

«Утверждено»
Решением Правления банка
Протокол № 37
от «30» 06 2026г.
Председатель Правления
АО «Октобанк»
Турсунов И.Б.



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о выпуске и обслуживании банковских карт физического лица

Настоящая Публичная oferta о выпуске и обслуживании банковских карт физического лица (далее — **Оферта**) определяет условия Договора о выпуске и обслуживании банковских карт (далее — **Договор**), заключаемого между АО «Октобанк» (далее — **Банк**) и физическим лицом, соответствующим условиям настоящей Оферты.

Настоящая Оферта является официальным публичным предложением Банка в соответствии со статьей 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан и адресована физическим лицам, намеревающимся открыть счет и получить обслуживание по банковским картам на физическом носителе или без такового (виртуальные карты) в национальных и международных платежных системах в национальной и иностранных валютах.

Порядок заключения Договора (Акцепт):

При очном обращении: Договор считается заключенным с момента подписания Клиентом и принятия Банком письменного Заявления о выпуске карты.

При дистанционном обращении: (через мобильное приложение Банка, системы самообслуживания или иные каналы дистанционного банковского обслуживания). Договор считается заключенным после успешного прохождения Клиентом процедуры идентификации (включая удаленную идентификацию в соответствии с законодательством Республики Узбекистан) с момента совершения Клиентом Конклюдентных действий.

Вышеуказанные действия признаются полноценным Акцептом условий Оферты, означающим безоговорочное принятие физическим лицом всех условий Договора без каких-либо изъятий и ограничений.

Условия настоящей Оферты распространяются на все Карты Банка, выпущенные до даты её вступления в силу.

Банк уведомляет Клиентов, заключивших договоры до опубликования настоящей Оферты, об обновлении условий через SMS-сообщение, Push-уведомление в Мобильном приложении или иными каналами, предусмотренными Разделом 6 настоящей Оферты.

Совершение Клиентом Транзакции после получения уведомления или опубликования Оферты на сайте Банка признается полным и безусловным Акцептом настоящей Оферты. С момента совершения такой транзакции все предыдущие соглашения между Банком и Клиентом считаются действующими в редакции настоящей Оферты.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Настоящая oferta определяет условия открытия и ведения специального карточного счета (Картсчет) Клиента в Банке, определяет порядок выпуска и обслуживания банковских карт (как национальных, так и международных платежных систем), а также регулирует связанные с этим отношения между Банком и Клиентом.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящей Оферты применяются следующие основные термины и определения:

- 2.1. **Авторизация** – процедура получения разрешения от Эмитента или Процессингового центра на совершение Операций по Карте, подтверждающая наличие достаточного Активного остатка и отсутствие ограничений.
- 2.2. **Автоматическое обновление токена** – технология платежных систем, позволяющая сторонним сервисам (подпискам) получать данные о новой карте клиента при перевыпуске старой без участия самого клиента.
- 2.3. **Активный остаток** – сумма денежных средств на Картсчёте Клиента, доступная для совершения Операций с использованием Карты или её реквизитов в текущий момент времени.
- 2.4. **Анкета Клиента** – документ по форме Банка (включая опросники КУС, комплаенс-анкеты, заявления о налоговом резидентстве и т.д.), содержащий сведения о Клиенте, его деятельности, финансовом положении и целях совершения операций, подлежащий заполнению Клиентом по требованию Банка.
- 2.5. **Блокировка** – временное резервирование суммы операции на Картсчете до момента подтверждения операции Процессинговым центром или отмены операции.
- 2.6. **Валютные операции** – операции, связанные с переходом права собственности на валютные ценности, их использованием в качестве платежного средства, а также трансграничные переводы в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.
- 2.7. **Возврат платежа (Refund)** – операция по возврату денежных средств на Картсчет Клиента при отказе от товара или услуги, одобренная ТСП. Возврат осуществляется исключительно в безналичной форме на Картсчет, с которого был произведен платеж.
- 2.8. **Держатель карты** – Клиент (физическое лицо) или уполномоченное им лицо, на имя которого выпущена Карта и которое обладает правом распоряжения средствами на Картсчете в пределах установленных лимитов.
- 2.9. **Дополнительная карта** – Карта, закрепленная за Картсчётом Клиента, выпущенная после выдачи Клиенту Карты, и имеющая в реквизитах данные Клиента либо Держателя карты, являющегося близким родственником.
- 2.10. **Заранее данный акцепт** – безусловное согласие Клиента на списание Банком денежных средств со счета в случаях, предусмотренных Договором, без получения отдельного распоряжения Клиента по каждой такой операции.
- 2.11. **Заявление** – распоряжение Клиента, поданное в Банк в письменной форме или через Системы дистанционного обслуживания, на выпуск/перевыпуск Карты, открытие счета или иные действия.
- 2.12. **Инструкции Банка** – внутренние правила и локальные документы АО «Октобанк», включая правила ПОД/ФТ/ФРОМУ, правила платежных систем, правила безопасности и тарифные планы. Инструкции Банка размещаются на сайте www.octobank.uz. Банк имеет право в одностороннем порядке изменять Инструкции Банка с уведомлением Клиента через сайт Банка.
- 2.13. **Карта (Банковская карта)** – платежное средство, предоставляющее его держателю возможность осуществления платежей посредством платежных инфраструктур или получения наличных денежных средств либо осуществления обмена валюты и выполнения других операций, установленных эмитентом банковской карты. Карта может быть выпущена как на физическом носителе (пластик), так и без него (Виртуальная карта).
- 2.14. **Карта МПС** – Банковская карта международных платежных систем (VISA, MASTERCARD и др.), эмитированная Банком.
- 2.15. **Картсчет** – специальный банковский счет физического лица, открытый в Банке и прикрепленный к реквизитам Карты для учета операций с использованием Карт.

- 2.16. **Клиент** – физическое лицо (Резидент или Нерезидент), заключившее с Банком Договор путем Акцепта настоящей Оферты.
- 2.17. **Кодовое слово** – конфиденциальная буквенно-цифровая последовательность, указанная Клиентом в заявлении на открытие Карты. Используется для идентификации Клиента при дистанционном обслуживании (через Контакт-центр и иные каналы связи) с целью предоставления информации о Карте, Счете и проведенных Операциях.
- 2.18. **Конклюдентные действия** – действия Клиента, совершаемые в СДО (нажатие экранных кнопок, ввод ОТП (одноразовых паролей), прохождение Face-ID и др.), которые однозначно подтверждают волю Клиента на заключение Договора, заказ новой Карты или совершение Операции. Имеют юридическую силу собственноручной подписи.
- 2.19. **Мобильное приложение Банка** – специализированное программное обеспечение АО «Октобанк», позволяющее Клиенту дистанционно заказать выпуск Карты (в том числе Виртуальной), пройти Удаленную идентификацию и получать полное банковское обслуживание.
- 2.20. **Международные платежные системы (МПС)** –платежные системы (Visa, MasterCard и др.), обеспечивающая технологическое взаимодействие между участниками МПС по всему миру.
- 2.21. **Национальные платежные системы (НПС)** – платежные системы UZCARD и HUMO, действующие в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.
- 2.22. **Нерезидент** – лицо, не подпадающее под понятие Резидента в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.
- 2.23. **Неснижаемый остаток** – сумма денежных средств на Картсчёте, размер которой определяется Тарифами Банка, которая недоступна для использования по Карте, то есть не включается в сумму Активного остатка. Неснижаемый остаток используется банком для погашения задолженности, образовавшейся в результате совершения Операций по Карте сверх суммы Активного остатка. В случае использования средств неснижаемого остатка, его восстановление производится за счёт средств, вносимых на Картсчёт Клиента при очередном пополнении Картсчёта.
- 2.24. **Одноразовый пароль (ОТП – One-Time Password)** – уникальный буквенно-цифровой или цифровой код, генерируемый Банком и направляемый Клиенту посредством SMS-сообщения, Push-уведомления или иным согласованным способом, предназначенный для подтверждения конкретной Операции, авторизации в СДО или акцепта документов. ОТП является аналогом собственноручной подписи Клиента в цифровой среде.
- 2.25. **Партнер** – Агенты банка и его Партнеры имеющие с Банком договорные отношения об оказании Клиентам банковских услуг.
- 2.26. **ПИН-код** – персональный идентификационный номер, предназначенный для идентификации Держателя при совершении Операций и обеспечивающий защиту от несанкционированного доступа к денежным средствам и данным Карты.
- 2.27. **ПОД/ФТ/ФРОМУ** – комплекс мер, направленных на противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.
- 2.28. **Процессинговый центр** – организация или подразделение организации, обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов, включая авторизацию Операций, сбор, обработку и хранение данных по ним, а также формирование и предоставление отчетов для проведения окончательных взаиморасчетов по Картсчетам.
- 2.29. **Резидент** – гражданин Республики Узбекистан, в том числе находящийся за границей, иностранный гражданин, имеющий вид на жительство в Республике

