

Приложение №2 к Публичной оферте о выпуске и обслуживании банковских карт физического лица

УСЛОВИЯ

токенизации и использования банковских карт АО «Октобанк» в цифровых кошельках и платежных сервисах

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

- 1.1. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Публичной оферты о выпуске и обслуживании банковских карт физического лица АО «Октобанк» (далее – Оферта) и регулируют добавление Карт Банка в цифровые кошельки и платежные сервисы, Токенизацию Карт, обслуживание Токенов и совершение операций с их использованием.
- 1.2. Во всем, что не урегулировано настоящими Условиями, применяются Оферта, договор банковского обслуживания, Тарифы Банка, правила платежных систем, требования соответствующего поставщика сервиса и законодательство Республики Узбекистан.
- 1.3. Поставщик сервиса не является Банком или эмитентом Карты и не обслуживает Картсчет, если иное прямо не предусмотрено отдельным договором. Банк не является поставщиком цифрового кошелька, устройства или его операционной системы.
- 1.4. Для целей настоящих Условий применяются следующие термины и определения, термины, прямо не определенные ниже, имеют значения, установленные в Оферте:
 - 1.4.1. **Банк** – Акционерное общество «Октобанк», являющееся эмитентом Карты.
 - 1.4.2. **Клиент** (Держатель карты) – физическое лицо, на имя которого Банком выпущена Карта.
 - 1.4.3. **Цифровой кошелек / Платежный сервис** — программный сервис третьего лица, позволяющий хранить цифровое представление Карты (Токен) и использовать его для платежей.
 - 1.4.4. **Поставщик сервиса** – юридическое лицо, являющееся разработчиком, владельцем и оператором соответствующего Цифрового кошелька и / или их уполномоченные аффилированные лица.
 - 1.4.5. **Токен** – уникальный цифровой идентификатор, сформированный платформой токенизации соответствующей платежной системы, безопасно привязанный к конкретному Устройству и заменяющий номер Карты при проведении операций.
 - 1.4.6. **Устройство** —электронное устройство Клиента (смартфон, смарт-часы, планшет, персональный компьютер или иной поддерживаемый носимый гаджет), сертифицированное Поставщиком сервиса для безопасного хранения Токена и проведения платежей (в том числе по технологии NFC).
 - 1.4.7. Код доступа устройства – персональный код разблокировки Устройства (пароль, PIN-код, графический ключ), а также биометрические данные Держателя (отпечаток пальца Touch ID, сканирование лица Face ID и др.), зарегистрированные в настройках Устройства и используемые для подтверждения совершения Операций в Цифровых кошельках.
 - 1.4.8. Provisioning (Добавление Карты) — процесс привязки Карты к Цифровому кошельку на Устройстве Держателя с формированием уникального Токена, осуществляемый через Мобильное приложение Банка либо непосредственно через приложение Цифрового кошелька.

2. ДОБАВЛЕНИЕ КАРТЫ И ПРИНЯТИЕ УСЛОВИЙ

- 2.1. Клиент самостоятельно инициирует добавление Карты через мобильное приложение Банка, приложение цифрового кошелька или иной поддерживаемый Банком канал.

- 2.2. До завершения добавления Карты Клиент знакомится с настоящими Условиями. Нажатие кнопки «Принять», «Согласен», «Продолжить», «Добавить» на экране Устройства либо подтверждение операции в мобильном приложении Банка признается совершением конклюдентных действий и означает полное и безоговорочное принятие настоящих Условий.
- 2.3. Для подтверждения добавления Карты и активации Токена Банк вправе использовать авторизацию в мобильном приложении, OTP/SMS-код, Push-подтверждение, контакт-центр, проверку данных Клиента или иной способ.
- 2.4. Банк вправе одобрить добавление Карты, отказать в нем либо потребовать дополнительную проверку. Добавление допускается только для действующей незаблокированной Карты, при соблюдении требований безопасности, поставщика сервиса, платежной системы и законодательства.
- 2.5. Для одной Карты могут быть созданы отдельные Токены на нескольких Устройствах. Добавление Карты не является выпуском новой карты или открытием нового счета.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ, ТАРИФЫ И ЛИМИТЫ

- 3.1. Операции через цифровой кошелек или платежный сервис приравниваются к операциям по соответствующей Карте и отражаются по Карт-счету. Успешная аутентификация на Устройстве (с использованием Кода доступа устройства или биометрических данных Держателя) признается надлежащим распоряжением Клиента.
- 3.2. После подтверждения операции Клиент не вправе отменить ее в одностороннем порядке. Возврат, отмена и оспаривание осуществляются по правилам платежной системы, условиям обслуживания Карты, правилам торгово-сервисного предприятия и законодательству.
- 3.3. Добавление Карты, обслуживание Токена и операции осуществляются в соответствии с Тарифами Банка и установленными лимитами. Комиссии третьих лиц не являются комиссиями Банка и Банком не возмещаются.
- 3.4. Банк не гарантирует непрерывную работу цифрового кошелька или платежного сервиса либо их прием всеми торгово-сервисными предприятиями.

4. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ПЕРЕДАЧА ИНФОРМАЦИИ

- 4.1. Клиент дает Банку согласие на обработку и передачу сведений о Клиенте, Карте, Карт-счете, Токене, устройстве и операциях в объеме, необходимом для добавления Карты, Токенизации, обслуживания Токена, предотвращения мошенничества, поддержки, разрешения споров и соблюдения законодательства.
- 4.2. Указанные сведения могут передаваться поставщику цифрового кошелька или платежного сервиса, платежным системам, поставщикам услуг Токенизации, процессинговым центрам, поставщикам антифрод- и информационно-технологических сервисов и иным участникам обработки, в том числе за пределы Республики Узбекистан.
- 4.3. Передаваемые сведения могут включать отдельные реквизиты и статус Карты, идентификаторы Карты и Токена, сведения об Устройстве и учетной записи, настройках Устройства, попытках добавления Карты и, если соответствующая функция включена, приблизительном местоположении при добавлении Карты.
- 4.4. Сведения, вводимые Клиентом непосредственно в цифровом кошельке или на Устройстве, могут обрабатываться поставщиком сервиса по его условиям и политике конфиденциальности. Банк не получает и не хранит биометрические шаблоны, используемые для локальной аутентификации на Устройстве.

5. БЕЗОПАСНОСТЬ, БЛОКИРОВКА И УДАЛЕНИЕ ТОКЕНА

- 5.1. Клиент обязан обеспечивать безопасность Карты, Токена, Устройства, учетной записи и данных подтверждения; не передавать их третьим лицам; не регистрировать чужие биометрические данные на Устройстве, используемом для оплаты; не использовать Устройство со взломанной или модифицированной операционной системой.
- 5.2. При утрате, краже, передаче под контроль третьих лиц или компрометации Карты, Токена, Устройства, учетной записи либо данных подтверждения Клиент обязан незамедлительно уведомить Банк и принять доступные меры поставщика сервиса для удаленной блокировки Устройства или удаления Карты.
- 5.3. Банк вправе приостановить, заблокировать или удалить Токен при блокировке, закрытии, перевыпуске или истечении срока действия Карты, признаках мошенничества или компрометации, нарушении настоящих Условий либо по требованию поставщика сервиса, платежной системы, уполномоченного органа или законодательства.
- 5.4. При перевыпуске Карты Токен может быть обновлен автоматически либо Клиенту потребуется повторно добавить Карту. При закрытии Картсчета и/или аннулировании Карты Банк в одностороннем порядке инициирует деактивацию и удаление всех активных Токенов, выпущенных к данной Карте.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И СПОРНЫЕ ОПЕРАЦИИ

- 6.1. Клиент несет ответственность за операции, подтвержденные на его устройстве или с использованием его данных подтверждения, включая операции, совершенные лицом, чьи биометрические данные зарегистрированы на устройстве, если не доказана вина Банка.
- 6.2. Банк отвечает только за действия, выполняемые им как эмитентом Карты: проверку Карты и Клиента, направление запроса на Токенизацию, обработку авторизации, сопровождение Токена и рассмотрение обращений.
- 6.3. Банк не несет ответственности за работу, доступность или безопасность цифрового кошелька, платежного сервиса, Устройства, операционной системы, учетной записи, платежной системы, связи, сети Интернет, торгово-сервисных предприятий и иных третьих лиц, а также за товары и услуги, оплаченные с использованием Токена.
- 6.4. Клиент обязан регулярно проверять историю операций и уведомить Банк о несанкционированной операции в срок, установленный основной офертой. Расследование, возврат и Chargeback осуществляются по правилам платежной системы и законодательству.

7. ИЗМЕНЕНИЕ И ДОСТУПНОСТЬ УСЛОВИЙ

- 7.1. Актуальная редакция настоящих Условий размещается на официальном сайте Банка и может быть доступна в мобильном приложении Банка, цифровом кошельке или ином поддерживаемом канале. Условия должны быть доступны Клиенту до завершения добавления Карты.
- 7.2. Банк вправе изменять настоящие Условия с уведомлением в порядке, предусмотренном карточной офертой. Продолжение использования Карты через цифровой кошелек или платежный сервис после вступления изменений в силу означает их принятие.