

«УТВЕРЖДАЮ»

Председатель Правления АО «Octobank»

Турсунов И.Б.

«20» сентября 2024г.

Пользовательское соглашение об общих условиях использования веб-сайтом АО «Octobank»

Настоящее пользовательское соглашение об общих условиях использования веб-сайтом АО «Octobank» (далее – Соглашение) устанавливает условия использования корпоративного веб-сайта для Устройств и подлежит заключению между Владелец и Пользователем на условиях акцепта оферты в порядке предусмотренном настоящим Соглашением.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Владелец** – Акционерное Общество «Octobank» (АО «Octobank»), (ИНН 203644820, юридический адрес: 100021, г. Ташкент, ул. Фуркат 2)

1.2. **Пользователь** – физическое лицо действующее от собственного имени или имени юридического лица, осуществившее загрузку и вход на Сайт.

1.3. **Сайт** – веб интернет-сайт размещенный на домене <https://octobank.uz>; <https://octo.bank>; <https://ravnaqbank.uz>; <https://rbk.uz>; и его содержимое, исключительное право на которое принадлежит Владельцу на основании договора

1.4. **Лицензия** – простая (неисключительная) отзывная непередаваемая безвозмездная лицензия на использование Сайта.

1.5. **Устройство** – техническое устройство, компьютер имеющее доступ к сети интернет.

1.6. **Сервис** – программно-аппаратные средства и услуги интегрированные на Сайт. Используемое в Соглашении определения терминов могут не совпадать с их определениями, представленными в действующем законодательстве.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение определяет общий порядок и отношения между Владельцем, являющимся обладателем исключительного права на Сайт и Пользователем, использующим Сайт. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. ст. 367 и 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, адресованной физическим и юридическим лицам, на условиях настоящего Соглашения. Осуществление Пользователем одного из действий приведенных в пункте 2.2. Соглашения означает акцепт настоящей оферты и заключение настоящего Соглашения с Владельцем.

2.2. Правообладатель предоставляет Пользователю на условиях Лицензии право на использование его программного обеспечения в рамках работы с Сайтом и его Сервисом, в полном соответствии с настоящим Соглашением.

2.3. Лицензия предоставляет следующие права на использование Сайта –

- просмотр размещенных на Сайте материалов;
- регистрация и/или авторизация на Сайте,
- использование Сервиса любым способом и в любой форме в пределах его объявленных функциональных возможностей,
- размещение или отображение на Сайте незапрещенных сведений и/или документов, необходимых для получения Сервиса

2.4. Срок действия Лицензии – с даты начала использования Пользователем Сайта и принятия Пользователем условий Лицензии до момента прекращения использования Сайта и окончания получения услуг в Сервисе.

2.5. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свое право- и дееспособность, подтверждает достоверность своих персональных данных и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность. На основании Закона РУз «О персональных данных», Правообладатель обрабатывает персональные данные зарегистрированных Пользователей с соблюдением принципов и правил обработки и защиты персональных данных. **В соответствии с условиями настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку его персональных данных, предоставленных при регистрации на Сайте и использовании системы биометрической идентификации MuID, в также сведений о юридическом лице от имени которого действует Пользователь по перечню приведенному в Приложении №1** Соглашения. Также Пользователь подтверждает свое согласие на передачу своих персональных данных третьим лицам, в том числе ООО «Единый интегратор по созданию и поддержке государственных информационных систем UZINFOCOM», банкам, лицам, в адрес которых Пользователь с использованием Сайта переводит денежные средства и осуществляет финансовые операции.

2.6. Пользователь настоящим дает согласие на предоставление Владельцу кредитного отчета содержащего кредитную информацию о себе или о юридическом лице от имени которого он действует.

2.7. Владелец предполагает совершенствование и изменение Сайта, внедрение, удаление некоторых функций и возможностей, в связи с чем настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено Владельцем в одностороннем порядке. Продолжение использования Сайта и Сервиса после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение подтверждает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений указанных документов Пользователь не вправе использовать Сайт и Сервис.

2.8. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свое согласие на получение информации о функционировании Сайта и Сервиса, в том

числе получать рекламные, информационные и иные сообщения на адрес электронной почты или номер телефона, а также получать соответствующую информацию в самом Сайте.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Регистрация Пользователя на Сайте осуществляется после ввода Пользователем в соответствующие поля Сайта персональных данных и их успешной проверки. Подтверждением успешной регистрации является генерация Сервисом логина и пароля или предложение Сервисом Пользователю создать личный логин и пароль.

