«УТВЕРЖДЕНО»
Решением Правления
АО «Октобанк»
Протокол № _____
От «_____» _____ 2026 года
Председатель Правления

_____ Турсунов И. Б.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

об оказании платежных услуг посредством мобильного приложения «Octo-mobile»

Акционерное общество «Октобанк» (далее – **Банк**) настоящей Публичной офертой об оказании платежных услуг посредством мобильного приложения «Octo-mobile» (далее – **Оферта**) предлагает физическому лицу, в том числе Клиенту Банка (далее – **Пользователь**) заключить договор об оказании платежных услуг (далее – **Договор**) на условиях, изложенных ниже.
В соответствии со статьями 364, 367, 369 и 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан данный документ является официальным публичным предложением Банка.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Авторизация – процедура запроса и получения Банком разрешения на проведение Операции.
Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Оферты путем совершения Конклюдентных действий.
Аутентификационные данные – уникальные данные Пользователя, используемые для доступа к Личному кабинету и подтверждения операций: логин, пароль, Биометрические данные, а также Проверочные коды.
Биометрическая идентификация (Биометрия) – процедура установления личности Пользователя в Мобильном приложении на основе его физиологических и биологических особенностей (распознавание лица, отпечаток пальца и другие способы), в том числе с использованием систем удаленной идентификации.
Банк – Акционерное общество «Октобанк», осуществляющее деятельность на основании Лицензии ЦБ РУз и являющееся поставщиком платежных услуг.
Внутренний регламент Банка — совокупность локальных актов, правил, инструкций и процедур, утвержденных Банком самостоятельно, которые регулируют внутренние технологические процессы, порядок установления лимитов, процедуры идентификации (KYC), правила внутреннего контроля (в т.ч. по ПОД/ФТ), а также режимы информационной безопасности и кибербезопасности.
Депозитный счет – банковский счет Пользователя, открытый в Банке, предназначенный для учета и совершения операций с денежными средствами.
Карта – банковская карта платежных систем UZCARD, HUMO, VISA, MASTERCARD и других платежных систем, выпущенная Банком или Сторонним банком, привязанная Пользователем к Мобильному приложению для совершения Операций.
Конклюдентные действия – действия Пользователя, выражающие его волю заключить Договор или совершить Операцию (регистрация в Мобильном приложении, ввод проверочного кода, прохождение Биометрии, нажатие кнопок, инициирующих проведение Операции). Согласно ст. 370 ГК Республики Узбекистан, такие действия приравниваются к Акцепту Оферты.
Комиссия – вознаграждение Банка за предоставление Услуг, предусмотренное Тарифами.
Личный кабинет – персонализированный раздел Мобильного приложения, защищенный Аутентификационными данными, предназначенный для дистанционного

управления банковскими услугами, совершения Операций и доступа к истории транзакций Пользователя.

Мобильное приложение (Приложение «Octo-mobile») – специализированное программное обеспечение, представляющее собой совокупность программного обеспечения Банка, устанавливаемого на находящееся в законном владении Пользователя Мобильное устройство, функциональные возможности и версия операционной системы которого поддерживают установку и корректную работу Мобильного приложения.

Мобильное устройство – мобильный телефон и/или планшетный компьютер, и/или портативный компьютер и/или иное устройство Пользователя, программная среда которого позволяет использовать полный функционал Мобильного приложения для получения Услуг Банка в рамках настоящей Оферты.

Операция – любая банковская операция по переводу денежных средств, оплате товаров (работ, услуг) в ТСП, пополнению счетов, включая оплату комиссии Банка за предоставленные Услуги в соответствии с Тарифами Банка и иные операции, совершенные Пользователем через Мобильное приложение.

Платежное окно – интерфейс в Мобильном приложении, отображающий параметры Операции и условия её проведения перед окончательным подтверждением.

Пользователь (Клиент) – физическое лицо, являющееся Держателем карты и/или владельцем счета, заключившее Договор с Банком путем Акцепта Оферты.

Проверочный код (OTP-код) – уникальная последовательность символов (одноразовый пароль), направляемая Банком Пользователю (SMS/Push) для подтверждения действий в Приложении.

Распоряжение – указание Пользователя Банку на осуществление Операции (платежа или перевода), сформированное в Мобильном приложении и подтвержденное Аутентификационными данными.

Сторонний банк – коммерческий банк или иная кредитная организация Республики Узбекистан (за исключением АО «Октобанк»), имеющая соответствующую лицензию Центрального банка Республики Узбекистан на осуществление деятельности и право на выпуск (эмиссию) банковских карт.

Счет Карты – банковский счет, открытый в банке-эмитенте для осуществления операций с использованием Карты.

Тарифы – тарифы комиссионного вознаграждения Банка, размещенные на Сайте Банка и в Мобильном приложении.

Токен — уникальный цифровой идентификатор Карты, формируемый платформами токенизации международных или национальных платежных систем и привязанный к конкретному Мобильному устройству Пользователя для совершения Операций через Цифровой кошелек.

ТСП (Торгово-сервисное предприятие) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, товары или услуги которого оплачиваются Пользователем через Мобильное приложение.

Услуга – платежная услуга и сопутствующие сервисы, предоставляемые Банком посредством Приложения «Octo-mobile».

