

**Jismoniy shaxsning bank kartalarini chiqarish va ularga
xizmat ko'rsatish to'g'risidagi Ommaviy ofertaga 2-sonli ilova**

SHARTLAR

**«Octobank» AJning bank kartalarini raqamli hamyonlar va to'lov servislarida
tokenlashtirish hamda ulardan foydalanish**

1. UMUMIY QOIDALAR VA ATAMALAR

- 1.1. Mazkur Shartlar «Octobank» AJning jismoniy shaxs bank kartalarini chiqarish va ularga xizmat ko'rsatish to'g'risidagi Ommaviy ofertasining (keyingi o'rinlarda — Oferta) ajralmas qismi hisoblanadi hamda Bank Kartalarini raqamli hamyonlar va to'lov servislariga qo'shish, Kartalarni tokenlashtirish, Tokenlarga xizmat ko'rsatish va ulardan foydalangan holda operatsiyalarni amalga oshirishni tartibga soladi.
- 1.2. Mazkur Shartlarda tartibga solinmagan masalalarda Oferta, bank xizmatlari ko'rsatish shartnomasi, Bank Tariflari, to'lov tizimlari qoidalar, tegishli Servis provayderining talablari va O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi qo'llaniladi.
- 1.3. Servis provayderi Bank yoki Kartaning emitenti hisoblanmaydi va agar alohida shartnomada boshqacha qoida bevosita nazarda tutilmagan bo'lsa, Karta hisobvarag'iga xizmat ko'rsatmaydi. Bank raqamli hamyon, Qurilma yoki uning operatsion tizimi yetkazib beruvchisi hisoblanmaydi.
- 1.4. Mazkur Shartlarda quyidagi atama va ta'riflardan foydalaniladi. Quyida bevosita ta'riflanmagan atamalar Ofertada belgilangan ma'nolarga ega:
 - 1.4.1. **Bank** — Kartaning emitenti bo'lgan «Octobank» aksiyadorlik jamiyati.
 - 1.4.2. **Mijoz (Karta egasi)** – Bank tomonidan uning nomiga Karta chiqarilgan jismoniy shaxs (Rezident yoki Norezident).
 - 1.4.3. **Raqamli hamyon (Uchinchi tomon to'lov servisi / Wallet)** — uchinchi tomon provayderlarining bank kartalari Tokenlarini mos Qurilmalarda saqlash va ulardan to'lovlarni amalga oshirishda foydalanish imkonini beruvchi maxsus dasturiy ta'minoti va/yoki mobil to'lov servisi (jumladan, lekin ular bilan cheklanmagan holda, Apple Pay, Google Pay va boshqalar).
 - 1.4.4. **Servis provayderi** – tegishli Raqamli hamyonning ishlab chiquvchisi, egasi va operatori hisoblangan yuridik shaxs.
 - 1.4.5. **Token** – Mijoz tomonidan to'lov tizimlarining tokenlashtirish platformalari orqali zarur harakatlar bajarilganligi fakti bo'yicha shakllantiriladigan, bank kartasi rekvizitlarining raqamli ko'rinishi. Token o'zida to'lov ma'lumotlarini shifrlangan shaklda saqlaydi. Karta raqamlashtirilishi/tokenlashtirilishi mumkin.
 - 1.4.6. **Qurilma** – tegishli Servis provayderi tomonidan qo'llab-quvvatlanadigan hamda Tokenlarni xavfsiz saqlash va Raqamli hamyonlar orqali Operatsiyalarni amalga oshirish uchun sertifikatlangan mos elektron qurilma (smartfon, aqlli soat, planshet yoki boshqa taqiladigan gadjet).
 - 1.4.7. **Qurilmaga kirish kodi** – Qurilmani qulfdan chiqarish uchun ishlatiladigan shaxsiy kod (parol, PIN-kod, grafik kalit), shuningdek Qurilma sozlamalarida ro'yxatdan o'tkazilgan va Raqamli hamyonlarda Operatsiyalarni amalga oshirishni tasdiqlash uchun foydalaniladigan Karta egasining biometrik ma'lumotlari (Touch ID barmoq izi, Face ID orqali yuzni skanerlash va boshqalar).
2. **Provisioning (Kartani qo'shish)** – Karta egasining Qurilmasida Kartani Raqamli hamyonga bog'lash va noyob Tokenni shakllantirish jarayoni bo'lib, u Bankning Mobil ilovasi yoki bevosita Raqamli hamyon ilovasi orqali amalga oshiriladi.