Узбекистан, лицо без гражданства, имеющее вид на жительство в Республике Узбекистан.

- 2.30. **Реквизиты карты** – информация, содержащаяся на карте (фамилия, имя, номер, срок действия, CVV2/CVC2 код на карте и тд.) и/или хранящаяся в ней, позволяющая установить принадлежность карты ее держателю, эмитенту и платежной системе.
- 2.31. **Система самообслуживания** – автоматизированные программно-технические комплексы (инфокиоски, банкоматы, картоматы и др.), предназначенные для заказа, выпуска Карт и совершения Операций без участия персонала Банка.
- 2.32. **Слип** – документ (бумажный или электронный), подтверждающий факт совершения Операции и содержащий её обязательные реквизиты.
- 2.33. **Стоп-лист** – база данных карт, по которым совершение Операций временно приостановлено (заблокировано) по причине утраты или подозрения в мошенничестве.
- 2.34. **Сторонние приложения** – мобильные приложения и иные цифровые платформы других банков и платежных организаций, в которых Клиент имеет право зарегистрировать (добавить) Карту, эмитированную АО «Октобанк» для осуществления Операций (просмотр баланса, переводы, оплата услуг) в соответствии с правилами таких систем.
- 2.35. **СДО (Система дистанционного обслуживания)** – совокупность программно-технических средств, обеспечивающих дистанционное взаимодействие между Клиентом и Банком. Включает в себя как собственные системы Банка (Мобильное приложение, Системы самообслуживания и др.), так и системы Сторонних поставщиков платежных услуг (мобильные приложения других банков и платежных организаций).
- 2.36. **Тарифы Банка** – перечень и размер комиссионных вознаграждений Банка, являющийся неотъемлемой частью Договора.
- 2.37. **Технический овердрафт** – задолженность, возникающая на Картсчете сверх Активного остатка.
- 2.38. **Токен** – цифровое представление реквизитов банковской карты, которое формируется по факту выполнения Клиентом необходимых действий. Токен содержит в себе платежную информацию в зашифрованном виде. Карта может быть оцифрована/токенизирована.
- 2.39. **Токенизация** – это система защиты реквизитов Карты путем замены этих реквизитов Токеном.
- 2.40. **Транзакция/Операция** – совершаемый по Карте платеж, перевод, снятие денежных средств или запрос информации, инициированный Клиентом через инфраструктуру Банка, Системы самообслуживания, а также через Мобильные приложения других банков и платежных организаций, поддерживающих обслуживание Карт Эмитента.
- 2.41. **ТСП (торгово-сервисное предприятие)** – юридическое лицо, физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, самозанятое лицо, реализующие товары (работы, услуги), а также получатели платежей в пользу государственного бюджета и государственных целевых фондов.
- 2.42. **Удаленная идентификация (Идентификация)** – совокупность мероприятий Банка по установлению, проверке и подтверждения данных Клиента без его физического присутствия в Банке с использованием биометрических данных.
- 2.43. **Эмитент** – АО «Октобанк», осуществляющее выпуск (эмиссию) Карт, обладающее правом собственности на них и принимающий на себя обязательства перед Держателем и Эквайерам по проведению расчетов и исполнению иных условий, связанных с использованием эмитированных им Карт.

- 2.44. **Эквайер** – организация (банк и др.), обеспечивающий проведение расчетов с ТСП по транзакциям, а также выдачу наличных денежных средств Держателям карт через свои структурные подразделения или СДО.
- 2.45. **CVV2 / CVC2** – секретный трехзначный код проверки подлинности, используемый для Операций в сети Интернет без физического предъявления Карты.
- 2.46. **KYC (Know Your Customer)** – процедура идентификации и оценки рисков Клиента.
- 2.47. **POS-терминал** – устройство в ТСП для считывания данных Карты и проведения оплаты в режиме реального времени.
- 2.48. **QR-код** – средство приема и осуществление безналичных платежей, представляющее собой статический код с постоянными реквизитами ТСП/Карты либо динамический код, генерируемый устройством ТСП/СДО в момент совершения сделки с привязкой к конкретной сумме, параметрам операции и имеющий установленный срок для совершения оплаты.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 3.1. Банк на основании Заявления на выпуск Карты и при условии успешного прохождения Клиентом процедуры идентификации (включая удаленную идентификацию для дистанционных каналов), в течение 10 (десяти) рабочих дней открывает Картсчет и обеспечивает выпуск Карты.
- 3.2. Передача Карты на физическом носителе осуществляется следующими способами:
- а) очно в отделении Банка;
 - б) курьерской доставкой по адресу, указанному Клиентом в Заявлении;
 - в) через Системы самообслуживания Банка.
- 3.3. Выпуск Виртуальной карты осуществляется Банком на основании Заявления, поданного через СДО. Карта считается переданной Клиенту с момента отображения её полных реквизитов в интерфейсе Мобильного приложения Банка.
- 3.4. Валюта Карты и Картсчёта (сум или иностранная валюта) определяется Клиентом самостоятельно на этапе подачи Заявления из перечня валют, доступных для соответствующего типа карточного продукта в соответствии с Тарифами.
- 3.5. Банковская карта (включая её реквизиты) является собственностью Банка и передается Держателю во временное пользование на срок её действия. Клиент несет исключительную ответственность за сохранность Карты, а также за обеспечение строгой конфиденциальности ПИН-кода, CVV2/CVC2-кода и/или одноразовых подтверждающих кодов (ОТР).
- 3.6. Дополнительные карты:
- 3.6.1. Банк на основании Заявления Клиента, имеющего Картсчет, вправе выпустить Дополнительные карты (физические или виртуальные) на имя самого Клиента либо на имя указанного им третьего лица (Держателя дополнительной карты).
 - 3.6.2. Держатель дополнительной карты (третье лицо) обязан пройти процедуру идентификации в Банке.
 - 3.6.3. Клиент несет полную материальную и юридическую ответственность за все Операции, совершенные с использованием Дополнительных карт, а также за ознакомление Держателей дополнительных карт с условиями настоящего Договора и Инструкциями Банка.
 - 3.6.4. За выпуск и обслуживание Дополнительных карт взимается вознаграждение согласно Тарифам Банка.
- 3.7. Блокировка и прекращение действия:
- 3.7.1. Клиент имеет право в любой момент прекратить действие основной или Дополнительной карты на основании Заявления, поданного в письменной форме в Банк или направленного через Мобильное приложение.