Цифровой кошелек (Платежный сервис) — программный сервис третьих лиц (включая Apple Pay, Google Pay / Google Wallet и др.), установленный на Мобильном устройстве Пользователя либо поддерживаемый им, позволяющий безопасно хранить цифровое представление Карты (Токен) и совершать с его использованием бесконтактные платежи и расчеты в сети Интернет.

Face ID / Touch ID – способы Биометрической идентификации и аутентификации Пользователя, основанные на распознавании черт лица (Face ID) или отпечатка пальца (Touch ID). Данные технологии используются как средство доступа к Мобильному приложению и признаются Сторонами аналогом собственноручной подписи Пользователя для подтверждения Распоряжений на списание денежных средств.

MCC-код (Merchant Category Code) – четырехзначный код, классифицирующий вид деятельности ТСП в платежной системе.

Push-уведомление (Push) – краткое электронное сообщение, всплывающее на экране Мобильного устройства Пользователя, используемое Банком для информирования Пользователя.

Provisioning (Добавление Карты) — функциональная возможность Мобильного приложения, позволяющая Пользователю в защищенном режиме инициировать передачу данных Карты Банка в Цифровой кошелек на Мобильном устройстве для создания и активации Токена без необходимости ручного ввода реквизитов Карты.

QR-код – стандартизированный матричный штрих-код, позволяющий инициировать платеж в пользу ТСП путем его сканирования через Мобильное приложение с использованием любой доступной Карты Пользователя. QR-код может быть:

— статичным (содержащим неизменные платежные реквизиты ТСП, при этом сумма Операции вводится Пользователем самостоятельно в Мобильном приложении);

— динамичным (формируемым ТСП отдельно для каждой Операции, содержащим уникальный идентификатор, сумму Операции и имеющим ограниченный срок действия).

SMS (Short Message Service) — служба коротких текстовых сообщений, позволяющая Банку направлять на подтвержденный номер мобильного телефона Пользователя информацию об Операциях, изменения в Тарифах/Оферте, а также одноразовые Проверочные коды.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является оказание Банком Пользователю платежных услуг и сопутствующих сервисов посредством Мобильного приложения на условиях, определенных настоящей Офертой, включая предоставление технической возможности привязки Карт Банка к Цифровым кошелькам и совершения иных действий, предусмотренных функционалом Мобильного приложения.

2.2. Банк обеспечивает технологическое и информационное взаимодействие между Пользователем, платежными системами и получателями платежей (ТСП) для совершения Операций в режиме реального времени.

2.3. Банк оказывает Услуги в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан, Правилами платежных систем и Внутренними регламентами Банка.

2.4. Конкретный перечень доступных Операций, функциональные возможности Мобильного приложения и ограничения (лимиты) устанавливаются Банком самостоятельно и могут быть изменены им в одностороннем порядке.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ АКЦЕПТА ОФЕРТЫ

3.1. Настоящий Договор заключается путем принятия (Акцепта) Пользователем условий настоящей Оферты в соответствии со статьями 367 и 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан. Акцепт условий Оферты означает полное и безоговорочное согласие Пользователя со всеми её положениями, включая Тарифы и Внутренние регламенты Банка, без каких-либо изъятий или оговорок.

3.2. Акцепт Оферты осуществляется Пользователем путем совершения следующих Конклюдентных действий в Мобильном приложении:

3.2.1. Ознакомление с текстом Оферты в интерфейсе Приложения.

3.2.2. Прохождение процедуры регистрации или авторизации с использованием номера мобильного телефона.

3.2.3. Подтверждение регистрации/авторизации путем ввода одноразового Проверочного кода (SMS/Push), направленного Банком.

3.2.4. Прохождение Биометрической идентификации (если предусмотрено функционалом Приложения).

3.3. С момента совершения любого из указанных выше действий Договор считается заключенным в электронной форме (приравниваемой к письменной форме), приобретает юридическую силу и порождает обязательства для Сторон.

3.4. Акцептуя Оферту, Пользователь подтверждает, что он:

3.4.1. предоставил достоверные персональные и контактные данные;

3.4.2. полностью понимает юридические последствия совершаемых действий.

4. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Банк оказывает Услуги только при наличии технической возможности для проведения каждой конкретной Операции в режиме реального времени.

4.2. За оказание Услуг Банк взимает с Пользователя Комиссию согласно Тарифам, действующим на момент совершения Операции.

4.3. Пользователь дает свое безусловное согласие (акцепт) на списание Комиссии без дополнительных распоряжений в момент проведения Операции. Комиссия удерживается сверх суммы основной Операции с Карты или Счета, с которого производится Операция.

4.4. В случае отсутствия на Карте или Счете суммы, достаточной для проведения Операции и полной уплаты Комиссии, Операция не производится.

4.5. Операции через Мобильное приложение осуществляются в национальной валюте Республики Узбекистан (сум), а также в иностранной валюте в пределах доступного функционала.

4.6. В случае несовпадения валюты Счета/Карты и валюты совершаемой Операции, Пользователь поручает Банку осуществить конвертацию денежных средств в следующем порядке:

4.6.1. При внутрибанковских операциях (обмен валюты внутри Приложения между своими счетами) — по курсу, установленному Банком для обменных операций в Мобильном приложении на момент совершения Операции.

4.6.2. При оплате товаров и услуг (в т.ч. в пользу иностранных ТСП) — по специальному курсу Банка, установленному для проведения операций по банковским картам в платежных системах на дату и время обработки Операции (списания средств со счета). Пользователь принимает и подтверждает, что указанный курс может отличаться от курса конвертации, объявленного на официальном сайте Банка для иных видов операций.