3. KARTANI QO'SHISH VA SHARTLARNI QABUL QILISH

- 3.1. Mijoz Kartani Bankning mobil ilovasi, raqamli hamyon ilovasi yoki Bank tomonidan qo'llab-quvvatlanadigan boshqa kanal orqali mustaqil ravishda qo'shishni boshlaydi.
- 3.2. Karta qo'shilishi yakunlanishidan oldin Mijoz mazkur Shartlar bilan tanishadi. Qurilma ekranidagi «Qabul qilish», «Roziman», «Davom etish», «Qo'shish» tugmalaridan birini bosish yoki Bankning mobil ilovasida operatsiyani tasdiqlash konklyudent harakat deb e'tirof etiladi va mazkur Shartlarni to'liq va shartsiz qabul qilishni anglatadi.
- 3.3. Kartani qo'shish va Tokenni faollashtirishni tasdiqlash uchun Bank mobil ilovadagi avtorizatsiya, OTP/SMS-kod, Push-tasdiqlash, kontakt-markaz, Mijoz ma'lumotlarini tekshirish yoki boshqa usuldan foydalanishga haqli.
- 3.4. Bank Kartani qo'shishni ma'qullash, rad etish yoki qo'shimcha tekshiruvni talab qilishga haqli. Faqat amal qilayotgan va bloklanmagan Karta xavfsizlik talablari, Servis provayderi va to'lov tizimi talablari hamda qonunchilikka rioya etilgan holda qo'shilishi mumkin.
- 3.5. Bitta Karta uchun bir nechta Qurilmada alohida Tokenlar yaratilishi mumkin. Kartani qo'shish yangi kartani chiqarish yoki yangi hisobvaraq ochish hisoblanmaydi.

4. KARTADAN FOYDALANISH, TARIFLAR VA LIMITLAR

- 4.1. Raqamli hamyon yoki to'lov servisi orqali amalga oshirilgan Operatsiyalar tegishli Karta bo'yicha operatsiyalarga tenglashtiriladi va Karta hisobvarag'ida aks ettiriladi. Qurilmada muvaffaqiyatli autentifikatsiyadan o'tish (Qurilmaga kirish kodi yoki Karta egasining biometrik ma'lumotlari orqali) Mijozning lozim darajadagi topshirig'i deb e'tirof etiladi.
- 4.2. Operatsiya tasdiqlanganidan so'ng Mijoz uni bir tomonlama tartibda bekor qilishga haqli emas. Mablag'larni qaytarish, operatsiyani bekor qilish va unga e'tiroz bildirish to'lov tizimi qoidalari, Kartaga xizmat ko'rsatish shartlari, savdo va xizmat ko'rsatish korxonasi qoidalari hamda qonunchilikka muvofiq amalga oshiriladi.
- 4.3. Kartani qo'shish, Tokenga xizmat ko'rsatish va operatsiyalarni amalga oshirish Bank Tariflari va belgilangan limitlarga muvofiq amalga oshiriladi. Uchinchi shaxslarning komissiyalari Bank komissiyalari hisoblanmaydi va Bank tomonidan qoplanmaydi.
- 4.4. Bank raqamli hamyon yoki to'lov servisining uzluksiz ishlashini yoxud ularning barcha savdo va xizmat ko'rsatish korxonalari tomonidan qabul qilinishini kafolatlamaydi.

5. SHAXSGA DOIR MA'LUMOTLAR VA AXBOROTNI UZATISH

- 5.1. Mijoz Bankka Mijoz, Karta, Karta hisobvarag'i, Token, Qurilma va operatsiyalar to'g'risidagi ma'lumotlarni Kartani qo'shish, tokenlashtirish, Tokenga xizmat ko'rsatish, firibgarlikning oldini olish, qo'llab-quvvatlash, nizolarni hal etish va qonunchilikka rioya qilish uchun zarur bo'lgan hajmda qayta ishlash va uzatishga rozilik beradi.
- 5.2. Mazkur ma'lumotlar raqamli hamyon yoki to'lov servisi provayderiga, to'lov tizimlariga, tokenlashtirish xizmatlari provayderlariga, protsessing markazlariga, firibgarlikka qarshi kurashish va axborot texnologiyalari xizmatlari provayderlariga hamda ma'lumotlarni qayta ishlashning boshqa ishtirokchilariga, shu jumladan O'zbekiston Respublikasi hududidan tashqariga uzatilishi mumkin.
- 5.3. Uzatiladigan ma'lumotlar Kartaning ayrim rekvizitlari va holati, Karta va Token identifikatorlari, Qurilma va hisob qaydnomasi, Qurilma sozlamalari hamda Kartani qo'shishga urinishlar to'g'risidagi ma'lumotlarni, shuningdek tegishli funktsiya yoqilgan bo'lsa, Kartani qo'shish paytidagi taxminiy joylashuv haqidagi ma'lumotni o'z ichiga olishi mumkin.
- 5.4. Mijoz tomonidan bevosita raqamli hamyonda yoki Qurilmada kiritilgan ma'lumotlar Servis provayderi tomonidan uning shartlari va maxfiylik siyosatiga muvofiq qayta ishlanishi mumkin. Bank Qurilmada mahalliy autentifikatsiya uchun ishlatiladigan biometrik shablonlarni olmaydi va saqlamaydi.

