролю за экспортом.

Отмывание денег — придание правомерного вида владению, пользованию или распоряжению денежными средствами или иным имуществом, полученным в результате совершения преступления.

Финансирование терроризма — предоставление средств или оказание финансовой поддержки террористам.

Коррупция — незаконное использование должностного положения для получения выгоды.

Взяточничество — передача, обещание или уполномочивание получения взятки для незаконного воздействия.

Санкции — финансовые и имущественные ограничения, экономические и торговые меры, введенные государственными органами.

Санкционный перечень — перечень физических и/или юридических лиц, стран, товаров и услуг, подпадающих под санкции.

Контроль за экспортом — законы и нормативные акты, касающиеся регулирования импорта, экспорта и передачи товаров, технологий и услуг.

Банк — Акционерное общество "Октобанк", являющееся финансовой организацией, предоставляющей банковские услуги, включая операции с денежными средствами и кредитование.

Клиент — физическое лицо, заключившее договорные отношения с Банком и обязующееся соблюдать настоящие Условия.

2. ПРАВОВАЯ ОСНОВА

2.1. В рамках настоящих Условий клиент обязуется соблюдать законодательство Республики Узбекистан и международные стандарты.

2.2. К местным требованиям, не ограничиваясь, применяются следующие документы:

- Уголовный кодекс Республики Узбекистан;
- Закон «О противодействии коррупции»;
- Закон «О борьбе с легализацией доходов от преступлений и финансированием терроризма»;
- Процедуры клиента в области ПОД/ФТ/ПРОМУ/ПРОМУ, БВК и санкций.

2.3. Международные стандарты включают:

- Рекомендации FATF по борьбе с отмыванием денег;
- ISO 37001:2025 — стандарт по антикоррупционной системе;
- Списки санкций Совета Безопасности ООН, ЕС, OFAC, Великобритании и других органов.

3. МЕЖДУНАРОДНЫЕ САНКЦИИ

- 3.1. Международные санкции означают финансовые и материальные ограничительные меры, экономические и торговые ограничения, введенные или применяемые международными организациями, такими как ООН, ЕС, США, Великобритании и другие.
- 3.2. Для целей настоящих Условий "Лицо, подлежащее ограничительным мерам" — это юридическое или физическое лицо, подпадающее под действие международных санкций.
- 3.3. Клиент обязуется не предоставлять товары, услуги или финансирование, которые могут нарушать международные санкции.

4. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

4.1. Клиент обязуется соблюдать законодательные акты Республики Узбекистан и международные стандарты, указанные в пунктах 2 и 3, в частности:

- не заниматься отмыванием денег
- не заниматься финансированием терроризма;
- не содействовать в финансировании распространения оружия массового уничтожения;
- не участвовать в финансовых мошеннических действиях;
- не предоставлять взятки сотрудникам или третьим лицам;
- не заключать сделки с клиентами, попадающими под санкции;
- обеспечивать полное и прозрачное предоставление документов по сделкам и товарам.

4.2. Клиент освобождает банк от ответственности за любые убытки, издержки или штрафы, связанные с нарушением данных условий.

5. ПРАВА БАНКА

5.1. Если клиент нарушает условия настоящих Условий, Банк имеет право в одностороннем порядке прекратить договорные отношения с Клиентом без какой-либо ответственности.

5.2. Если существует риск применения санкций к Банку, он имеет право отказаться от заключения договора или проведения операций.

Внесено:

Управляющий Директор —
Руководитель розничного блока

Бороздин А.О.

Согласовано:

Первый заместитель Председателя
правления

Жумаев Х.Х.

Заместитель Председателя Правления

Шавкиев С.З.

Главный бухгалтер

Аллаёрова Д.Н.

Директор
Департамента юридической службы

Ходжаев У.Р.

Директор
Департамента внутреннего контроля

Зиявутдинов А.А.