3.2. Авторизация Пользователя на Сайте осуществляется путём ввода Пользователем логина и пароля либо персональных данных. Логин и пароль могут быть изменены Пользователем в любой момент и неограниченное количество раз. Изменение логина и пароля допускается только при условии корректного введения действующего логина и пароля. Владелец признает Пользователем любое лицо, которое прошло регистрацию на Сайте и использует Сайт и Сервис по его назначению.

3.3. Сайт и Сервис позволяют Пользователю получать сведения о Сервисе, о Владельце, о банковских услугах Владельца, локальных актах Владельца, получать консультации, проходить предварительный комплаенс-контроль перед вступлением с Владельцем в отношения по поводу банковского обслуживания и открытия счета(ов) и получать доступ к другому функционалу. Отношения между Пользователем и Владельцем по поводу совершения платежей, финансовых операций и иных действий касающихся предоставления в Сервисе различных услуг, устанавливаются и регламентируются отдельно заключаемым договором/ офертой.

3.4. Логин и пароль Пользователя признаются аналогом собственноручной подписи Пользователя.

3.5. При авторизации многократно неверно введенный логин и/или пароль могут привести к временной блокировке использования Сервиса.

3.6. Пользователь обязуется надлежащим образом соблюдать условия настоящего Соглашения.

3.7. Пользователю предоставляется право использования Сайта и Сервиса с целью личного некоммерческого использования и использования в целях осуществления собственной предпринимательской деятельности. При этом Пользователь может использовать Сайт и Сервис исключительно в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

3.8. Пользователь обязуется не использовать Сайт и Сервис в нарушение прав и законных интересов Владельца, иных правообладателей, третьих лиц, настоящего Соглашения и законодательства Республики Узбекистан.

3.9. Пользователь обязуется принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности его Устройства, логина, пароля и несет личную ответственность в случае доступа к его Устройству третьих лиц.

3.10. Пользователю запрещено самостоятельно или с привлечением третьих лиц осуществлять декомпилирование, модификацию, декодирование, дизассемблирование, эмуляцию используемого на Сайте и Сервисе программного обеспечения, а также распространять, доводить до всеобщего сведения и предоставлять иной доступ к Сайту и Сервису, осуществлять реверс-инжиниринг.

3.11. Пользователь несет ответственность за использование Сайта и Сервиса любыми способами, прямо не указанными в настоящем Соглашении.

3.12. Пользователь не вправе осуществлять любые несанкционированные действия с Сайтом и Сервисом, в том числе распространять отдельные услуги Сервиса через различные интернет-ресурсы и порталы, осуществлять взлом функционала Сайта и Сервиса, использование частей Сервиса в мобильных приложениях третьих лиц.

3.13. Любые платежи за услуги связи необходимые при использовании Сайта, в том числе оказываемые операторами сотовой связи или поставщиками интернет-услуг, уплачиваются Пользователем самостоятельно.

3.14. Владелец вправе передавать права и обязанности по настоящему Соглашению, третьим лицам в целях исполнения настоящего Соглашения без дополнительного согласия Пользователя.

3.15. Владелец вправе направлять Пользователю любым способом информацию о функционировании Сайта и/или Сервиса, в том числе направлять рекламные, информационные и иные сообщения на адрес электронной почты или номер телефона, указанный Пользователем, или размещать соответствующую информацию на Сайте.

3.16. Владелец вправе оказывать Пользователям платные и бесплатные услуги. Об условиях предоставления платных услуг Владелец информирует Пользователя путем размещения соответствующей информации на Сайте.

3.17. Владелец вправе заблокировать доступ Пользователя на Сайт или к Сервису в случае обнаружения нарушений Пользователем обязанностей, указанных в настоящем Соглашении и договорах (офертах).

3.18. Владелец оставляет за собой право в любой момент расторгнуть настоящее Соглашение по организационным или техническим причинам в одностороннем порядке, удалив Сайт или Сервис или заблокировать возможность его дальнейшего использования.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. В целях улучшения и повышения качества и стабильности работы Сайта и Сервиса, Владелец вправе собирать, хранить и обрабатывать статистическую информацию об использовании Пользователем Сайтом и Сервисом, записывать действия Пользователя совершенные на Сайте и Сервисе, обрабатывать полученные данные самостоятельно либо с привлечением третьих лиц.