4.7. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что дата и время подтверждения Операции в Мобильном приложении могут не совпадать с датой фактического списания средств со счета в силу регламентов платежных систем. В связи с этим возникшая курсовая разница (вследствие изменения курса на момент обработки транзакции процессинговым центром) относится на счет Пользователя и не подлежит возмещению Банком.

4.8. В целях безопасности и соблюдения требований законодательства (в т.ч. ПОД/ФТ), Банк устанавливает лимиты на суммы Операций (разовые, суточные, месячные). Банк имеет право изменять лимиты в одностороннем порядке.

4.9. Банк имеет право не исполнять Распоряжение Пользователя в следующих случаях:

4.9.1. При использовании Карт, выпущенных к счетам юридических лиц или индивидуальных предпринимателей (корпоративные карты).

4.9.2. При отсутствии положительной Авторизации от банка-эмитента или платежной системы.

4.9.3. При наличии арестов, блокировок или иных ограничений, наложенных уполномоченными государственными органами на Счета/Карты Пользователя.

4.9.4. При возникновении подозрений, что операция носит сомнительный характер или совершается в целях легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения

оружия массового уничтожения или нарушает законодательство Республики Узбекистан.

4.9.5. В случае несовпадения Аутентификационных данных или непрохождения Биометрической идентификации.

4.9.6. В иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан и/или Внутренним регламентами Банка.

4.10. Все уведомления об успешном или неуспешном завершении Операции направляются Пользователю через интерфейс Мобильного приложения (Push-уведомления) и/или посредством SMS-сообщений на подтвержденный номер телефона.

4.11. Пользователь вправе добавлять в Мобильное приложение Карты, эмитированные на его имя, Сторонних банков и осуществлять по ним Операции (в том числе трансграничные переводы и оплату услуг с использованием конвертации валют). При совершении таких Операций Пользователь поручает Банку направить запрос на списание средств в банк-эмитент соответствующей Карты Стороннего банка.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

5.1. Предоставление Услуги осуществляется на основании электронного распоряжения Пользователя, сформированного в Мобильном приложении.

5.2. Для инициации Операции Пользователь выбирает соответствующий вид Услуги в меню Мобильного приложения и заполняет необходимые реквизиты в Платежном окне.

5.3. До момента подтверждения Операции Банк отображает в Платежном окне ключевые параметры: сумму Операции, размер Комиссии (при наличии) и итоговую сумму к списанию.

5.4. Пользователь обязан самостоятельно проверить корректность введенных данных (номер карты/счета получателя, номер телефона, сумму и т.д.) до подтверждения Операции.

5.5. Подтверждение распоряжения осуществляется Пользователем путем ввода Проверочного кода (SMS/Push) и/или прохождения Биометрической идентификации (Face ID/Touch ID) в зависимости от настроек безопасности и типа Операции.

5.6. Ввод верного Проверочного кода, полученного через SMS или Push-уведомление, а равно успешная авторизация с помощью Face ID или Touch ID, признаются Сторонами однозначным и бесспорным подтверждением волеизъявления Пользователя (аналогом собственноручной подписи). С этого момента Распоряжение считается принятым Банком к исполнению и не может быть отозвано Пользователем.

5.7. После подтверждения распоряжения Банк в режиме реального времени осуществляет процедуру Авторизации.

5.8. В случае успешной Авторизации сумма Операции и сумма Комиссии списываются с Счета/Карты Пользователя.

5.9. При невозможности проведения Авторизации (недостаток средств, неверные реквизиты, технический сбой на стороне Платежных систем и т.д.) Банк информирует Пользователя об отказе в проведении Операции через интерфейс Мобильного приложения.

5.10. Обязательства Банка по настоящему Договору в части исполнения Операции считаются исполненными надлежащим образом и в полном объеме в любом из следующих случаев:

5.10.1. в момент списания денежных средств со Счета/Карты Пользователя и направления Банком соответствующего электронного подтверждения (информации о платеже) в адрес платежной системы или банка-получателя.

5.10.2. в момент направления Пользователю уведомления об отказе в проведении Операции (через интерфейс Мобильного приложения, SMS или Push-

уведомление) с указанием причины отказа, при условии, что отказ вызван обстоятельствами, не зависящими от Банка, или предусмотрен условиями Оферты.

5.11. С момента фиксации результата Операции в электронных журналах (логах) Банка, Услуга по обработке данного конкретного распоряжения Пользователя считается оказанной.

5.12. Банк не несет ответственности за сроки последующего зачисления денежных средств на счет получателя, если задержка вызвана действиями сторонних банков или платежных систем.

5.13. Подтверждением успешно проведенной Операции является информация с указанием деталей Операции, формируемая в Мобильном приложении, которая доступна для просмотра и сохранения в разделе «Мониторинг».

5.14. При осуществлении Операции посредством сканирования QR-кода, Банк до момента подтверждения Пользователем Операции обеспечивает отображение в Платежном окне следующих данных:

5.14.1. наименование (торговое имя) ТСП;

5.14.2. сумма Операции (заполняется автоматически для динамичного QR-кода или вводится Пользователем вручную для статичного QR-кода);

5.14.3. размер Комиссии Банка.

5.15. Пользователь обязан до момента фактического подтверждения Операции лично убедиться в корректности всех данных, отображенных в Платежном окне. Подтверждение Операции (ввод кода или Биометрия) после отображения указанных параметров признается безотзывным распоряжением Пользователя и подтверждением его согласия с суммой, реквизитами ТСП и комиссией.