- 3.7.2. При подаче Заявления через Мобильное приложение блокировка Карты производится Банком незамедлительно в автоматическом режиме.
- 3.7.3. При прекращении действия Карты на физическом носителе Клиент/Держатель обязан по требованию Банка возвратить её в Банк или уничтожить способом, исключающим её дальнейшее использование.
- 3.8. Закрытие Картсчета осуществляется Банком по Заявлению Клиента (при условии отсутствия задолженности перед Банком) либо по инициативе Банка в случаях, предусмотренных законодательством и настоящим Договором.

4. ПРАВИЛА СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО КАРТЕ И КАРТСЧЕТУ

- 4.1. Карта и Картсчет предназначены исключительно для совершения Операций, не связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности. Ответственность за законность Операций по Картсчету в полном объеме несет Клиент.
- 4.2. Учет всех Операций по основной и Дополнительным картам, а также проведение взаиморасчетов с Банком осуществляются по единому Картсчету Клиента.
- 4.3. Все Операции, совершенные по Дополнительной карте, признаются совершенными от имени Клиента. Полную ответственность за последствия таких Операций несет Клиент.
- 4.4. Пополнение Картсчета осуществляется наличными через кассы Банка и/или Системы самообслуживания, а также в безналичной форме.
- 4.5. **Карта может использоваться для совершения следующих Операций:**
 - 4.5.1. Проведение безналичных расчетов за товары и услуги в ТСП на территории Республики Узбекистан и по всему миру (в рамках инфраструктуры приема Карт), включая операции с использованием токенизированных Карт, а также дистанционная оплата в сети Интернет путем ввода реквизитов Карты (номера, срока действия и кода CVV2/CVC2).
 - 4.5.2. Регистрация и использование Карты (как на физическом носителе, так и в виртуальной форме) в СДО любыми способами не запрещенными законодательством Республики Узбекистан.
 - 4.5.3. Безналичные расчеты и получение наличных, при использовании виртуальных карт или токенизированных физических карт данные операции возможны исключительно в точках обслуживания (терминалах) и устройствах (банкоматах), обладающих соответствующей технической инфраструктурой.
 - 4.5.4. Зачисление денежных средств на Картсчет через кассы Банка, Системы самообслуживания или путем безналичного перевода.
 - 4.5.5. Получение справочной информации по Картсчету (остаток, выписка, история операций) через СДО.
 - 4.5.6. Получения наличных денежных средств в кассах Банка, кассах иных банков (Эквайеров) и через Системы самообслуживания. При этом выдача наличных по виртуальным картам (включая карты, токенизированные в мобильных устройствах) осуществляется исключительно в точках обслуживания и устройствах, обладающих соответствующей технической инфраструктурой.
- 4.6. **QR-оплаты:**
 - 4.6.1. Акцепт операции и/или сканирование QR-кода через СДО или Мобильное приложение Банка признается надлежащим и достаточным распоряжением Клиента на списание денежных средств.
- 4.7. Клиент выражает безусловное согласие на зачисление на Картсчет любых денежных средств, поступающих в его адрес, включая социальные выплаты, заработную плату, трансграничные переводы, возвраты (Refund), Кэшбэк и др.
- 4.8. Банк имеет право приостановить зачисление денежных средств на Картсчет Клиента или заблокировать поступившую сумму (без возможности использования ее Клиентом) в следующих случаях:

- 4.8.1. При возникновении подозрений, что операция носит сомнительный характер или совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем.
- 4.8.2. В случае выявления несоответствия реквизитов платежа данным Клиента.
- 4.8.3. При получении запроса от банка-отправителя или платежной системы о возможном ошибочном или мошенническом характере перевода.
- 4.8.4. При необходимости соблюдения международных или национальных санкционных ограничений.
- 4.8.5. В иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.
- 4.9. В случае блокировки входящего зачисления, приостановления исходящей Операции или при возникновении необходимости обновления данных в рамках процедур комплаенс-контроля, Банк уведомляет об этом Клиента через доступные каналы связи. Клиент обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения запроса (если иной срок не установлен в самом запросе) предоставить:
 - 4.9.1. Документы, подтверждающие источник происхождения денежных средств.
 - 4.9.2. Документы, являющиеся основанием для проведения Операции (договоры, счета, акты и т.д.).
 - 4.9.3. Заполненную и подписанную Анкету Клиента по форме Банка, а также пояснения об экономическом смысле проводимой Операции.
 - 4.9.4. Иные сведения, необходимые Банку для выполнения внутренних правил и требований законодательства.
- 4.10. Банк обязуется рассмотреть предоставленные документы в установленный Инструкциями Банка срок. По результатам рассмотрения Банк принимает одно из следующих решений:
 - 4.10.1. Разблокировка, зачисление средств на счет с предоставлением Клиенту права распоряжения ими.
 - 4.10.2. Отказ в зачислении, возврат денежных средств банку-отправителю (с возможным удержанием комиссии за возврат, если это предусмотрено тарифами).
 - 4.10.3. Дальнейшая блокировка, до получения соответствующих распоряжений от государственных регуляторов или судебных органов.
- 4.11. Банк не несет ответственности за любые убытки (включая упущенную выгоду), штрафы или пени, возникшие у Клиента или третьих лиц в связи с правомерной приостановкой операций для проведения проверки в соответствии с условиями Договора и требованиями законодательства.
- 4.12. Клиент дает Банку заранее акцептованное согласие (предоставляет право) на списание со счета без дополнительного распоряжения Клиента сумм, которые были зачислены Банком ошибочно (в результате технического сбоя или ошибки оператора).
- 4.13. Введение данных Карты на стороннем ресурсе (маркетплейсы, такси, подписки и др.) признается Банком как распоряжение Клиента на проведение всех последующих операций. При этом:
 - 4.13.1. Банк не несет ответственности за правомерность, периодичность и размер списаний, инициированных такими сервисами.
 - 4.13.2. Риск несанкционированного списания при передаче данных карты сторонним лицам лежит на Клиенте.
 - 4.13.3. Перевыпуск или блокировка карты не гарантируют прекращения списаний, если технология МПС позволяет обновлять токен карты автоматически.
 - 4.13.4. Для прекращения списаний Клиент обязан самостоятельно отвязать карту в интерфейсе стороннего сервиса.
- 4.14. Клиент признает, что любые действия, совершенные в Системах самообслуживания Банка (ввод ПИН-кода, использование биометрических данных, сканирование QR-кода на экране устройства), являются полноценным и достаточным распоряжением на проведение операций.