4.2. Условия Соглашения распространяются на любые обновления/новые версии, дополнения Сайта и Сервиса за исключением случаев, когда к такому обновлению прилагается отдельное лицензионное соглашение.

4.3. Соглашаясь с установкой обновления Сайта, Пользователь принимает условия Соглашения для соответствующих обновлений, если обновление не сопровождается иным лицензионным соглашением.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта и Сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сайта и Сервиса. Владелец не несет ответственность за упущенную прибыль, недополученный доход, потерю данных, финансовые и (или) иные убытки, а также за косвенный и (или) непредвиденный ущерб, если иное не предусмотрено законодательством.

5.2. В случае нарушения правил использования Сайтом и Сервисом, обязанностей Пользователя и запретов, указанных в настоящем Соглашении, а также в случае нарушения пункта 5.3. настоящего Соглашения, Пользователь обязуется возместить Владельцу убытки, причиненные такими действиями в полном объеме в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

5.3. Пользователь гарантирует, что не будет предпринимать каких-либо действий, направленных исключительно на причинение ущерба Владельцу, провайдерам интернет-услуг, операторам сотовой мобильной связи, правообладателям или иным лицам.

5.4. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователь и Владелец приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в соответствующем компетентном суде по месту нахождения Владельца в порядке, установленном действующим законодательством Республики Узбекистан.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента совершения одного из действий приведенных в пункте 2.3. Соглашения.

6.2. Если какое-либо из положений настоящего Соглашения будет признано недействительным, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящего Соглашения.

6.3. Действующая редакция настоящего Соглашения размещена на Сайте Владельца и доступна в сети интернет по адресу: <https://octobank.uz>; <https://octo.bank>; <https://ravnaqbank.uz>; <https://rbk.uz>;

6.4. Все вопросы, обращения и претензии, связанные с использованием/невозможностью использования Сайта или Сервиса, а также возможным нарушением законодательства и/или прав третьих лиц, должны направляться через форму обратной связи по адресу: info@octobank.uz

6.5. Для исполнения настоящего Соглашения могут привлекаться третьи лица. Пользователь подтверждает, что указанным третьим лицам предоставляются такие же права, как и обладателю прав на Сайт, в том числе в отношении персональных данных Пользователя.

6.6. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием Устройства, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к личному кабинету Пользователя или Устройству Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Владельцу в установленном порядке.

6.7. Владелец не гарантирует, что Сайт и Сервис будут функционировать в соответствии с ожиданиями Пользователя. Также Владелец не несет ответственности за предоставление информации на Сайте или Сервисе в случае наличия на Устройстве Пользователя вредоносных программ (вредоносных кодов, вирусов), которые могут послужить фактором для модификации, изменения информации, предоставляемой через Сайт.

Приложение № 1
Пользовательского соглашения

**Перечень персональных данных Пользователя и сведений о юридическом лице
от имени которого действует Пользователь**

- а) персональные данные, которые Пользователь предоставил о себе самостоятельно:
 - серия и номер паспорта;
 - дата рождения;
- б) персональные данные, получаемые путем направления запроса в информационные системы уполномоченных государственных органов:
 - цифровой фотопортрет;
 - персональный идентификационный номер физического лица (ПИНФЛ);
 - серия и номер паспорта;
 - дата рождения;
 - дата выдачи паспорта;
 - дата истечения срока паспорта;
 - фамилия, имя, отчество на государственном языке (латиница);
 - фамилия, имя на английском;
 - пол;
 - место выдачи паспорта;
 - статус жизни;

страна рождения;

место рождения;

национальность;

гражданство;

данные о регистрации по месту жительства;

идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);

б) при использовании Пользователем Устройства - информация об Устройстве, такая как IP-адрес, модель, версия операционной системы, уникальные идентификаторы Устройства, а также данные о сети передачи данных;

данные и статус совершаемых действий (дата, время, успешно, безуспешно и др.), а также иная информация, связанная с действиями Пользователя по идентификации/аутентификации личности.

в) фирменное наименование юридического лица, ИНН, юридический и почтовый адрес юридического лица, вид фактически осуществляемой деятельности, адрес расположения торговой точки, номер счета в банке, кредитная история (кредитная информация).