5.16. Порядок привязки Карт к Цифровым кошелькам через Мобильное приложение:

5.16.1. Пользователь имеет право инициировать добавление выпущенной Банком Карты в Цифровой кошелек с использованием специального функционала в интерфейсе Мобильного приложения.

5.16.2. Нажатие Пользователем кнопки добавления Карты в Цифровой кошелек и последующее подтверждение операции с использованием средств аутентификации Мобильного приложения (ввод Проверочного кода OTP, биометрическая аутентификация Face ID / Touch ID либо код доступа) признаются Сторонами безусловным электронным распоряжением Пользователя на выпуск соответствующего Токена и акцептом Условий токенизации и использования банковских карт в цифровых кошельках (Приложение № 2 к Публичной оферте о выпуске и обслуживании банковских карт Банка).

5.16.3. Банк обеспечивает формирование и передачу криптографического пакета данных для создания Токена в операционную систему Мобильного устройства и Цифровой кошелек. Банк вправе запросить дополнительную верификацию либо отказать в завершении добавления Карты в Цифровой кошелек при наличии ограничений по Карте, несоответствии риск-параметрам систем безопасности или правилам платежных систем.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Банк имеет право:

6.1.1. Отказать в предоставлении Услуг Пользователю или приостановить Операцию в случае обнаружения признаков сомнительных операций, мошенничества или нарушений законодательства Республики Узбекистан (включая требования ПОД/ФТ).

6.1.2. Устанавливать и изменять в одностороннем порядке лимиты на суммы и количество Операций, а также перечень доступных Услуг и ТСП в Мобильном приложении.

6.1.3. В безакцептном порядке удерживать Комиссию за оказанные Услуги в соответствии с Тарифами.

6.1.4. Временно приостанавливать работу Мобильного приложения для проведения плановых технических или профилактических работ, уведомляя об этом Пользователей доступными способами.

6.1.5. Запрашивать у Пользователя дополнительную информацию или документы, подтверждающие законность проводимых Операций или личность Пользователя.

6.1.6. Осуществлять запрос на списание денежных средств со счетов Клиента, прикрепленных к Картам Сторонних банков, добавленных Пользователем в Мобильном приложение. Настоящим Пользователь предоставляет Банку безусловное право на направление таких запросов в Сторонние банки для исполнения Распоряжений Пользователя.

6.1.7. Не исполнять распоряжения Пользователя, поступившие в Банк посредством Мобильного приложения до выяснения обстоятельств, в случае:

— ненадлежащего исполнения Пользователем обязательств по Договору;

— обнаружения или возникновения подозрений у Банка о неправомерности проводимых Операций с использованием Карты и/или Счетов Пользователя;

— выявления Банком Операций Клиента, содержащих в соответствии с законодательством Республики Узбекистан сомнительных Операций, связанных с легализацией доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения либо Операций, нарушающих действующее законодательство Республики Узбекистан.

6.1.8. Отказать в добавлении Карты в Цифровой кошелек либо в одностороннем порядке заблокировать, приостановить или удалить созданный Токен при наличии подозрений в компрометации данных, выявлении признаков мошеннических операций, нарушении требований безопасности, а также по требованию соответствующей платежной системы или оператора Цифрового кошелька.

6.2. Банк обязан:

6.2.1. Своевременно и качественно обрабатывать распоряжения Пользователя при условии соблюдения им всех условий Оферты.

6.2.2. Обеспечивать защиту персональных данных Пользователя и соблюдать банковскую тайну по совершенным Операциям.

6.2.3. Своевременно публиковать информацию об изменениях в Оферте или Тарифах на Сайте Банка и/или в Мобильном приложении.

6.2.4. Информировать Пользователя о выявленных признаках мошенничества, информационной безопасности, кибербезопасности, фрод-инцидентов посредством доступных каналов связи.

6.3. Пользователь имеет право:

6.3.1. Пользоваться функциональными возможностями Мобильного приложения для совершения Операций в режиме 24/7, за исключением периодов плановых технических или профилактических работ.

6.3.2. Привязывать Карты Сторонних банков для совершения Операций через Мобильное приложение.

6.3.3. Получать актуальную информацию о Тарифах, лимитах и статусе своих Операций через Сайт Банка и/или Мобильное приложение.

6.3.4. Прекратить использование Мобильного приложения в любое время путем совершения технического действия по удалению Личного кабинета в интерфейсе Мобильного приложения. Данное действие Пользователя признается инициацией расторжения Договора, при условии отсутствия у Пользователя задолженности перед Банком и завершения всех инициированных ранее Операций.

6.4. Пользователь обязан:

6.4.1. Не передавать Аутентификационные данные, Проверочные коды и Мобильное устройство третьим лицам. Обеспечить сохранность данных для доступа в Личный кабинет. Не регистрировать биометрические данные третьих лиц в

операционной системе Мобильного устройства, на котором используется Мобильное приложение и/или настроен Цифровой кошелек с привязанными Картами Банка.

6.4.2. Предоставлять Банку достоверную информацию и своевременно (не позднее 1 (одного) дня) уведомлять об изменении номера мобильного телефона или утрате доступа к нему.

6.4.3. Использовать только официальное (лицензионное) программное обеспечение, своевременно обновлять Мобильное приложение и использовать антивирусные средства.