- 4.15. Клиент дает заранее данный акцепт на списание средств, включая комиссии Банка согласно Тарифам, при совершении операций выдачи наличных, перевода средств или оплаты услуг через терминалы самообслуживания.
- 4.16. Использование Карты или её реквизитов (включая токенизированные данные в смартфонах) за рубежом признается Банком как действие, совершенное лично Клиентом.
- 4.17. В целях обеспечения безопасности Банк информирует, что при направлении любых уведомлений сотрудники Банка никогда не запрашивают предоставление полных реквизитов карты (номер, срок действия, CVV2/CVC2), а также пароли от СДО или одноразовые пароли (ОТР). Клиент обязан проявлять бдительность и не передавать указанные данные третьим лицам во избежание фишинговых атак.
- 4.18. Риск несанкционированного списания в случае передачи Клиентом реквизитов карты, доступа к своему аккаунту в стороннем сервисе и/или Мобильном приложении полностью лежит на Клиенте.
- 4.19. **Обязанности Клиента по управлению сторонними подписками и привязанными сервисами:**
- 4.19.1. Клиент несет полную и единоличную ответственность за управление всеми активными подписками и привязанным сторонним сервисам (маркетплейсам, мобильным приложениям и т.д.) Карты.
- 4.19.2. В случае прекращения использования стороннего сервиса или намерения отказаться от автоматических списаний, Клиент обязан самостоятельно произвести действия по удалению данных Карты (отвязке) в интерфейсе соответствующего стороннего сервиса.
- 4.20. Перевыпуск Карты не гарантирует автоматического прекращения списаний в сторонних сервисах, поддерживающих технологию Автоматического обновления токенов.
- 4.21. Банк не отслеживает активность Клиента в сторонних сервисах и не вправе по собственной инициативе прекращать списания, инициированные третьими лицами на основании ранее предоставленного Клиентом акцепта.
- 4.22. Блокировка Карты или истечение срока ее действия не гарантирует автоматического прекращения обязательств Клиента перед сторонними сервисами. В случае выпуска новой карты взамен утраченной/истекшей (перевыпуск), некоторые платежные системы могут поддерживать автоматическое обновление токена, что приведет к продолжению списаний.
- 4.23. Использование Карты для совершения Операций невозможно (приостанавливается или прекращается) в следующих случаях:
- 4.23.1. Истечение срока действия Карты.
- 4.23.2. Блокировка Карты:
- а) по инициативе Держателя карты (при утере, краже или подозрении на компрометацию реквизитов);
 - б) по инициативе Банка при нарушении Клиентом условий Договора, Инструкций Банка или выявлении подозрительных операций в рамках ПОД/ФТ/ФРОМУ;
 - в) по требованию уполномоченных государственных органов в соответствии с законодательством Республики Узбекистан (в т.ч. наложение ареста на Картсчет).
- 4.23.3. Трехкратный неверный ввод ПИН-кода (для Карт на физическом носителе и при операциях в терминалах/банкоматах).
- 4.23.4. Механическое или иное повреждение Карты на физическом носителе (размагничивание чипа/ленты, поломка пластика), исключающее её техническое считывание устройствами.
- 4.23.5. Отсутствие технической возможности проведения Авторизации (сбои в каналах связи, регламентные работы в Процессинговом центре или платежной системе).
- 4.24. При наступлении случаев, указанных в п. 4.23.3 и 4.23.4, Клиент вправе обратиться в Банк для перевыпуска Карты с уплатой комиссии согласно Тарифам.

5. ТАРИФЫ, КОМИССИИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Банк взимает плату за выпуск, перевыпуск Карты, а также за открытие Картсчета в соответствии с Тарифами, действующими на дату подачи соответствующего Заявления или совершения банковской операции.
- 5.2. На остатки денежных средств, находящихся на Картсчете Клиента, проценты Банком не начисляются и не выплачиваются, если иное не предусмотрено условиями конкретного Тарифного плана.
- 5.3. **Комиссионное вознаграждение:**
- 5.3.1. За проведение Операций (транзакций) и оказание дополнительных услуг по Карте Банк взимает с Клиента комиссионное вознаграждение согласно Тарифам Банка.
- 5.3.2. Клиент предоставляет Банку право на безакцептное (автоматическое) списание комиссий в момент совершения Операции или в иные сроки, определенные Банком.
- 5.4. Все расчеты по Договору, включая списание комиссий и плат, за исключением трансграничных операций, производятся в валюте Картсчета.
- 5.5. **Правила конвертации и трансграничных платежей:**
- 5.5.1. При совершении Операций в валюте, отличной от валюты Картсчета, суммы автоматически конвертируются по курсу МПС/НПС или Банка.
- 5.5.2. При обмене иностранной валюты на Узбекские суммы через СДО применяется курс, установленный Банком или курс соответствующей кредитной организации, действующий на момент подтверждения Операции.
- 5.5.3. Клиент подтверждает свое согласие с применяемым курсом и правилами конвертации МПС/НПС в момент совершения/подтверждения Операции.
- 5.5.4. Клиент дает согласие на списание сумм комиссий сторонних банков-эквайеров, возникающих при совершении Операций за рубежом или в устройствах иных кредитных организаций.
- 5.6. В случае досрочного прекращения действия Карты по инициативе Клиента или по основаниям, предусмотренным Договором, комиссии, ранее уплаченные Клиентом за выпуск, обслуживание Карты и за уже осуществленные Операции, возврату не подлежат.
- 5.7. Банк имеет право вносить изменения и дополнения в Тарифы в одностороннем порядке. Уведомление Клиента об изменениях производится не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления их в силу следующими способами:
- 5.7.1. Путем размещения обновленной версии Тарифов на официальном сайте Банка www.octobank.uz;
- 5.7.2. Путем размещения информации на стендах в операционных залах Банка.
- 5.8. Если до даты вступления изменений в силу Клиент не представил в Банк письменное уведомление о расторжении Договора и продолжает пользоваться Картой, такие изменения считаются полностью принятыми (акцептованными) Клиентом.

6. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ

- 6.1. Банк вправе направлять Клиенту уведомления, извещения, а также информацию об изменении Тарифов или условий Оферты следующими способами (по выбору Банка):
- 6.1.1. Лично на бумажном носителе.
- 6.1.2. В письменной форме посредством почтовой связи или электронной почты (e-mail), указанной в Заявлении.
- 6.1.3. Путем направления Push-уведомлений через Мобильное приложение Банка.
- 6.1.4. Путем направления SMS-сообщений на номер мобильного телефона Клиента.
- 6.1.5. Через официальные аккаунты Банка в верифицированных мессенджерах.
- 6.1.6. Путем публикации информации на официальном сайте Банка www.octobank.uz.

- 6.2. Стороны соглашаются, что Клиент считается надлежащим образом уведомленным:
- 6.2.1. При отправке Push-уведомления или SMS — в момент фиксации отправки программно-техническим комплексом Банка (независимо от момента фактического прочтения Клиентом).
- 6.2.2. При отправке на E-mail — по истечении 24 часов с момента отправки письма Банком.
- 6.2.3. При публикации на сайте — с даты вступления в силу изменений, указанной в публикации.
- 6.3. Отключение Клиентом функции приема SMS-сообщений или Push-уведомлений в настройках мобильного устройства, а равно отсутствие доступа к сети Интернет или сотовой связи, не является основанием для признания уведомления недоставленным.
- 6.4. Любое уведомление, направленное по контактными данным, предоставленным Клиентом, считается юридически значимым сообщением. Риск последствий неполучения или неознакомления с информацией в полном объеме несет Клиент.
- 6.5. Клиент обязан обеспечивать работоспособность своих устройств и наличие доступа к сети Интернет для своевременного получения уведомлений. Банк не несет ответственности за задержки или недоставку уведомлений, вызванные:
- 6.5.1. отсутствием интернет-соединения или мобильной связи у Клиента;
- 6.5.2. неисправностью устройства Клиента;
- 6.5.3. настройками программного обеспечения Клиента, ограничивающими прием уведомлений.
- 6.6. Клиент обязуется самостоятельно, не реже одного раза в неделю, проверять наличие обновлений Оферты и Тарифов на официальном сайте Банка.
- 6.7. Клиент обязан в течение 3 (трех) рабочих дней уведомить Банк об изменении номера телефона, адреса электронной почты, места жительства или иных персональных данных.
- 6.8. В случае неисполнения обязанности по обновлению данных, уведомление, направленное по старым реквизитам, считается доставленным и влечет соответствующие правовые последствия.
- 6.9. Стороны признают, что электронные документы и уведомления, направленные через дистанционные каналы (Мобильное приложение, SMS, e-mail), являются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручно, и могут быть использованы в качестве доказательств в суде.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Банк имеет право:

