



Общие рекомендации по безопасному использованию карт VISA, выпущенных в ЧАКБ "Ravnaq-bank"

- Никогда **не сообщайте номер карты, срок ее действия, ПИН код и CVV код третьим лицам**, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам банков, кассирам и лицам, «помогающим» вам в использовании карты.
- ПИН необходимо запомнить или хранить его отдельно от банковской карты в неявном виде и недоступном месте для третьих лиц, в том числе родственников.
- Никогда ни при каких обстоятельствах **не передавайте карту** для использования третьим лицам. *Например, при оплате счета в ресторане не передавайте карту и не сообщайте ПИН код официанту.*
- При получении банковской карты **распишитесь** на ее оборотной стороне в месте, предназначенном для подписи держателя банковской карты, если это предусмотрено. Это снизит риск использования банковской карты без Вашего согласия в случае ее утраты.
- Будьте внимательны к условиям хранения и использования банковской карты. Не подвергайте карту **механическим, температурным и электромагнитным** воздействиям. Банковскую карту лучше не хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.
- Телефон банка указан на оборотной стороне карты Visa. Номер телефона ЧАКБ "Ravnaq-bank" +998-71-2023333.
- С целью предотвращения неправомерных действий по снятию денежных средств со счета карты целесообразно подключить услугу СМС оповещения о проведенных операциях и получить доступ к Персональному кабинету ЧАКБ "Ravnaq-bank" через Интернет. Это позволит Вам заблокировать карту при необходимости, получить всю информацию по карточному счету. **Услуга платная.**
- При получении неожиданной просьбы со стороны сотрудника банка, сообщить персональные данные или информацию о банковской карте (в том числе ПИН) **не сообщайте их**. Лучше всего, перезвоните в банк и сообщите о данном факте.
- Не рекомендуется отвечать на электронные письма, в которых от имени любого банка предлагается предоставить персональные данные. Не следуйте по «ссылкам», указанным в письмах (включая ссылки на сайт банка), т. к. они могут вести на сайты-двойники.
- Помните, что в случае раскрытия ПИН, персональных данных, утраты банковской карты существует **риск совершения неправомерных действий** с денежными средствами на вашем банковском счете со стороны третьих лиц. В случае если имеются предположения о раскрытии ПИН, персональных данных, позволяющих совершить неправомерные действия с вашим банковским счетом, а если карта была украдена / потеряна, необходимо как можно скорее обратиться в банк, заблокировать карту и заменить ее на новую.
- Особую осторожность следует проявлять при платежах через Интернет. Совершайте платежи только на известных и проверенных сайтах, используйте антивирусное программное обеспечение на своем компьютере, позволяющее исключить утечку персональных данных. Хранить карту следует так, чтобы исключить возможность доступа третьих лиц к ее номеру, сроку действия и коду CVV на оборотной стороне карточки.