6.4.4. Не использовать Мобильное приложение для осуществления незаконной предпринимательской деятельности, а также Операций, связанных с легализацией доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

6.4.5. Внимательно ознакомляться с уведомлениями, направляемыми Банком, в том числе PUSH-уведомления в мобильном приложении, СМС уведомлениями касательно выявленных признаков мошенничества, информационной безопасности, кибербезопасности, фрод-инцидентов,

— учитывать информацию, предоставляемую Банком о выявленных признаках мошенничества, и проявлять повышенную осторожность при подтверждении любых платежных операций после получения указанных уведомлений;

— незамедлительно, но не позднее 1 (одного) дня с момента выявления факта, уведомить Банк об утере (краже) устройства, с помощью которого осуществляется доступ к банковским услугам, либо об установлении контроля над таким устройством со стороны третьих лиц;

— уведомить Банк о факте совершения операции без его согласия в течение 1 (одного) дня с момента выявления такого факта;

— предоставлять Банку контактные данные, необходимые для связи, в случае их изменения, в течение 3 (трёх) дней с момента таких изменений;

— по запросу Банка Пользователь обязуется предоставить сведения о том, что операция была осуществлена им самостоятельно или выполнена третьим лицом по его поручению или добровольному согласию;

— предоставлять Банку сведения о случаях мошенничества.

6.4.6. Проявлять повышенную осмотрительность при сканировании QR-кодов, размещенных в публичных местах. Пользователь самостоятельно несет риск совершения платежа по поддельным или измененным QR-кодам, если данные в Платежном окне (наименование ТСП и сумма) не были проверены Пользователем перед подтверждением Операции.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и условиями Оферты.

7.2. Банк не несет ответственности за Операции, совершенные третьими лицами с использованием Аутентификационных данных Пользователя (как с его ведома, так и без него), за исключением случаев, когда будет доказана прямая вина Банка в утечке таких данных.

7.3. Банк не несет ответственности за сбои в работе сети Интернет, каналов связи, электропитания, а также за технические ошибки на стороне платежных систем и банков-корреспондентов.

7.4. Банк не несет ответственности за последствия исполнения Распоряжения Пользователя, если в нем были указаны ошибочные реквизиты получателя (номер карты, счета, сумма и т.д.). Ответственность за корректность данных в Платежном окне полностью лежит на Пользователе.

7.5. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие заражения Мобильного устройства Пользователя вирусами, вредоносным программным обеспечением или использования модифицированных операционных систем, нарушающих стандарты безопасности, а также за любые сбои, задержки или некорректную работу Цифровых кошельков, вызванные неполадками операционной системы Мобильного устройства или серверной инфраструктуры третьих лиц.

7.6. Банк не несет ответственности за отказ Стороннего банка в исполнении запроса на списание средств, а также за дополнительные комиссии и ограничения, установленные Сторонним Банком при совершении Операций через Мобильное приложение.

7.7. Пользователь несет полную ответственность за сохранность своего Мобильного устройства, SIM-карты, а также Аутентификационных данных и Проверочных кодов. Все действия, совершенные в Личном кабинете после успешной авторизации, признаются совершенными самим Пользователем.

7.8. Пользователь несет риск убытков, возникших в результате несвоевременного уведомления Банка об утрате Мобильного устройства или компрометации его персональных данных.

7.9. Пользователь несет ответственность за любые Операции, которые были признаны санкционированными (подтвержденными Проверочным кодом или Биометрией), даже если они были совершены под влиянием мошеннических действий третьих лиц.

7.10. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь: стихийные бедствия, военные действия, акты государственных органов, крупные аварии на магистральных каналах связи.

7.11. Размер ответственности Банка в любом случае ограничен суммой фактически уплаченной Комиссии за данную Операцию. Банк не возмещает Пользователю косвенные убытки или упущенную выгоду.

7.12. Банк обеспечивает формирования и передачи защищенного запроса на Токенизацию из Мобильного приложения в Цифровой кошелек и не несет ответственности за последующую обработку, хранение Токена аппаратными модулями Устройства, а также за отказ торгово-сервисных предприятий в приеме платежей с использованием Цифрового кошелька.

8. ПОРЯДОК ЗАЩИТНЫХ ДЕЙСТВИЙ ОТ НЕСАНКЦИОНИРОВАННЫХ ОПЕРАЦИЙ

8.1. Операция признается санкционированной, если распоряжение на её проведение подтверждено с использованием Аутентификационных данных Пользователя (Проверочный код, Биометрия, ПИН-код и тд.), и Банк в ходе проверки не выявил нарушений установленного порядка защитных действий.

8.2. В случае утраты Мобильного устройства, SIM-карты или при возникновении подозрений, что Аутентификационные данные стали известны третьим лицам, Пользователь обязан незамедлительно (не позднее 1 (одного) часа с момента обнаружения) обратиться в Контакт-центр Банка или заблокировать доступ в Личный кабинет самостоятельно (при наличии технической возможности).

8.3. До момента получения Банком уведомления об утрате/компрометации, риск убытков по всем Операциям, совершенным с использованием идентификационных средств Пользователя, несет сам Пользователь.

8.4. Банк вправе приостановить проведение Операции или заблокировать доступ к Мобильному приложению, если параметры Операции соответствуют признакам совершения платежа без согласия Пользователя.

8.5. В случае блокировки Банк информирует Пользователя доступными способами для подтверждения или опровержения легитимности Операции.