- 7.1.1. В одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты, Тарифы и Инструкции Банка.
- 7.1.2. В случае необходимости потребовать предъявления физического носителя Карты, а также изъять ее у Держателя карты, предварительно уведомив Клиента не менее чем за 3 (три) календарных дня до предполагаемой даты изъятия.
- 7.1.3. Временно заблокировать Карту и/или приостановить Операции по Картсчету в следующих случаях:
- а) при получении соответствующего распоряжения (Заявления) от Клиента в установленной Банком форме;
- б) при обнаружении фактов нарушения Клиентом или Держателем карты условий настоящей Оферты, Договора или Инструкций Банка;
- в) при предоставлении Клиентом заведомо недостоверных сведений/документов, либо непредставлении документов, запрашиваемых Банком в целях проведения надлежащей проверки (KYC) или при совершении Клиентом сомнительных и подозрительных операций в рамках законодательства ПОД/ФТ/ФРОМУ;

- г) при непредставлении Клиентом документов, подтверждающих источник происхождения средств или экономический смысл Операции;
- д) при осуществлении третьей попытки ввода неверного ПИН-кода. В данном случае Банк блокирует Карту и направляет уведомление банку-эквайеру (участнику МПС/НПС); в устройстве которого проводится Операция, о необходимости изъятия или задержания Карты;
- е) в случае поступления в Банк обязательных к исполнению требований (распоряжений) государственных органов в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан;
- ж) при прекращении отношений с Партнером, если это делает невозможным дальнейшее обслуживание Карты;
- з) при выявлении рисков нарушения международных или национальных санкционных режимов;
- и) при поступлении информации о возможном несанкционированном использовании Карты (компрометации реквизитов), а также при наличии иных оснований, которые могут повлечь материальный ущерб для Банка и/или Клиента.

7.1.4. Требовать от Клиента незамедлительной выплаты задолженности по Картсчету (включая несанкционированный овердрафт), а также возмещения расходов и убытков Банка, связанных с нарушением Клиентом условий Оферты или Инструкций Банка.

7.1.5. Проверять достоверность и полноту сведений, указанных Клиентом в документах при получении Карты и в ходе исполнения Договора. При выявлении расхождений Банк вправе отказать в выпуске/перевыпуске Карты или в удовлетворении иных требований Клиента.

7.1.6. В безакцептном порядке (без получения дополнительного согласия) списывать с Картсчета Клиента в Банке денежные средства в случаях, предусмотренных настоящей Офертой и законодательством Республики Узбекистан.

7.1.7. При обнаружении ошибочных записей по зачислению на Картсчет или списанию средств производить исправления путем обратных проводок (зачисления / списания) в установленном порядке без предварительного согласия Клиента.

7.1.8. По спорным Транзакциям / Операциям совершенным с Картами МПС требовать от Клиента необходимые для рассмотрения заявлений данных операций документы и снимать с них копии. С целью получения объективных данных обратиться в МПС с запросом о предоставлении подтверждающих документов от банка-эквайера. В случае если банк-эквайер документально подтвердит обоснованность спорной Операции, расходы на получение подтверждающих документов будут отнесены на счёт Клиента.

7.1.9. Уничтожить Карту на физическом носителе, не востребованную Клиентом в течение 3 (трех) месяцев со дня её выпуска.

7.1.10. Запрашивать дополнительные сведения, устанавливать индивидуальные лимиты Транзакций, отказывать в проведении Операций или расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае отказа Клиента от предоставления документов или заполнения Анкет Клиента, предусмотренных Инструкциями Банка.

7.1.11. В соответствии с Инструкциями Банка периодически проводить обновление данных о Клиенте, требуя повторную идентификацию или предоставление подтверждающих документов по ранее совершенным операциям.

7.1.12. Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случаях, установленных настоящим Договором.

7.2. Клиент имеет право:

7.2.1. Распоряжаться денежными средствами на Картсчете в пределах Активного остатка путем совершения Операций, предусмотренных Разделом 4 Оферты, при условии соблюдения законодательства Республики Узбекистан и условий Договора.

- 7.2.2. Производить пополнение Картсчета в наличной и безналичной форме доступными способами.
- 7.2.3. При получении Карты или в процессе её использования самостоятельно изменять ПИН-код через доступные СДО.
- 7.2.4. Получать выписки о совершенных Операциях и состоянии Картсчета. При личном обращении в Банк Клиент обязан предъявить документ, удостоверяющий личность. Держатель Дополнительной карты не вправе запрашивать информацию о Картсчете Клиента у Банка.
- 7.2.5. Обратиться в Банк с Заявлением о проведении расследования по Операции, с которой он не согласен. Клиент обязуется возместить Банку все фактически понесенные расходы, связанные с таким расследованием и процедурой возврата суммы.
- 7.2.6. По истечении срока действия, в случае утраты, хищения, механического повреждения Карты или смены персональных данных (Ф.И.О.) обратиться в Банк для перевыпуска Карты. Старая Карта (если она не утрачена) подлежит возврату в Банк для блокировки и уничтожения.
- 7.2.7. В одностороннем порядке отказаться от Договора, подав Заявление не позднее чем за 30 календарных дней до даты расторжения, при условии возврата всех Карт в Банк и полного завершения взаиморасчетов.
- 7.2.8. Знать о наличии у Банка своих персональных данных и получать информацию об их обработке.
- 7.2.9. Требовать временного приостановления обработки или уничтожения данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными или незаконно полученными;
- 7.2.10. Держатель карты не вправе требовать от Банка возврата платежа до момента получения сведений от ТСП о произведенных транзакциях.
- 7.2.11. Получать наличные денежные средства и пополнять Картсчет через кассы и Системы самообслуживания в соответствии с их техническими возможностями.
- 7.3. По настоящему Договору Держатель Дополнительной карты имеет право:**
 - 7.3.1. Использовать Карту для совершения указанных в настоящем Договоре операций.
 - 7.3.2. Получать наличные денежные средства через СДО или кассы банков.
 - 7.3.3. Пополнять Картсчёт наличными денежными средствами через СДО или кассу Банка.
 - 7.3.4. Получать справочную информацию об Активном остатке, а также краткую информацию о проведенных Транзакциях в СДО.
- 7.4. Банк обязуется:**
 - 7.4.1. Ознакомить Клиента с Тарифами и Офертой Банка, в том числе путём их публикации на сайте Банка.
 - 7.4.2. Осуществить выпуск Карты и обеспечить её передачу Клиенту (или отображение реквизитов для Виртуальных карт) в соответствии с правилами Оферты.
 - 7.4.3. Своевременно дебетовать Картсчет на суммы Операций и комиссий, а также зачислять на счет поступающие средства и суммы возвратов.
 - 7.4.4. Предоставлять Клиенту выписки по Картсчету в соответствии с Тарифами Банка.
 - 7.4.5. При получении сообщения об утрате Карты — незамедлительно (в течение 24 часов в случае технических препятствий) прекратить обслуживание Карты и внести её в Стоп-лист.
 - 7.4.6. Оказывать Клиенту консультационную поддержку по вопросам использования Карт и технологий расчетов.
 - 7.4.7. При расторжении Договора вернуть Клиенту остаток средств на Картсчете законным способом после завершения всех взаиморасчетов по ранее совершенным Операциям.
 - 7.4.8. Осуществить перевыпуск Карты в течение 10 (десяти) банковских дней со дня предоставления Клиентом в Банк письменного заявления о перевыпуске Карты.

- 7.4.9. На основании Заявления Клиента по Картам МПС и в соответствии с правилами МПС, провести расследование (в частности, получить от банка-эквайера копии чеков и по возможности детали по совершенной Операции) по спорным Операциям. Принимать все разумные и доступные меры для возврата средств.
- 7.4.10. Информировать Клиента о выявленных признаках мошенничества, информационной безопасности, кибербезопасности, фрод-инцидентов посредством доступных каналов связи.