6. XAVFSIZLIK, TOKENNI BLOKLASH VA O'CHIRISH

- 6.1. Mijoz Karta, Token, Qurilma, hisob qaydnomasi va tasdiqlash ma'lumotlarining xavfsizligini ta'minlashi; ularni uchinchi shaxslarga bermasligi; to'lov uchun foydalaniladigan Qurilmada begona shaxslarning biometrik ma'lumotlarini ro'yxatdan o'tkazmasligi; operatsion tizimi buzib ochilgan yoki o'zgartirilgan Qurilmadan foydalanmasligi shart.
- 6.2. Karta, Token, Qurilma, hisob qaydnomasi yoki tasdiqlash ma'lumotlari yo'qolgan, o'g'irlangan, uchinchi shaxslar nazoratiga o'tgan yoxud ularning xavfsizligi buzilgan taqdirda Mijoz zudlik bilan Bankni xabardor qilishi va Qurilmani masofadan bloklash yoki Kartani o'chirish uchun Servis provayderi taqdim etgan mavjud choralarni ko'rishi shart.
- 6.3. Karta bloklanganda, yopilganda, qayta chiqarilganda yoki uning amal qilish muddati tugaganda, firibgarlik yoki xavfsizlik buzilishi alomatlari mavjud bo'lganda, mazkur Shartlar buzilganda yoxud Servis provayderi, to'lov tizimi, vakolatli organ yoki qonunchilik talabiga binoan Bank Tokenning amal qilishini to'xtatib turish, uni bloklash yoki o'chirishga haqli.
- 6.4. Karta qayta chiqarilganda Token avtomatik ravishda yangilanishi yoki Mijoz Kartani qayta qo'shishi talab etilishi mumkin. Karta hisobvarag'i yopilganda va/yoki Karta bekor qilinganda Bank ushbu Karta uchun chiqarilgan barcha faol Tokenlarni bir tomonlama tartibda faolsizlantirish va o'chirish jarayonini boshlaydi.

7. JAVOBGARLIK VA NIZOLI OPERATSIYALAR

- 7.1. Agar Bankning aybi isbotlanmagan bo'lsa, Mijoz o'z Qurilmasida yoki o'zining tasdiqlash ma'lumotlari yordamida tasdiqlangan operatsiyalar, shu jumladan biometrik ma'lumotlari Qurilmada ro'yxatdan o'tkazilgan shaxs tomonidan amalga oshirilgan operatsiyalar uchun javobgar bo'ladi.
- 7.2. Bank faqat Karta emitenti sifatida o'zi bajaradigan harakatlar: Karta va Mijozni tekshirish, tokenlashtirish bo'yicha so'rov yuborish, avtorizatsiyani qayta ishlash, Tokenga xizmat ko'rsatish va murojaatlarni ko'rib chiqish uchun javobgar bo'ladi.
- 7.3. Bank raqamli hamyon, to'lov servisi, Qurilma, operatsion tizim, hisob qaydnomasi, to'lov tizimi, aloqa, Internet tarmog'i, savdo va xizmat ko'rsatish korxonalari hamda boshqa uchinchi shaxslarning ishlashi, ulardan foydalanish imkoniyati yoki xavfsizligi, shuningdek Tokendan foydalanib haq to'langan tovarlar va xizmatlar uchun javobgar bo'lmaydi.
- 7.4. Mijoz operatsiyalar tarixini muntazam tekshirishi va ruxsatsiz operatsiya to'g'risida Bankni asosiy Ofertada belgilangan muddatda xabardor qilishi shart. Tekshiruv, mablag'larni qaytarish va Chargeback to'lov tizimi qoidalari hamda qonunchilikka muvofiq amalga oshiriladi.

8. SHARTLARNING O'ZGARTIRILISHI VA ULARDAN FOYDALANISH IMKONIYATI

- 8.1. Mazkur Shartlarning amaldagi tahriri Bankning rasmiy veb-saytida joylashtiriladi va Bankning mobil ilovasida, raqamli hamyonda yoki boshqa qo'llab-quvvatlanadigan kanalda mavjud bo'lishi mumkin. Shartlar Karta qo'shilishi yakunlanishidan oldin Mijoz uchun ochiq bo'lishi lozim.
- 8.2. Bank mazkur Shartlarni kartalar bo'yicha Ofertada nazarda tutilgan tartibda xabardor qilgan holda o'zgartirishga haqli. O'zgarishlar kuchga kirganidan keyin Kartadan raqamli hamyon yoki to'lov servisi orqali foydalanishni davom ettirish ularni qabul qilishni anglatadi.