8.6. Банк проводит внутреннюю проверку по факту несанкционированной Операции в сроки, установленные законодательством Республики Узбекистан.

8.7. Банк вправе отказать в возмещении сумм по несанкционированным Операциям, если будет установлено, что они стали возможны вследствие:

8.7.1. мошеннических действий самого Пользователя;

8.7.2. передачи Пользователем проверочных кодов или устройства третьим лицам;

8.7.3. несоблюдения Пользователем мер безопасности, описанных в настоящей Оферте.

8.8. Пользователь несет полную ответственность за любые Операции, подтвержденные с помощью Face ID или Touch ID, если в настройках Мобильного устройства Пользователя сохранены биометрические данные третьих лиц. Банк не обязан проверять, чье именно лицо или отпечаток пальца (Пользователя или третьего лица) были использованы для подтверждения Операции, если аутентификация была успешно признана операционной системой устройства.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящей Оферты или в связи с ней, Стороны будут стремиться разрешить путем переговоров.

9.2. В качестве надлежащих и достаточных доказательств Стороны признают электронные протоколы (логи) программно-технических средств Банка и платежных систем.

9.3. Стороны признают, что электронные документы, сформированные с использованием Аутентификационных данных Пользователя в Мобильном приложении, имеют юридическую силу документов, подписанных собственноручно, и являются достаточным подтверждением волеизъявления Пользователя.

9.4. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения (юридическому адресу) Банка в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

9.5. Настоящая Оферта и отношения Сторон регулируются действующим законодательством Республики Узбекистан.

10. ДЕЙСТВИЕ ОФЕРТЫ, ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ОТЗЫВА

10.1. Настоящая Оферта вступает в силу с даты её Акцепта Пользователем в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящей Оферты, и действует до момента прекращения обязательств Сторон по основаниям, предусмотренным настоящим Договором или законодательством Республики Узбекистан.

10.2. Порядок внесения изменений:

10.2.1. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в условия настоящей Оферты и Тарифы Банка.

10.2.2. Об изменении условий Оферты и Тарифов Банк извещает Пользователя не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления таких изменений в силу.

10.2.3. Уведомление осуществляется путем размещения новой редакции Оферты/Тарифов на Сайте Банка и в Мобильном приложении. Дополнительно Банк может направлять PUSH-уведомление или сообщение в Личный кабинет.

10.2.4. Если Пользователь не согласен с предложенными изменениями, он имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке до даты вступления изменений в силу путем удаления Личного кабинета в порядке, предусмотренной Офертой.

10.2.5. Если до даты вступления изменений в силу Пользователь не произвел удаление Личного кабинета и продолжает использовать Мобильное приложение (в том числе совершает любую Операцию или авторизацию после вступления изменений в силу), такие изменения считаются полностью принятыми (акцептованными) Пользователем.

10.3. Отзыв Оферты:

10.3.1. Банк имеет право в любое время досрочно отозвать настоящую Оферту (прекратить её действие) из-за технических, организационных, юридических или иных причин.

10.3.2. Об отзыве Оферты Банк уведомляет Пользователя путем направления сообщения в Личный кабинет или размещения информации на Сайте Банка с указанием причин отзыва.

10.4. Расторжение Договора:

10.4.1. Договор может быть расторгнут по инициативе Пользователя в любое время. Для прекращения договорных отношений Пользователь обязан произвести удаление своего Личного кабинета непосредственно в интерфейсе Мобильного приложения.

10.4.2. Стороны признают и подтверждают, что удаление (деинсталляция) самого Мобильного приложения с устройства Пользователя не является действием, направленным на расторжение Договора, и не прекращает обязательства Сторон.

10.4.3. Расторжение Договора путем удаления Личного кабинета возможно только при условии отсутствия у Пользователя задолженности перед Банком и завершения всех текущих (инициированных) Операций.

10.4.4. Банк имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае систематического нарушения Пользователем условий Оферты или в случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан, в том числе по ПОД/ФТ.

10.5. Все изменения и дополнения к настоящей Оферте с даты вступления их в силу распространяются на всех Пользователей, включая тех, кто акцептовал Оферту ранее даты вступления изменений в силу.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ОБРАБОТКА ДАННЫХ

11.1. В соответствии с Законами Республики Узбекистан «О персональных данных», «О банковской тайне» и «Об информатизации», Пользователь, акцептуя настоящую Оферту, дает свое полное и безусловное согласие Банку на сбор, систематизацию, накопление, хранение, использование, обработку, трансграничную передачу, уничтожение и предоставление доступа к персональным данным и сведениям, составляющим банковскую тайну.

11.2. Согласие предоставляется для целей исполнения обязательств по настоящей Оферте, проведения идентификации (в т.ч. биометрической), оказания банковских и платежных услуг, предоставления информации о продуктах Банка, а также для соблюдения требований законодательства ПОД/ФТ.

11.3. Согласие распространяется на всю информацию, полученную Банком в процессе обслуживания.

11.4. Срок обработки и хранения данных:

11.4.1. Банк осуществляет обработку и хранение персональных данных Пользователя в течение всего срока действия настоящего Договора.

11.4.2. После прекращения действия Договора, удаления Личного кабинета, Банк обязан обеспечить хранение персональных данных и информации об Операциях Пользователя в течение срока, установленного законодательством Республики Узбекистан.