7.5. Клиент обязуется:

- 7.5.1. Довести условия Договора и Инструкций Банка до сведения Держателей дополнительных карт и требовать от них их неукоснительного выполнения.
- 7.5.2. Соблюдать условия Оферты и Инструкций Банка, а при совершении Валютных операций – требований валютного законодательства Республики Узбекистан.
- 7.5.3. Оплачивать комиссии согласно Тарифам, возмещать суммы ошибочно зачисленных средств, а также покрывать убытки Банка, возникшие из-за нарушения Клиентом условий Договора.
- 7.5.4. Обеспечивать сохранность Карты, не передавать Карту и её реквизиты третьим лицам. Хранить в строгом секрете ПИН-код, ОТР (одноразовые пароли), CVV2/CVC2 коды и Кодовое слово.
- 7.5.5. Нести полную ответственность за все Операции по Карте, включая совершенные третьими лицами (с ведома или без ведома Клиента), а также за Операции, проводимые без Авторизации согласно правилам МПС.
- 7.5.6. Совершать Операции в пределах Активного остатка. По Картам МПС контролировать отсутствие сверхлимитной задолженности (технического овердрафта). При его возникновении — погасить сумму перерасхода в течение 30 календарных дней.
- 7.5.7. Сообщать в Банк об изменении данных в документах, удостоверяющих личность, адреса или телефона в течение 5 (пяти) банковских дней с предоставлением подтверждающих документов.
- 7.5.8. Не совершать Операции с использованием реквизитов Карты после её сдачи в Банк или после истечения срока её действия, а также с использованием Карты, заявленной как утраченной.
- 7.5.9. В случаях утраты, хищения и/или незаконного использования Карты/реквизитов Карты для приостановления Операций по Карте Клиент/Держатель карты немедленно сообщить об этом в Банк.
- 7.5.10. При обнаружении Карты, заявленной ранее как утраченной, Клиент/Держатель карты незамедлительно должен уведомить об этом Банк и вернуть Карту в Банк для последующей разблокировки или её уничтожения.
- 7.5.11. В случае расторжения настоящего Договора, истечения срока действия Карты или получения письменного требования Банка, Клиент обязан в течение 5 рабочих дней вернуть Карту в Банк для её последующей аннуляции и уничтожения. В случае невозможности возврата (утеря/кража) — подать соответствующее заявление.
- 7.5.12. В случае возврата Клиенту со стороны ТСП (торговой точки) суммы покупки оплаченной Картой не требовать от торговой точки повторного возврата наличными денежными средствами. Указанное возмещение может быть произведено только на Картсчёт безналичным образом.
- 7.5.13. По требованию Банка в установленные им сроки предоставлять любые дополнительные сведения и документы (включая заполнение специализированных Анкет Клиента), необходимые Банку для выполнения требований законодательства (в т.ч. ПОД/ФТ/ФРОМУ), внутренних правил Банка и Инструкций. Клиент признает право Банка запрашивать информацию не только в момент открытия счета, но и в течение всего срока действия Договора.
- 7.5.14. Прекратить указанные в уведомлении Банка Операции в случаях прекращения отношений Банка с Партнером.

- 7.5.15. Принимать необходимые правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных Клиента от незаконной обработки, разглашения, случайной потери или уничтожения, обеспечивая их конфиденциальность и защищенность.
- 7.5.16. Внимательно ознакомляться с уведомлениями, направляемыми Банком, в том числе PUSH-уведомления в мобильном приложении, СМС уведомлениями касательно выявленных признаков мошенничества, информационной безопасности, кибербезопасности, фрод-инцидентов,
- учитывать информацию, предоставляемую Банком о выявленных признаках мошенничества, и проявлять повышенную осторожность при подтверждении любых платежных операций после получения указанных уведомлений;
 - незамедлительно, но не позднее 1 (одного) дня с момента выявления факта, уведомить Банк об утере (краже) устройства, с помощью которого осуществляется доступ к банковским услугам, либо об установлении контроля над таким устройством со стороны третьих лиц;
 - уведомить Банк о факте совершения операции без его согласия в течение 1 (одного) дня с момента выявления такого факта;
 - предоставлять Банку контактные данные, необходимые для связи, в случае их изменения, в течение 3 (трёх) дней с момента таких изменений;
 - по запросу Банка Клиент обязуется предоставить сведения о том, что операция была осуществлена им самостоятельно или выполнена третьим лицом по его поручению или добровольному согласию;
 - предоставлять Банку сведения о случаях мошенничества.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 8.1. Акцептуя настоящую Оферту, Клиент дает Банку свое свободное, осознанное и безусловное согласие на обработку своих персональных данных (зафиксированной на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе информации, относящейся к Клиенту или дающей возможность его идентификации).
- 8.2. Обработка персональных данных осуществляется Банком исключительно в следующих целях:
- 8.2.1. Заключение и исполнение настоящего Договора, выпуск и обслуживание Карт;
 - 8.2.2. Идентификация Клиента (в том числе Удаленная идентификация) и выполнение требований законодательства о ПОД/ФТ/ФРОМУ;
 - 8.2.3. Информирование Клиента об услугах Банка, проведение маркетинговых исследований и программ лояльности;
 - 8.2.4. Обеспечение безопасности личности, общества и государства в соответствии с принципами законодательства Республики Узбекистан.
- 8.3. Состав обрабатываемых данных включает: Ф.И.О., паспортные данные (ПИНФЛ), адрес, номер телефона, адрес электронной почты, биометрические данные (фотоизображение лица для идентификации), сведения о финансовых операциях и иные данные, предоставленные Клиентом.
- 8.4. Обработка включает в себя: сбор, систематизацию, хранение, изменение, дополнение, использование, предоставление, обезличивание и уничтожение персональных данных.
- 8.5. Банк обеспечивает сбор, систематизацию и хранение персональных данных Клиентов (включая биометрические данные) в базах персональных данных, расположенных на технических средствах на территории Республики Узбекистан.
- 8.6. Клиент дает согласие на трансграничную передачу своих данных (раскрытие конкретным лицам за пределами Республики Узбекистан) в целях обеспечения проведения Операций.

- 8.7. Персональные данные обрабатываются в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет после его расторжения.
- 8.8. Данные подлежат уничтожению при достижении целей обработки или по истечении срока хранения, если иное не предусмотрено законодательством Республики Узбекистан.
- 8.9. Клиент соглашается, что Банк имеет право поручить обработку данных третьему лицу (Партнерам, Процессинговым центрам) при условии соблюдения ими конфиденциальности и требований безопасности, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.
- 8.10. Клиент вправе отозвать согласие на обработку данных путем подачи письменного заявления за 30 дней. Это влечет за собой расторжение Договора, если данные необходимы для его исполнения.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

- 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящей Оферте, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
- 9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся:
- 9.2.1. Стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, пожары, эпидемии/пандемии);
- 9.2.2. Социально-политические события (военные действия, террористические акты, забастовки, гражданские беспорядки);
- 9.2.3. Государственно-правовые акты (принятие органами государственной власти, управления или Центральным банком Республики Узбекистан актов или мер ограничительно-запретительного характера, включая санкционные ограничения);
- 9.2.4. Технологические факторы, возникшие не по вине Банка, но влияющие на выполнение обязательств: системные сбои в программном обеспечении Процессинговых центров МПС/НПС, глобальные сбои в работе сети Интернет, электроснабжения или магистральных систем передачи данных.
- 9.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана незамедлительно (но не позднее 3-х рабочих дней) уведомить другую Сторону о начале и прекращении действия указанных обстоятельств.
- 9.3.1. Банк осуществляет уведомление Клиента одним из способов, предусмотренных Разделом 6 настоящей Оферты.
- 9.3.2. Клиент уведомляет Банк путем подачи письменного заявления.
- 9.4. Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы должен быть документально подтвержден соответствующими уполномоченными государственными органами или организациями Республики Узбекистан.
- 9.5. Несвоевременное уведомление о наступлении форс-мажорных обстоятельств лишает Сторону права ссылаться на них как на основание для освобождения от ответственности, за исключением случаев, когда само обстоятельство препятствовало отправке такого уведомления.
- 9.6. Срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы и их последствия. Если указанные обстоятельства длятся более 30 (тридцати) календарных дней, Стороны имеют право расторгнуть Договор, произведя полные взаиморасчеты на дату расторжения.

10. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

- 10.1. Стороны признают и подтверждают, что они проводят политику полной нетерпимости к коррупции и иным проявлениям коррупционного характера. Стороны обязуются соблюдать требования законодательства Республики

Узбекистан о противодействии коррупции, а также применимые нормы международного права.

- 10.2.** При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники обязуются не совершать (не предлагать, не обещать, не санкционировать) действия, квалифицируемые как:
- 10.2.1. Дача или получение взятки;
 - 10.2.2. Посредничество во взяточничестве;
 - 10.2.3. Коммерческий подкуп;
 - 10.2.4. Злоупотребление служебным положением или иные действия, нарушающие требования антикоррупционного законодательства в целях получения неправомерных преимуществ.
- 10.3.** В случае возникновения у одной из Сторон подозрений, что произошло или может произойти нарушение любых антикоррупционных положений, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме или через каналы связи, указанные в Разделе 6, в течение 3 (трех) рабочих дней.
- 10.4.** Банк имеет право запрашивать у Клиента дополнительные документы и пояснения по Операциям, если характер таких Операций дает основания полагать наличие коррупционной составляющей или иных незаконных целей.
- 10.5.** Последствия нарушения:
- 10.5.1. Нарушение Клиентом антикоррупционных обязательств, подтвержденное документально или выявленное в ходе внутренней проверки Банка (комплаенс-контроля), является существенным нарушением условий Договора.
 - 10.5.2. В случае выявления нарушений Банк имеет право в одностороннем внесудебном порядке приостановить обслуживание Карты, заблокировать доступ к СДО или полностью расторгнуть Договор.
 - 10.5.3. Сторона, виновная в нарушении антикоррупционных условий, обязана возместить другой Стороне убытки, понесенные в результате такого нарушения.
- 10.6.** Банк не несет ответственности за любые негативные последствия (убытки, штрафы), возникшие у Клиента в связи с правомерным применением Банком мер, предусмотренных настоящим разделом.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 11.1.** Ответственность Сторон в случаях, не предусмотренных настоящим Договором, регулируется действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 11.2.** Клиент несет полную ответственность за достоверность всей информации, предоставляемой Банку, и за надлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных Договором.
- 11.3.** Клиент несет ответственность за все Операции, произведенные с использованием Карты или её реквизитов. Ущерб, причиненный Банку вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения условий Договора Клиентом (Держателем), подлежит безусловному возмещению Клиентом.
- 11.4.** Клиент гарантирует, что ознакомлен с валютным законодательством Республики Узбекистан, и несет ответственность за его соблюдение при совершении Валютных операций.
- 11.5.** Клиент несет полную ответственность за сохранность Карты и её данных при нахождении за пределами Республики Узбекистан, а также за своевременное уведомление Банка о необходимости блокировки карты в случае её утраты за рубежом.
- 11.6.** В случае возникновения технических сбоев на стороне мобильных операторов или интернет-провайдеров, Клиент обязан самостоятельно проявлять должную осмотрительность и проверять наличие уведомлений и изменений в Тарифах путем обращения в Банка.
- 11.7.** Банк несет ответственность за несвоевременную блокировку Карты после получения надлежащего уведомления от Клиента в установленном порядке.

- 11.8. Банк несет ответственность за сохранение банковской тайны. Сведения о Картсчете и Операциях могут раскрываться третьим лицам только в случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан, либо с согласия Клиента.
- 11.9. Банк не несет ответственности за задержки в выпуске/перевыпуске Карты или зачислении средств, если это вызвано предоставлением Клиентом неточных данных или неполного пакета документов.
- 11.10. Банк не несет ответственности за убытки Клиента, возникшие вследствие технических сбоев на стороне МПС/НПС, других банков-участников, либо сбоев в работе сетей связи, электроснабжения и оборудования, обслуживаемого третьими лицами.
- 11.11. Банк не несет ответственности за несанкционированное использование Карты работниками курьерской службы (службы доставки) до момента её фактической передачи Клиенту.
- 11.12. Банк не несет ответственности за любые финансовые потери в случае использования Карты третьим лицом в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента подачи Клиентом заявления об утрате Карты.
- 11.13. Банк не несет ответственности за убытки Клиента, возникшие в результате введения Клиента в заблуждение третьими лицами (социальная инженерия, фишинг), включая добровольную передачу Клиентом ОТР третьим лицам, или в связи с невыполнением обязательств получателями денежных средств.
- 11.14. Банк не несет ответственности за ситуации, находящиеся вне сферы его контроля, а также в случае невыполнения Клиентом условий настоящего Договора.
- 11.15. Если одна из Сторон при исполнении Договора нарушает законодательство Республики Узбекистан, вторая Сторона не несет за это ответственности.
- 11.16. Невыполнение Стороной обязательств, предусмотренных настоящим Договором, дает другой Стороне основание для его расторжения в одностороннем порядке.

12. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 12.1. Настоящий Договор считается заключённым с момента Акцепта Клиентом условий Оферты (путем подачи подписанного Заявления в Банк или совершения Конклюдентных действий в СДО) и действует в течение неопределённого срока до момента его расторжения одной из Сторон.
- 12.2. В настоящий Договор, Тарифы и Инструкции Банка могут быть внесены изменения и дополнения Банком в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу в срок, указанный в уведомлении, и после их опубликования на официальном сайте Банка.
- 12.3. Клиент имеет право в любое время расторгнуть Договор, подав письменное заявление в Банк. Расторжение возможно при соблюдении следующих условий:
 - 12.3.1. Возврат в Банк всех Карт на физическом носителе, выданных в рамках Договора (за исключением Виртуальных карт);
 - 12.3.2. Полное выполнение Клиентом и Держателями всех обязательств и отсутствие задолженности перед Банком.
- 12.4. Порядок возврата средств при расторжении Договора:
 - 12.4.1. Сумма денежных средств, превышающая Неснижаемый остаток, возвращается Клиенту в день подачи заявления на закрытие Картсчета (при условии возврата физической Карты);
 - 12.4.2. Сумма Неснижаемого остатка возвращается Клиенту в течение 30 (тридцати) календарных дней после возврата Карты в Банк и подачи заявления о расторжении Договора.
 - 12.4.3. В случае невозврата физической Карты в день подачи заявления, Банк блокирует Карту, а Неснижаемый остаток (и иные средства на счету) возвращается Клиенту также строго в течение 30 (тридцати) календарных дней.

- 12.5.** Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор и закрыть Картсчет в случаях:
- 12.5.1.** Уничтожения (аннуляции) Банком всех Карт Клиента в связи с истечением срока их действия и не востребованностью в течение срока, установленного Инструкциями;
 - 12.5.2.** Нарушения Клиентом или Держателем условий Договора, правил МПС/НПС или требований законодательства Республики Узбекистан;
 - 12.5.3.** Наличия обоснованных подозрений в использовании услуг Банка для легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма (ПОД/ФТ/ФРОМУ) или иных незаконных целей;
 - 12.5.4.** В случае отзыва Клиентом согласия на обработку персональных данных, если это делает невозможным дальнейшее исполнение обязательств по Договору.
 - 12.5.5.** Непредоставления Клиентом документов, сведений или Анкет Клиента, запрашиваемых Банком в соответствии настоящей Оферты.
 - 12.5.6.** В иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.
- 12.6.** Окончательное расторжение Договора и закрытие Картсчета осуществляется по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты прекращения действия или блокировки всех Карт, выданных в рамках Договора.
- 12.7.** После расторжения Договора остаток средств (с учетом сроков удержания неснижаемого остатка согласно п. 12.4) перечисляется на счет Клиента в Банке либо, по письменному требованию, выдается наличными в кассе Банка.
- 12.8.** При расторжении Договора платы за выпуск/обслуживание Карт, комиссии за обработку транзакций и иные вознаграждения, ранее уплаченные Банку согласно Тарифам, возврату Клиенту не подлежат.
- 12.9.** Акцептуя настоящую Оферту, Клиент заранее обращается к Банку с заявлением о расторжении Договора и закрытие Картсчета в случае отсутствия денежных средств и несовершения по нему операций в течение 6 (шести) последовательных месяцев. Также Стороны признают данный пункт Договора надлежащим заявлением Клиента на закрытие счета в соответствии с частью 1 статьи 788 Гражданского кодекса Республики Узбекистан. Порядок, предусмотренный настоящим пунктом, является упрощенной процедурой расторжения по соглашению сторон при отсутствии активности Клиента.