11.4.3. По истечении установленных сроков хранения Банк обязуется уничтожить или обезличить персональные данные Пользователя, если иное не предусмотрено законодательством.

11.5. Пользователь предоставляет Банку право получать, передавать и обрабатывать свои персональные данные в информационных системах уполномоченных государственных органов, платежных организаций, процессинговых центров и кредитных бюро, необходимых для проверки личности и проведения финансовых операций.

11.6. Пользователь дает согласие на использование своих данных из централизованных баз данных (включая базы данных налоговых органов, системы депозиторов и биометрические системы идентификации и др.), интегрированных с информационными системами Банка.

11.7. Предоставление Пользователем данных получателя в целях совершения Операции признается действием, совершаемым в интересах Пользователя и получателя, и не считается разглашением конфиденциальной информации или нарушением правил обработки персональных данных со стороны Банка.

11.8. Акцептуя Оферту, Пользователь дает согласие на получение от Банка рекламных, информационных и коммерческих сообщений (SMS, Push-уведомления, E-mail), связанных с услугами Банка и его партнеров.

11.9. Стороны признают документы, сформированные в Мобильном приложении, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручно в простой письменной форме.

12. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящей Оферте, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

12.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся:

12.2.1. Стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, пожары, эпидемии/пандемии);

12.2.2. Социально-политические события (военные действия, террористические акты, забастовки, гражданские беспорядки);

12.2.3. Государственно-правовые акты (принятие органами государственной власти, управления или Центральным банком Республики Узбекистан актов или мер ограничительно-запретительного характера, включая санкционные ограничения);

12.2.4. Технологические факторы, возникшие не по вине Банка, но влияющие на выполнение обязательств: системные сбои в программном обеспечении платежных систем, глобальные сбои в работе сети Интернет, электроснабжения или магистральных систем передачи данных.

12.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана в течение 3 (трех) рабочих дней с момента наступления (или когда ей стало известно о наступлении) таких обстоятельств уведомить другую Сторону.

12.3.1. Банк уведомляет Пользователя путем размещения информации на официальном сайте или через каналы связи (PUSH/SMS).

12.3.2. Пользователь уведомляет Банк путем личной явки или через официальные каналы связи.

12.4. Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы должен быть документально подтвержден соответствующими уполномоченными государственными органами или организациями Республики Узбекистан.

12.5. Несвоевременное уведомление о наступлении форс-мажорных обстоятельств лишает Сторону права ссылаться на них как на основание для освобождения от ответственности, за исключением случаев, когда само обстоятельство препятствовало отправке такого уведомления.

12.6. Срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы и их последствия. Если указанные обстоятельства длятся более 30 (тридцати) календарных дней, Стороны имеют право расторгнуть Договор, произведя полные взаиморасчеты на дату расторжения.

13. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

13.1. Стороны признают и подтверждают, что они проводят политику полной нетерпимости к коррупции и иным проявлениям коррупционного характера. Стороны обязуются соблюдать требования законодательства Республики Узбекистан о противодействии коррупции, а также применимые нормы международного права.

13.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники обязуются не совершать (не предлагать, не обещать, не санкционировать) действия, квалифицируемые как:

13.2.1. Дача или получение взятки;

13.2.2. Посредничество во взяточничестве;

13.2.3. Коммерческий подкуп;

13.2.4. Злоупотребление служебным положением или иные действия, нарушающие требования антикоррупционного законодательства в целях получения неправомерных преимуществ.

13.3. В случае возникновения у одной из Сторон подозрений, что произошло или может произойти нарушение любых антикоррупционных положений, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме или через каналы связи, в течение 3 (трех) рабочих дней.

13.4. Банк имеет право запрашивать у Пользователя дополнительные документы и пояснения по Операциям, если характер таких Операций дает основания полагать наличие коррупционной составляющей или иных незаконных целей.

13.5. Последствия нарушения:

13.5.1. Нарушение Пользователем антикоррупционных обязательств, подтвержденное документально или выявленное в ходе внутренней проверки Банка (комплаенс-контроля), является существенным нарушением условий Договора.

13.5.2. В случае выявления нарушений Банк имеет право в одностороннем внесудебном порядке приостановить обслуживание, заблокировать доступ к Мобильному приложению или полностью расторгнуть Договор.

13.5.3. Сторона, виновная в нарушении антикоррупционных условий, обязана возместить другой Стороне убытки, понесенные в результате такого нарушения.

13.6. Банк не несет ответственности за любые негативные последствия (убытки, штрафы), возникшие у Пользователя в связи с правомерным применением Банком мер, предусмотренных настоящим разделом.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Настоящая Оферта предоставляется Пользователю на языке, выбранном им в настройках интерфейса Мобильного приложения из списка доступных.

14.2. Все языковые версии Оферты имеют одинаковую юридическую силу. В случае возникновения разночтений в толковании условий, приоритетной считается версия на языке, на котором Пользователем был совершен фактический Акцепт Оферты.

14.3. Если какое-либо из положений настоящей Оферты будет признано судом недействительным или не подлежащим исполнению (в том числе в силу изменения законодательства), это не влечет за собой недействительность всей Оферты в целом.

14.4. Недействительное положение Оферты подлежит замене новым, максимально отвечающим условиям Оферты. Остальные положения сохраняют полную силу и действительность.

14.5. Все уведомления и документы, направленные Банком Пользователю через Мобильное приложение, считаются доставленными и полученными в момент их отправки.

14.6. Пользователь самостоятельно несет риски, связанные с несвоевременным ознакомлением с информацией в Личном кабинете или изменением настроек уведомлений на своем Мобильном устройстве.

14.7. В случае изменения юридического адреса, банковских реквизитов или контактных данных Банка, актуальная информация размещается на сайте Банка, что признается надлежащим уведомлением.

14.8. Во всем, что прямо не урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан, правилами платежных систем и внутренними регламентами Банка.

15. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

АО «Октобанк»
Адрес: 100021, Республика Узбекистан, г. Ташкент, улица Фуркат, 2
ИНН: 203644820
ОКЭД: 64190
МФО: 00980
р/с: 29802000700000980110
Сайт: www.octobank.uz
Тел.: +998 (71) 202-33-33
Эл. адрес: info@octobank.uz

Приложение №1 к Публичной Оферте
об оказании платежных услуг посредством
мобильного приложения «Octo-mobile»

УСЛОВИЯ КОМПЛАЕНСА

1. ЦЕЛЬ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Цель настоящих Условий Комплаенса (далее — «Условия») заключается в исключении рисков, связанных с соблюдением законодательства и международных стандартов для Клиента, возникающих в областях:

- «Борьба с отмыванием денег, финансированием терроризма и финансированием распространения оружия массового уничтожения» (далее — «ПОД/ФТ/ФРОМУ/ФРОМУ»);
- «Борьба с взяточничеством и коррупцией» (далее — «БВиК»);
- Санкции и меры по контролю за экспортом.

Отмывание денег — придание правомерного вида владению, пользованию или распоряжению денежными средствами или иным имуществом, полученным в результате совершения преступления.
Финансирование терроризма — предоставление средств или оказание финансовой поддержки террористам.
Коррупция — незаконное использование должностного положения для получения выгоды.
Взяточничество — передача, обещание или уполномочивание получения взятки для незаконного воздействия.
Санкции — финансовые и имущественные ограничения, экономические и торговые меры, введенные государственными органами.
Санкционный перечень — перечень физических и/или юридических лиц, стран, товаров и услуг, подпадающих под санкции.
Контроль за экспортом — законы и нормативные акты, касающиеся регулирования импорта, экспорта и передачи товаров, технологий и услуг.
Банк — Акционерное общество "Октобанк", являющееся финансовой организацией, предоставляющей банковские услуги, включая операции с денежными средствами и кредитование.
Клиент — физическое лицо, заключившее договорные отношения с Банком и обязующееся соблюдать настоящие Условия.

2. ПРАВОВАЯ ОСНОВА

2.1 В рамках настоящих Условий клиент обязуется соблюдать законодательство Республики Узбекистан и международные стандарты.

2.2 К местным требованиям, не ограничиваясь, применяются следующие документы:

- Уголовный кодекс Республики Узбекистан;
- Закон «О противодействии коррупции»;
- Закон «О борьбе с легализацией доходов от преступлений и финансированием терроризма»;
- Процедуры клиента в области ПОД/ФТ/ФРОМУ/ФРОМУ, БВиК и санкций.

2.3. Международные стандарты включают:

- Рекомендации FATF по борьбе с отмыванием денег;
- ISO 37001:2025 — стандарт по антикоррупционной системе;

- Списки санкций Совета Безопасности ООН, ЕС, OFAC, Великобритании и других органов.

3. МЕЖДУНАРОДНЫЕ САНКЦИИ

3.1 Международные санкции означают финансовые и материальные ограничительные меры, экономические и торговые ограничения, введенные или применяемые международными организациями, такими как ООН, ЕС, США, Великобритании и другие.

3.2 Для целей настоящих Условий "Лицо, подлежащее ограничительным мерам" — это юридическое или физическое лицо, подпадающее под действие международных санкций.

3.3 Клиент обязуется не предоставлять товары, услуги или финансирование, которые могут нарушать международные санкции.

4. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

4.1 Клиент обязуется соблюдать законодательные акты Республики Узбекистан и международные стандарты, указанные в пунктах 2 и 3, в частности:

- не заниматься отмыванием денег
- не заниматься финансированием терроризма;
- не содействовать в финансировании распространения оружия массового уничтожения;
- не участвовать в финансовых мошеннических действиях;
- не предоставлять взятки сотрудникам или третьим лицам;
- не заключать сделки с клиентами, попадающими под санкции;
- обеспечивать полное и прозрачное предоставление документов по сделкам и товарам.

4.2 Клиент освобождает банк от ответственности за любые убытки, издержки или штрафы, связанные с нарушением данных условий.

5. ПРАВА БАНКА

5.1 Если клиент нарушает условия настоящих Условий, Банк имеет право в одностороннем порядке прекратить договорные отношения с Клиентом без какой-либо ответственности.

5.2 Если существует риск применения санкций к Банку, он имеет право отказаться от заключения договора или проведения операций.

Конец текста

Внесено:

Директор Операционного Департамента	_____	Хван А.Б.

Согласовано:

Управляющий директор – Руководитель розничного блока	_____	Бороздин А.О.
Первый Заместитель Председателя Правления	_____	Жумаев Х.Х.
Заместитель Председателя Правления	_____	Шавкиев С.З.
Главный бухгалтер	_____	Аллаёрова Д.Н.
Директор Департамента юридической службы	_____	Ходжаев У.Р.
Директор Департамента внутреннего контроля	_____	Зиявутдинов А.А.