13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 13.1.** Все споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения условий настоящего Договора, подлежат разрешению в предварительном претензионном порядке путем переговоров.
- 13.2.** Если Сторонам не удалось достичь согласия путем переговоров, спор передается на рассмотрение в судебные органы в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.
- 13.3.** Стороны устанавливают, что все споры по настоящему Договору подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Банка, если иное прямо не предусмотрено нормами законодательства, носящими императивный (обязательный) характер.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 14.1.** Акцептуя настоящую Оферту, Клиент подтверждает, что он полностью ознакомлен, согласен и обязуется соблюдать действующие Тарифы Банка, которые являются неотъемлемой частью Договора.
- 14.2.** Все вопросы, прямо не урегулированные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством Республики Узбекистан, а также обычаями делового оборота, применимыми в банковской практике.
- 14.3.** Информационные сообщения и уведомления Банка доводятся до Клиента способами, установленными в Разделе 6 настоящего Договора.

- 14.4. Согласие Клиента на обработку персональных данных, данное в рамках настоящего Договора, действует до момента полного прекращения обязательств Сторон, либо до истечения сроков хранения данных, установленных законом. Порядок отзыва согласия регулируется Разделом 8 настоящей Оферты.
- 14.5. Акцептуя настоящую Оферту, Клиент выражает согласие на то, что Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор либо излагать Договор в новой редакции.
- 14.6. Продолжение использования Карты или совершение любой Операции после уведомления Банка о внесении изменений в Договор либо изложения его в новой редакции признается акцептом Клиента. При этом все ранее предоставленные Клиентом согласия в рамках настоящей Оферты сохраняют свою юридическую силу.
- 14.7. Акцептуя настоящую Оферту, Клиент подтверждает, что он в достаточной степени владеет русским языком, понимает смысл всех терминов и условий настоящего Договора, и по его осознанному решению им была выбрана версия Оферты на русском языке. Клиент подтверждает, что все положения Договора ему понятны, приняты им без каких-либо изъятий и акцептованы на данном языке в силу его полного понимания, предпочтительного перед любым иным языком.

15. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

АО «Октобанк»

Юридический адрес: 100021, Республика Узбекистан, г. Ташкент, улица Фуркат, 2

ИНН: 203644820

ОКЭД: 64190

МФО: 00980

р/с: 2980 2000 7000 0098 0110

Сайт: www.octobank.uz

Тел.: +998 (71) 202-33-33

Эл. адрес: info@octobank.uz

Конец текста

УСЛОВИЯ КОМПЛАЕНСА

1. ЦЕЛЬ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Цель настоящих Условий COMPLIANCE (далее — «Условия») заключается в исключении рисков, связанных с соблюдением законодательства и международных стандартов для Клиента, возникающих в областях:

- «Борьба с отмыванием денег, финансированием терроризма и финансированием распространения оружия массового уничтожения» (далее — «ПОД/ФТ/ФРОМУ/ФРОМУ»);
- «Борьба с взяточничеством и коррупцией» (далее — «БВиК»);
- Санкции и меры по контролю за экспортом.

Отмывание денег — придание правомерного вида владению, пользованию или распоряжению денежными средствами или иным имуществом, полученным в результате совершения преступления.

Финансирование терроризма — предоставление средств или оказание финансовой поддержки террористам.

Коррупция — незаконное использование должностного положения для получения выгоды.

Взяточничество — передача, обещание или уполномочивание получения взятки для незаконного воздействия.

Санкции — финансовые и имущественные ограничения, экономические и торговые меры, введенные государственными органами.

Санкционный перечень — перечень физических и/или юридических лиц, стран, товаров и услуг, подпадающих под санкции.

Контроль за экспортом — законы и нормативные акты, касающиеся регулирования импорта, экспорта и передачи товаров, технологий и услуг.

Банк — Акционерное общество "Октобанк", являющееся финансовой организацией, предоставляющей банковские услуги, включая операции с денежными средствами и кредитование.

Клиент — физическое лицо, заключившее договорные отношения с Банком и обязующееся соблюдать настоящие Условия.

2. ПРАВОВАЯ ОСНОВА

2.1. В рамках настоящих Условий клиент обязуется соблюдать законодательство Республики Узбекистан и международные стандарты.

2.2. К местным требованиям, не ограничиваясь, применяются следующие документы:

- Уголовный кодекс Республики Узбекистан;
- Закон «О противодействии коррупции»;
- Закон «О борьбе с легализацией доходов от преступлений и финансированием терроризма»;
- Процедуры клиента в области ПОД/ФТ/ФРОМУ/ФРОМУ, БВиК и санкций.

2.3. Международные стандарты включают:

- Рекомендации FATF по борьбе с отмыванием денег;
- ISO 37001:2025 — стандарт по антикоррупционной системе;
- Списки санкций Совета Безопасности ООН, ЕС, OFAC, Великобритании и других органов.

3. МЕЖДУНАРОДНЫЕ САНКЦИИ

3.1. Международные санкции означают финансовые и материальные ограничительные меры, экономические и торговые ограничения, введенные или применяемые международными организациями, такими как ООН, ЕС, США, Великобритании и другие.

3.2. Для целей настоящих Условий "Лицо, подлежащее ограничительным мерам" — это юридическое или физическое лицо, подпадающее под действие международных санкций.

3.3. Клиент обязуется не предоставлять товары, услуги или финансирование, которые могут нарушать международные санкции.

4. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

4.1. Клиент обязуется соблюдать законодательные акты Республики Узбекистан и международные стандарты, указанные в пунктах 2 и 3, в частности:

- не заниматься отмыванием денег
- не заниматься финансированием терроризма;
- не содействовать в финансировании распространения оружия массового уничтожения;
- не участвовать в финансовых мошеннических действиях;
- не предоставлять взятки сотрудникам или третьим лицам;
- не заключать сделки с клиентами, попадающими под санкции;
- обеспечивать полное и прозрачное предоставление документов по сделкам и товарам.

4.2. Клиент освобождает банк от ответственности за любые убытки, издержки или штрафы, связанные с нарушением данных условий.

5. ПРАВА БАНКА

5.1. Если клиент нарушает условия настоящих Условий, Банк имеет право в одностороннем порядке прекратить договорные отношения с Клиентом без какой-либо ответственности.

5.2. Если существует риск применения санкций к Банку, он имеет право отказаться от заключения договора или проведения операций.

Внесено:

Управляющий директор —

Руководитель розничного блока

Бороздин А.О.

Согласовано:

Первый Заместитель Председателя Правления

Жумаев Х.Х.

Заместитель Председателя Правления

Шавкиев С.З.

Главный бухгалтер

Аллаёрова Д.Н.

Директор Департамента
юридической службы

Ходжаев У.Р.

Директор Департамента
внутреннего контроля

Зиявутдинов А.А.